

RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DE LA PLANIFICATION VALAISANNE DES SECOURS





Table des matières

1. INTRODUCTION	4
2. PRÉSENTATION DU DISPOSITIF PRÉ-HOSPITALIER	4
2.1. Le dispositif professionnel	4
2.1.1. Les services de sauvetage ambulances	4
2.1.2. Les SMUR	4
2.1.3. Les services hélicoptérés	5
2.1.4. Vue globale du dispositif professionnel	5
2.2. Le dispositif milicien	7
2.3. Les types d'intervention	7
3. RÉSULTATS SUR LES INDICATEURS OPÉRATIONNELS	9
3.1. Volume d'interventions	9
3.1.1. Nombre d'interventions réalisées par l'ensemble du dispositif professionnel	9
3.1.2. Nombre d'interventions réalisées par base d'ambulances de 2015 à 2019	10
3.1.3. Nombre d'interventions réalisées par service d'hélicoptères de 2015 à 2019	11
3.1.4. Nombre d'interventions réalisées par base SMUR de 2015 à 2019	12
3.2. Effet des périodes de l'année sur les volumes d'interventions	13
3.2.1. Présentation de l'activité de sauvetage par base d'ambulance et par saison de sauvetage	13
3.2.2. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par service hélicoptères	14
3.2.3. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par base SMUR	15
3.3. Distribution des interventions selon les plages horaires Jour/Nuit	15
3.4. Délais de réponse	16
3.4.1. Objectifs	16
3.4.2. Définitions	16
3.4.3. Résultats des délais de réponse (P1) au sein des chronozones	17
3.5. Interventions simultanées	24
3.5.1. Méthode de décompte des simultanées	24
3.5.2. Résultats des simultanées	25
3.6. Disponibilité des intervenants	27
3.6.1. Durée moyenne des missions	27
3.6.2. Définitions et méthodes de calcul	28
3.6.3. Résultats des calculs de disponibilités des intervenants	28
4. LES SUBVENTIONS	29
5. CONCLUSION	31

1 Introduction

Les secours constituent un maillon vital dans la chaîne des soins. Ils interviennent sur le terrain en allant à la rencontre de la personne en détresse et en alliant rapidité et efficacité.

La géographie et la vocation touristique du Valais font que le canton possède une longue tradition dans le domaine des secours en montagne. Ces deux mêmes caractéristiques rendent complexe l'organisation des secours au niveau cantonal.

La géographie du canton, mais aussi la fluctuation importante du nombre d'interventions selon la saison touristique, impliquent une organisation coordonnée et efficace.

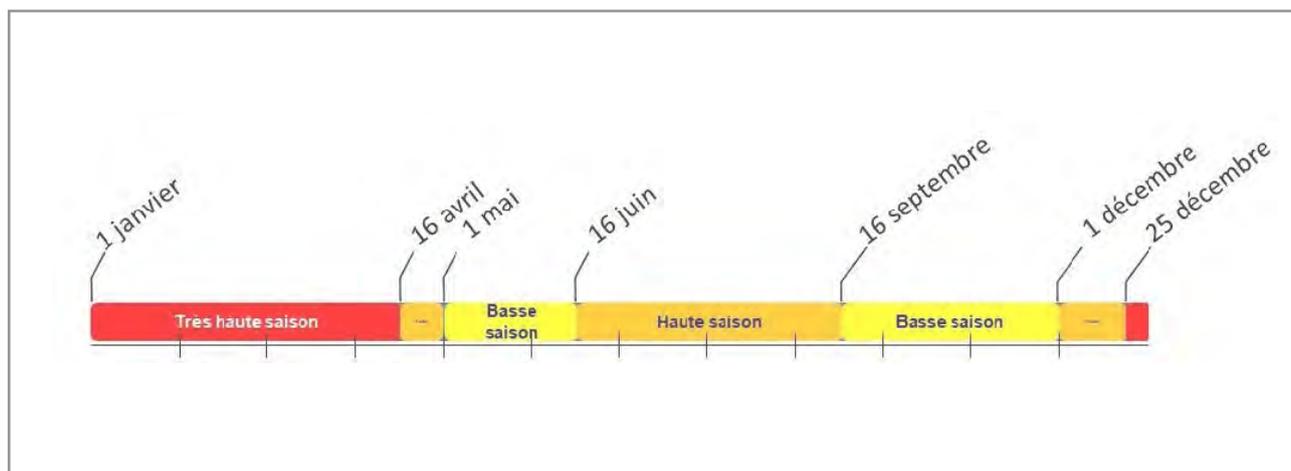
L'objectif de ce rapport est de faire un bilan sur la situation actuelle du dispositif pré-hospitalier cantonal en place et d'évaluer son adéquation à l'évolution des besoins. Il porte essentiellement sur les données 2019.

2 Présentation du dispositif hospitalier

L'objectif du dispositif pré-hospitalier est d'assurer la prise en charge sanitaire pré-hospitalière en Valais de tout patient, résident ou non, malade ou accidenté, ainsi que son transport vers la structure de soins la mieux adaptée à sa situation médicale et ce, dans les meilleurs délais possibles. Cet objectif est à réaliser dans le respect des recommandations qualité en vigueur et dans le souci d'une ap-

proche équitable et tenant compte de contraintes d'économicité. Le dispositif de secours pré-hospitalier se compose d'un dispositif professionnel et d'un dispositif milicien. Le dimensionnement du dispositif varie en fonction des saisons de sauvetage qui se répartissent sur l'année de la manière suivante :

Graphique 1 | Répartition saisonnière de l'activité de sauvetage



2.1. LE DISPOSITIF PROFESSIONNEL

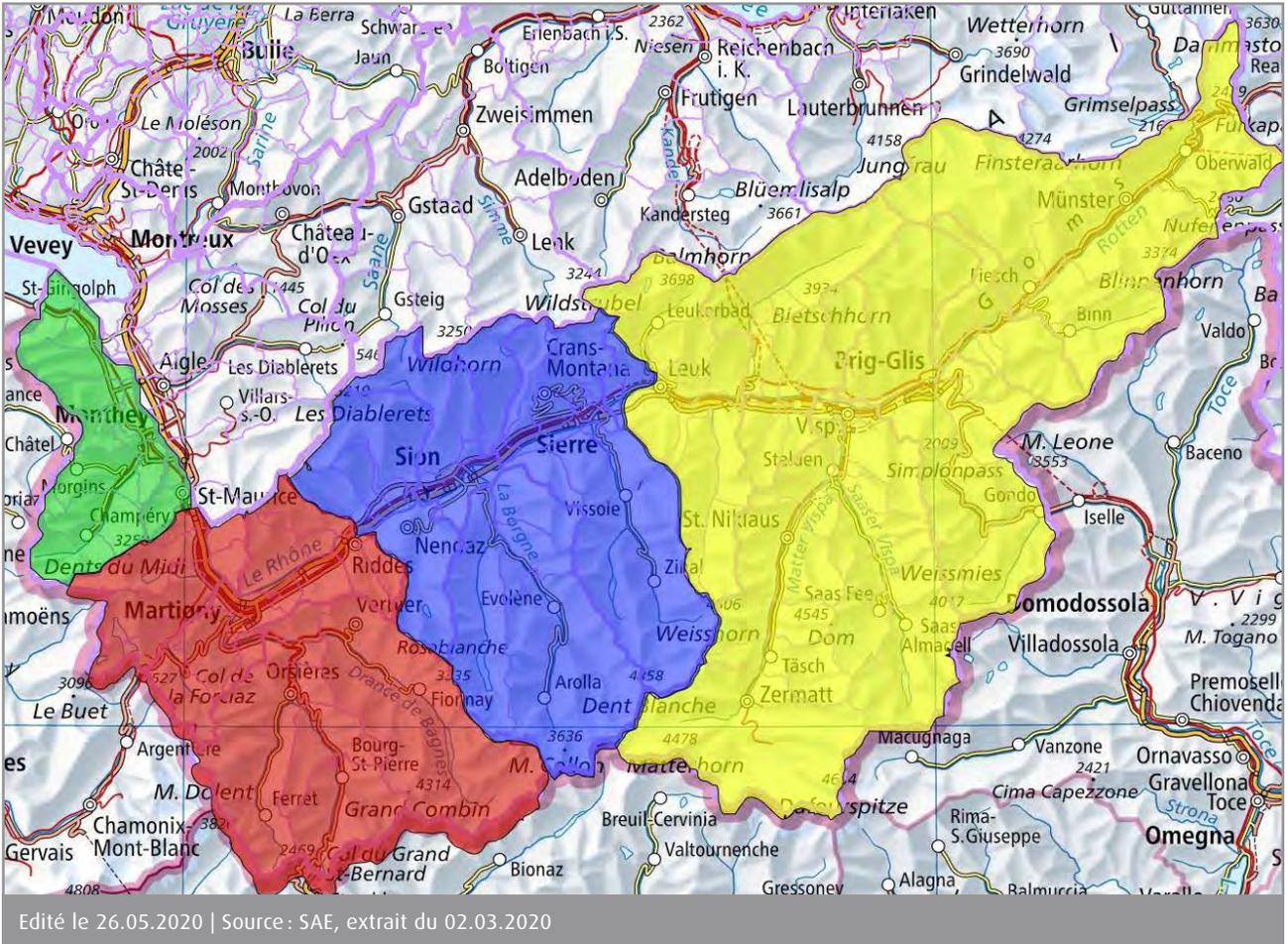
★ 2.1.1. Les services de sauvetage ambulances

Sept compagnies d'ambulances sont actives dans le canton. Elles comptent 10 bases d'interventions. Les moyens ambulanciers à disposition varient selon les plages horaires de jour (07h00 à 19h00) et de nuit (19h00 à 07h00).

★ 2.1.2. Les SMUR

Chaque SMUR (Services Médicalisés d'Urgence et de Réanimation) est composé d'un médecin, d'un ambulancier et d'un véhicule et fonctionne 24h/24. Le SMUR est engagé par la Centrale 144 de l'OCVS, en sus de l'ambulance, pour les interventions pouvant nécessiter une présence médicale, sur la base de critères prédéfinis. Le dispositif cantonal des SMUR a été modifié en cours d'année: de janvier à octobre, il comprend 3 bases cantonales (Viège, Sion et Martigny) et une base intercantonale dans le Chablais à Monthey.

Carte 1 | Chronozones couvertes par chacun des SMUR de janvier à octobre 2019



↑ Dès novembre 2019, le SMUR de Montney a fusionné avec celui de Vevey et a été transféré sur le nouveau site hospitalier de l'Hôpital Riviera-Chablais à Rennaz, selon la décision du 16.10.2019 du Conseil d'Etat du Valais. Dès lors, le dispositif valaisan se compose de 3 bases opérationnelles 24/24 (Viège, Sion et Martigny). Dans cette nouvelle configuration, le SMUR de Martigny intervient dans certaines communes vaudoises et le SMUR vaudois de Rennaz intervient dans certaines communes valaisannes, notamment celles du Haut-Lac, selon l'annexe 1.

★ 2.1.3. Les services hélicoptérés

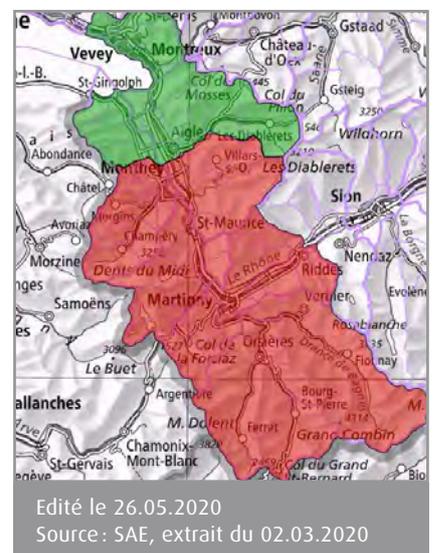
Les secours hélicoptérés font partie du dispositif pré-hospitalier. Le dispositif arrêté ne considère que le nombre minimum de moyens (hélicoptères, pilotes, médecins, ambulanciers et guides) mis à disposition par les deux services de sauvetage hélicoptéré (Air-Glaciers et Air Zermatt). Dans les faits, il est fréquent que nous disposions de plus de moyens. Les bases de Zermatt, Rarogne et Sion sont opérationnelles toute l'année, jour et nuit, alors que la base de Collombey n'est exploitée qu'en très haute saison d'hiver (graphique 1) la journée de 09h00 à 17h00.

★ 2.1.4. Vue globale du dispositif professionnel

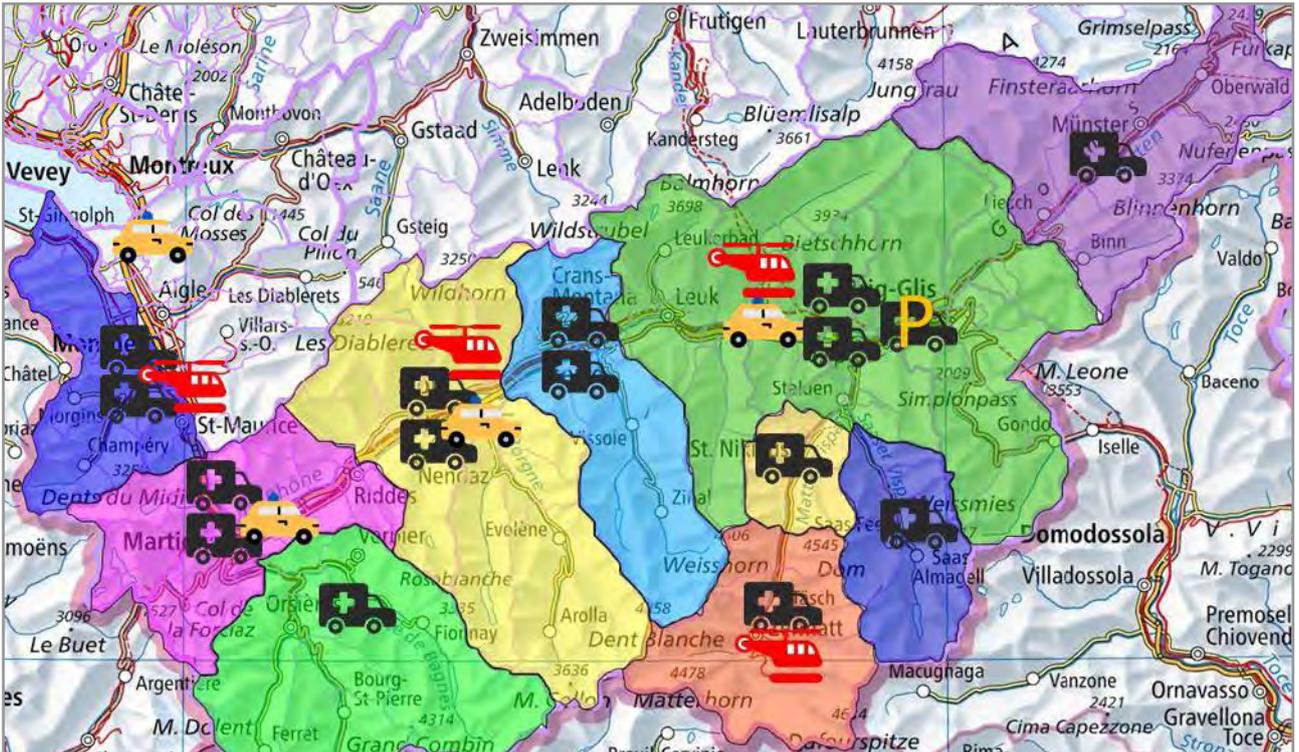
Les cartes suivantes proposent une vue de l'ensemble des moyens professionnels sur le canton avec les variations du dispositif entre la journée, la nuit et les saisons.

→ Le SMUR de Martigny a éprouvé des difficultés opérationnelles en lien avec des difficultés de recrutement de médecins urgentistes. Il a dû réduire sa couverture opérationnelle aux seuls engagements des jours ouvrables de juillet à octobre. Pendant cette période la couverture a été réalisée conjointement par le SMUR du Chablais à Montney et celui de Sion.

Carte 2 | Zones d'interventions entre les deux SMUR de Rennaz et de Martigny

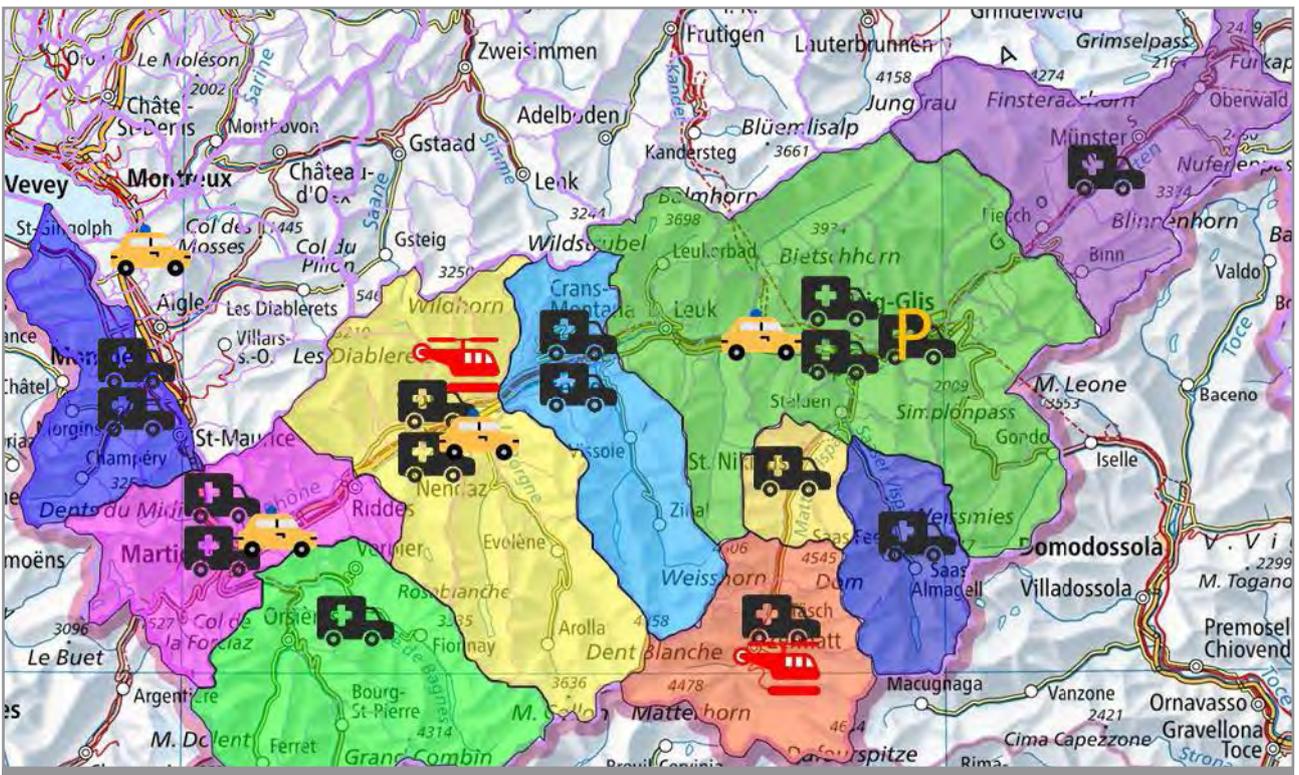


Carte 3 | Dispositif professionnel de JOUR en très haute saison



Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

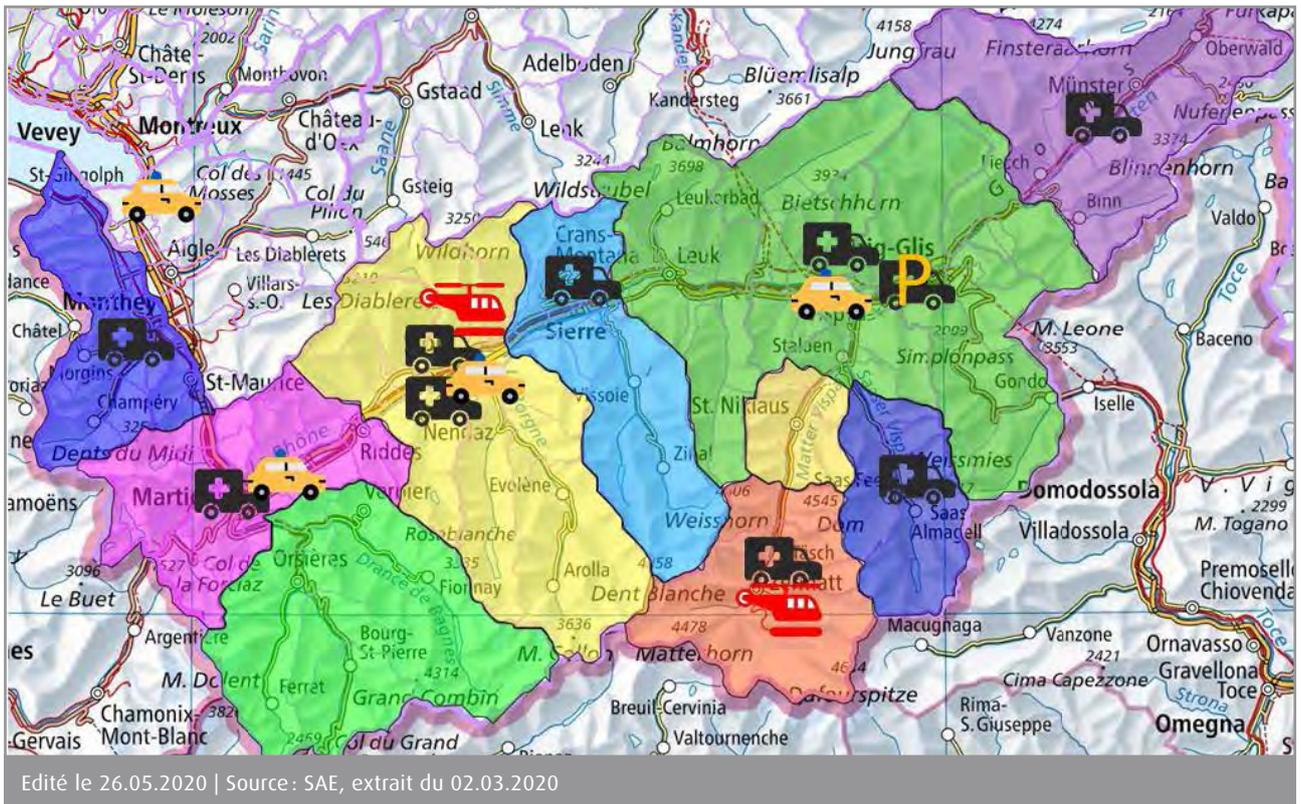
Carte 4 | Dispositif professionnel de JOUR en haute et basse saisons



Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

: Ambulances
 P : Ambulances de piquet
 : SMUR
 : Hélicoptères

Carte 5 | Dispositif professionnel de NUIT en toutes saisons



2.2. LE DISPOSITIF MILICIEN

Le dispositif milicien est en support du dispositif professionnel soit pour pallier les longues distances à parcourir en Valais et apporter une première réponse sanitaire en attendant que les secours professionnels arrivent, soit pour apporter une expertise particulière dans des interventions à caractère médico-technique.

Le dispositif milicien comprend différents types d'intervenants répartis sur 12 régions de secours. Il se compose d'environ 2'000 miliciens parmi lesquels on recense :

- Des médecins d'urgence de proximité (SMUP - Service Mobile d'Urgence de Proximité)
- Un dispositif Care Team cantonal composé de 10 psychologues d'urgences dans chacune des régions linguistiques du Valais
- Des First Responders (FR¹)
- Des sauveteurs spécialisés
- Des sauveteurs régionaux
- Des conducteurs de chiens
- Des spéléologues
- Des plongeurs

1 | Les First Responders (FR) ne remplacent pas l'intervention d'un ambulancier ou d'un médecin, ils peuvent cependant réaliser des gestes de premiers secours comme un massage cardiaque ; ils sont également formés à réaliser la mise en sécurité d'un patient et préparer l'arrivée des secours professionnels, autant de mesures visant à gagner du temps pour la prise en charge définitive

2.3. LES TYPES D'INTERVENTION

Les types d'intervention sont classifiés selon la norme IAS de la manière suivante :

Primaires (P) : « Les premiers soins d'un patient sur le terrain et, le cas échéant, son transport vers un établissement de soins »

- **P1 :** « Engagement immédiat avec signaux prioritaires pour des cas d'urgences avec probabilité d'une atteinte des fonctions vitales »
- **P2 :** « Engagement immédiat pour des cas d'urgences sans probabilité d'une atteinte des fonctions vitales »
- **P3 :** « Engagement programmé. Le moment du transport est généralement convenu »

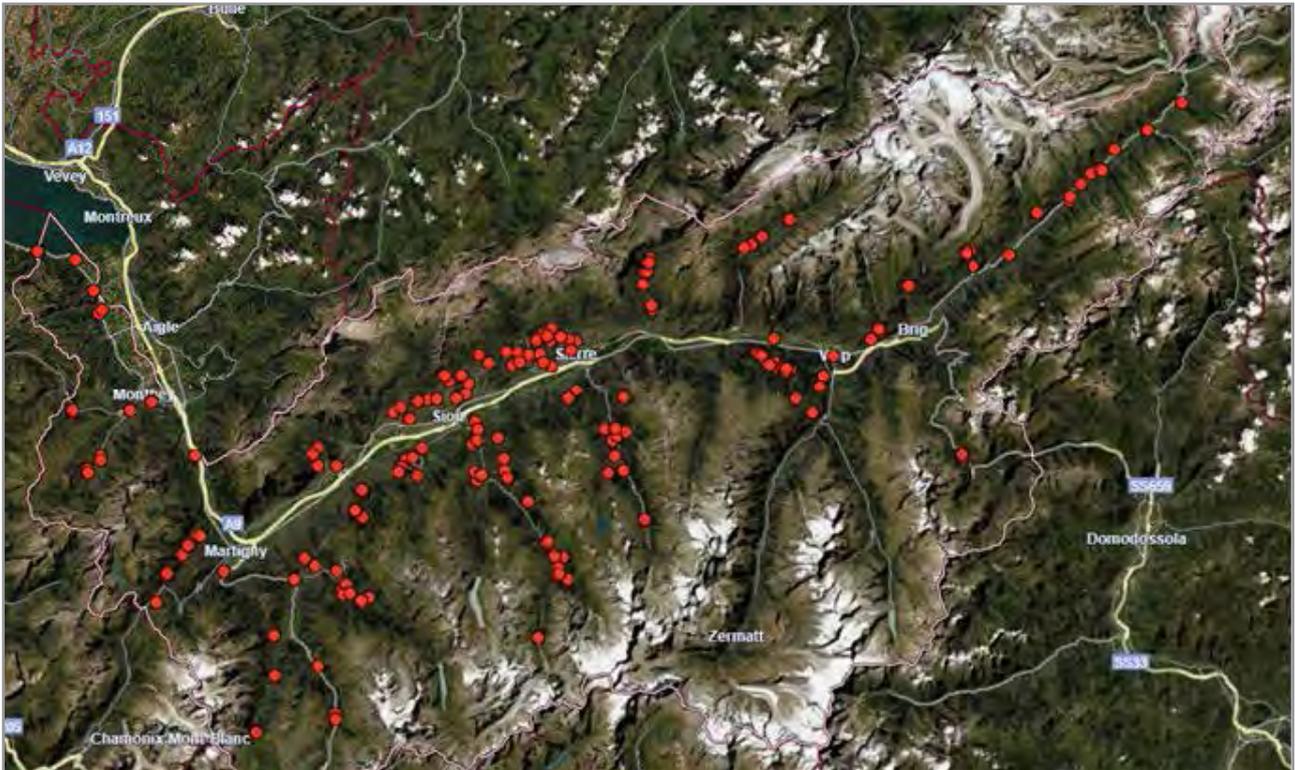
Secondaires (S) : « Transfert d'un patient d'un établissement de soins à un autre »

- **S1 :** « Transfert d'un patient avec atteinte des fonctions vitales (avec ou sans signaux prioritaires) »

Particularités du sauvetage hélicoptéré : Pour ces moyens de sauvetage, seul le type d'engagement est caractérisé (primaire ou secondaire). Il n'y a pas de niveau de priorité. Effectivement, pour une intervention primaire, le départ est effectué dans les meilleurs délais possibles et il n'y a pas d'utilisation des signaux prioritaires. Dans ces conditions, toutes les interventions primaires sont considérées comme des P1.

