

CAHIER DES CHARGES

CHEF DU SERVICE IT

Etablissement	Organisation cantonale valaisanne des secours
Dénomination du poste	Chef du service IT
Titulaire du poste	X
Taux d'activité	100 %
Relation hiérarchique	Directeur
Mode de remplacement	
Le titulaire est remplacé par	Informaticien intégrateur Les membres du CODI selon l'annexe
Le titulaire remplace	Les membres du CODI selon l'annexe

Missions principales

- Maintien de la disponibilité, de l'intégrité et de la sécurité de l'environnement informatique et de communication de l'organisation
- Coordination générale en cas d'incidents et d'événements majeurs au niveau IT
- Exercice du rôle de DPO (Délégué à la Protection des Données) pour l'organisation (Rôle indépendant de la ligne hiérarchique IT en ligne directe au besoin avec le préposé cantonal à la protection des données et la transparence)
- Conduite des activités opérationnelles du service IT et de son personnel
- Contribution à la définition et à la mise en œuvre de la stratégie IT de l'organisation en tant que membre du Comité de direction

Responsabilités :

Information technology

- Garantie de la continuité de service de la centrale 144 au niveau des outils de télécommunication, de régulation et des outils déportés
- Responsabilité du plan de continuité d'activité couvrant non seulement les scénarios de crise cyber mais aussi les sinistres physiques (panne électrique, indisponibilité d'un site, défaillance d'un fournisseur clé), et du plan de réponse en cas de crise cyber
- Responsabilité de la communication pour l'organisation en cas d'incident majeurs IT
- Responsabilité de la gestion de l'infrastructure IT et télécommunications (monitoring, mises à jour, gestion des incidents et des solutions de redondance)

- Responsabilité de la pérennité des systèmes et de leur évolution
- Responsabilité de la sécurité et de l'intégrité des systèmes dans le respect des standards applicables aux infrastructures critiques
- Responsabilité de l'évaluation et de l'application des mesures liées aux risques du secteur IT
- Responsabilité du traitement, de l'exploitation et de la qualité des données de l'ensemble des systèmes (Datawarehouse – indicateurs et statistiques)
- Supervision de la gouvernance des données de l'organisation (classification, durée de conservation, propriétaires de données par domaine), en cohérence avec le rôle de DPO
- Etablissement, négociation et suivi de tous les contrats et conventions du secteur IT
- Conduite des procédures de marchés publics relevant du secteur IT (appels d'offres, analyse préalable, grille d'adjudication, suivi des réponses aux soumissionnaires).
- Responsabilité de la conduite, du suivi et de la coordination des prestataires de service externes
- Responsable des processus de gestion IT : conception, tenue à jour et pilotage par indicateurs
- Définition des standards IT et pilotage de leur mise en œuvre et leur suivi
- Veille technologique et propositions d'applications et de services, notamment dans le domaine de l'intelligence artificielle ; cadrage de la gouvernance et de l'évaluation des risques liés à l'usage de l'IA au sein de l'organisation
- Délivrance de l'expertise sur le traitement de l'information et des données de l'ensemble de l'organisation
- Rédaction des spécifications fonctionnelles et techniques liées aux évolutions de solutions de traitement de l'information, existantes ou nouvelles
- Définition de la politique de sécurité IT et responsabilité de sa mise en œuvre.
- Pilotage des projets du secteur IT et connexes, expertise du traitement de l'information associée aux projets d'autres secteurs
- Gestion de l'équipe IT : recrutement, évaluation, planification, pose et suivi des objectifs permettant d'assurer la redondance des compétences, la couverture et la pérennité du service y compris pour le poste de chef du service IT
- Suivi et contrôle des engagements et dépenses des budgets d'investissement et d'exploitation du secteur IT
- Représentation des centrales d'urgences sanitaires de la Suisse romande auprès de l'ERFA Technique
- Permanence de disponibilité en cas de crise majeure touchant la centrale 144 ou l'infrastructure critique de l'OCVS et participation aux piquets techniques (membre de la rotation, et point d'escalade et de décision)

Comité de direction

- Participation à la définition de la stratégie de l'OCVS et assure sa mise en œuvre dans son secteur
 - Participation à la révision annuelle du portefeuille de risques de l'OCVS et suivi des risques de son secteur
 - Participation à l'établissement des budgets d'exploitation et d'investissement de son secteur et suivi
 - Mise en œuvre et suivi des indicateurs qualité et performance de son secteur
-

Compétences professionnelles

Ingénieur IT ou niveau équivalent

Expérience confirmée en gestion d'infrastructures IT critiques, idéalement dans un environnement de santé, de sécurité publique ou d'urgence

Expertise des systèmes qualités IT notamment ISO 20000 / ITIL et ISO 27001

Certification ou formation en protection des données (DPO) à défaut, formation à prévoir à l'entrée en fonction

Expérience en management d'équipe et en pilotage de projets

Langue maternelle allemande ou française et très bonnes connaissances de l'autre langue.

Compétences personnelles

Capacité à gérer des situations de crise et à décider sous pression

Leadership et capacité à fédérer une équipe technique restreinte sur un périmètre large

Compétences de négociation, notamment dans la gestion de contrats et de fournisseurs

Rigueur et sens de la confidentialité

Capacité rédactionnelle

Organisé, structuré, capacités à prioriser, planifier et à développer des concepts

Autonomie, confiance en soi et capacité à se remettre en question

Capacité à travailler en équipe multidisciplinaire

Ce cahier des charges remplace le précédent cahier des charges.

Ainsi fait et accepté à Sierre, le

Organisation Cantonale Valaisanne des secours

Le titulaire du poste

Dr Fredy-Michel Roten

2^{ème} signature (chef)

Directeur