

## PFLICHTENHEFT SANITÄTSLEITSTELLENDISPONENT·IN 144

Unternehmen Kantonale Walliser Rettungsorganisation (KWRO)

---

**Stellenbezeichnung** Sanitätsleitstellendisponent·in 144  
für den deutschsprachigen Kantonsteil

**Stelleninhaber·in** xxx

**Pensum** 80% (erste 3 Monate für die Ausbildung) / 50%

**Mögliche Arbeitszeiten** 7 Tag pro Woche, 365 Tage pro Jahr  
Unregelmässige Arbeitszeiten  
Nacht-, Wochenend- und Feiertagsarbeit  
Pikettdienst

---

**Vorgesetzter** Adjunkt des Leiters der operativen Abteilung

### **Stellvertretung**

Vertritt/wird vertreten durch eine/n andere/n Sanitätsleitstellendisponent·in 144

---

### **Haupttätigkeiten**

- Nimmt die in der Notrufzentrale 144 eingehenden Anrufe entgegen, bei Bedarf für beide Sprachregionen des Kantons
- Bearbeitet die Anrufe gemäss den von den Vorgesetzten festgelegten Richtlinien
- Nutzt die zur Verfügung stehenden technischen Hilfsmittel
- Bietet die Rettungskräfte auf, verfolgt deren Einsätze mit und erleichtert ihnen die Arbeit
- Dokumentiert die Einsätze sorgfältig
- Beginnt und beendet den Dienst gemäss den von den Vorgesetzten festgelegten Richtlinien
- Hält sich an die berufsethischen Grundsätze, insbesondere bezüglich Datenschutz und kollegiales Verhältnis mit den Partnern
- Meldet von sich aus aufgetretenen Zwischenfällen
- Teilt Hinweise für Notfallmassnahmen per Telefon mit
- Nutzt die freie Zeit in der Leitstelle zum Studium der Qualitätssicherungs- und Schulungsdokumente
- Verpflichtet sich zur Absolvierung der Grund- und Weiterbildung sowie der obligatorischen externen Praktika gemäss den spezifischen Weisungen
- Beteiligt sich an der Ausbildung von neuen SanitätsleitstellendisponentInnen
- Beteiligt sich an der Erarbeitung des Qualitätsmanagementsystems der Notrufzentrale
- Hält sich an die vorgegebenen Weisungen für technische Störungen und Informatikwartung
- Steht für verschiedene administrative Arbeiten in Zusammenhang mit der Notrufzentrale zur Verfügung (z.B. FIP, Anhören der Gesprächsaufzeichnungen, ELS-Daten, Statistiken usw.)
- Fördert durch sein/ihr Verhalten ein angenehmes und motivierendes Arbeitsklima
- Steht auf Wunsch der Vorgesetzten für punktuelle kompetenzgerechte Aufgaben zur Verfügung

---

**Fachkompetenzen**

Abgeschlossene Berufsausbildung im Gesundheitsbereich mit mindestens 5-jähriger Berufserfahrung

Muttersprache Deutsch mit guten Französischkenntnissen, weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil

Gute Informatikkenntnisse und Bereitschaft, sich in diesem Bereich weiterzubilden.

Kenntnis des Walliser Rettungswesens und der Walliser Geographie.

**Persönliche Kompetenzen**

Teamfähigkeit und Teamgeist

Hohe Stressresistenz

Koordiniertes Denken und Entscheidungsfähigkeit

---

Siders, den

**Kantonale Walliser Rettungsorganisation**

**Stelleninhaber·in**

**Fredy-Michel Roten**  
*Direktor*

**Cédric Stadelmann**  
*Adjunkt des Leiters der operativen Abteilung*

**xxx**