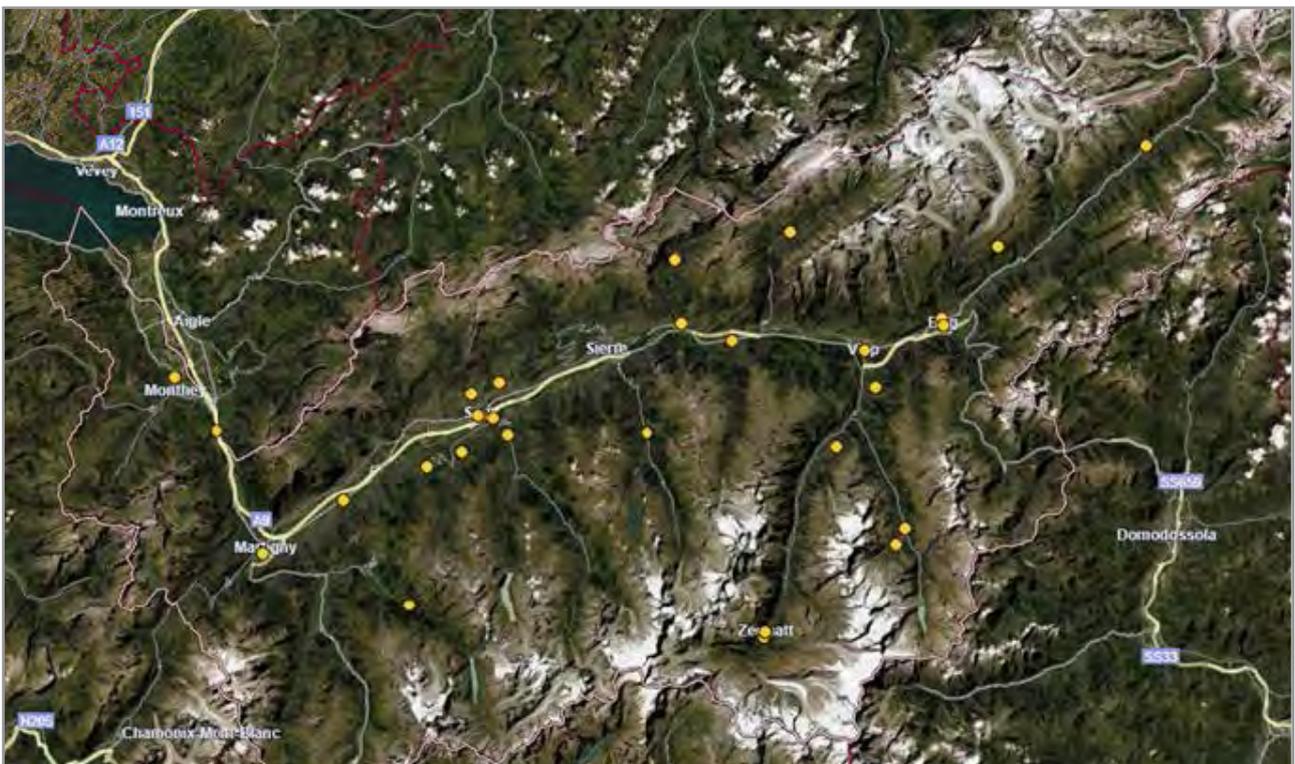
finitive du patient et son arrivée dans les délais les plus courts possibles à la destination définitive de traitement. Ces FR disposent d'une formation BLS-AED. ("Basic Life Support" et "Automatic External Defibrillation") ainsi que d'un équipement minimum d'intervention pour garantir la qualité de cette prise en charge initiale.

Carte 6 | Dispositif First Responders



Edité le 23.06.2020 | Source : GDI, extrait du 31.12.2019

Carte 7 | Dispositif médecins SMUP



Edité le 23.06.2020 | Source : GDI, extrait du 31.12.2019

3

Résultat sur les indicateurs opérationnels

3.1. VOLUME D'INTERVENTIONS

En 2019, le nombre total d'interventions tous types de moyens confondus (ambulances, SMUR, hélicoptères) est de 22'444 interventions primaires et secondaires. Cela correspond à un recul de 536 interventions par rapport à 2018. Cette réduction est directement liée à la révision des codes d'engagements des SMUR (voir point 3.1.1.2). Les interventions hélicoptérées et ambulancières sont restées au même niveau.

Les nombres d'interventions présentés tiennent compte de l'ensemble des interventions réalisées par les services, même si celles-ci sont réalisées en dehors du cadre de la planification comme c'est le cas pour les bases de Grächen et Entremont, qui ont réalisé des interventions de nuit.

★ 3.1.1. Nombre d'interventions réalisées par l'ensemble du dispositif professionnel

3.1.1.1. Ambulances

Pour les ambulances, le nombre d'interventions primaires et secondaires était de 13'163 en 2015 et est passé à 15'894 en 2019, ce qui représente une augmentation annuelle moyenne de 4.8%.

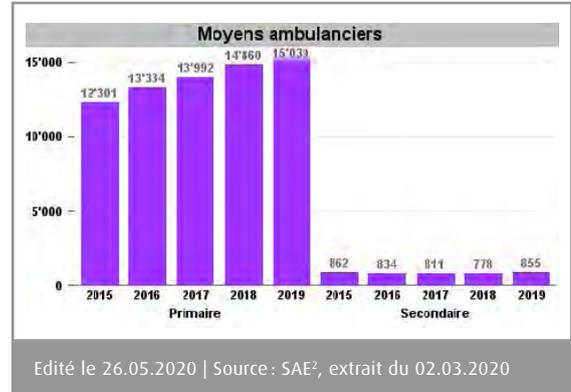
3.1.1.2 SMUR

Au cours des années 2016 et 2017, les SMUR ont vu leur nombre d'interventions augmenter de manière significative en raison d'une application stricte du système de gestion des engagements (AMPDS) consistant à ne laisser aucune latitude décisionnelle au RUS (régulateurs d'urgences sanitaires). A la fin 2018, une nouvelle adaptation des engagements a été mise en œuvre, d'une part par la réalisation d'une formation spécifique destinée aux RUS, d'autre part la révision des codes d'engagements de l'AMPDS. A l'issue de ces deux mesures, une diminution de 24.2% des interventions SMUR a été observée dès 2019.

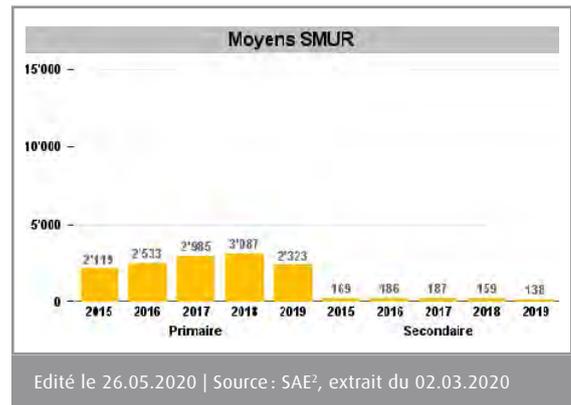
3.1.1.3 Sauvetage hélicoptéré

Concernant le sauvetage hélicoptéré, les chiffres ont été relativement stables de 2015 à 2017. L'année 2018 a quant à elle été marquée par une augmentation des interventions de 10%. Ce niveau d'engagements est resté stable en 2019. Dans les faits, les volumes d'interventions hélicoptérées sont chaque année tributaires des conditions météorologiques et du tourisme.

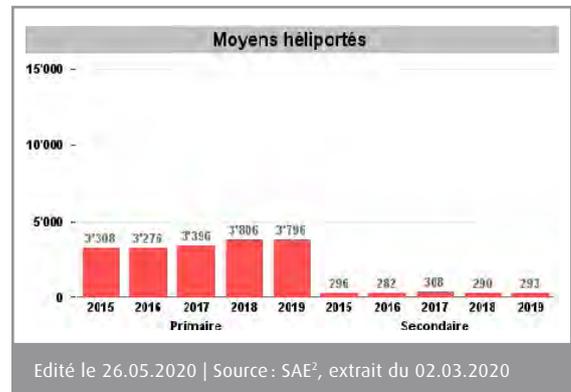
Graphique 2 | Nombre annuel d'interventions P1, P2, P3, S1 de 2015 à 2019 par les moyens ambulanciers



Graphique 3 | Nombre annuel d'interventions P1, P2, P3, S1 de 2015 à 2018 par les moyens SMUR



Graphique 4 | Nombre annuel d'interventions P, S de 2015 à 2019 par les moyens hélicoptérés



2 | SAE: Système d'Aide à l'Engagement de la Centrale 144. Le SAE permet la géolocalisation des interventions, l'évaluation du niveau de gravité médicale des situations, ainsi que l'envoi des moyens adaptés à la prise en charge des patients.

Tableau 1 | Taux de croissance annuelle du nombre d'interventions par type de moyen d'intervention

	Evolution du nombre d'interventions				
	2015 - 2016	2016 - 2017	2017 - 2018	2018 - 2019	Moyenne
Moyens ambulanciers	7,6%	4,5%	5,6%	1,6%	4,8%
Moyens hélicoptérés	- 1,3%	4,1%	10,6%	-0,2%	3,2%
Moyens SMUR	18,8%	16,7%	2,3%	-24,2%	1,8%

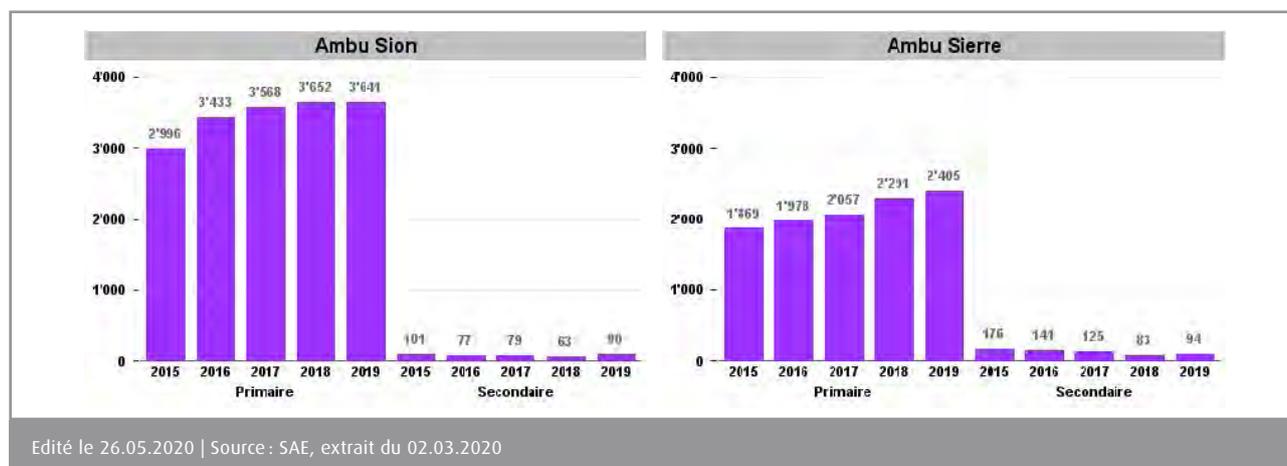
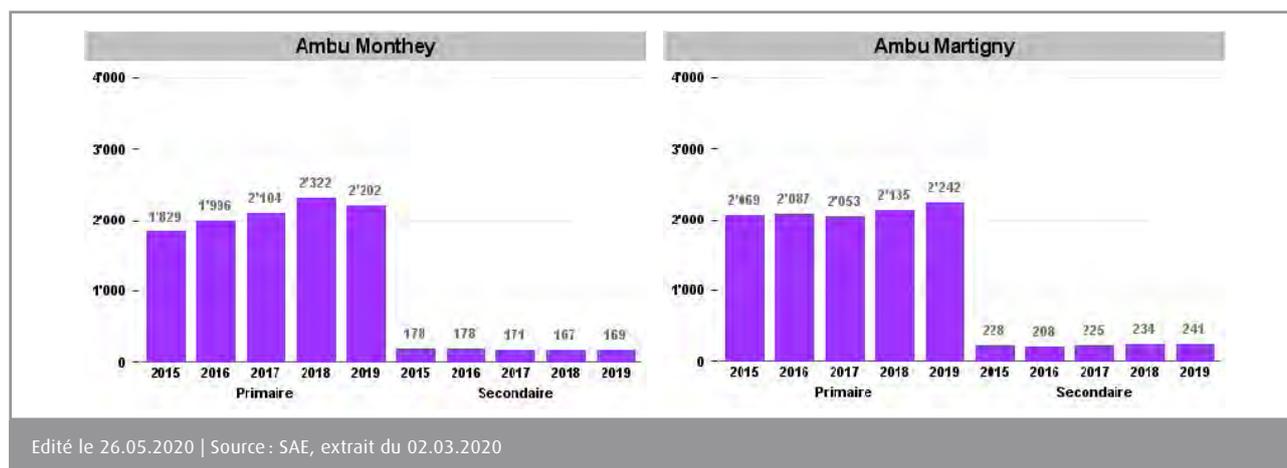
Edité le 16.06.2020 | Source: SAE, extrait du 08.01.2020

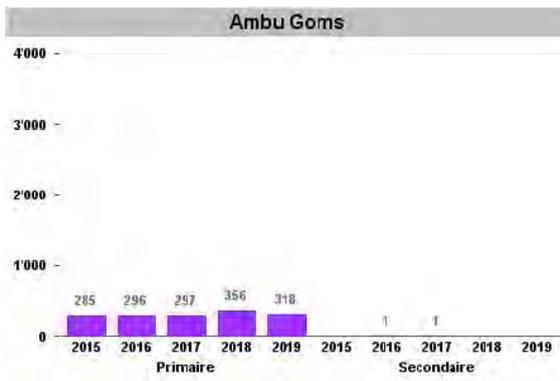
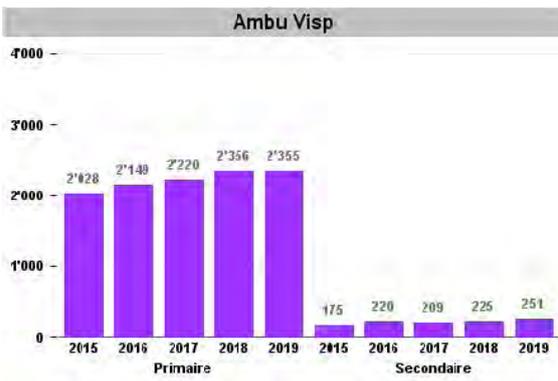
★ 3.1.2. Nombre d'interventions réalisées par base d'ambulances de 2015 à 2019

Le graphique 5 ci-dessous permet d'identifier deux types de profils d'activité qui sont les bases de plaine (Monthey, Martigny, Sion, Siere et Viège) ayant toutes un important volume d'interventions et les bases des vallées latérales (Entremont, Grächen, Goms, Saas Grund et Zermatt) ayant un faible volume.

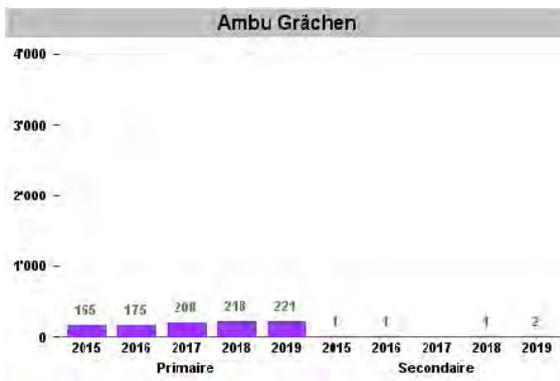
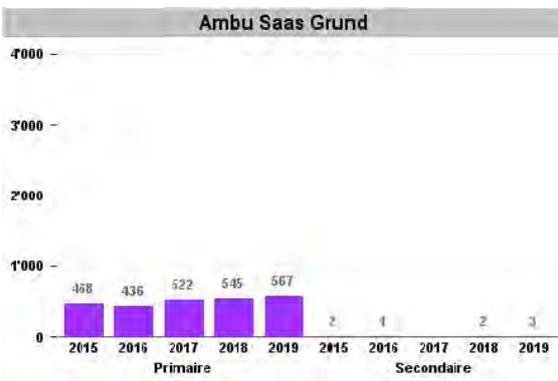
La tendance d'augmentation annuelle des volumes d'interventions (4.8%) n'est pas uniforme sur l'ensemble des bases.

Graphique 5 | Nombre annuel d'interventions P1, P2, P3, S1 par base d'ambulances de 2015 à 2019

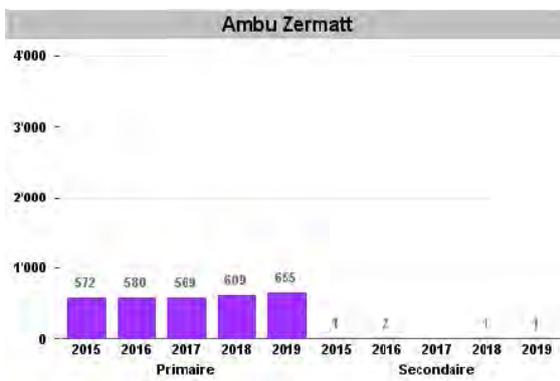
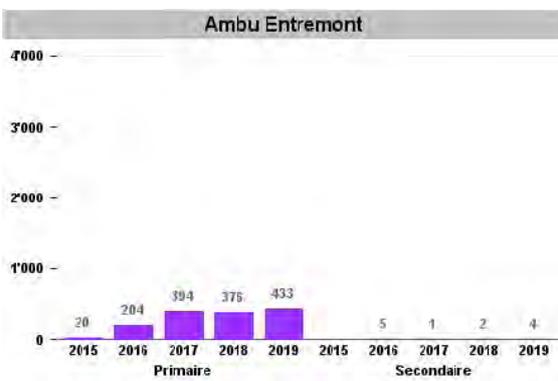




Edité le 26.05.2020 | Source: SAE, extrait du 02.03.2020



Edité le 26.05.2020 | Source: SAE, extrait du 02.03.2020

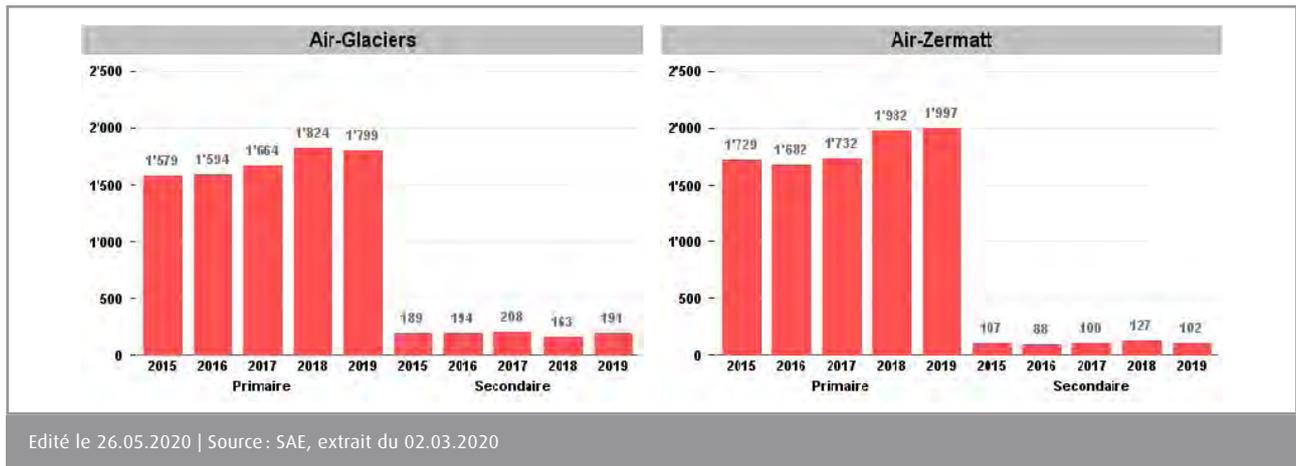


Edité le 26.05.2020 | Source: SAE, extrait du 02.03.2020

→ L'ensemble des données détaillées par service d'ambulances, par année et par type d'intervention et de priorité sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 2.

★ 3.1.3. Nombre d'interventions réalisées par service d'hélicoptères de 2015 à 2019

Graphique 6 | Nombre annuel d'interventions P- S par service d'hélicoptères de 2015 à 2019



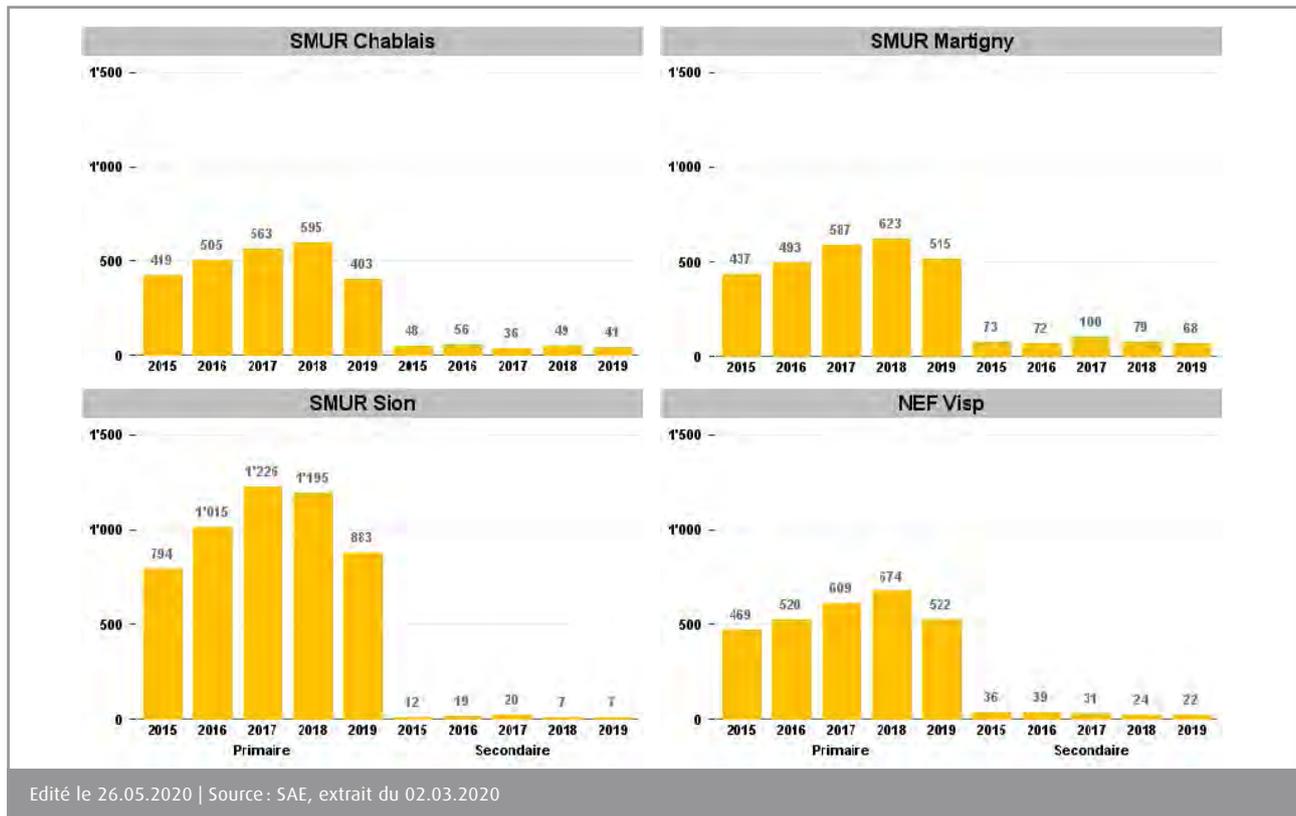
→ L'ensemble des données détaillées par service de sauvetage hélicoptéré, par année et par type d'intervention sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 2.

★ 3.1.4. Nombre d'interventions réalisées par base SMUR de 2015 à 2019

Les bases SMUR de Viège et Martigny ont un volume d'interventions comparable. Le SMUR du Chablais à Monthey a réalisé environ 400 interventions entre janvier et octobre et a ensuite été transféré à Rennaz. Le SMUR de Rennaz a réalisé 35 interventions de novembre à décembre dans les communes valaisannes. Malgré l'augmentation de la zone géographique à couvrir par ce SMUR le dispositif reste dimensionné de manière adéquate. Le niveau de disponibilité actuel est important et compatible avec une reprise de couverture

des communes du Chablais vaudois. Le SMUR de Martigny a réalisé 53 interventions de novembre à décembre, initialement couvertes par le SMUR de Monthey, 43 dans le Chablais valaisan et 10 dans le Chablais vaudois. Malgré l'augmentation de la zone géographique à couvrir par ce SMUR, le dispositif reste dimensionné de manière adéquate. Une vigilance particulière sera portée à ces points dans les prochains rapports en vue de décider d'un éventuel ajustement de la planification.

Graphique 7 | Nombre annuel d'interventions P1 P2 S1 de 2015 à 2019 par base de SMUR (sans les interventions du SMUR Chablais sur territoire vaudois)

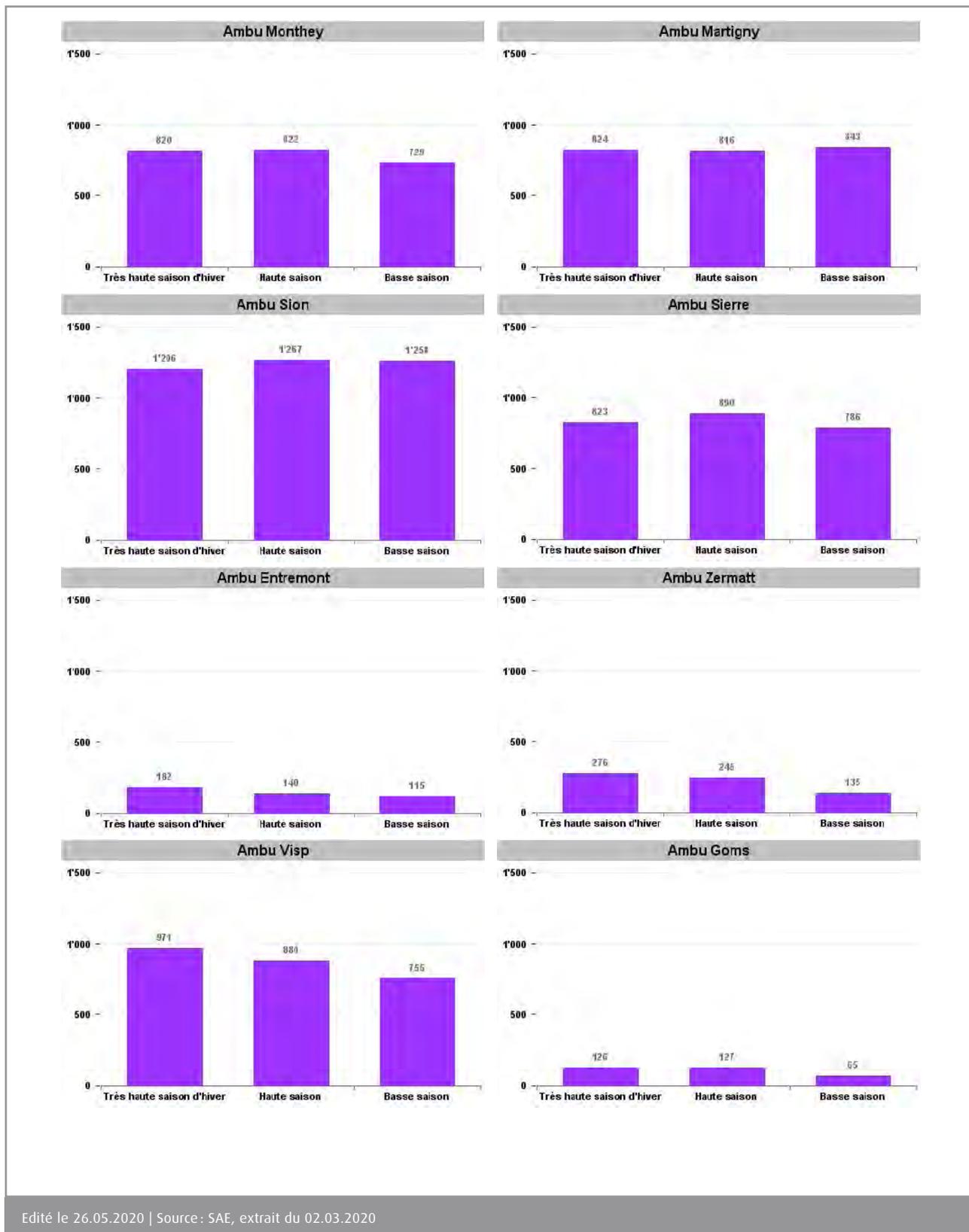


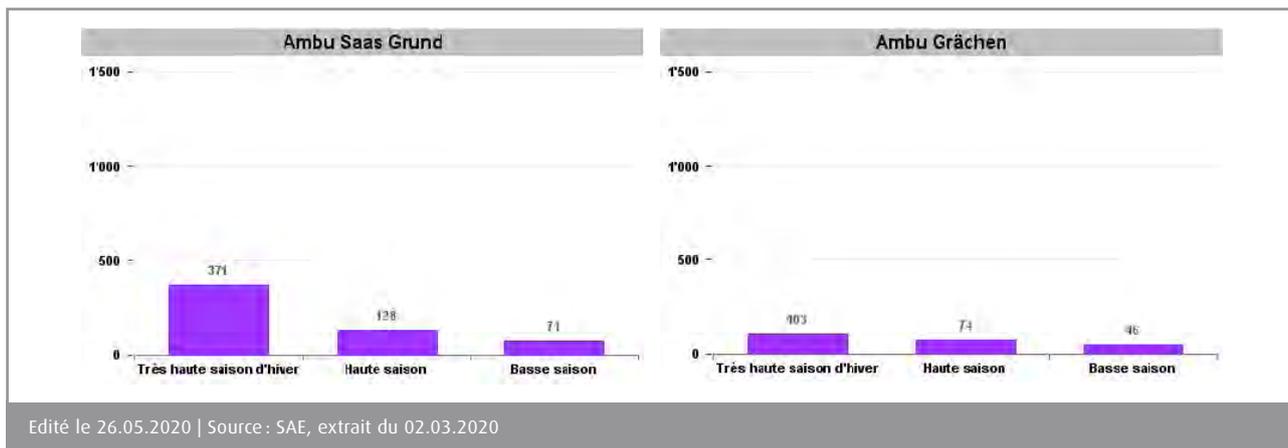
→ L'ensemble des données détaillées par service SMUR, par année et par type d'intervention sur les périodes diurnes et nocturnes est accessible dans l'annexe 2.

