

PFLICHTENHEFT

LEITER DER IT-ABTEILUNG

Unternehmen Kantonale Walliser Rettungsorganisation

Stellenbezeichnung Leiter der IT-Abteilung

Stelleninhaber X

Beschäftigungsgrad 100%

Vorgesetzter Direktor

Stellvertretung

Der Stelleninhaber wird vertreten durch Informatiker für Integration
Die Mitglieder des KWRO-Direktionskomitees gemäss
Beilage

Der Stelleninhaber vertritt Die Mitglieder des KWRO-Direktionskomitees
gemäss Beilage

Hauptaufgaben

- Aufrechterhaltung der Verfügbarkeit, Integrität und Sicherheit der IT- und Kommunikationsumgebung der Organisation
- IT-Gesamtkoordination bei Vorfällen und Grossereignissen
- Wahrnehmung der Rolle des DPO (Datenschutzbeauftragten) für die Organisation (Rolle unabhängig von den IT-Vorgesetzten, bei Bedarf in direkter Verbindung mit dem kantonalen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten)
- Leitung der operativen Tätigkeit der IT-Abteilung und ihrer Mitarbeitenden
- Mitgestaltung und Umsetzung der IT-Strategie der Organisation als Mitglied der Direktionskomitee

Verantwortlichkeiten:

Information Technology

- Gewährleistung der Dienstkontinuität der Sanitätsnotrufzentrale 144 in Bezug auf Telekommunikations-, Dispositions- und Remote-Tools
- Verantwortung für den Kontinuitätsplan, der nicht nur Cyber-Krisenszenarien, sondern auch physische Schäden (Stromausfall, Nichtverfügbarkeit eines Standorts, Ausfall eines Hauptlieferanten) abdeckt, sowie für den Notfallplan bei Cyber-Krisen
- Kommunikationsverantwortung für die Organisation bei grösseren IT-Störfällen

- Verantwortung für das Management der IT- und Telekommunikationsinfrastruktur (Monitoring, Updates, System zur Meldung von Zwischenfällen und Redundanzlösungen)
- Verantwortung für die Zukunftsfähigkeit der Systeme und ihre Weiterentwicklung
- Verantwortung für die Sicherheit und Integrität der Systeme unter Einhaltung der Standards für kritische Infrastrukturen
- Verantwortung für die Beurteilung und Umsetzung der risikorelevanten Massnahmen im IT-Bereich
- Verantwortung für die Bearbeitung, Nutzung und Qualität der Daten aller Systeme (Datawarehouse – Kennzahlen und Statistiken)
- Überwachung der Daten-Governance der Organisation (Klassifizierung, Aufbewahrungsdauer, Dateneigner pro Bereich) in Übereinstimmung mit der Rolle des DPO
- Erstellung, Verhandlung und Überwachung aller Verträge und Vereinbarungen im IT-Bereich
- Durchführung der Verfahren zur Vergabe öffentlicher Aufträge im IT-Bereich (Ausschreibungen, Voranalyse, Vergaberaster, Nachverfolgung der Antworten an die Anbieter).
- Verantwortung für die Führung, Betreuung und Koordination der externen Dienstleister
- Zuständigkeit für IT-Managementprozesse: Konzeption, Aktualisierung und Steuerung durch Kennzahlen
- Definition der IT-Standards und Steuerung ihrer Umsetzung und Überwachung
- Technologieüberwachung und Vorschläge für Anwendungen und Dienstleistungen, insbesondere im Bereich der künstlichen Intelligenz; Vorgabe eines Rahmens für die Governance und die Risikobewertung im Zusammenhang mit dem Einsatz von KI in der Organisation
- Weitergabe von Fachwissen in Sachen Informations- und Datenverarbeitung der Gesamtorganisation
- Erstellen von funktionalen und technischen Spezifikationen im Zusammenhang mit Weiterentwicklungen bestehender oder neuer Lösungen für die Informationsverarbeitung
- Definition der IT-Sicherheitspolitik und Verantwortung für deren Umsetzung.
- Leitung von IT- und verwandten Projekten, Fachwissen in der Informationsverarbeitung in Verbindung mit Projekten anderer Bereiche
- Management des IT-Teams: Rekrutierung, Evaluation, Planung, Festlegung und Überwachung der Ziele, um die Redundanz der Kompetenzen, die Abdeckung und den Fortbestand des Dienstes einschliesslich Stelle des Leiters der IT-Abteilung zu gewährleisten
- Überwachung und Kontrolle der Verpflichtungen und Ausgaben der Investitions- und Betriebsbudgets des IT-Bereichs
- Vertretung der Westschweizer Sanitätsnotrufzentralen bei der ERFA Technik
- Ständige Bereitschaft bei grösseren Krisen, die die Sanitätsnotrufzentrale 144 oder die kritische Infrastruktur der KWRO betreffen, sowie Teilnahme an technischen Pikettdiensten (Mitglied der Rotation, Eskalations- und Entscheidungsstelle)

Direktionskomitee

- Mitwirkung bei der Definition der Strategie der KWRO und deren Umsetzung in seinem Bereich
- Mitwirkung bei der jährlichen Revision des Risikoverzeichnisses der KWRO und Verfolgung der Risiken in seinem Bereich

- Beteiligung an der Ausarbeitung der Betriebs- und Investitionsbudgets seines Bereichs und Follow-up
 - Erstellen und Verfolgen von Qualitäts- und Leistungsindikatoren in seinem Bereich
-

Berufliche Kompetenzen

IT-Ingenieur oder gleichwertiges Niveau

Nachweisliche Erfahrung in der Verwaltung kritischer IT-Infrastrukturen, idealerweise im Gesundheits-, Sicherheits- oder Notfallsektor

Expertise in IT-Qualitätssystemen, namentlich ISO 20000 / ITIL und ISO 27001

Datenschutz Zertifizierung oder -schulung (DPO) bei Fehlen einer solchen Schulung bei Stellenantritt

Erfahrung im Teammanagement und in der Projektleitung

Muttersprache Deutsch oder Französisch mit sehr guten Kenntnissen der jeweils anderen Sprache.

Persönliche Kompetenzen

Fähigkeit, mit Krisensituationen umzugehen und unter Zeitdruck zu entscheiden

Führungsqualitäten und Fähigkeit, ein kleines technisches Team auf breiter Front zusammenzubringen

Verhandlungsgeschick, namentlich im Vertrags- und Lieferantenmanagement

Sorgfältiges Arbeiten und Vertraulichkeitsbewusstsein

Redaktionsfähigkeit

Organisiert, strukturiert, fähig, Prioritäten zu setzen, zu planen und Konzepte zu entwickeln

Selbstständigkeit, Selbstvertrauen und Fähigkeit zur Selbstkritik

Fähigkeit zur Arbeit in einem multidisziplinären Team

Dieses Pflichtenheft ersetzt das bisherige Pflichtenheft.

Erstellt und akzeptiert in Siders,

Kantonale Walliser Rettungsorganisation

Stelleninhaber

Dr. Fredy-Michel Roten

Direktor

2. Unterschrift (Chef)