3.2. EFFET DES PÉRIODES DE L'ANNÉE SUR LES VOLUMES D'INTERVENTIONS

★ 3.2.1. Présentation de l'activité de sauvetage par base d'ambulances et par saison de sauvetage

Graphique 8 | Activité des bases d'ambulances par saison de sauvetage pour 2019, interventions primaires et secondaires confondues



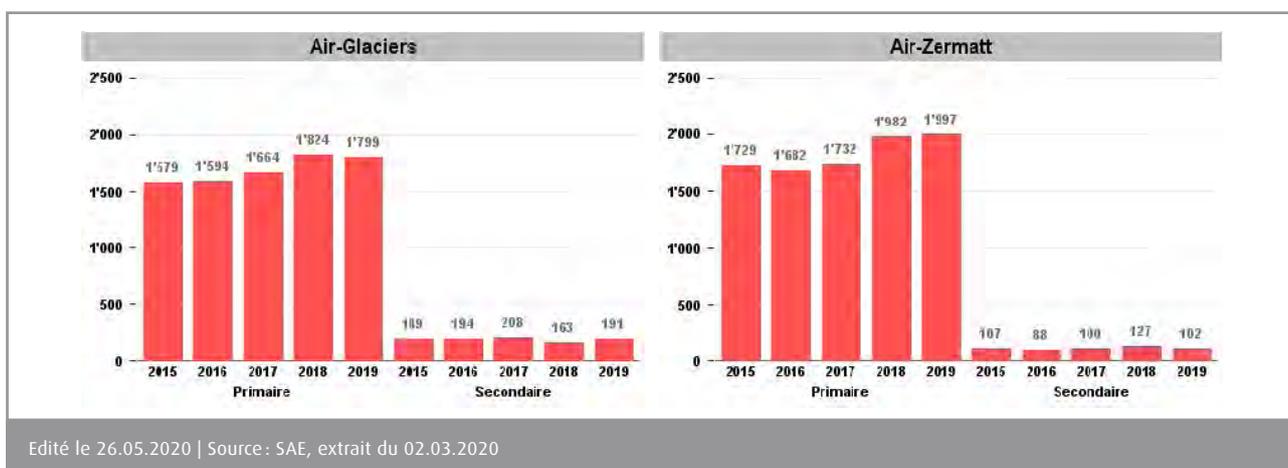


→ Le graphique 8 montre que les volumes d'interventions des bases d'ambulances de la plaine sont peu impactés par les saisons de sauvetage, exception faite de la base de Viège. Les bases de vallées latérales sont par contre directement influencées par les saisons et l'activité touristique qui en découle. La situation est conforme à celle observée en 2018.

★ 3.2.2. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par service hélicoptères

Une très grande partie du sauvetage en montagne est réalisée par les hélicoptères de sauvetage pour des raisons de distance tout autant que d'accès aux patients. Cette activité de sauvetage est directement corrélée avec les saisons, comme le montre le graphique 9 ci-après. La situation est conforme à celle observée en 2018.

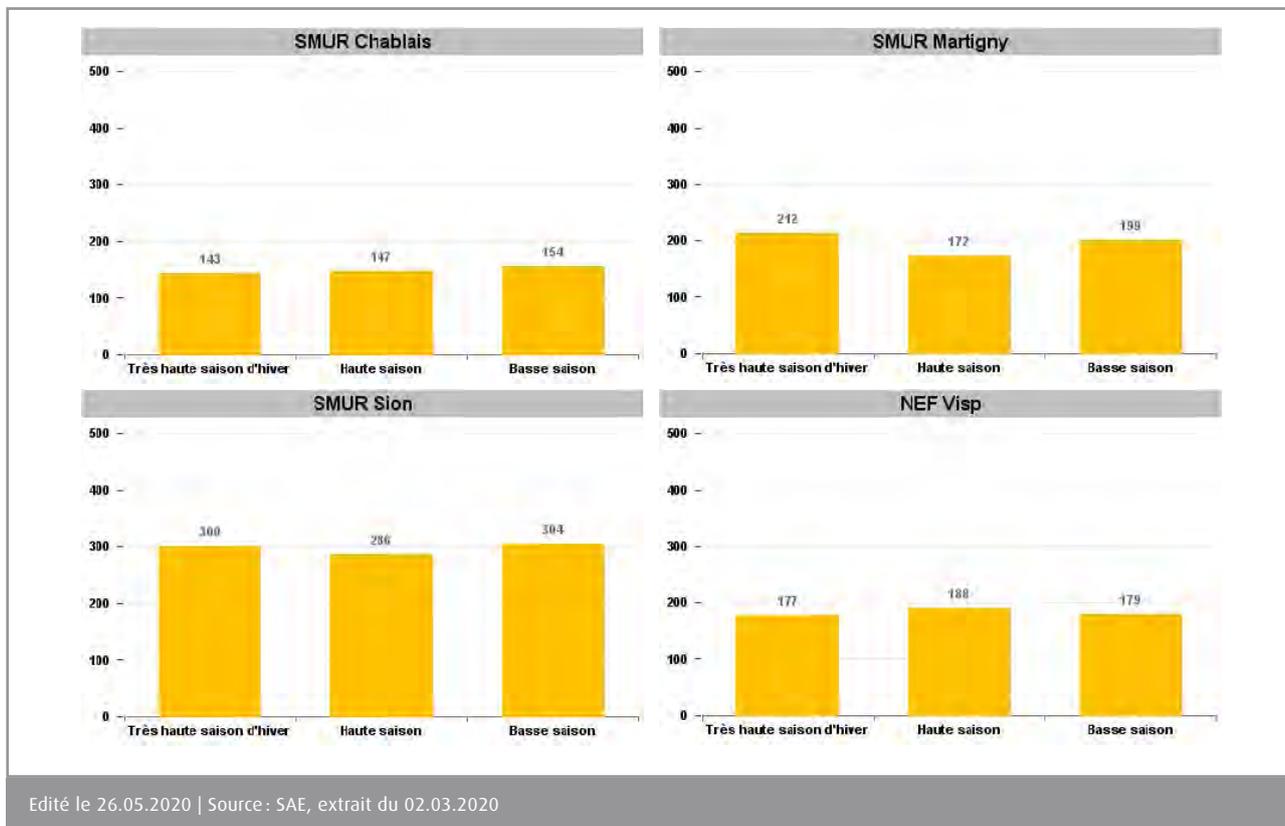
Graphique 9 | Activité des services d'hélicoptères par saison de sauvetage pour 2019, interventions primaires et secondaires confondues



★ 3.2.3. Présentation saisonnière de l'activité de sauvetage par base SMUR

Les SMUR sont très peu impactés par les saisons de sauvetage.

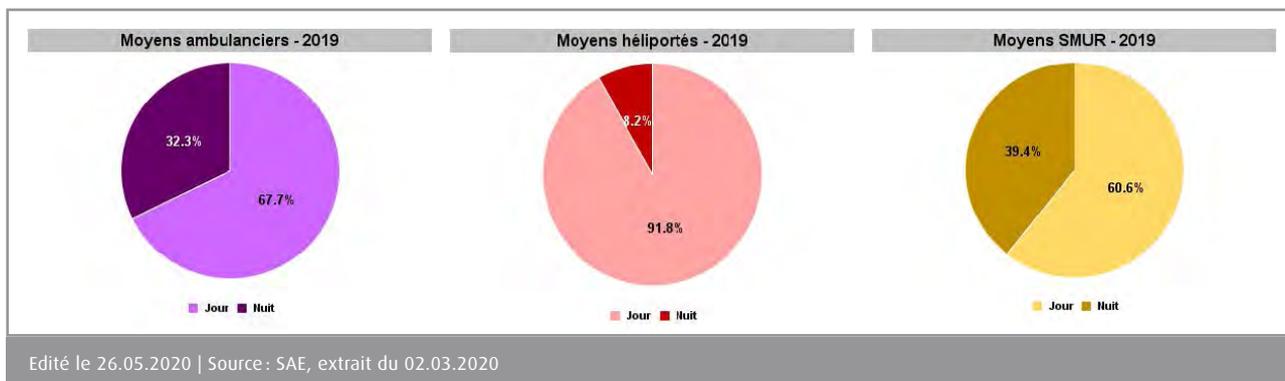
Graphique 10 | Activité des bases SMUR par saison de sauvetage pour 2019, interventions primaires et secondaires confondues (sans les interventions du SMUR Chablais sur territoire vaudois)



3.3. DISTRIBUTION DES INTERVENTIONS SELON LES PLAGES HORAIRES JOUR/NUIT

En tenant compte des plages horaires en journée de 07h00 à 19h00 et de nuit de 19h00 à 07h00, les interventions se répartissent de la même manière que les années précédentes pour chaque type de service de sauvetage de la manière suivante. La situation est conforme à celle observée en 2018.

Graphique 11 | Répartition entre jour et nuit par type de moyen d'intervention

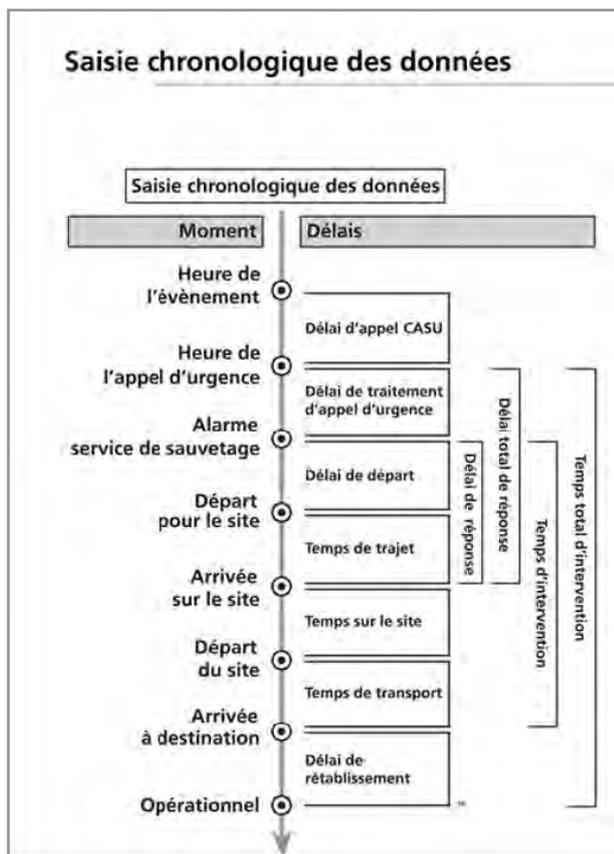


3.4. DÉLAI DE RÉPONSE

★ 3.4.1. Objectifs

Le délai de réponse se définit par le temps qui s'écoule entre le moment où le service de sauvetage reçoit l'alarme et le moment auquel ce dernier arrive auprès du patient. Le temps écoulé entre l'alarme et le départ vers le lieu d'intervention est appelé délai de départ.

Graphique 12 | Chronologie de l'intervention



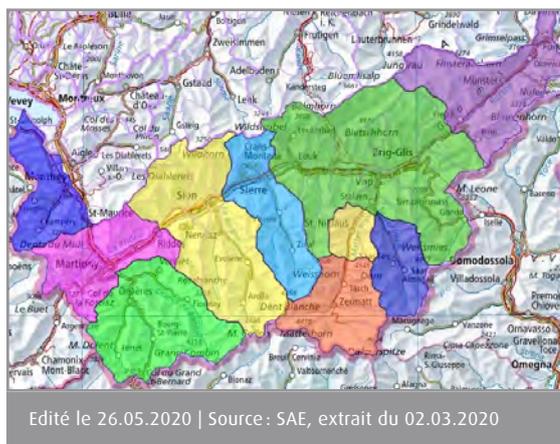
→ Le L'IAS4 a fixé comme recommandation que 90% des interventions de type P1 (vitales urgentes) soient réalisées dans un délai de moins de 15 minutes ce qui paraît réalisable dans la plupart des cantons mais qui est difficilement applicable avec un dispositif rationnel en Valais. En effet, la topographie montagneuse du canton, les distances à parcourir et les conditions météorologiques parfois difficiles, ont poussé l'OCVS à maintenir un délai de réponse à 20 minutes, ce qui correspond à l'ancienne recommandation de l'IAS en la matière.

★ 3.4.2. Définitions

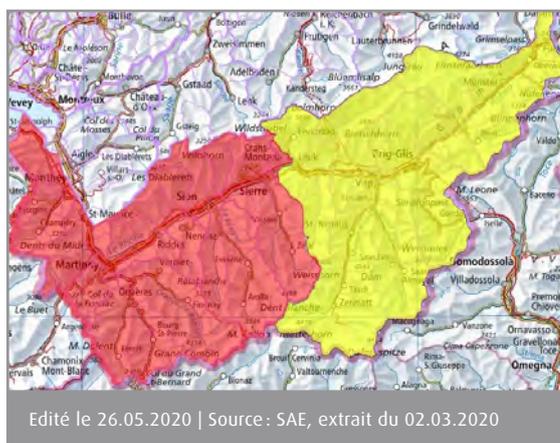
• Les « chronozones »

Une chronozone est une partie du territoire cantonal dédiée à un moyen d'intervention : on parle de chronozone ambulance, hélicoptère et SMUR. Ces zones ont été définies en tenant compte des distances à parcourir et du meilleur temps théorique pour atteindre un point en comparant les résultats obtenus en partant de différentes bases de sauvetage. Une chronozone est un ensemble de communes. La démographie cantonale est basée sur les données communales ce qui permet de faire des analyses démographiques par chronozone.

Carte 8 | Chronozones ambulance



Carte 9 | Chronozones hélicoptère



Carte 10 | Chronozones SMUR



3 | CASU : centrales d'appels sanitaires urgents

4 | IAS : interassociation du sauvetage

• Les sous-chronozones

Une sous-chronozone est un ensemble de localités. Ce découpage plus fin a été réalisé pour analyser des données temporelles. Il est basé sur les localités car certaines communes sont très étendues, ce qui entraîne des temps de trajet très variables. Par exemple, Haute-Nendaz et Aproz n'appartiennent pas à la même sous-chronozone alors qu'elles appartiennent à la même commune.

Cette distribution en sous-chronozones a été construite en tenant compte des performances des délais de réponse des années d'intervention 2015 à 2018.

Carte 11 | Sous-Chronozones



→ Par ailleurs, la liste des chronozones, sous-chronozones et localités est à disposition en annexe 3: Liste des Chronozones – Sous-Chronozones et Localités

★ 3.4.3. Résultats des délais de réponse (P1) au sein des chronozones

3.4.3.1. Délais de réponse par chronozone et sous-chronozone

Le critère de classement retenu est le nombre d'interventions P1 en 2019 qui présente un dépassement des délais de réponse recommandés. L'analyse est toujours effectuée selon les deux plages horaires qui correspondent aux deux dispositifs de jour et de nuit. Les tableaux 2 et 3 indiquent les délais de réponse uniquement des ambulances. Le centile, ou percentile, est chacune des valeurs qui divisent les données triées en 100 parts égales, de sorte que chaque partie représente 1/100 de l'échantillon. Le centile 90 correspond à la valeur de la 90ème partie. Le nombre médian (ou la médiane) correspond à la valeur du centile 50.

– Interprétation des couleurs des tableaux 2 et 3:

- Un percentile 90 de moins de 20 minutes est mis en surbrillance vert.
- Un percentile 90 dès 20 minutes à plus de 10% des interventions est mis en surbrillance jaune
- Un percentile 90 dès 25 minutes à plus de 10% des interventions est mis en surbrillance orange
- Un percentile 90 dès 30 minutes à plus de 10% des interventions est mis en surbrillance rouge

3.4.3.2. Adaptation des critères de sélection d'intervention

Au chapitre 3.4.1 dans le graphique 12 il est expliqué que le délai de réponse est le temps qui s'écoule entre l'alarme et l'arrivée du moyen sur site. L'analyse en 2019 des données de 2018 nous montre qu'il est possible d'améliorer la sélection des données d'interventions à analyser. Il convient d'exclure les interventions correspondant aux codes AMPDS suivants ; ces exclusions ne concernent que les données 2019 :

– **Codes 80 à 83**: ces codes correspondent à des demandes d'engagements par des intervenants professionnels ou médecins déjà sur site. La prise en charge du patient a donc déjà débuté avant même l'engagement des moyens.

– **Codes 84 et 85**: ces codes correspondent à des retours à domicile, respectivement à l'EMS depuis l'hôpital.

– **Code 100**: ce code correspond à un critère de coordination entre moyens d'interventions.

– **Code 118**: il s'agit d'engagement prévention feu d'habitation. Cet ajustement des critères entraîne une réduction significative (par rapport à 2018) du nombre d'interventions 2019 sélectionnées servant à l'analyse des délais de réponse des interventions P1. Par contre son impact sur les pourcentages des différents délais de réponses est faible et n'influence pas son appréciation qualitative, ainsi que son évolution dans le temps.

Pour rappel, les codes 60 et 102 sont exclus depuis le monitoring 2018. Ces derniers concernent la demande d'engagement d'un moyen d'intervention par un patrouilleur, respectivement une intervention annulée. Les missions relatives aux engagements avec un code 60 sont dans la plupart du temps des interventions traumatiques de faible gravité et ne devrait pas être considéré comme des P1, mais plutôt des P2 sur lesquelles on ne calcule pas les délais de réponse. Les garder dans la sélection d'interventions servant au calcul des délais de réponse biaiserait partiellement la lecture de la qualité du dispositif pour la prise en charge des urgences vitales. Concernant les annulations (code 102), il n'existe pas d'heure d'arrivée sur site, de fait le calcul du délai de réponse n'est pas possible.

Les délais d'interventions et leur pourcentage concernant les interventions exclues de l'analyse par l'introduction des nouveaux critères sont présentés dans l'annexe 4. sous accompagnées de propositions d'ajustement de la planification.

Tableau 2 | Performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) en journée par chronozone et sous chronozone

Liste des types de services				Services d'ambulances uniquement										
Liste des services				Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt										
				Délai de réponse										
				< 20 min		> = 20 min		> = 25 min		> = 30 min		Médian	Centile 90	
Délai Départ Centile 90				Nb total	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter			Ratio
TOTAL VALAIS		Jour	3	3852	3394	88,1%	458	11,9%	238	6,2%	125	3,2%	10	21
5	Monthey	Jour	2	630	584	92,7%	46	7,3%	12	1,9%	5	0,8%	9	18
10	Haut-Lac	Jour	2	123	101	82,1%	22	17,9%	3	2,4%	1	0,8%	16	21
21	Monthey Plaine	Jour	2	442	436	98,6%	6	1,4%	3	0,7%	2	0,5%	7	12
12	Val d'Illeiez	Jour	2	65	47	72,3%	18	27,7%	6	9,2%	2	3,1%	17	24
6	Entremont	Jour	2	158	126	79,7%	32	20,3%	16	10,1%	7	4,4%	13	23
4	Entremont 1	Jour	2	158	126	79,7%	32	20,3%	16	10,1%	7	4,4%	13	23
3	Martigny	Jour	3	626	559	89,3%	67	10,7%	39	6,2%	13	2,1%	9	20
9	Isérables	Jour	2	24			24	100%	17	70,8%	3	12,5%	26	30
14	Martigny Plaine	Jour	3	542	527	97,2%	15	2,8%	5	0,9%	2	0,4%	8	14
16	Ovronnaz	Jour	2	31	19	61,3%	12	38,7%	6	19,4%	2	6,5%	15	27
13	Salvan Finhaut Trient	Jour	2	29	13	44,8%	16	55,2%	11	37,9%	6	20,7%	20	36
2	Sion	Jour	3	1037	931	89,8%	106	10,2%	44	4,2%	15	1,4%	9	20
7	Haute-Nendaz	Jour	4	41	13	31,7%	28	68,3%	7	17,1%			21	26
4	Sion Savièse	Jour	3	939	907	96,6%	32	3,4%	12	1,3%	3	0,3%	9	16
1	Val d'Hérens	Jour	3	57	11	19,3%	46	80,7%	25	43,9%	12	21,1%	23	34
4	Sierre	Jour	2	647	589	91%	58	9%	28	4,3%	18	2,8%	9	19
3	Anniviers	Jour	3	39	5	12,8%	34	87,2%	18	46,2%	14	35,9%	23	36
14	Haut-Plateau	Jour	2	150	135	90%	15	10%	7	4,7%	4	2,7%	16	19
18	Sierre Plaine	Jour	2	458	449	98%	9	2%	3	0,7%			7	13
1	Viège	Jour	3	548	435	79,4%	113	20,6%	76	13,9%	51	9,3%	11	29
11	Brig	Jour	3	245	225	91,8%	20	8,2%	8	3,3%	5	2%	11	17
2	Leuk	Jour	3	43	5	11,6%	38	88,4%	32	74,4%	29	67,4%	35	41
19	Lötschental	Jour	3	9	1	11,1%	8	88,9%	6	66,7%	1	11,1%	27	29
6	Raron West	Jour	4	112	83	74,1%	29	25,9%	16	14,3%	8	7,1%	16	27
17	Simplon	Jour	4	10			10	100%	8	80%	4	40%	27	41
19	Visp	Jour	3	129	121	93,8%	8	6,2%	6	4,7%	4	3,1%	6	17
7	Goms	Jour	5	70	42	60%	28	40%	19	27,1%	14	20%	16	34
2	Goms 1	Jour	5	70	42	60%	28	40%	19	27,1%	14	20%	16	34
8	Saas	Jour	2	46	40	87%	6	13%	2	4,3%	2	4,3%	9	20
21	Saas 1	Jour	2	46	40	87%	6	13%	2	4,3%	2	4,3%	9	20
9	Grächen	Jour	5	30	29	96,7%	1	3,3%	1	3,3%			10	14
23	Grächen 1	Jour	5	30	29	96,7%	1	3,3%	1	3,3%			10	14
9	Zermatt	Jour	7	60	59	98,3%	1	1,7%	1	1,7%			9	15
23	Zermatt 1	Jour	7	60	59	98,3%	1	1,7%	1	1,7%			9	15

Edité le 29.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

Tableau 3 | Performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) la nuit par chronozone et sous chronozone

Liste des types de services				Services d'ambulances uniquement										
Liste des services				Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt										
		Délai Départ Centile 90	Délai de réponse											
			Nb total	< 20 min		>= 20 min		>= 25 min		>= 30 min		Médian	Centile 90	
				Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio			
TOTAL VALAIS	Nuit	5	2535	1968	77,6%	567	22,4%	317	12,5%	183	7,2%	12	27	
6	Monthey	Nuit	3	352	301	85,5%	51	14,5%	18	5,1%	5	1,4%	10	22
9	Haut-Lac	Nuit	3	64	38	59,4%	26	40,6%	11	17,2%	2	3,1%	18	26
16	Monthey Plaine	Nuit	3	263	253	96,2%	10	3,8%	4	1,5%			8	16
14	Val d'Illicz	Nuit	3	25	10	40%	15	60%	3	12%	3	12%	20	28
2	Entremont	Nuit	4	128	21	16,4%	107	83,6%	83	64,8%	55	43%	28	40
1	Entremont 1	Nuit	4	128	21	16,4%	107	83,6%	83	64,8%	55	43%	28	40
5	Martigny	Nuit	4	389	323	83%	66	17%	38	9,8%	20	5,1%	11	24
15	Isérables	Nuit	4	14			14	100%	13	92,9%	7	50%	30	36
5	Martigny Plaine	Nuit	4	335	299	89,3%	36	10,7%	13	3,9%	5	1,5%	10	20
17	Ovronnaz	Nuit	4	23	14	60,9%	9	39,1%	7	30,4%	5	21,7%	18	31
21	Salvan Finhaut Trient	Nuit	3	17	10	58,8%	7	41,2%	5	29,4%	3	17,6%	18	32
1	Sion	Nuit	5	675	549	81,3%	126	18,7%	62	9,2%	26	3,9%	11	23
7	Haute-Nendaz	Nuit	5	33			33	100%	15	45,5%	4	12,1%	24	29
3	Sion Savièse	Nuit	5	593	547	92,2%	46	7,8%	12	2%	4	0,7%	10	18
2	Val d'Hérens	Nuit	5	49	2	4,1%	47	95,9%	35	71,4%	18	36,7%	27	38
3	Sierre	Nuit	4	445	357	80,2%	88	19,8%	47	10,6%	29	6,5%	14	25
8	Anniviers	Nuit	3	33	2	6,1%	31	93,9%	21	63,6%	13	39,4%	25	42
4	Haut-Plateau	Nuit	4	122	81	66,4%	41	33,6%	22	18%	16	13,1%	18	31
13	Sierre Plaine	Nuit	3	290	274	94,5%	16	5,5%	4	1,4%			9	18
4	Vivèze	Nuit	4	353	271	76,8%	82	23,2%	46	13%	33	9,3%	12	28
12	Brig	Nuit	4	179	161	89,9%	18	10,1%	5	2,8%	2	1,1%	11	19
10	Leuk	Nuit	4	28	4	14,3%	24	85,7%	20	71,4%	18	64,3%	35	40
19	Lötschental	Nuit	3	8			8	100%	5	62,5%	2	25%	26	32
11	Raron West	Nuit	3	60	40	66,7%	20	33,3%	6	10%	5	8,3%	17	23
23	Simplon	Nuit	5	3			3	100%	3	100%	3	100%	35	46
17	Visp	Nuit	3	75	66	88%	9	12%	7	9,3%	3	4%	6	21
7	Goms	Nuit	8	59	25	42,4%	34	57,6%	17	28,8%	10	16,9%	20	31
6	Goms 1	Nuit	8	59	25	42,4%	34	57,6%	17	28,8%	10	16,9%	20	31
10	Saas	Nuit	2	49	48	98%	1	2%					9	13
24	Saas 1	Nuit	2	49	48	98%	1	2%					9	13
9	Grächen	Nuit	8	30	26	86,7%	4	13,3%	1	3,3%	1	3,3%	14	20
22	Grächen 1	Nuit	8	30	26	86,7%	4	13,3%	1	3,3%	1	3,3%	14	20
8	Zermatt	Nuit	6	55	47	85,5%	8	14,5%	5	9,1%	4	7,3%	10	21
19	Zermatt 1	Nuit	6	55	47	85,5%	8	14,5%	5	9,1%	4	7,3%	10	21

3.4.3.3. Analyse des critères pouvant justifier un ajustement de la planification

Des critères d'analyse de la planification ont été établis et validés par le Conseil d'Etat le 20 mai 2020 dans le cadre de la planification ambulancière 2019 (selon les annexes 5 et 10).

Les analyses sur la base de ces critères sont présentées ci-dessous accompagnées de propositions d'ajustement de la planification.

- Commentaires et explications des tableaux 2 et 3 :

- De manière générale :

La norme visant un délai de réponse de moins de 20 minutes pour le 90% des interventions P1 est respectée dans les zones de plaine. Plus on s'éloigne des zones de plaine, plus les écarts par rapport à cette norme tendent à s'accroître. Le commentaire qui suit fournit une analyse de la situation des chronozones et des sous-chronozones présentant les moins bons résultats en termes de délai de réponse.

- La journée :

Le Haut-Plateau met en oeuvre un dispositif ambulancier temporaire une semaine pendant les fêtes de fin d'année et deux semaines dans la période de carnaval avec un horaire 9-21h 7 jours 7. Le nombre d'interventions P1 réalisées en 2019 par ce dernier est de 15, selon le service d'ambulance de l'Hôpital du Valais, qui met à disposition cette ambulance supplémentaire pour le Haut-Plateau. Le percentile 90 des délais de réponse des interventions P1 de ce dispositif temporaire est de 15 minutes, alors que sur l'ensemble de l'année il est de moins de 20 minutes en journée avec le dispositif usuel de la planification. Le nombre d'interventions de ce dispositif temporaire ne représentant que 10% du total d'interventions de l'année sur le Haut-Plateau, il n'a quasiment pas d'impact sur les délais de réponse. Ce dispositif temporaire vise essentiellement la prise en charge d'interventions P2 et P3 en lien avec l'activité touristique.

Les chronozones de Monthey, Sierre, Grächen et Zermatt répondent aux critères de plus de 90% d'interventions d'ambulances P1 à moins de 20 minutes pour les délais de réponse en journée. Par ailleurs les chronozones de Sion, Martigny et Saas sont très proches de ce résultat. Ces critères ne sont pas respectés dans les chronozones :

→ Entremont, d'une part à cause des distances à parcourir et d'autre part en raison d'interventions réalisées par les services de Martigny et de Monthey, lorsque la base d'Entremont est indisponible. Si on considère uniquement les interventions P1 réalisées par le service d'ambulance d'Entremont, le percentile 90 est à 21 minutes.

→ Viège de par la taille de sa chronozone et les distances à parcourir. Les sous-chronozones concernées sont situées dans la région de Raron ouest, à savoir Lötschental, Loèche et Raron ouest. La décision du Conseil d'Etat, selon l'annexe 5, relative à l'ajustement de la planification des ambulances avec l'ajout d'une ambulance de jour dans la région améliorera les résultats actuels.

→ Goms de par les distances à parcourir.

- La nuit :

Seule la chronozone de Saas répond aux critères qualité des délais de réponse la nuit.

L'analyse qui tient compte des engagements P1 par les moyens terrestres et hélicoptés montre que ce dernier a tendance à péjorer les délais de réponse par contre on sait qu'il améliore le temps d'intervention jusqu'à l'arrivée à l'hôpital.

La chronozone de Grächen ne dispose pas d'une ambulance de nuit reconnue dans la planification, mais son service d'ambulance effectuée des interventions de nuit à bien plaisir. Cette situation est à l'origine de délais de réponses nocturnes proches du seuil qualité. Par ailleurs les chronozones de Monthey et Zermatt pour les services ambulances sont très proches des normes qualités.

Ces critères ne sont pas respectés dans les chronozones :

→ Entremont, en l'absence d'une ambulance de nuit. La décision du Conseil d'Etat relative à l'ajustement de la planification des ambulances, selon l'annexe 5, avec l'ajout d'une ambulance de nuit dans la région améliorera les résultats actuels.

→ Martigny, dont le résultat s'explique par des interventions effectuées par la base de Martigny dans la chronozone d'Entremont et par conséquent plusieurs interventions de la chronozone de Martigny sont effectuées par les services voisins lorsque l'ambulance de nuit de Martigny est déjà engagée.

→ Sion, dont les interventions réalisées par le service de Sion voient leur délai de départ passer de 3 minutes le jour à 5 minutes la nuit pour les ambulances ce qui suffit à faire basculer une partie des interventions dans la tranche à plus de 20 minutes.

→ Sierre, la situation est similaire à Sion, dont les interventions réalisées par le service de Sierre voient leur délai de départ passer de 2 minutes le jour à 4 minutes la nuit ce qui suffit à faire basculer une partie des interventions dans la tranche à plus de 20 minutes.

→ Viège, les délais ne sont que faiblement inférieurs à ceux observés en journée. Les délais de départ entre le jour et la nuit n'augmentent que d'une minute.

→ Goms, la proportion des interventions ayant un délai de réponse de moins de 20 minutes passe de 60% le jour à 42% la nuit. Aucun élément pouvant expliquer cette évolution n'a pu être mis en évidence.

Globalement, les performances nocturnes des chronozones du Valais romand sont un peu moins bonnes qu'en journée et s'expliquent d'une part par un léger allongement des délais de départ et d'autre part par les interventions simultanées plus nombreuses en raison du dispositif réduit durant la nuit.

- Autres moyens

Les résultats des délais de réponse présentés ne prennent pas en compte les moyens miliciens engagés, tels que les médecins SMUP (Service Mobile d'Urgence de Proximité) et les First Responders.

Ceux-ci sont parfois les premiers à arriver sur place, mais l'heure n'étant pas relevée en centrale 144, elle n'est pas considérée dans le calcul des délais de réponse. En conséquence, tenant compte du dispositif cantonal, ces résultats peuvent être influencés par l'intervention de ces miliciens dans certaines régions.

3.4.3.4. Analyse des variations annuelles et délais de réponse P1

L'objectif de cette analyse est d'identifier des variations importantes de délai de réponse entre l'année 2018 et l'année 2019 dans certaines sous-chronozones selon la légende ci-dessous. Cela peut conduire à la mise en oeuvre d'un monitoring fin de la région concernée afin de s'assurer que la situation ne va pas se péjorer surtout dans les cas où aucune raison évidente de la variation n'a pu être trouvée. Par exemple des travaux routiers de longue durée dans une sous-chronozone peuvent expliquer une dégradation des délais de réponse.

Critères d'analyse des variations annuelles des délais de réponses (tableaux 5 et 6) :

→ Les comparaisons sont faites entre les valeurs des délais de réponse des deux dernières années

→ Etant donné l'importante dispersion des valeurs absolues d'intervention entre les différentes sous-chronozones, la variation est évaluée par classe de nombre d'interventions et tient compte du pourcentage concerné par ces variations :

- En dessous de 50 interventions on ne considère pas les variations des délais de réponse (petits chiffres pour lesquels les variations sont difficiles à interpréter)

- Entre 50 et 150 interventions on ne considère que les variations dès 12% de variation du délai de réponse

- Entre 151 et 350 interventions on ne considère que les variations dès 8% de variation du délai de réponse

- Dès 350 interventions on ne considère que les variations dès 5% de variation du délai de réponse

Tableau 4 | Critères d'analyse des variations annuelles des délais de réponses

Classes	% concerné
< 50	-
50-150	> = 12%
151-350	> = 8%
> 350	> = 5%

Edité le 20.06.2020 | Source : OCVS, extrait du 20.06.2020

	Amélioration du délai de réponse
	Détérioration du délai de réponse

Tableau 5 | Écart des performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) le jour par chronozone et sous chronozone

Liste des types de services	Services d'ambulances uniquement				
Liste des services	Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt				
		Nb total d'inter 2019	Ration Délai de réponse > = 20 min		
			2018	2019	Ecart 2019-2018
TOTAL VALAIS	Jour	3852	12,8%	11,9%	-0,9%
Monthey	Jour	630	7,3%	7,3%	0%
Haut-Lac	Jour	123	17,3%	17,9%	0,6%
Monthey Plaine	Jour	442	1,2%	1,4%	0,2%
Val d'Illeiez	Jour	65	40%	27,7%	-12,3%
Entremont	Jour	158	18,7%	20,3%	1,6%
Entremont 1	Jour	158	18,7%	20,3%	1,6%
Martigny	Jour	626	8,1%	10,7%	2,6%
Isérables	Jour	24	89,5%	100%	10,5%
Martigny Plaine	Jour	542	2,3%	2,8%	0,4%
Ovronnaz	Jour	31	38,9%	38,7%	-0,2%
Salvan Finhaut Trient	Jour	29	43,3%	55,2%	11,8%
Sion	Jour	1037	12,4%	10,2%	-2,2%
Haute-Nendaz	Jour	41	73,2%	68,3%	-4,9%
Sion Savièse	Jour	939	4,8%	3,4%	-1,4%
Val d'Hérens	Jour	57	84%	80,7%	-3,3%
Sierre	Jour	647	13,1%	9%	-4,1%
Anniviers	Jour	39	90%	87,2%	-2,8%
Haut-Plateau	Jour	150	12,4%	10%	-2,4%
Sierre Plaine	Jour	458	2,9%	2%	-0,9%
Viège	Jour	548	19,6%	20,6%	1%
Brig	Jour	245	6,9%	8,2%	1,2%
Leuk	Jour	43	93,9%	88,4%	-5,5%
Lötschental	Jour	9	90,9%	88,9%	-2%
Raron West	Jour	112	22,4%	25,9%	3,5%
Simplon	Jour	10	85,7%	100%	14,3%
Visp	Jour	129	11,1%	6,2%	-4,9%
Goms	Jour	70	32,5%	40%	7,5%
Goms 1	Jour	70	32,5%	40%	7,5%
Saas	Jour	46	5,7%	13%	7,3%
Saas 1	Jour	46	5,7%	13%	7,3%
Grächen	Jour	30	14,5%	3,3%	-11,2%
Grächen 1	Jour	30	14,5%	3,3%	-11,2%
Zermatt	Jour	60	9,4%	1,7%	-7,7%
Zermatt 1	Jour	60	9,4%	1,7%	-7,7%

Edité le 09.07.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

→ Concernant les délais de réponses au Val d'Illeiez, il s'agit d'une amélioration de ces derniers.

Tableau 6 | Écart des performances des délais de réponse (P1 ambulances uniquement) la nuit par chronozone et sous chronozone

Liste des types de services		Services d'ambulances uniquement			
Liste des services		Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt			
		Nb total d'inter 2019	Ration Délai de réponse > = 20 min		
			2018	2019	Ecart 2019-2018
TOTAL VALAIS	Nuit	2535	20,4%	22,4%	1,9%
Monthey	Nuit	352	10,3%	14,5%	4,2%
Haut-Lac	Nuit	64	22%	40,6%	18,6%
Monthey Plaine	Nuit	263	3,6%	3,8%	0,2%
Val d'Illeiez	Nuit	25	41,9%	60%	18,1%
Entremont	Nuit	128	78,9%	83,6%	4,7%
Entremont 1	Nuit	128	78,9%	83,6%	4,7%
Martigny	Nuit	389	16,9%	17%	0,1%
Isérables	Nuit	14	100%	100%	0%
Martigny Plaine	Nuit	335	9,3%	10,7%	1,5%
Ovronnaz	Nuit	23	48,6%	39,1%	-9,4%
Salvan Finhaut Trient	Nuit	17	50%	41,2%	-8,8%
Sion	Nuit	675	16,1%	18,7%	2,6%
Haute-Nendaz	Nuit	33	82,5%	100%	17,5%
Sion Savièse	Nuit	593	6,8%	7,8%	0,9%
Val d'Hérens	Nuit	49	88,2%	95,9%	7,7%
Sierre	Nuit	445	21,1%	19,8%	-1,4%
Anniviers	Nuit	33	97%	93,9%	-3%
Haut-Plateau	Nuit	122	33,3%	33,6%	0,3%
Sierre Plaine	Nuit	290	6,4%	5,5%	-0,9%
Viège	Nuit	353	22,7%	23,2%	0,5%
Brig	Nuit	179	9,8%	10,1%	0,2%
Leuk	Nuit	28	87,9%	85,7%	-2,2%
Lötschental	Nuit	8	100%	100%	0%
Raron West	Nuit	60	19,2%	33,3%	14,1%
Simplon	Nuit	3	100%	100%	0%
Visp	Nuit	75	19,1%	12%	-7,1%
Goms	Nuit	59	47,3%	57,6%	10,4%
Goms 1	Nuit	59	47,3%	57,6%	10,4%
Saas	Nuit	49	2,2%	2%	-0,2%
Saas 1	Nuit	49	2,2%	2%	-0,2%
Grächen	Nuit	30	66,7%	13,3%	-53,3%
Grächen 1	Nuit	30	66,7%	13,3%	-53,3%
Zermatt	Nuit	55	7,5%	14,5%	7%
Zermatt 1	Nuit	55	7,5%	14,5%	7%

Edité le 09.07.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

Des travaux routiers en 2019 dans le Haut-Lac sont la principale cause de la détérioration des délais de réponses, qui pour la plupart passent légèrement au-dessus de 20 minutes, alors que ces derniers étaient juste en dessous des 20 minutes en 2018.

Pour la détérioration des délais de réponse à Raron West, il n'a pas été possible d'identifier une explication.

Pour les autres écarts constatés, l'ensemble des critères précisés au point 3.4.3.4 ne sont pas remplis.

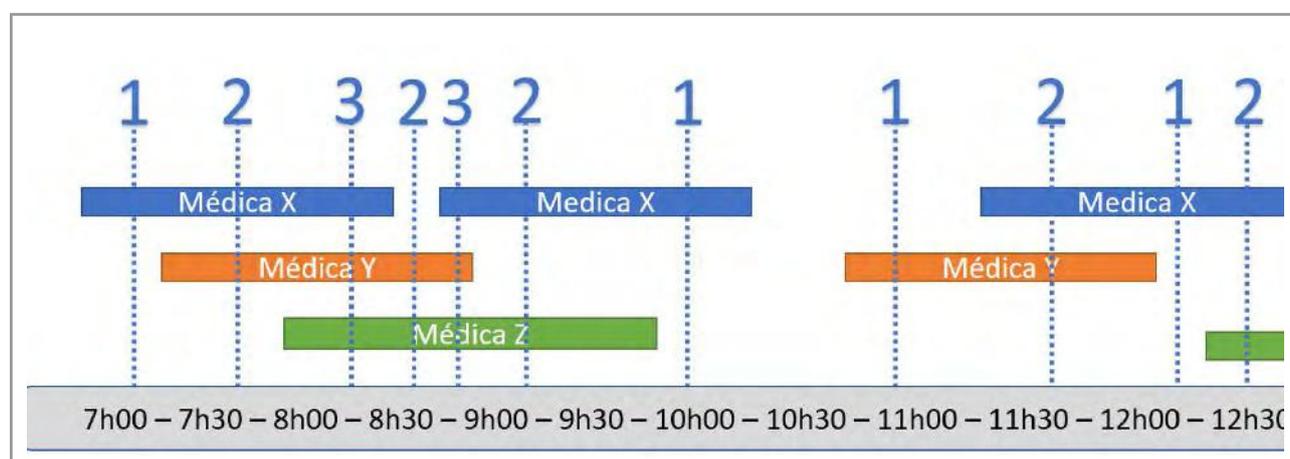
L'annexe 6 présente la répartition des moyens d'intervention intervenant dans une sous-chronozone donnée ainsi que la répartition des DR. Elle propose aussi la répartition géographique des interventions, ainsi que leurs répartitions par localités.

L'annexe 9 présente les nombres d'interventions effectuées de 2015 à 2019 dans la chronozone et hors chronozone et permet ainsi de mieux appréhender l'impact potentiel des interventions hors chronozones sur les DR.

3.5. INTERVENTIONS SIMULTANÉES

★ 3.5.1. Méthode de décompte des simultanées

Graphique 13 | Modèle de décompte des interventions simultanées



→ Le graphique ci-dessus permet de comprendre comment les simultanées sont décomptées : à chaque fois qu'une intervention commence ou se termine, le compteur est ajusté.

Ainsi, Médica X commence une intervention : il y a alors une simultanée avec une intervention.

Quand Médica Y entre en scène, il y a alors une situation simultanée avec 2 interventions

Quand Médica Z débute une intervention, le dispositif couvre une simultanée avec 3 interventions

Au moment où Médica X termine sa mission, nous passons à une simultanée avec 2 interventions

★ 3.5.2. Résultats des simultanées

3.5.2.1. Simultanées ambulances sur l'ensemble du canton

En 2019, le dispositif cantonal n'a été dépassé à aucune reprise.

Tableau 7 | Décompte des simultanées ambulances en 2019 sur l'ensemble du canton

Type et priorité d'intervention: P1, P2, P3, S1		Nb situations	2019	
			Jour	Nuit
Pour tout le canton	Valais	1	1887	2459
		2	3104	2480
		3	3863	1742
		4	3687	946
		5	2894	413
		6	1992	158
		7	1191	48
		8	641	14
		9	313	7
		10	134	2
		11	71	
		12	37	
		13	10	
		14	3	
		15		
		16		
		17		

Tableau 8 | Décompte des simultanées ambulances en 2019 au niveau des régions

Type et priorité d'intervention: P1, P2, P3, S1		Nb situations	2019	
			Jour	Nuit
Par région	Haut-Valais	1	1828	1022
		2	1521	421
		3	886	114
		4	406	30
		5	135	5
		6	53	
		7	11	
		8	1	
		9		
		10		
Par région	Valais Romand	1	2524	2435
		2	3558	1950
		3	3370	967
		4	2234	343
		5	1141	72
		6	467	8
		7	148	1
		8	42	
		9	8	
		10		

Edité le 18.06.2020 | Source: SAE, extrait du 08.01.2020



Ambulance de la planification



Ambulance de piquet de la planification

3.5.2.2. Simultanées ambulances régionales

En 2019, en journée, à 1 reprise, l'ensemble du dispositif régional ambulancier du Haut-Valais a été dépassé avec une ambulance de plus que ne le prévoit la planification (7 ambulances, dont une de piquet). Le tableau se lit de la même manière pour le Valais romand avec en tout 9 situations nocturnes en 2019 au cours desquelles la centrale a pu engager plus d'ambulances que ne le prévoit la planification.

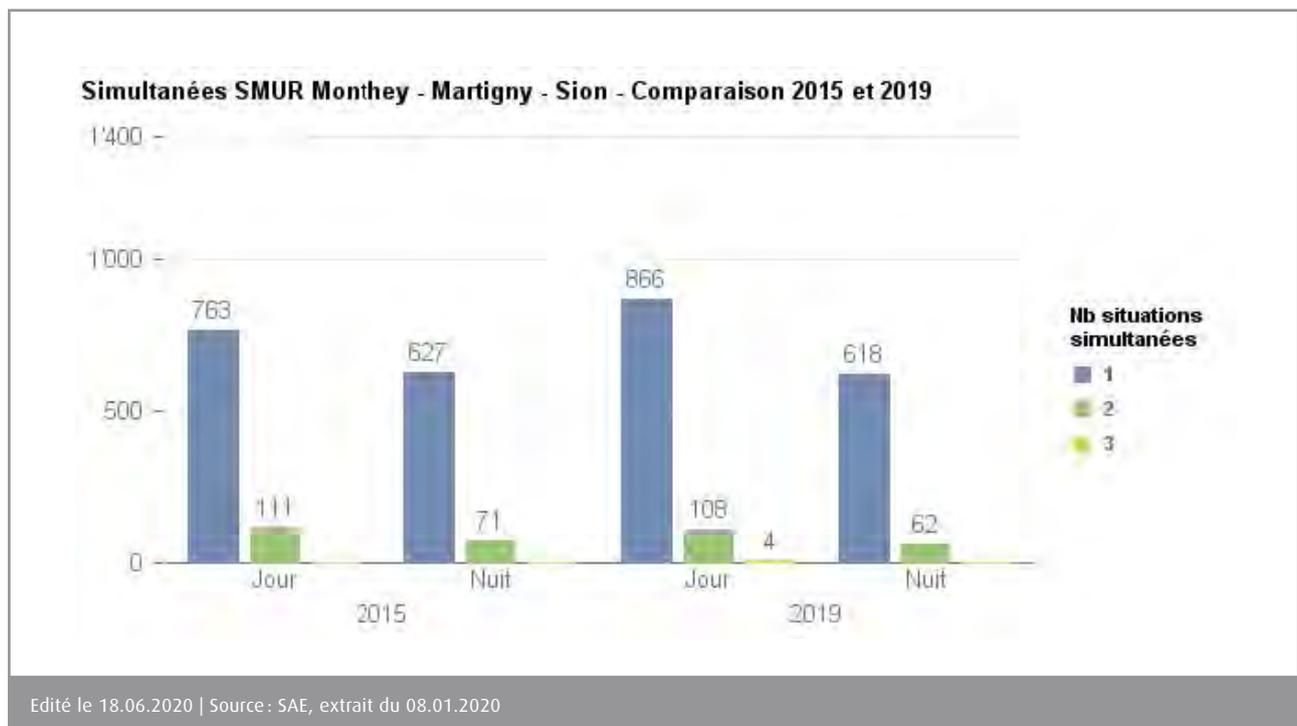
Il y a plusieurs explications possibles :

- La centrale 144 a pu engager plus d'ambulances que ne le prévoit la planification. Il arrive que les RUS se rendent compte au changement d'équipe (nuit/jour) que le dispositif est saturé, ils demandent aux ambulanciers de temporiser leur départ en attendant qu'une autre ambulance se libère et parfois ils finissent par engager cet équipage en attente.
- Dans des circonstances particulières les services de sauvetage montent un équipage surnuméraire.

3.5.2.3. Simultanées SMUR par plage horaire en 2015 et en 2019

Les graphiques suivants présentent les interventions simultanées des SMUR du Valais romand pour les années 2015 et 2019. Au contraire des ambulances, les SMUR n'intervenant que dans leur région linguistique, raison pour laquelle il n'y a pas de calcul d'interventions simultanées en prenant en compte l'ensemble des deux régions linguistiques.

Graphique 14 | Simultanées SMUR en 2015 et 2019 par plage horaire entre SMUR de Sion, le SMUR de Monthey et le SMUR de Martigny



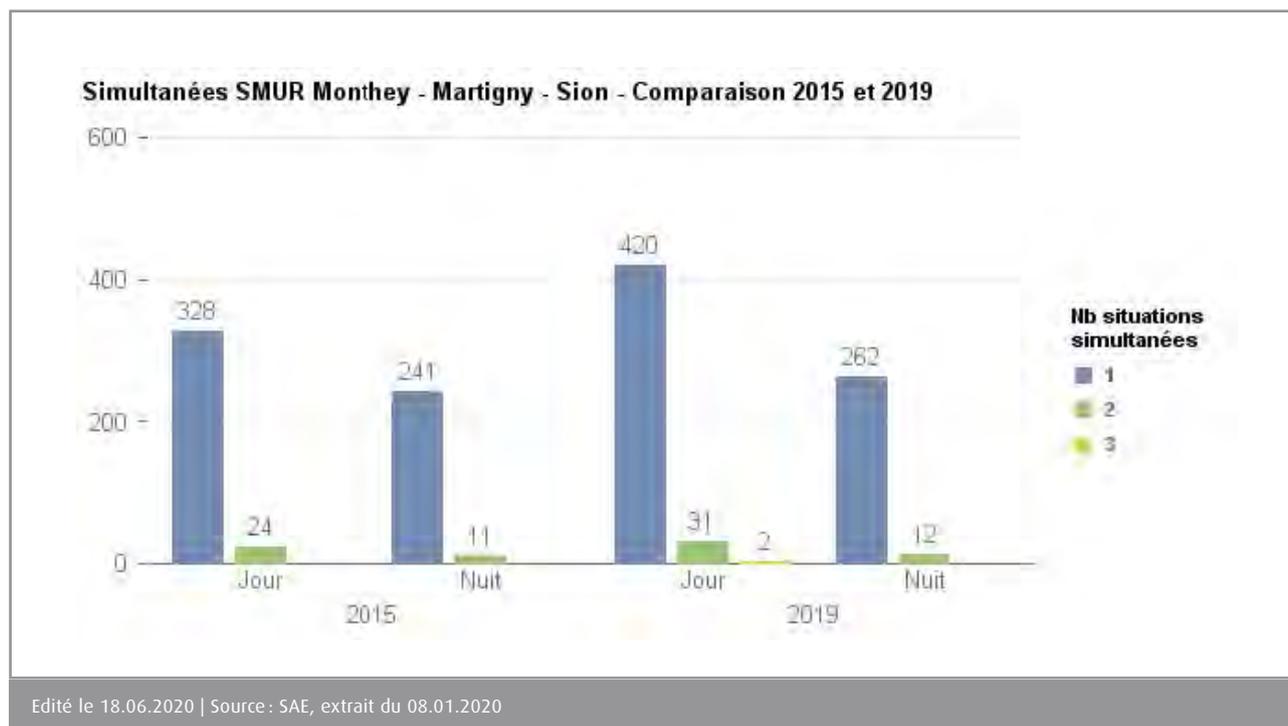
Les trois SMUR du Valais romand ont été engagés simultanément à 4 reprises.

Le graphique suivant présente les interventions simultanées après avoir filtrés les interventions selon leur gravité, en excluant les situations avec NACA 50, 1, 2 et 3, qui a postérieurement ne nécessitait pas la présence d'un SMUR. A aucun moment le dispositif SMUR n'a été dépassé si on exclut ces situations.

5 | NACA: National Advisory Committee for Aeronautics. Le score NACA définit les niveaux de gravité des lésions: NACA 0 pas de blessure ou maladie ; NACA 1 atteinte mineure ne nécessitant pas une intervention médicale ; NACA 2 atteinte modérée ne nécessitant pas une intervention médicale urgente ;

NACA 3 atteinte modérée à sévère sans engagement du pronostic vital mais nécessitant une hospitalisation ; NACA 4 atteinte grave pouvant évoluer défavorablement vers un engagement du pronostic vital ; NACA 5 pronostic vital engagé ; NACA 6 patient doit être réanimé ; NACA 7 patient décédé ; NACA 9 pas de patient.

Graphique 15 | Simultanées SMUR en 2015 et 2019 par plage horaire entre SMUR de Sion, le SMUR de Monthey et le SMUR de Martigny avec les valeurs NACA 4, 5, 6 et 7



→ L'OCVS a déjà réalisé ces deux dernières années des ajustements relatifs aux critères d'engagement ayant abouti à une réduction globale du volume d'intervention des SMUR. Ces ajustements se font de manière très progressive, de telle sorte à ne jamais prendre de risques pour la sécurité sanitaire des patients. Il reste des pistes complémentaires d'ajustements.

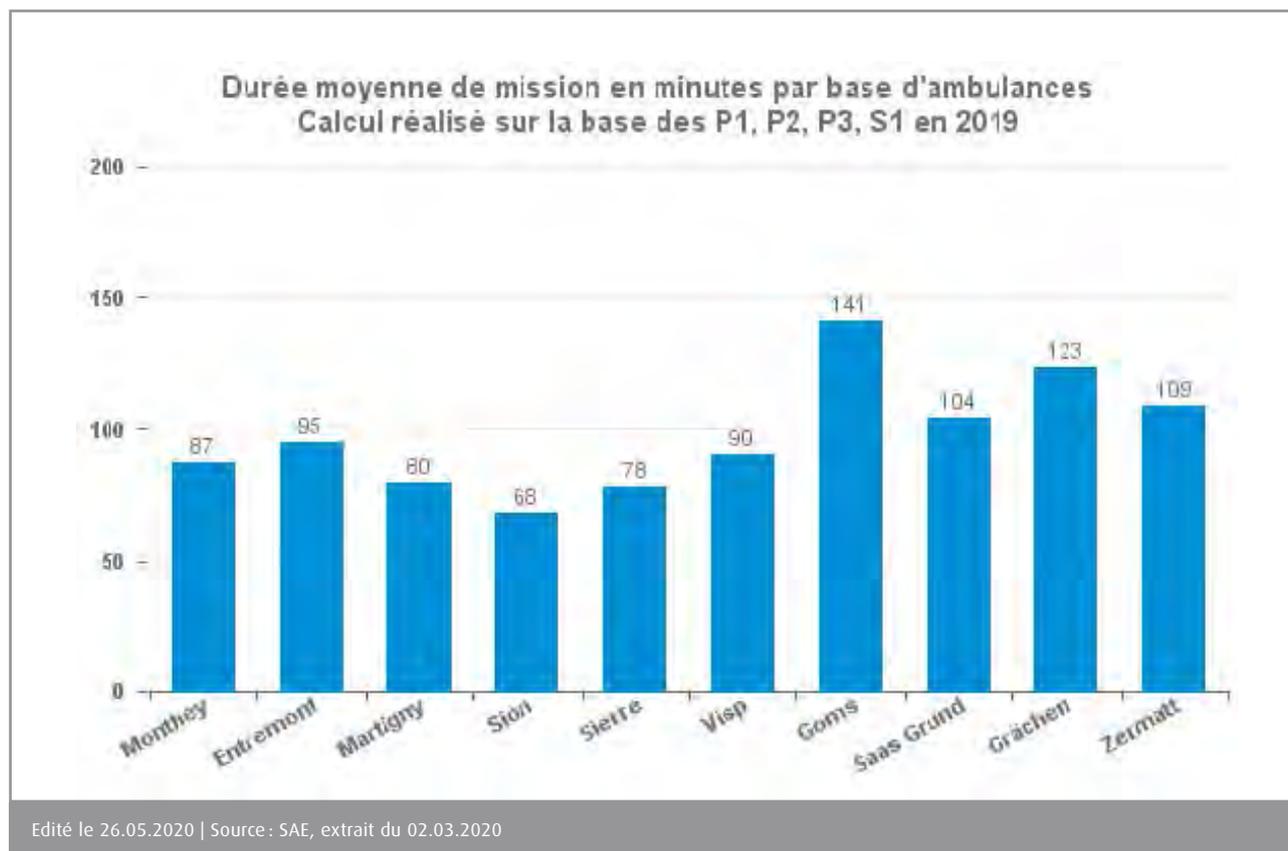
3.6. DISPONIBILITÉ DES INTERVENANTS

★ 3.6.1. Durée moyenne des missions

La présentation de la durée moyenne des missions permet de mieux appréhender les prochaines analyses qui évaluent les temps de disponibilité des ambulances, mais aussi des SMUR.

Les données concernent l'ensemble des types d'interventions P1, P2, P3 et S1. Ces résultats sont réutilisés pour le calcul de la disponibilité.

Graphique 16 | Durée moyenne d'une intervention en 2019 par service de sauvetage.



→ Ce graphique appelle différents commentaires : Il se dégage une tendance globale caractérisant d'une part les services de plaine, qui ont des durées de mission comprises entre 68 et 90 minutes et d'autre part les services des vallées latérales, qui ont des durées de mission comprises entre 95 et 141 minutes.

Deux particularités sont à relever :

- Le service d'ambulances de Sion bénéficie de durées moyennes de missions basses en comparaison des autres. Ce point s'explique d'une part par la proximité de l'hôpital et d'autre part par des temps moyens sur site inférieurs aux autres services.
- Les missions réalisées par la base d'ambulance de Goms (Münster) ont une durée moyenne de 2 heures et 20 minutes ce qui est directement lié aux distances importantes à parcourir.

L'annexe 7 présente le temps d'intervention par service et par chronozone.

★ 3.6.2. Définitions et méthodes de calcul

La disponibilité des intervenants se calcule en tenant compte du temps passé en mission et à l'accomplissement de tâches diverses comme l'entretien, la formation, la qualité et l'administration. Le détail du calcul est présenté dans les tableaux de la page 2 de l'annexe 8.

★ 3.6.3. Résultats des calculs de disponibilité des intervenants

Les résultats des calculs de disponibilité des intervenants permettent de fournir une image de leur niveau de sollicitation. En ce qui concerne les SMUR, il importe de préciser que les médecins concernés sont également actifs au sein de l'hôpital auquel ils sont rattachés, exception faite du SMUR de Sion où les médecins sont actifs aussi pour les secours hélicoptérés.

Les activités de routine administratives, d'entretien du matériel et des locaux sont les mêmes d'une base à une autre quel que soit son niveau d'activité opérationnelle. Ainsi, les écarts entre les valeurs minimales et maximales s'expliquent essentiellement par les différences dans les niveaux d'intervention (voir point 3.1.2).

La disponibilité des chauffeurs SMUR, ainsi que des médecins s'est améliorée depuis 2018. Cette situation est en lien direct avec la réduction du nombre d'interventions des SMUR.

Tableau 9 | Disponibilité exprimée en pourcentage par plage horaire en 2019 des intervenants par rapport à leur temps total théorique de travail

Disponibilité 2019	Plage horaire	Moyenne	Min	Max
Ambulancier	Jour	45%	39%	56%
	Nuit	53%	41%	65%
Chauffeur SMUR	Jour	73%	70%	75%
	Nuit	76%	73%	77%
Médecin	Jour	83%	79%	87%
	Nuit	87%	83%	89%

Édité le 26.05.2020 | Source : SAE, extrait du 02.03.2020

4 Les subventions

Les services d'ambulances ainsi que les SMUR touchent une subvention annuelle des pouvoirs publics (70% à charge du canton, 30% à charge des communes).

Pour les ambulances, les subventions sont calculées en fonction des moyens mis à disposition selon la planification, en tenant compte des coûts normatifs d'une ambulance et après déduction des recettes effectivement encaissées. Ainsi, plus le niveau d'activité est élevé, plus le subventionnement est faible. Il est également tenu compte d'un facteur de pondération réduisant le subventionnement pour les bases d'ambulances dont l'activité n'atteint pas un certain niveau.

Les chiffres d'interventions utilisés pour le calcul des subventions ne tiennent compte que des interventions effectuées par des ambulances de la planification et non du nombre total d'interventions réalisés par le service. Ces chiffres peuvent différer légèrement pour les bases de Grächen et d'Entremont en raison de la réalisation d'interventions la nuit, qui sont réalisées à bien plaisir en dehors de la planification. Seules les interventions réalisées dans le cadre de la planification sont prises en compte pour le calcul des subventions.

En plus des subventions, les services d'ambulances percevaient une taxe d'intervention jusqu'à fin 2016, selon la convention avec les assureurs. Cette taxe s'élevait à CHF 100 par intervention de type P1, P2 ou S1 et était versée à l'OCVS pour la régulation de la Centrale 144. Elle a été supprimée à partir du 1er janvier 2017.

Les variations entre les années 2015 à 2019 s'expliquent notamment par la mise en oeuvre progressive de la planification de 2015 (introduction d'une deuxième ambulance de nuit à Sion et mise en service d'une ambulance de jour dans l'Entremont⁶) et la révision des modalités de subventionnement en 2018⁷ et en 2019⁸. A cela s'ajoute la croissance du nombre d'interventions qui induit une augmentation des recettes et par conséquent une réduction du besoin de subventionnement.

L'augmentation des subventions pour Sion est le résultat de l'adaptation du calcul de la subvention, qui prend en compte dès le 01.01.2018, la perte d'exploitation du service.

Concernant Zermatt, ce service voit chaque année augmenter son facteur d'économicité.

6 | Le service a d'abord été assuré en 2016 par les autres entreprises de secours selon un tournus et à un coût majoré. Dès 2017, il est assuré par le service d'ambulances de l'Hôpital du Valais.

7 | Un complément de subvention a été introduit en 2018 pour certaines dépenses (formation continue, médecin répondant, qualité). Ce complément est versé indépendamment des recettes encaissées.

8 | Un complément de subventions a été introduit en 2019 pour certaines dépenses (adaptation des effectifs nécessaires à un dispositif ambulancier de 12h, augmentation du salaire des cadres, qualité, augmentation de la surface pour l'ambulance de réserve)

Tableau 10 | Subventions des pouvoirs publics aux services d'ambulances 2015-2019

Subventions et taxes	2015	2016	2017	2018	2019 acomptes versés
Monthey	419 170	383 194	426 830	355 489	441 425
Martigny	270 860	260 396	239 500	308 294	291 517
Entremont		455 000	304 569	349 161	295 793
Sion	345 706	387 592	383 000	635 530	627 962
Sierre	275 617	258 464	234 687	285 462	291 133
Viège	445 687	350 000	360 305	355 122	360 547
Goms	200 000	200 000	226 873	237 187	252 463
Grächen	200 000	100 000	108 047	116 000	118 057
Zermatt	219 395	230 461	261 118	444 139	540 684
Saas-Grund	200 000	200 000	256 837	298 844	328 366
TOTAL	2 576 435	2 825 107	2 801 766	3 385 228	3 547 946
dont les taxes ¹⁾	1 090 000	1 173 795	1 401 400	1 511 900	1 507 522
dont les subventions	1 486 435	1 651 312	1 400 366	1 873 328	2 040 424
Participation du canton	1 040 505	1 155 918	980 256	1 311 329	1 428 297
Participation des communes	445 931	495 393	420 110	561 998	612 127

Edité le 09.07.2020 | Source: OCVS, extrait du 01.05.2020

→ 1) Depuis 2018, les taxes pour les interventions P1, P2 et S1 ne sont plus reversées à l'OCVS mais encaissées par les services de sauvetage. Ces montants sont intégrés dans les recettes des services de sauvetage. Afin d'obtenir une base de comparaison, le nombre d'interventions pour les années 2018 et 2019 dans le calcul ci-dessus a été multiplié par CHF 100.

Tableau 11 | Subventions des pouvoirs publics aux SMUR 2015-2019

Subventions	2015	2016	2017	2018	2019
Chablais	271 285	271 201	271 439	270 500	230 509
Martigny	300 000	300 000	300 000	300 000	250 000
Sion	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
Viège	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000
TOTAL	1 171 285	1 171 201	1 171 439	1 170 500	1 080 509

Edité le 26.05.2020 | Source: OCVS, extrait du 01.05.2020

5 Conclusion

Les résultats présentés dans le présent rapport peuvent être résumés de la manière suivante :

- Pour la première fois depuis plusieurs années, l'augmentation du nombre d'interventions des ambulances a connu en 2019 un ralentissement.
- Le nombre d'interventions des SMUR s'est réduit suite à la révision des critères d'engagement et va continuer son évolution à la baisse.
- Le rapport de monitoring 2019 confirme les éléments objectivés dans le rapport de monitoring 2018 et donc les ajustements nécessaires de la planification ambulancière. Selon les critères validés par le Conseil d'Etat, l'ajustement aurait dû être réalisé sur la base de l'ajout de deux dispositifs Rapid Responder (selon l'annexe 10). Les valeurs étaient cependant proches des seuils de déclenchement pour un dispositif ambulancier.

Cet ajustement de dispositif a été soumis par le Conseil d'administration de l'OCVS au Conseil d'Etat selon la Loi sur les secours sanitaires (article 6b alinéa 1 point F). Dans sa décision du 20 mai 2020, selon l'annexe 5, le Conseil d'Etat a décidé de la mise en place d'une ambulance la nuit à Entremont, ainsi que l'ajout d'une nouvelle base avec une ambulance la journée pour desservir les régions de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental.

- Les résultats des délais de réponse ne prennent pas en compte les moyens miliciens engagés, tels que les médecins SMUP (Service Mobile d'Urgence de Proximité) et les First Responders. Ceux-ci sont parfois les premiers sur place, mais l'heure n'étant pas relevée en centrale 144, cette dernière n'est pas considérée dans le calcul des délais de réponse. Des développements sont en cours pour pouvoir réaliser ces analyses. Ils ne seront pas disponibles avant 2022.
- Le nombre d'interventions simultanées dépassant le dispositif en place pour les ambulances et les SMUR est faible.
- Le taux de disponibilité des intervenants varie en moyenne entre 45% (ambulancier le jour) et 87% (médecin SMUR la nuit).
- Le subventionnement du dispositif pré-hospitalier fait l'objet d'ajustements périodiques afin de tenir compte de l'évolution des coûts.

Tenant compte de l'ensemble des analyses et de l'évaluation de leur résultat par rapport aux critères fixés pour l'ajustement de la planification, ce rapport de monitoring ne met pas en évidence d'éléments justifiant la nécessité de modifier les planifications ambulancière et SMUR, hormis la mise en place de l'ambulance de jour pour Loèche, Rarogne ouest et Lötschental, et de l'ambulance de nuit de l'Entremont. Leur mise en service est prévue pour 2021.

6

Liste des annexes

A1

Annexe 1_Liste communes et localités SMUR Chablais

A2

Annexe 2_OCVS_011 - SAE - Nb interventions par type et priorité 2015 à 2019 (v 20190301).pdf

A3

Annexe 3_Liste des Chronozones - Sous-Chronozones et Localités.pdf

A4

Annexe 4_RCVS031 - SAE - Délai de réponse P1 - 2019 (2020-06-16-15-23-13) .pdf

A5

Annexe 5_Adaptation de la planification du dispositif cantonal ambulancier décidée par le Conseil d'Etat

A6

Annexe 6_DR toutes sous chronozones Qlik .pdf

A7

Annexe 7_Temps d'interventions

A8

Annexe 8_RCVS 035 - SAE - Taux de disponibilité

A9

Annexe 9_RCVS 012 - SAE - Nb interventions par chronozone et par service.pdf

A10

Annexe 10_Proposition d'ajustement de la planification du dispositif cantonal ambulancier



Liste communes et localités SMUR Chablais

HVS 333	HRC 222	VD	Lavey-Morcles
HVS 333	HRC 222	VD	Bex
HVS 333	HRC 222	VD	Ollon
HVS 333	HRC 222	VD	Gryon
HVS 333	Renfort VS	VS	Bagnes
HVS 333	Renfort VS	VS	Bourg-St-Pierre
HVS 333	Renfort VS	VS	Bovernier
HVS 333	HRC 222	VS	Champéry
HVS 333	Renfort VS	VS	Charrat
HVS 333	HRC 222	VS	Collombey-Muraz
HVS 333	HRC 222	VS	Collonges
HVS 333	HRC 222	VS	Dorénaz
HVS 333	HRC 222	VS	Evionnaz
HVS 333	Renfort VS	VS	Finhaut
HVS 333	Renfort VS	VS	Fully
HVS 333	Renfort VS	VS	Isérables
HVS 333	Renfort VS	VS	Leytron
HVS 333	Renfort VS	VS	Liddes
HVS 333	Renfort VS	VS	Martigny
HVS 333	Renfort VS	VS	Martigny-Combe
HVS 333	HRC 222	VS	Massongex
HVS 333	HRC 222	VS	Monthey
HVS 333	Renfort VS	VS	Orsières
HVS 333	Renfort VS	VS	Riddes
HVS 333	Renfort VS	VS	Saillon
HVS 333	Renfort VS	VS	Salvan
HVS 333	Renfort VS	VS	Saxon
HVS 333	Renfort VS	VS	Sembrancher
HVS 333	HRC 222	VS	St-Maurice
HVS 333	Renfort VS	VS	Trient
HVS 333	HRC 222	VS	Troistorrents
HVS 333	HRC 222	VS	Val d'Illeiez
HVS 333	HRC 222	VS	Vernayaz
HVS 333	HRC 222	VS	Vérossaz
HVS 333	Renfort VS	VS	Vollèges

HRC 222	HVS 333	VS	Vionnaz
HRC 222	HVS 333	VS	Vouvry
HRC 222	HVS 333	VS	Port-Valais
HRC 222	HVS 333	VS	Saint-Gingolph
HRC 222	HVS 333	VD	Aigle
HRC 222	Renfort VD	VD	Blonay
HRC 222	Renfort VD	VD	Chardonne
HRC 222	HVS 333	VD	Chessel
HRC 222	HVS 333	VD	Corbeyrier
HRC 222	Renfort VD	VD	Corseaux
HRC 222	Renfort VD	VD	Corsier-sur-Vevey
HRC 222	Renfort VD	VD	Jongny
HRC 222	Renfort VD	VD	La Tour-de-Peilz
HRC 222	HVS 333	VD	Leysin
HRC 222	Renfort VD	VD	Montreux
HRC 222	HVS 333	VD	Noville
HRC 222	HVS 333	VD	Ormont-Dessous
HRC 222	HVS 333	VD	Ormont-Dessus
HRC 222	HVS 333	VD	Rennaz
HRC 222	HVS 333	VD	Roche (VD)
HRC 222	Renfort VD	VD	Saint-Légier-La Chiésaz
HRC 222	Renfort VD	VD	Vevey
HRC 222	Renfort VD	VD	Veytaux
HRC 222	HVS 333	VD	Villeneuve (VD)
HRC 222	HVS 333	VD	Yverne



Nbre d'interventions par type et priorité

Informations générales	
Source de données	SAE
Nom	RCVS011 Nb interventions par type et priorité
Description	Synthèse du nombre d'interventions par type d'intervention et par priorité
Remarques	<ul style="list-style-type: none"> '- Les interventions de type et priorité S2 sont corrigées en S1 - Les interventions suivantes sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier : <ul style="list-style-type: none"> ° Interventions de nuit de Grächen ° Interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glaciars
Indicateurs	
Nombre d'interventions	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies
Evolution moyenne (Nb d'inter)	Evolution moyenne en % du nombre d'interventions au cours de la période sélectionnée
Evolution (Nb d'inter)	Evolution en % du nombre d'interventions entre l'année N et l'année N+1
Filtres	
Année	<p>Année d'intervention</p> <p>Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile.</p> <p>L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59.</p> <p>Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59</p>
Hors planification S3	Les interventions de type S3 sont une activité commerciale réalisée par des moyens ne faisant pas partie de la planification et sont exclues de ce rapport.
Type d'intervention	P1, P2, P3, S1
Dates	
Date du dernier chargement	08.01.2020
Date du rapport	15.06.2020

A2

N^{bre} d'interventions P1-P2-P3-S1 par base d'ambulances et par plage horaire

		2019					
		Jour		Nuit		Total	
★ En 2019:							
33 - Amb Clerc Monthey	P1	847	7,9%	459	8,9%	1306	8,2%
	P2	598	5,6%	257	5,0%	855	5,4%
	P3	32	0,3%	9	0,2%	41	0,3%
	S1	115	1,1%	54	1,1%	169	1,1%
Total 33 - Amb Clerc Monthey		1592	14,8%	779	15,2%	2371	14,9%
68 - Amb Entremont	P1	231	2,1%	4	0,1%	235	1,5%
	P2	191	1,8%	1	0,0%	192	1,2%
	P3	6	0,1%			6	0,0%
	S1	4	0,0%			4	0,0%
Total 68 - Amb Entremont		432	4,0%	5	0,1%	437	2,7%
66 - Amb HVS Martigny	P1	823	7,6%	550	10,7%	1373	8,6%
	P2	578	5,4%	248	4,8%	826	5,2%
	P3	31	0,3%	12	0,2%	43	0,3%
	S1	152	1,4%	89	1,7%	241	1,5%
Total 66 - Amb HVS Martigny		1584	14,7%	899	17,5%	2483	15,6%
65 - Amb SAS Sion	P1	1235	11,5%	928	18,1%	2163	13,6%
	P2	961	8,9%	457	8,9%	1418	8,9%
	P3	50	0,5%	10	0,2%	60	0,4%
	S1	44	0,4%	46	0,9%	90	0,6%
Total 65 - Amb SAS Sion		2290	21,3%	1441	28,1%	3731	23,5%
61 - Amb HVS Sierre	P1	922	8,6%	462	9,0%	1384	8,7%
	P2	733	6,8%	247	4,8%	980	6,2%
	P3	37	0,3%	4	0,1%	41	0,3%
	S1	62	0,6%	32	0,6%	94	0,6%
Total 61 - Amb HVS Sierre		1754	16,3%	745	14,5%	2499	15,7%
55 - Amb SOW Visp	P1	777	7,2%	448	8,7%	1225	7,7%
	P2	777	7,2%	279	5,4%	1056	6,6%
	P3	66	0,6%	8	0,2%	74	0,5%
	S1	170	1,6%	81	1,6%	251	1,6%
Total 55 - Amb SOW Visp		1790	16,6%	816	15,9%	2606	16,4%
51 - Amb SOW Münster	P1	112	1,0%	67	1,3%	179	1,1%
	P2	110	1,0%	20	0,4%	130	0,8%
	P3	9	0,1%			9	0,1%
Total 51 - Amb SOW Münster		231	2,1%	87	1,7%	318	2,0%
53 - Amb Venetz Saastal	P1	124	1,2%	74	1,4%	198	1,2%
	P2	332	3,1%	32	0,6%	364	2,3%
	P3	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
	S1	3	0,0%			3	0,0%
Total 53 - Amb Venetz Saastal		463	4,3%	107	2,1%	570	3,6%
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	55	0,5%	38	0,7%	93	0,6%
	P2	98	0,9%	18	0,4%	116	0,7%
	P3	10	0,1%	2	0,0%	12	0,1%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
Total 52 - Amb Zenklusen Grächen		165	1,5%	58	1,1%	223	1,4%
57 - Amb Zermatt	P1	143	1,3%	96	1,9%	239	1,5%
	P2	302	2,8%	94	1,8%	396	2,5%
	P3	19	0,2%	1	0,0%	20	0,1%
	S1			1	0,0%	1	0,0%
Total 57 - Amb Zermatt		464	4,3%	192	3,7%	656	4,1%
Total 2019 Services ambu		10765	100,0%	5129	100,0%	15894	100,0%

★ En 2018:

		2018					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	925	8,6%	510	10,5%	1435	9,2%
	P2	630	5,8%	195	4,0%	825	5,3%
	P3	46	0,4%	16	0,3%	62	0,4%
	S1	101	0,9%	66	1,4%	167	1,1%
Total 33 - Amb Clerc Monthey		1702	15,8%	787	16,3%	2489	15,9%
68 - Amb Entremont	P1	211	2,0%	4	0,1%	215	1,4%
	P2	156	1,4%			156	1,0%
	P3	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
Total 68 - Amb Entremont		373	3,5%	5	0,1%	378	2,4%
66 - Amb HVS Martigny	P1	805	7,5%	535	11,1%	1340	8,6%
	P2	529	4,9%	245	5,1%	774	4,9%
	P3	21	0,2%			21	0,1%
	S1	165	1,5%	69	1,4%	234	1,5%
Total 66 - Amb HVS Martigny		1520	14,1%	849	17,5%	2369	15,1%
65 - Amb SAS Sion	P1	1326	12,3%	951	19,7%	2277	14,6%
	P2	876	8,1%	422	8,7%	1298	8,3%
	P3	65	0,6%	12	0,2%	77	0,5%
	S1	34	0,3%	29	0,6%	63	0,4%
Total 65 - Amb SAS Sion		2301	21,3%	1414	29,2%	3715	23,8%
61 - Amb HVS Sierre	P1	894	8,3%	449	9,3%	1343	8,6%
	P2	702	6,5%	211	4,4%	913	5,8%
	P3	30	0,3%	5	0,1%	35	0,2%
	S1	61	0,6%	22	0,5%	83	0,5%
Total 61 - Amb HVS Sierre		1687	15,6%	687	14,2%	2374	15,2%
55 - Amb SOW Visp	P1	859	8,0%	456	9,4%	1315	8,4%
	P2	771	7,1%	206	4,3%	977	6,2%
	P3	54	0,5%	10	0,2%	64	0,4%
	S1	159	1,5%	66	1,4%	225	1,4%
Total 55 - Amb SOW Visp		1843	17,1%	738	15,3%	2581	16,5%
51 - Amb SOW Münster	P1	138	1,3%	52	1,1%	190	1,2%
	P2	129	1,2%	23	0,5%	152	1,0%
	P3	13	0,1%	1	0,0%	14	0,1%
Total 51 - Amb SOW Münster		280	2,6%	76	1,6%	356	2,3%
53 - Amb Venetz Saastal	P1	134	1,2%	48	1,0%	182	1,2%
	P2	328	3,0%	28	0,6%	356	2,3%
	P3	7	0,1%			7	0,0%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
Total 53 - Amb Venetz Saastal		471	4,4%	76	1,6%	547	3,5%
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	65	0,6%	33	0,7%	98	0,6%
	P2	95	0,9%	18	0,4%	113	0,7%
	P3	7	0,1%			7	0,0%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
Total 52 - Amb Zenklusen Grächen		168	1,6%	51	1,1%	219	1,4%
57 - Amb Zermatt	P1	136	1,3%	102	2,1%	238	1,5%
	P2	304	2,8%	51	1,1%	355	2,3%
	P3	15	0,1%	1	0,0%	16	0,1%
	S1			1	0,0%	1	0,0%
Total 57 - Amb Zermatt		455	4,2%	155	3,2%	610	3,9%
Total 2018 Services ambu		10800	100,0%	4838	100,0%	15638	100,0%

★ En 2017:

		2017					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	811	8,0%	490	10,4%	1301	8,8%
	P2	552	5,5%	183	3,9%	735	5,0%
	P3	60	0,6%	8	0,2%	68	0,5%
	S1	117	1,2%	54	1,1%	171	1,2%
Total 33 - Amb Clerc Monthey		1540	15,3%	735	15,6%	2275	15,4%
68 - Amb Entremont	P1	223	2,2%	2	0,0%	225	1,5%
	P2	152	1,5%	2	0,0%	154	1,0%
	P3	15	0,1%			15	0,1%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
Total 68 - Amb Entremont		391	3,9%	4	0,1%	395	2,7%
66 - Amb HVS Martigny	P1	761	7,5%	519	11,0%	1280	8,6%
	P2	522	5,2%	196	4,2%	718	4,9%
	P3	49	0,5%	6	0,1%	55	0,4%
	S1	144	1,4%	81	1,7%	225	1,5%
Total 66 - Amb HVS Martigny		1476	14,6%	802	17,0%	2278	15,4%
65 - Amb SAS Sion	P1	1302	12,9%	962	20,4%	2264	15,3%
	P2	825	8,2%	383	8,1%	1208	8,2%
	P3	91	0,9%	5	0,1%	96	0,6%
	S1	37	0,4%	42	0,9%	79	0,5%
Total 65 - Amb SAS Sion		2255	22,3%	1392	29,5%	3647	24,6%
61 - Amb HVS Sierre	P1	821	8,1%	457	9,7%	1278	8,6%
	P2	578	5,7%	147	3,1%	725	4,9%
	P3	49	0,5%	5	0,1%	54	0,4%
	S1	80	0,8%	45	1,0%	125	0,8%
Total 61 - Amb HVS Sierre		1528	15,1%	654	13,9%	2182	14,7%
55 - Amb SOW Visp	P1	763	7,6%	460	9,8%	1223	8,3%
	P2	694	6,9%	219	4,6%	913	6,2%
	P3	78	0,8%	6	0,1%	84	0,6%
	S1	136	1,3%	73	1,5%	209	1,4%
Total 55 - Amb SOW Visp		1671	16,6%	758	16,1%	2429	16,4%
51 - Amb SOW Münster	P1	107	1,1%	60	1,3%	167	1,1%
	P2	110	1,1%	14	0,3%	124	0,8%
	P3	6	0,1%			6	0,0%
	S1			1	0,0%	1	0,0%
Total 51 - Amb SOW Münster		223	2,2%	75	1,6%	298	2,0%
53 - Amb Venetz Saastal	P1	118	1,2%	74	1,6%	192	1,3%
	P2	287	2,8%	29	0,6%	316	2,1%
	P3	12	0,1%	2	0,0%	14	0,1%
Total 53 - Amb Venetz Saastal		417	4,1%	105	2,2%	522	3,5%
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	59	0,6%	33	0,7%	92	0,6%
	P2	95	0,9%	16	0,3%	111	0,7%
	P3	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
Total 52 - Amb Zenklusen Grächen		158	1,6%	50	1,1%	208	1,4%
57 - Amb Zermatt	P1	106	1,1%	72	1,5%	178	1,2%
	P2	317	3,1%	65	1,4%	382	2,6%
	P3	9	0,1%			9	0,1%
Total 57 - Amb Zermatt		432	4,3%	137	2,9%	569	3,8%
Total 2017 Services ambu		10091	100,0%	4712	100,0%	14803	100,0%

★ En 2016:

		2016					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	855	8,7%	399	9,1%	1254	8,9%
	P2	490	5,0%	171	3,9%	661	4,7%
	P3	64	0,7%	17	0,4%	81	0,6%
	S1	134	1,4%	44	1,0%	178	1,3%
Total 33 - Amb Clerc Monthey		1543	15,8%	631	14,4%	2174	15,3%
68 - Amb Entremont	P1	97	1,0%	5	0,1%	102	0,7%
	P2	90	0,9%	1	0,0%	91	0,6%
	P3	11	0,1%			11	0,1%
	S1	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
Total 68 - Amb Entremont		202	2,1%	7	0,2%	209	1,5%
66 - Amb HVS Martigny	P1	824	8,4%	491	11,2%	1315	9,3%
	P2	506	5,2%	199	4,5%	705	5,0%
	P3	63	0,6%	4	0,1%	67	0,5%
	S1	145	1,5%	63	1,4%	208	1,5%
Total 66 - Amb HVS Martigny		1538	15,7%	757	17,3%	2295	16,2%
65 - Amb SAS Sion	P1	1297	13,2%	882	20,1%	2179	15,4%
	P2	807	8,2%	324	7,4%	1131	8,0%
	P3	116	1,2%	7	0,2%	123	0,9%
	S1	43	0,4%	34	0,8%	77	0,5%
Total 65 - Amb SAS Sion		2263	23,1%	1247	28,5%	3510	24,8%
61 - Amb HVS Sierre	P1	787	8,0%	427	9,8%	1214	8,6%
	P2	518	5,3%	182	4,2%	700	4,9%
	P3	60	0,6%	4	0,1%	64	0,5%
	S1	112	1,1%	29	0,7%	141	1,0%
Total 61 - Amb HVS Sierre		1477	15,1%	642	14,7%	2119	15,0%
55 - Amb SOW Visp	P1	740	7,6%	445	10,2%	1185	8,4%
	P2	678	6,9%	214	4,9%	892	6,3%
	P3	55	0,6%	17	0,4%	72	0,5%
	S1	170	1,7%	50	1,1%	220	1,6%
Total 55 - Amb SOW Visp		1643	16,8%	726	16,6%	2369	16,7%
51 - Amb SOW Münster	P1	93	0,9%	50	1,1%	143	1,0%
	P2	130	1,3%	19	0,4%	149	1,1%
	P3	4	0,0%			4	0,0%
	S1			1	0,0%	1	0,0%
Total 51 - Amb SOW Münster		227	2,3%	70	1,6%	297	2,1%
53 - Amb Venetz Saastal	P1	112	1,1%	66	1,5%	178	1,3%
	P2	229	2,3%	24	0,5%	253	1,8%
	P3	5	0,1%			5	0,0%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
Total 53 - Amb Venetz Saastal		347	3,5%	90	2,1%	437	3,1%
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	45	0,5%	32	0,7%	77	0,5%
	P2	76	0,8%	17	0,4%	93	0,7%
	P3	4	0,0%	1	0,0%	5	0,0%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
Total 52 - Amb Zenklusen Grächen		126	1,3%	50	1,1%	176	1,2%
57 - Amb Zermatt	P1	121	1,2%	84	1,9%	205	1,4%
	P2	288	2,9%	73	1,7%	361	2,5%
	P3	13	0,1%	1	0,0%	14	0,1%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
Total 57 - Amb Zermatt		424	4,3%	158	3,6%	582	4,1%
Total 2016 Services ambu		9790	100,0%	4378	100,0%	14168	100,0%

★ En 2015:

		2015					
		Jour		Nuit		Total	
33 - Amb Clerc Monthey	P1	699	7,7%	367	9,0%	1066	8,1%
	P2	549	6,0%	156	3,8%	705	5,4%
	P3	53	0,6%	5	0,1%	58	0,4%
	S1	122	1,3%	56	1,4%	178	1,4%
Total 33 - Amb Clerc Monthey		1423	15,6%	584	14,4%	2007	15,2%
68 - Amb Entremont	P1	9	0,1%	1	0,0%	10	0,1%
	P2	9	0,1%			9	0,1%
	P3	1	0,0%			1	0,0%
Total 68 - Amb Entremont		19	0,2%	1	0,0%	20	0,2%
66 - Amb HVS Martigny	P1	779	8,6%	473	11,7%	1252	9,5%
	P2	556	6,1%	195	4,8%	751	5,7%
	P3	61	0,7%	5	0,1%	66	0,5%
	S1	160	1,8%	68	1,7%	228	1,7%
Total 66 - Amb HVS Martigny		1556	17,1%	741	18,3%	2297	17,5%
65 - Amb SAS Sion	P1	1113	12,2%	702	17,3%	1815	13,8%
	P2	778	8,5%	300	7,4%	1078	8,2%
	P3	96	1,1%	7	0,2%	103	0,8%
	S1	55	0,6%	46	1,1%	101	0,8%
Total 65 - Amb SAS Sion		2042	22,4%	1055	26,0%	3097	23,5%
61 - Amb HVS Sierre	P1	682	7,5%	435	10,7%	1117	8,5%
	P2	501	5,5%	189	4,7%	690	5,2%
	P3	54	0,6%	8	0,2%	62	0,5%
	S1	135	1,5%	41	1,0%	176	1,3%
Total 61 - Amb HVS Sierre		1372	15,1%	673	16,6%	2045	15,5%
55 - Amb SOW Visp	P1	696	7,6%	395	9,7%	1091	8,3%
	P2	635	7,0%	181	4,5%	816	6,2%
	P3	96	1,1%	25	0,6%	121	0,9%
	S1	118	1,3%	57	1,4%	175	1,3%
Total 55 - Amb SOW Visp		1545	17,0%	658	16,2%	2203	16,7%
51 - Amb SOW Münster	P1	108	1,2%	44	1,1%	152	1,2%
	P2	103	1,1%	29	0,7%	132	1,0%
	P3	1	0,0%			1	0,0%
Total 51 - Amb SOW Münster		212	2,3%	73	1,8%	285	2,2%
53 - Amb Venetz Saastal	P1	85	0,9%	61	1,5%	146	1,1%
	P2	285	3,1%	24	0,6%	309	2,3%
	P3	8	0,1%	5	0,1%	13	0,1%
	S1	2	0,0%			2	0,0%
Total 53 - Amb Venetz Saastal		380	4,2%	90	2,2%	470	3,6%
52 - Amb Zenklusen Grächen	P1	50	0,5%	28	0,7%	78	0,6%
	P2	68	0,7%	12	0,3%	80	0,6%
	P3	7	0,1%			7	0,1%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
Total 52 - Amb Zenklusen Grächen		126	1,4%	40	1,0%	166	1,3%
57 - Amb Zermatt	P1	124	1,4%	67	1,7%	191	1,5%
	P2	291	3,2%	74	1,8%	365	2,8%
	P3	15	0,2%	1	0,0%	16	0,1%
	S1	1	0,0%			1	0,0%
Total 57 - Amb Zermatt		431	4,7%	142	3,5%	573	4,4%
Total 2015 Services ambu		9106	100,0%	4057	100,0%	13163	100,0%

N^{bre} d'interventions P-S par base d'hélicoptères et par plage horaire

★ En 2019:

			2019						
			Jour		Nuit		Total		
Héli Air-Glaciers	60 - Héli AG, Sion	P	1538	41,0%	97	29,0%	1635	40,0%	
		S	139	3,7%	51	15,3%	190	4,6%	
	Total 60 - Héli AG, Sion			1677	44,7%	148	44,3%	1825	44,6%
	36 - Héli AG, Collombey	P	151	4,0%			151	3,7%	
		Total 36 - Héli AG, Collombey			151	4,0%		151	3,7%
	90 - Héli AG, Saanen	P	2	0,1%			2	0,0%	
		Total 90 - Héli AG, Saanen			2	0,1%		2	0,0%
	91 - Héli AG, Lauterbrunnen	P	11	0,3%			11	0,3%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 91 - Héli AG, Lauterbrunnen			12	0,3%		12	0,3%	
Total Héli Air-Glaciers			1842	49,1%	148	44,3%	1990	48,7%	
Héli Air Zermatt	59 - Héli AZ, Zermatt	P	1845	49,1%	152	45,5%	1997	48,8%	
		S	68	1,8%	34	10,2%	102	2,5%	
	Total 59 - Héli AZ, Zermatt			1913	50,9%	186	55,7%	2099	51,3%
	Total Héli Air Zermatt			1913	50,9%	186	55,7%	2099	51,3%
Total 2019 Services héli			3755	100,0%	334	100,0%	4089	100,0%	

★ En 2018:

			2018						
			Jour		Nuit		Total		
Héli Air-Glaciers	60 - Héli AG, Sion	P	1570	41,9%	74	21,4%	1644	40,1%	
		S	116	3,1%	44	12,7%	160	3,9%	
	Total 60 - Héli AG, Sion			1686	45,0%	118	34,1%	1804	44,0%
	36 - Héli AG, Collombey	P	169	4,5%	1	0,3%	170	4,2%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 36 - Héli AG, Collombey			170	4,5%	1	0,3%	171	4,2%
	90 - Héli AG, Saanen	P	2	0,1%			2	0,0%	
		Total 90 - Héli AG, Saanen			2	0,1%		2	0,0%
	91 - Héli AG, Lauterbrunnen	P	8	0,2%			8	0,2%	
		S	2	0,1%			2	0,0%	
Total 91 - Héli AG, Lauterbrunnen			10	0,3%		10	0,2%		
Total Héli Air-Glaciers			1868	49,8%	119	34,4%	1987	48,5%	
Héli Air Zermatt	58 - Héli AZ, Raron	P			1	0,3%	1	0,0%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 58 - Héli AZ, Raron			1	0,0%	1	0,3%	2	0,0%
	59 - Héli AZ, Zermatt	P	1793	47,8%	188	54,3%	1981	48,4%	
		S	88	2,3%	38	11,0%	126	3,1%	
	Total 59 - Héli AZ, Zermatt			1881	50,2%	226	65,3%	2107	51,4%
Total Héli Air Zermatt			1882	50,2%	227	65,6%	2109	51,5%	
Total 2018 Services héli			3750	100,0%	346	100,0%	4096	100,0%	

★ En 2017:

			2017						
			Jour		Nuit		Total		
Heli Air-Glaciers	60 - Heli AG, Sion	P	1480	43,2%	82	29,1%	1562	42,2%	
		S	149	4,4%	52	18,4%	201	5,4%	
	Total 60 - Heli AG, Sion			1629	47,6%	134	47,5%	1763	47,6%
	36 - Heli AG, Collombey	P	94	2,7%			94	2,5%	
		S	6	0,2%			6	0,2%	
	Total 36 - Heli AG, Collombey			100	2,9%			100	2,7%
	90 - Heli AG, Saanen	P	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 90 - Heli AG, Saanen			1	0,0%			1	0,0%
	91 - Heli AG, Lauterbrunnen	P	7	0,2%			7	0,2%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen			8	0,2%			8	0,2%	
Total Heli Air-Glaciers			1738	50,8%	134	47,5%	1872	50,5%	
Heli Air Zermatt	58 - Heli AZ, Raron	P	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 58 - Heli AZ, Raron			1	0,0%			1	0,0%
	59 - Heli AZ, Zermatt	P	1618	47,3%	113	40,1%	1731	46,7%	
		S	65	1,9%	35	12,4%	100	2,7%	
	Total 59 - Heli AZ, Zermatt			1683	49,2%	148	52,5%	1831	49,4%
Total Heli Air Zermatt			1684	49,2%	148	52,5%	1832	49,5%	
Total 2017 Services héli			3422	100,0%	282	100,0%	3704	100,0%	

★ En 2016:

			2016						
			Jour		Nuit		Total		
Heli Air-Glaciers	60 - Heli AG, Sion	P	1360	41,2%	63	24,5%	1423	40,0%	
		S	153	4,6%	35	13,6%	188	5,3%	
	Total 60 - Heli AG, Sion			1513	45,8%	98	38,1%	1611	45,3%
	36 - Heli AG, Collombey	P	162	4,9%			162	4,6%	
		S	5	0,2%			5	0,1%	
	Total 36 - Heli AG, Collombey			167	5,1%			167	4,7%
	90 - Heli AG, Saanen	P	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 90 - Heli AG, Saanen			1	0,0%			1	0,0%
	91 - Heli AG, Lauterbrunnen	P	7	0,2%	1	0,4%	8	0,2%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen			8	0,2%	1	0,4%	9	0,3%	
Total Heli Air-Glaciers			1689	51,2%	99	38,5%	1788	50,3%	
Heli Air Zermatt	59 - Heli AZ, Zermatt	P	1556	47,1%	126	49,0%	1682	47,3%	
		S	56	1,7%	32	12,5%	88	2,5%	
	Total 59 - Heli AZ, Zermatt			1612	48,8%	158	61,5%	1770	49,7%
Total Heli Air Zermatt			1612	48,8%	158	61,5%	1770	49,7%	
Total 2016 Services héli			3301	100,0%	257	100,0%	3558	100,0%	

★ En 2015 :

			2015						
			Jour		Nuit		Total		
Heli Air-Glacières	60 - Heli AG, Sion	P	1367	40,9%	70	27,1%	1437	39,9%	
		S	131	3,9%	54	20,9%	185	5,1%	
	Total 60 - Heli AG, Sion			1498	44,8%	124	48,1%	1622	45,0%
	36 - Heli AG, Collombey	P	126	3,8%	1	0,4%	127	3,5%	
		S	2	0,1%			2	0,1%	
	Total 36 - Heli AG, Collombey			128	3,8%	1	0,4%	129	3,6%
	90 - Heli AG, Saanen	P	1	0,0%			1	0,0%	
		S	1	0,0%			1	0,0%	
	Total 90 - Heli AG, Saanen			2	0,1%			2	0,1%
	91 - Heli AG, Lauterbrunnen	P	14	0,4%			14	0,4%	
S		1	0,0%			1	0,0%		
Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen			15	0,4%			15	0,4%	
Total Heli Air-Glacières			1643	49,1%	125	48,4%	1768	49,1%	
Heli Air Zermatt	59 - Heli AZ, Zermatt	P	1617	48,3%	112	43,4%	1729	48,0%	
		S	86	2,6%	21	8,1%	107	3,0%	
	Total 59 - Heli AZ, Zermatt			1703	50,9%	133	51,6%	1836	50,9%
	Total Heli Air Zermatt			1703	50,9%	133	51,6%	1836	50,9%
Total 2015 Services héli			3346	100,0%	258	100,0%	3604	100,0%	

N^{bre} d'interventions P-S par base SMUR et par plage horaire

★ En 2019:

		2019					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	237	91,2%	166	90,2%	403	90,8%
	S	23	8,8%	18	9,8%	41	9,2%
Total 42 - SMUR Chablais		260	17,4%	184	19,0%	444	18,0%
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	336	89,6%	179	86,1%	515	88,3%
	S	39	10,4%	29	13,9%	68	11,7%
Total 43 - SMUR Martigny		375	25,1%	208	21,5%	583	23,7%
44 - SMUR Sion	P	520	99,6%	363	98,6%	883	99,2%
	S	2	0,4%	5	1,4%	7	0,8%
Total 44 - SMUR Sion		522	35,0%	368	38,0%	890	36,2%
45 - NEF Visp	P	322	96,1%	200	95,7%	522	96,0%
	S	13	3,9%	9	4,3%	22	4,0%
Total 45 - NEF Visp		335	22,5%	209	21,6%	544	22,1%
Total 2019 SMUR		1492	100,0%	969	100,0%	2461	100,0%

★ En 2018:

		2018					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	367	93,4%	228	90,8%	595	92,4%
	S	26	6,6%	23	9,2%	49	7,6%
Total 42 - SMUR Chablais		393	20,3%	251	19,2%	644	19,8%
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	353	88,0%	270	89,7%	623	88,7%
	S	48	12,0%	31	10,3%	79	11,3%
Total 43 - SMUR Martigny		401	20,7%	301	23,0%	702	21,6%
44 - SMUR Sion	P	702	99,7%	493	99,0%	1195	99,4%
	S	2	0,3%	5	1,0%	7	0,6%
Total 44 - SMUR Sion		704	36,3%	498	38,0%	1202	37,0%
45 - NEF Visp	P	422	96,1%	252	97,3%	674	96,6%
	S	17	3,9%	7	2,7%	24	3,4%
Total 45 - NEF Visp		439	22,7%	259	19,8%	698	21,5%
Total 2018 SMUR		1937	100,0%	1309	100,0%	3246	100,0%

★ En 2017:

		2017					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	333	92,8%	230	95,8%	563	94,0%
	S	26	7,2%	10	4,2%	36	6,0%
Total 42 - SMUR Chablais		359	19,6%	240	17,9%	599	18,9%
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	326	84,7%	261	86,4%	587	85,4%
	S	59	15,3%	41	13,6%	100	14,6%
Total 43 - SMUR Martigny		385	21,0%	302	22,5%	687	21,7%
44 - SMUR Sion	P	723	98,8%	503	97,9%	1226	98,4%
	S	9	1,2%	11	2,1%	20	1,6%
Total 44 - SMUR Sion		732	40,0%	514	38,3%	1246	39,3%
45 - NEF Visp	P	334	94,4%	275	96,2%	609	95,2%
	S	20	5,6%	11	3,8%	31	4,8%
Total 45 - NEF Visp		354	19,3%	286	21,3%	640	20,2%
Total 2017 SMUR		1830	100,0%	1342	100,0%	3172	100,0%

★ En 2016:

		2016					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	323	89,2%	182	91,5%	505	90,0%
	S	39	10,8%	17	8,5%	56	10,0%
Total 42 - SMUR Chablais		362	22,3%	199	18,2%	561	20,6%
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	277	85,8%	216	89,3%	493	87,3%
	S	46	14,2%	26	10,7%	72	12,7%
Total 43 - SMUR Martigny		323	19,9%	242	22,1%	565	20,8%
44 - SMUR Sion	P	600	99,0%	415	97,0%	1015	98,2%
	S	6	1,0%	13	3,0%	19	1,8%
Total 44 - SMUR Sion		606	37,3%	428	39,1%	1034	38,0%
45 - NEF Visp	P	303	90,7%	217	96,4%	520	93,0%
	S	31	9,3%	8	3,6%	39	7,0%
Total 45 - NEF Visp		334	20,6%	225	20,6%	559	20,6%
Total 2016 SMUR		1625	100,0%	1094	100,0%	2719	100,0%

★ En 2015:

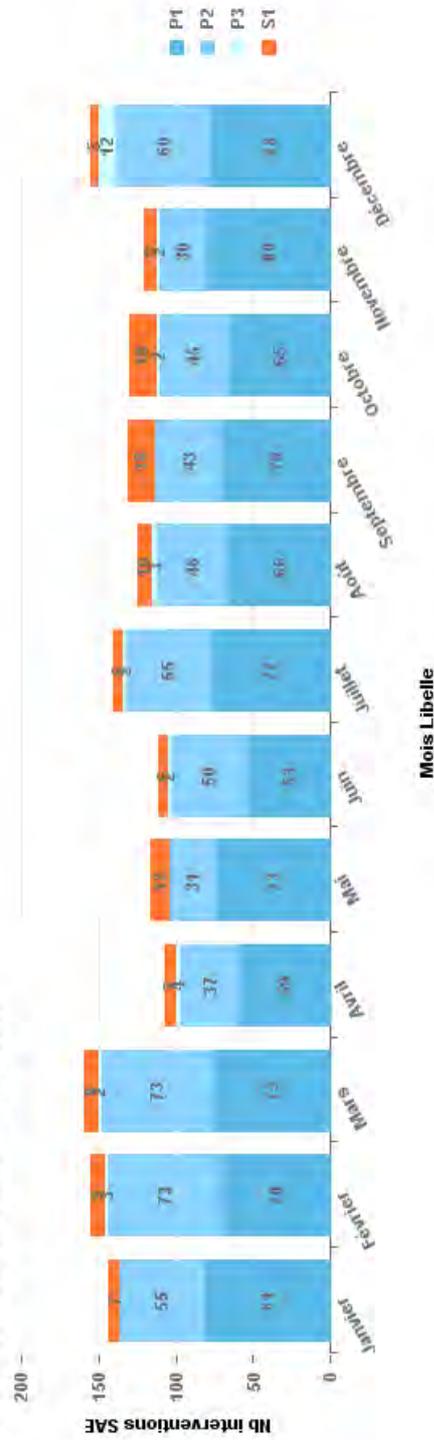
		2015					
		Jour		Nuit		Total	
42 - SMUR Chablais (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	264	89,8%	155	89,6%	419	89,7%
	S	30	10,2%	18	10,4%	48	10,3%
Total 42 - SMUR Chablais		294	21,9%	173	18,3%	467	20,4%
43 - SMUR Martigny (Interventions sur territoire Valais uniquement)	P	254	84,1%	183	88,0%	437	85,7%
	S	48	15,9%	25	12,0%	73	14,3%
Total 43 - SMUR Martigny		302	22,5%	208	22,0%	510	22,3%
44 - SMUR Sion	P	426	98,8%	368	98,1%	794	98,5%
	S	5	1,2%	7	1,9%	12	1,5%
Total 44 - SMUR Sion		431	32,1%	375	39,7%	806	35,2%
45 - NEF Visp	P	293	92,7%	176	93,1%	469	92,9%
	S	23	7,3%	13	6,9%	36	7,1%
Total 45 - NEF Visp		316	23,5%	189	20,0%	505	22,1%
Total 2015 SMUR		1343	100,0%	945	100,0%	2288	100,0%

Par mois

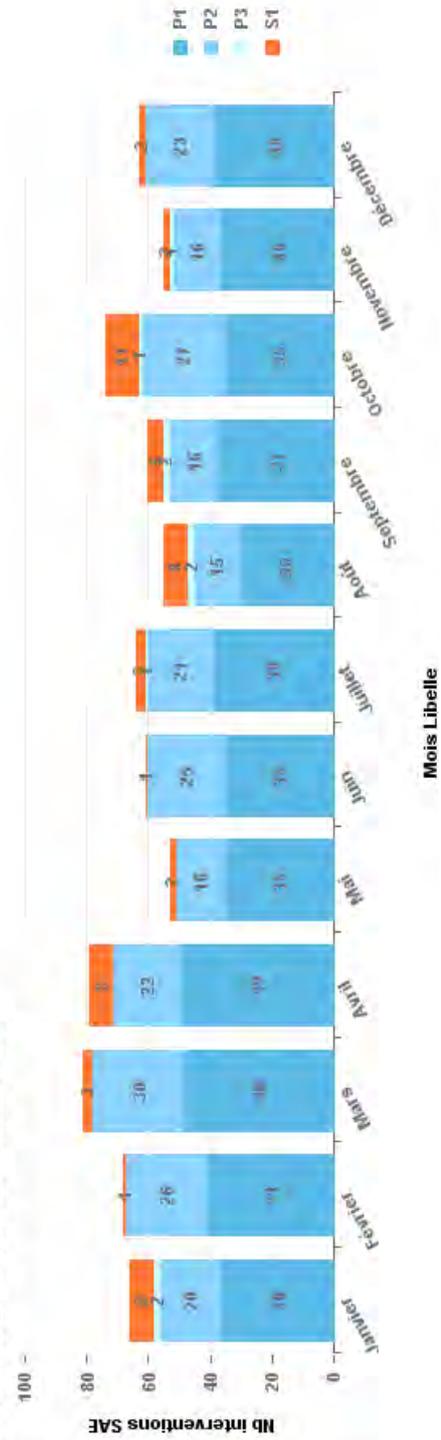
2019

33 Amb Clerc Monthey

Plage Horaire Jour - Amb Clerc Monthey - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb Clerc Monthey - 2019

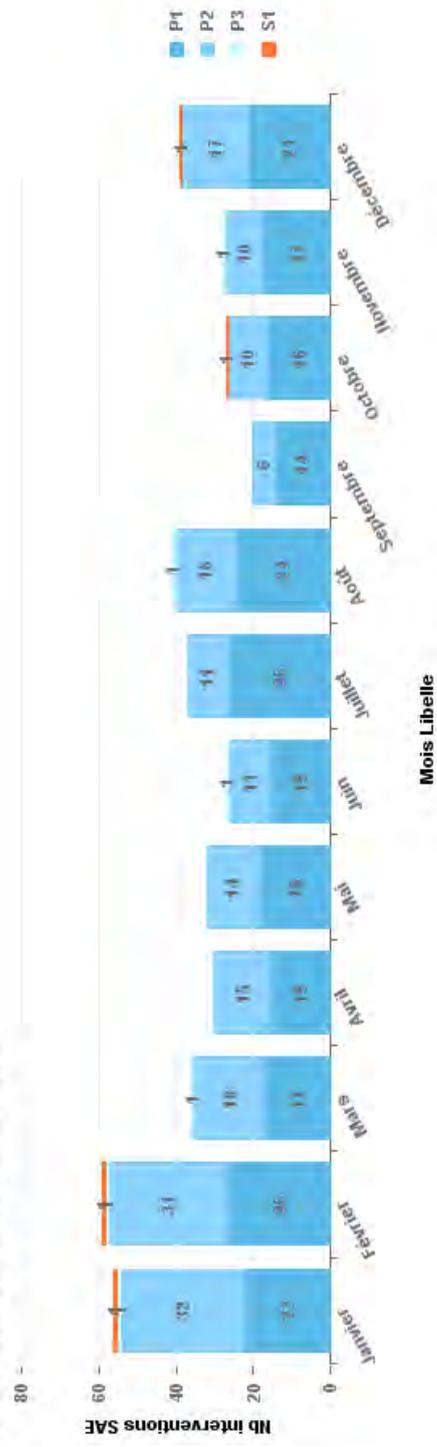


Par mois

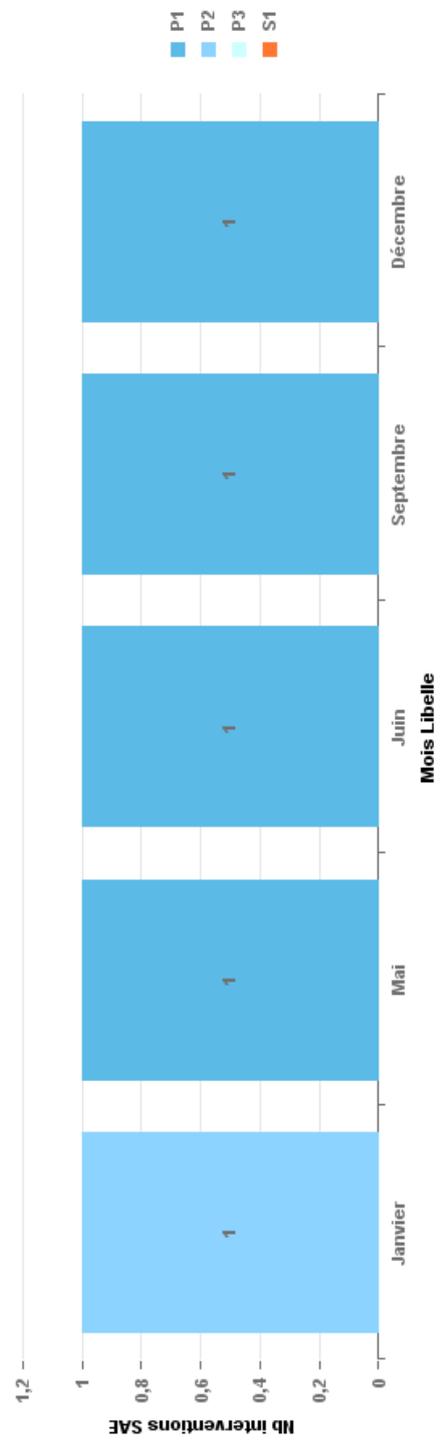
2019

68 Amb Entremont

Plage Horaire Jour - Amb Entremont - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb Entremont - 2019

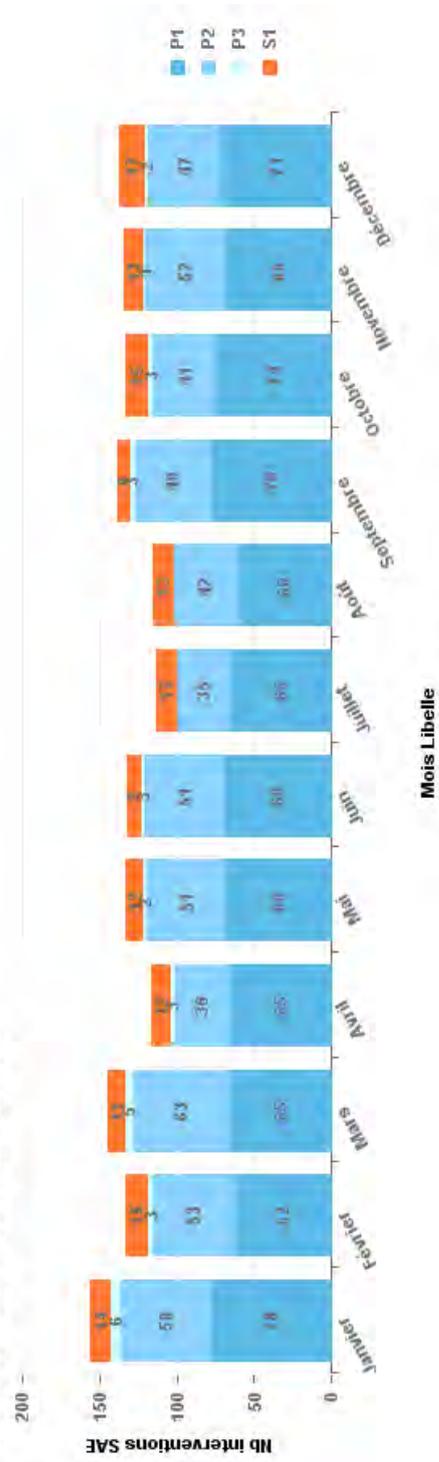


Par mois

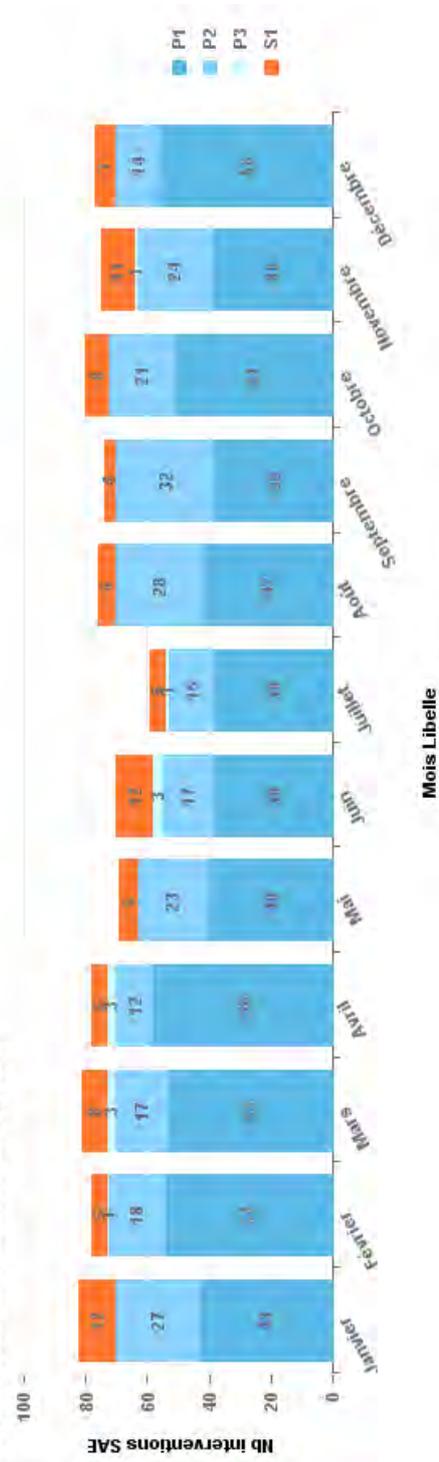
2019

66 Amb HVS Martigny

Plage Horaire Jour - Amb HVS Martigny - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb HVS Martigny - 2019

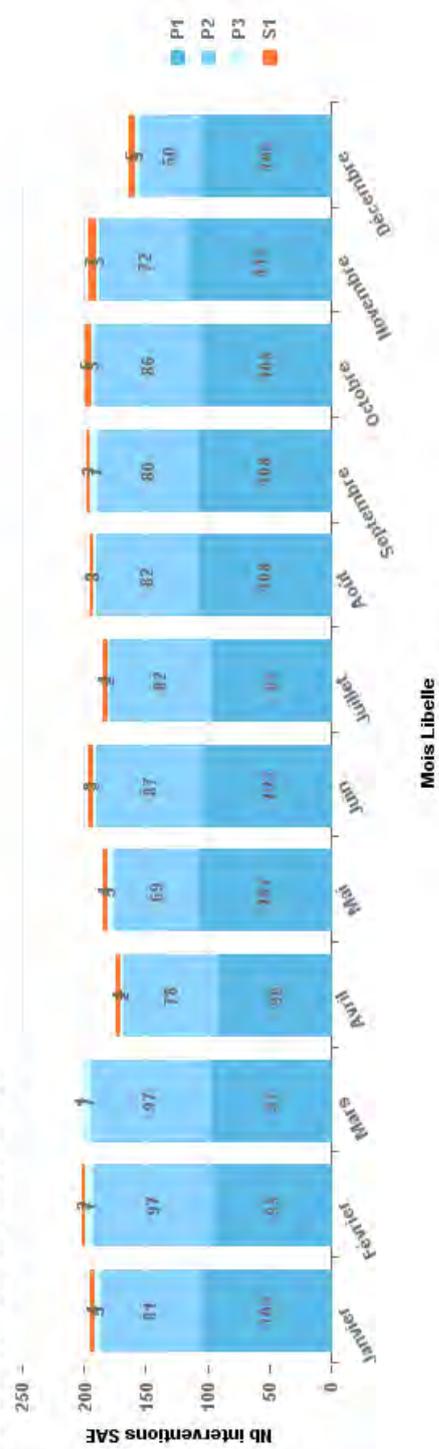


Par mois

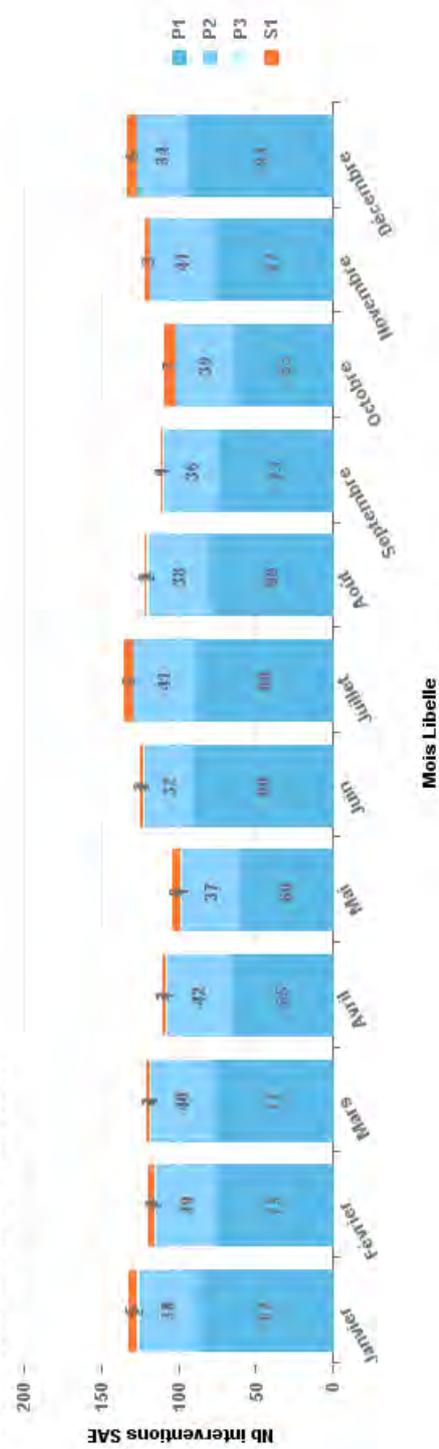
2019

65 Amb SAS Sion

Plage Horaire Jour - Amb SAS Sion - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb SAS Sion - 2019

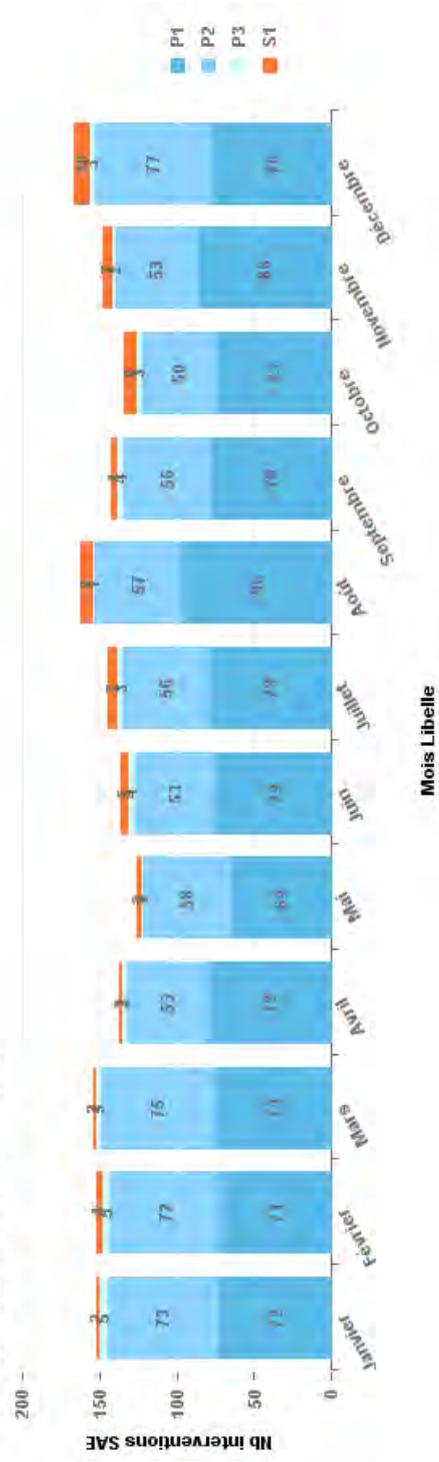


Par mois

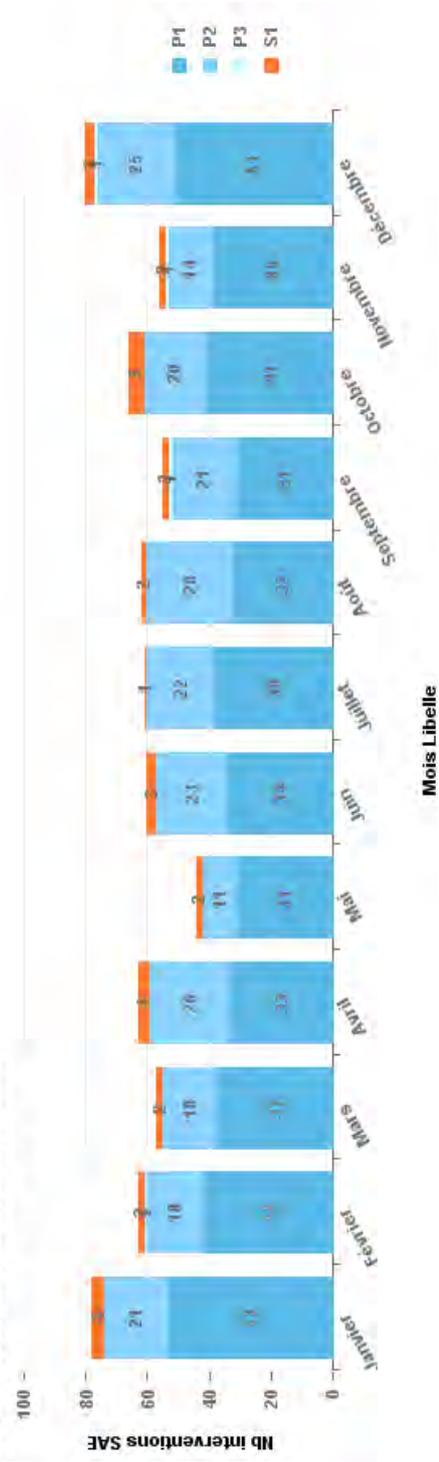
2019

61 Amb HVS Sierre

Plage Horaire Jour - Amb HVS Sierre - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb HVS Sierre - 2019

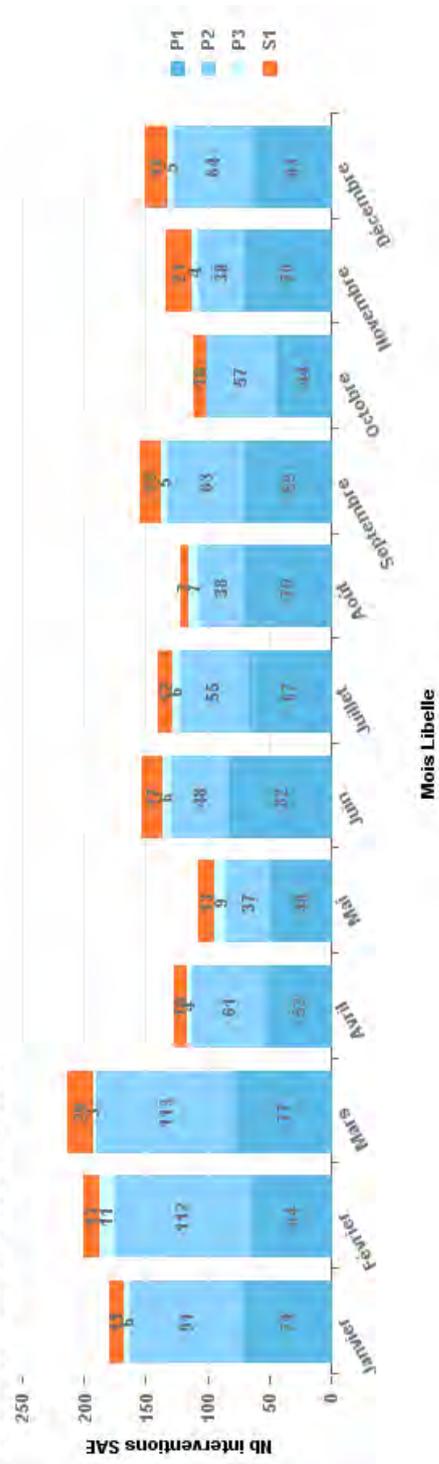


Par mois

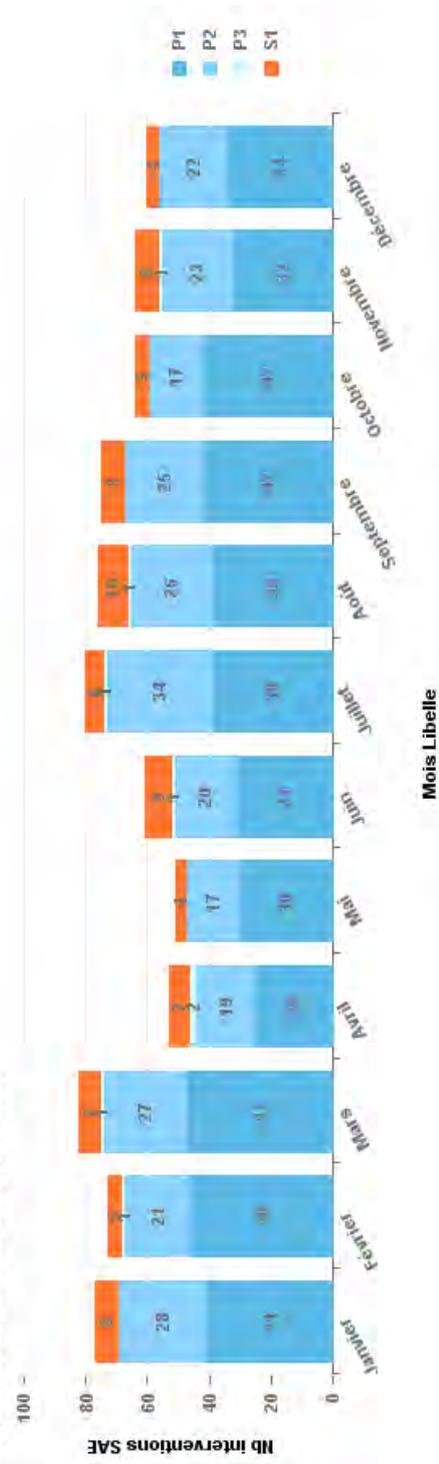
2019

55 Amb SOW Visp

Plage Horaire Jour - Amb SOW Visp - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb SOW Visp - 2019

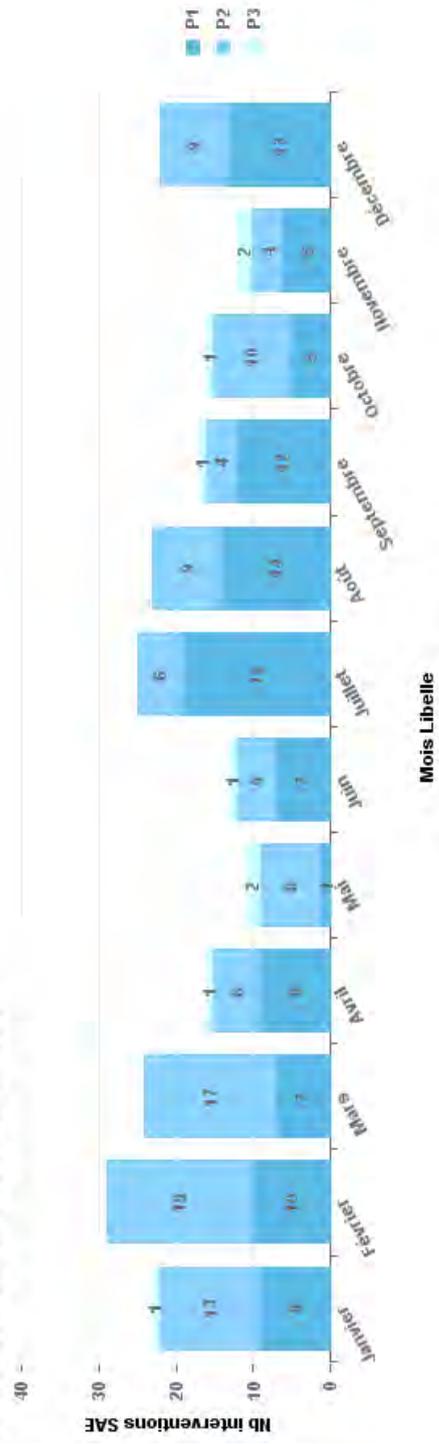


Par mois

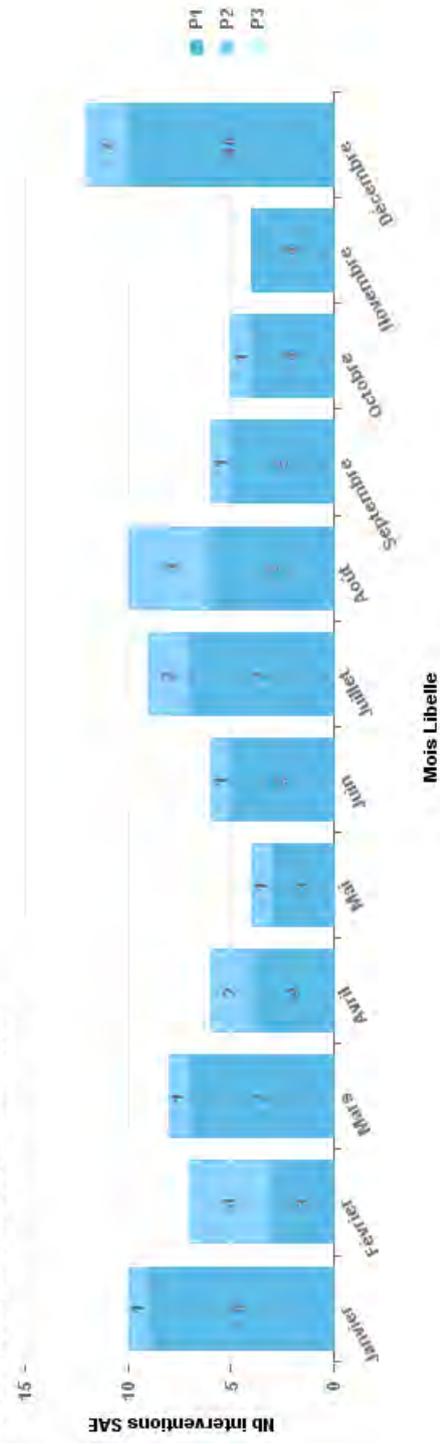
2019

51 Amb SOW Münster

Plage Horaire Jour - Amb SOW Münster - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb SOW Münster - 2019

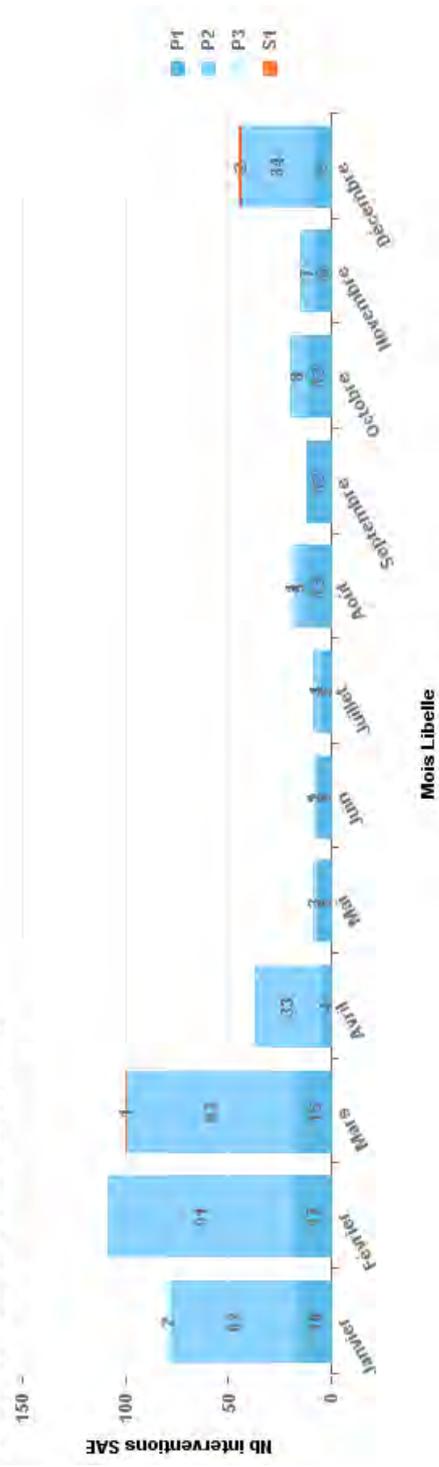


Par mois

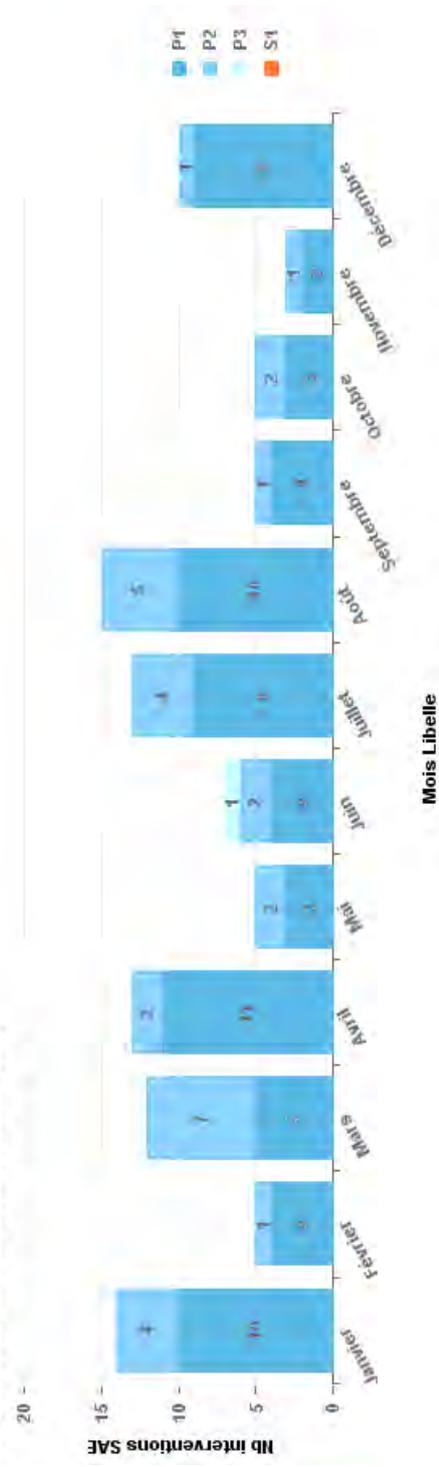
2019

53 Amb Venetz Saastal

Plage Horaire Jour - Amb Venetz Saastal - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb Venetz Saastal - 2019

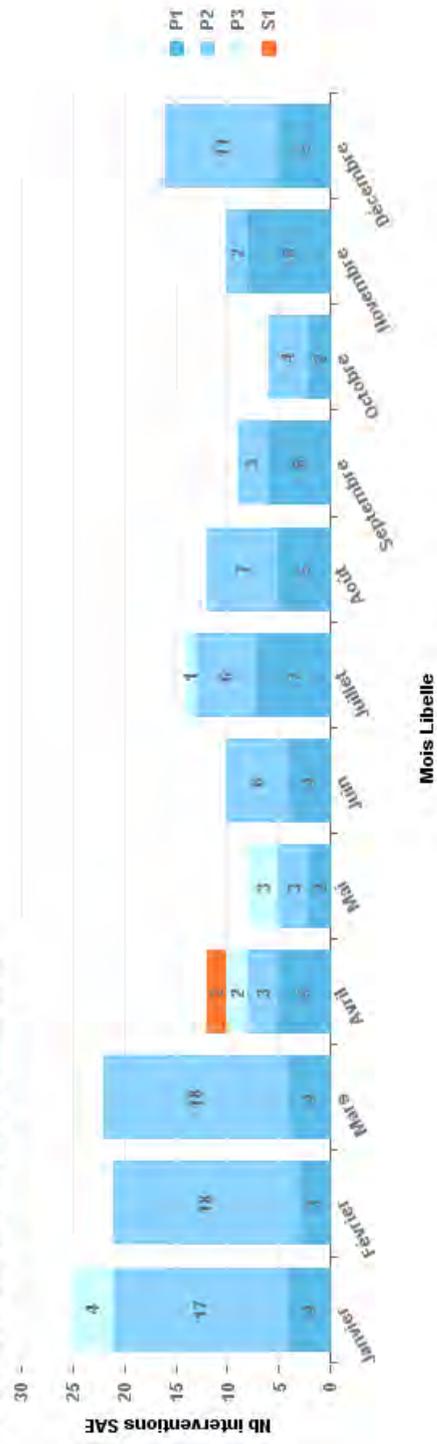


Par mois

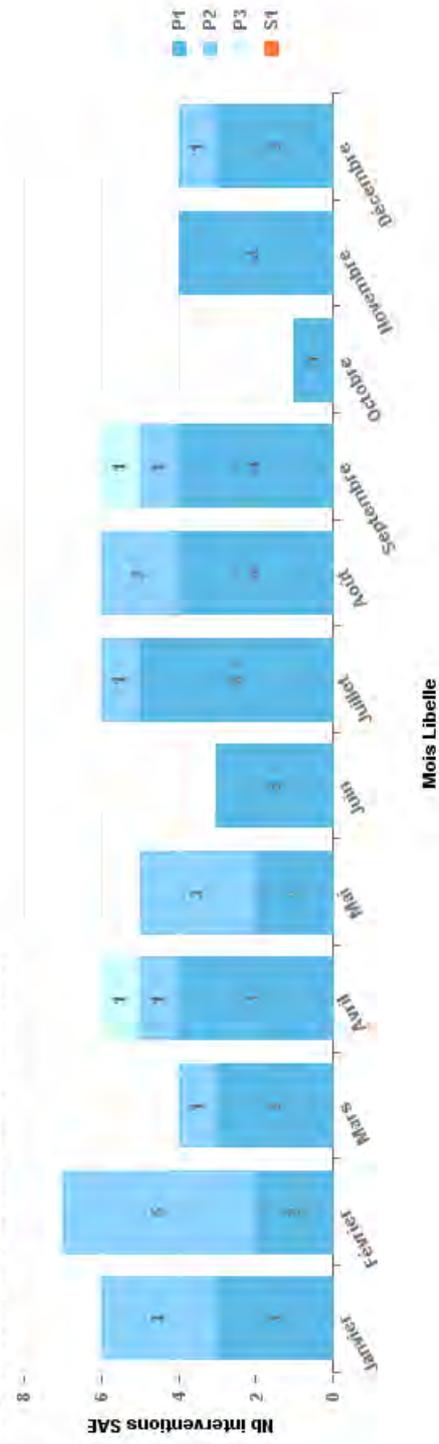
2019

52 Amb Zenklusen Grächen

Plage Horaire Jour - Amb Zenklusen Grächen - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb Zenklusen Grächen - 2019

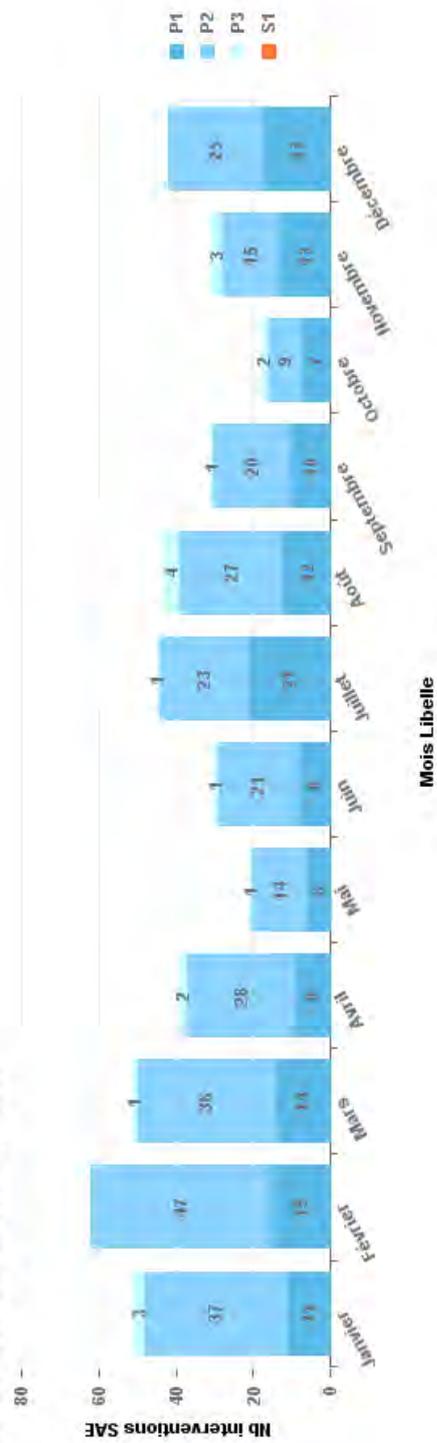


Par mois

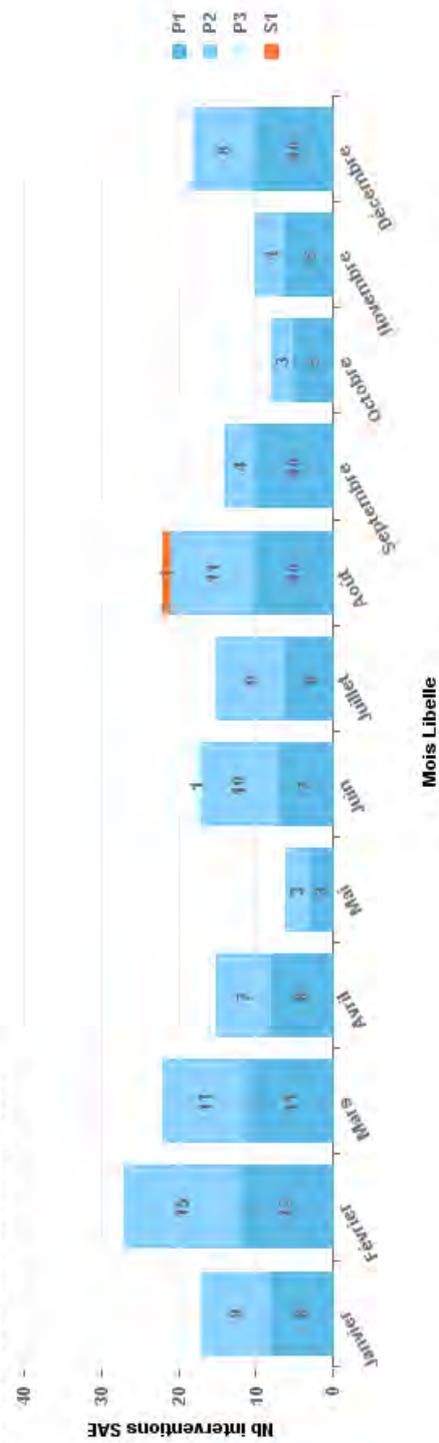
2019

57 Amb Zermatt

Plage Horaire Jour - Amb Zermatt - 2019



Plage Horaire Nuit - Amb Zermatt - 2019



Par mois

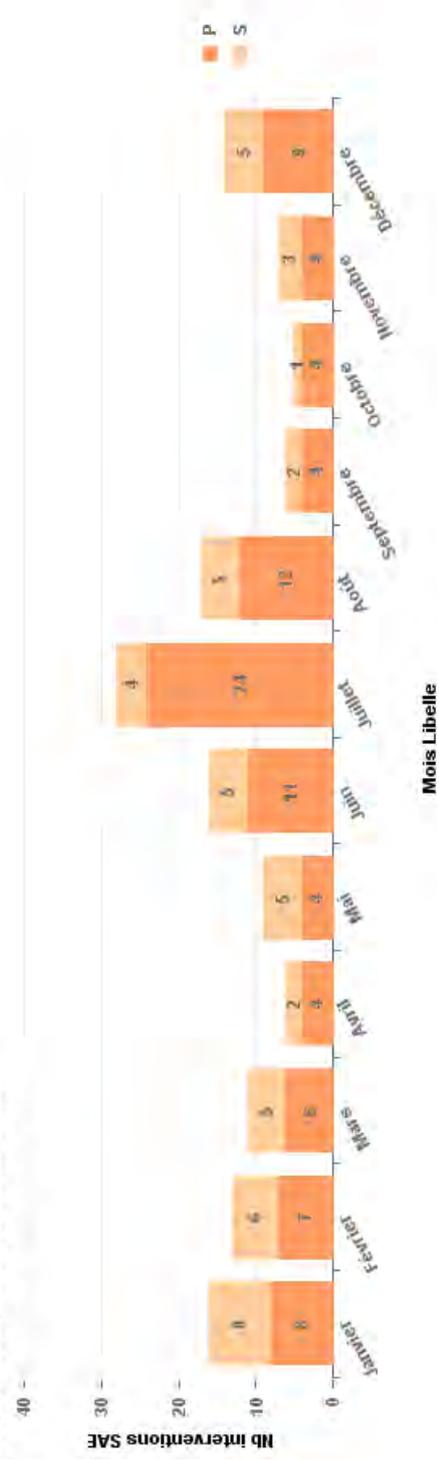
2019

60 Heli AG, Sion

Plage Horaire Jour - Heli AG, Sion - 2019



Plage Horaire Nuit - Heli AG, Sion - 2019

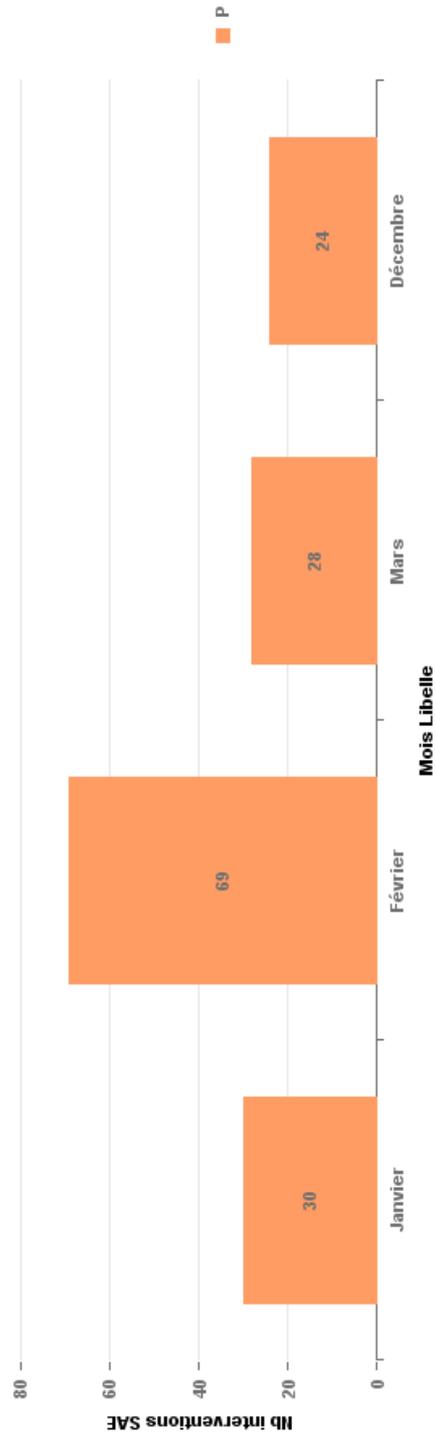


Par mois

2019

36 Heil AG, Collombey

Plage Horaire Jour - Heil AG, Collombey - 2019

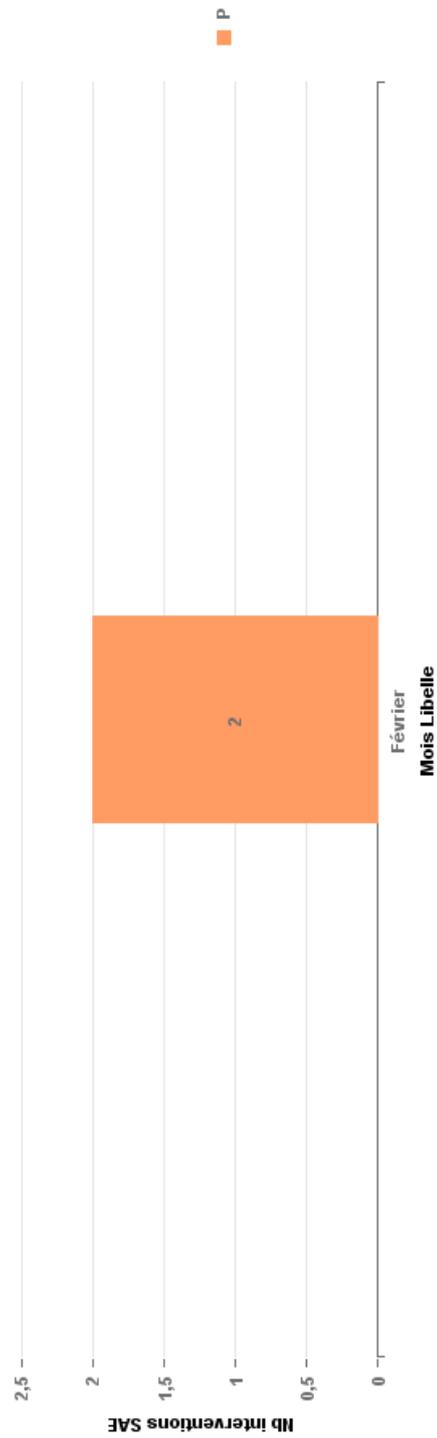


Par mois

2019

90 Heil AG, Saanen

Plage Horaire Jour - Heil AG, Saanen - 2019

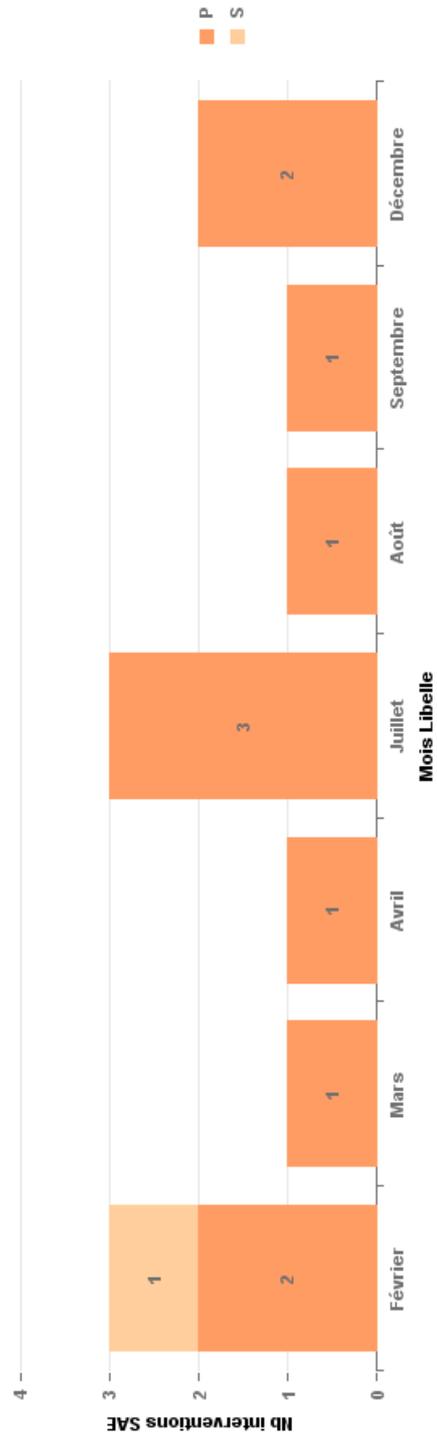


Par mois

2019

91 Heil AG, Lauterbrunnen

Plage Horaire Jour - Heil AG, Lauterbrunnen - 2019

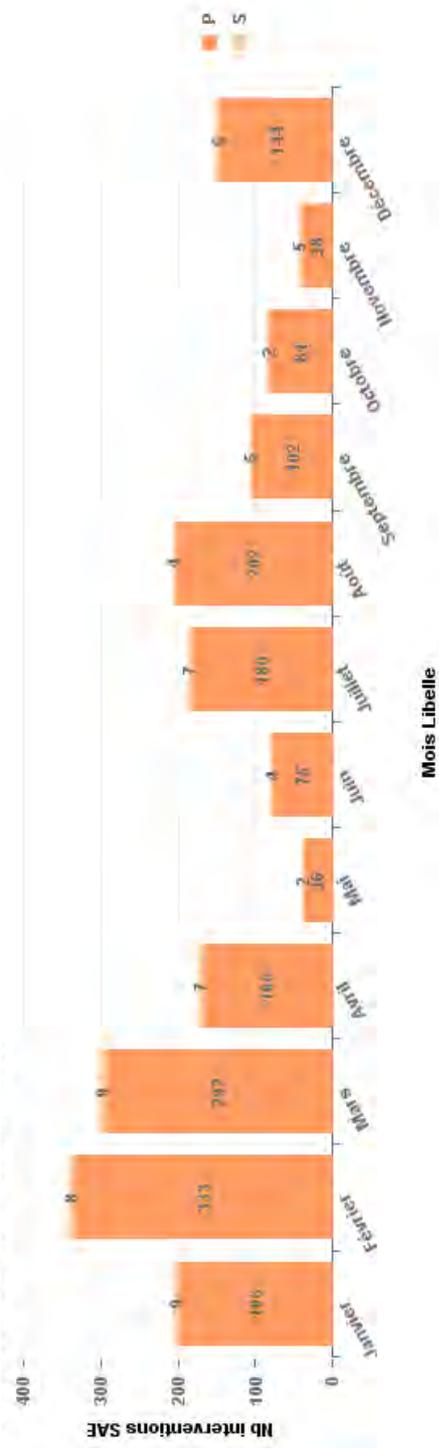


Par mois

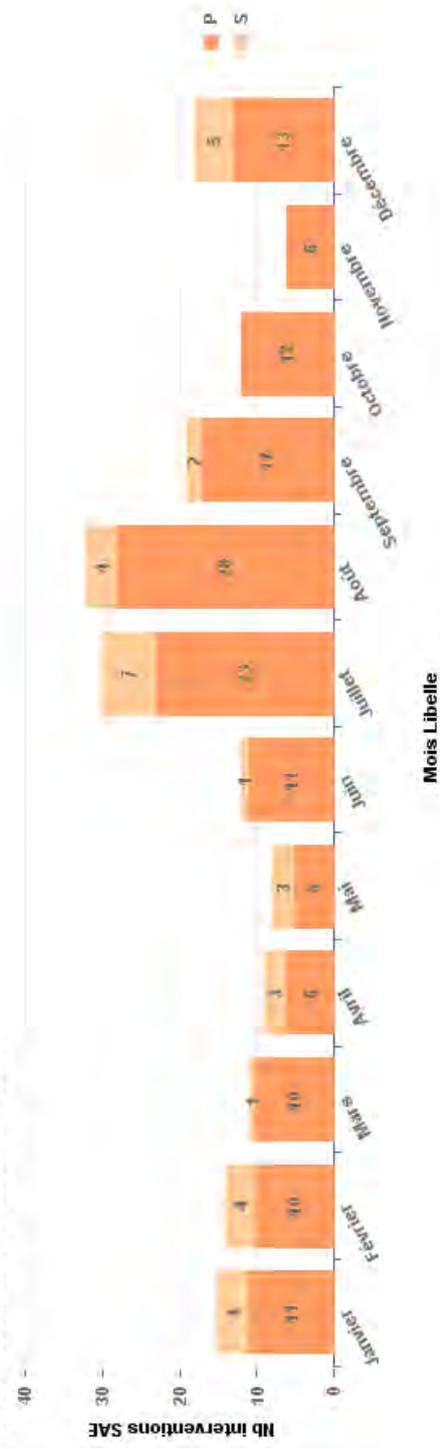
2019

59 Heli AZ, Zermatt

Plage Horaire Jour - Heli AZ, Zermatt - 2019



Plage Horaire Nuit - Heli AZ, Zermatt - 2019

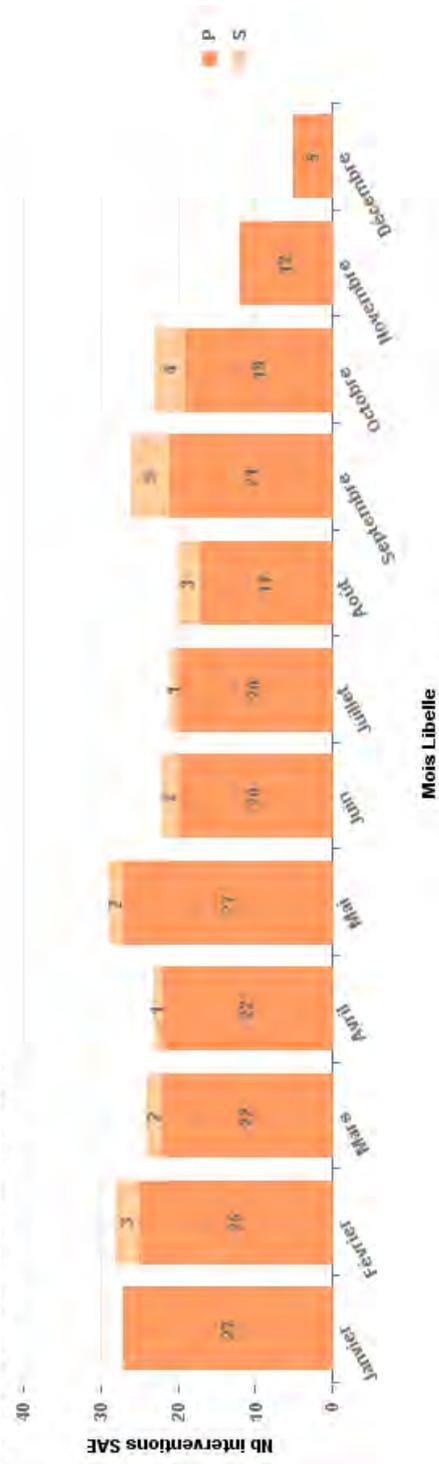


Par mois

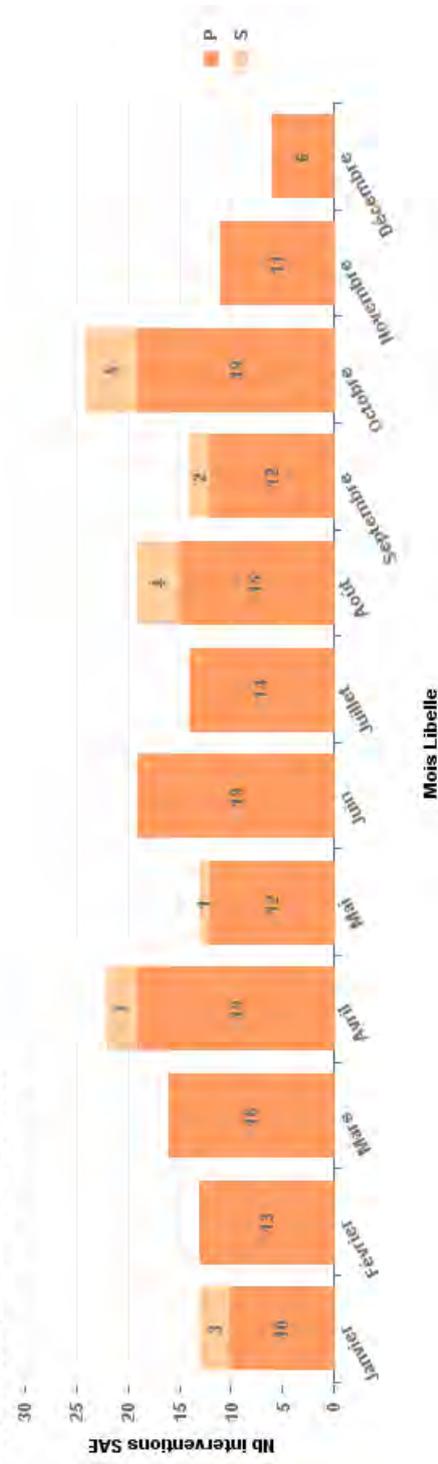
2019

42 SMUR Chablais

Plage Horaire Jour - SMUR Chablais - 2019



Plage Horaire Nuit - SMUR Chablais - 2019

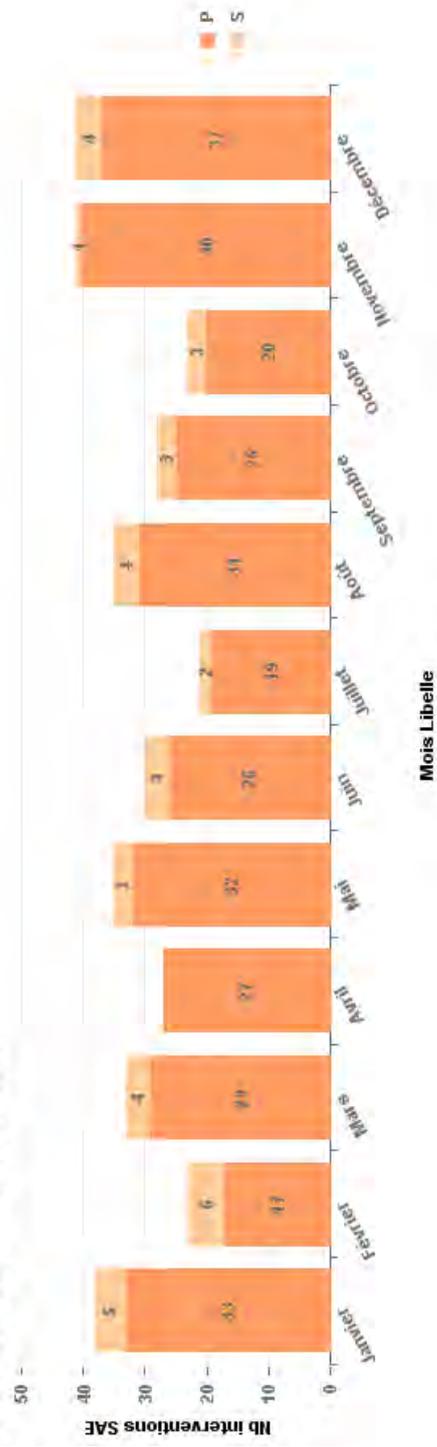


Par mois

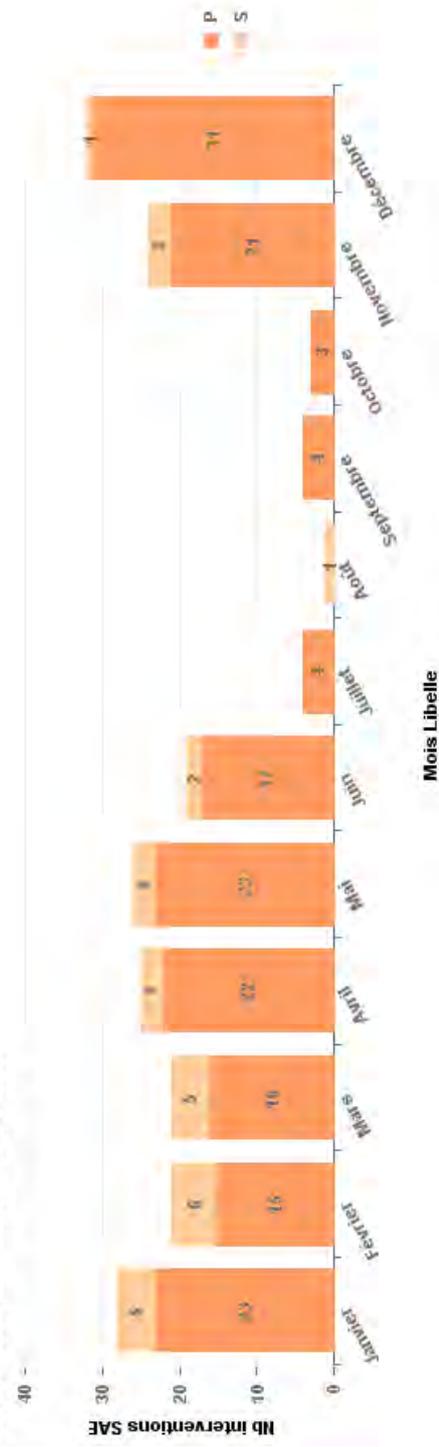
2019

43 SMUR Martigny

Plage Horaire Jour - SMUR Martigny - 2019



Plage Horaire Nuit - SMUR Martigny - 2019

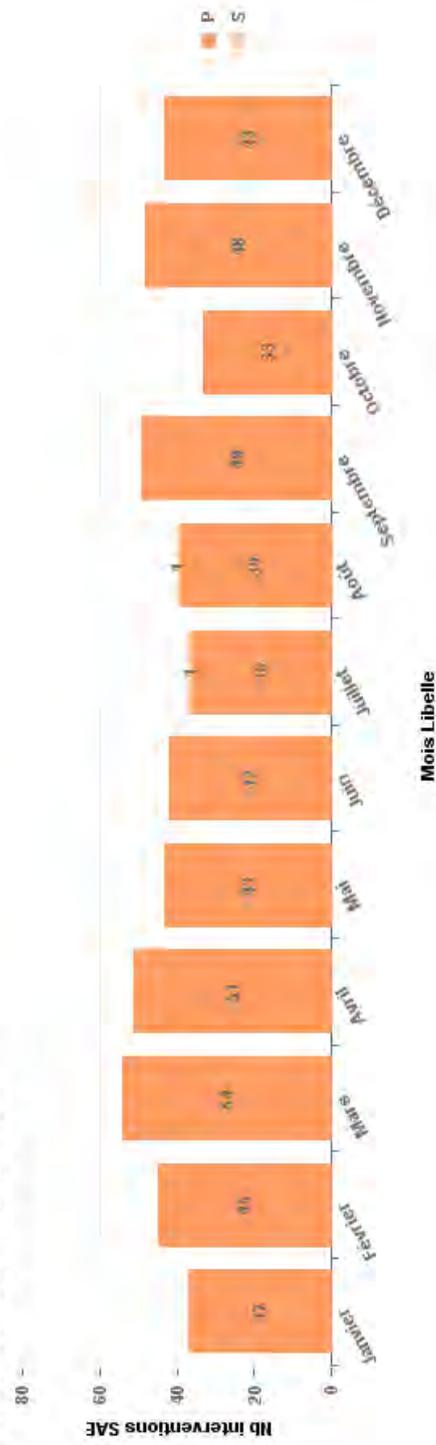


Par mois

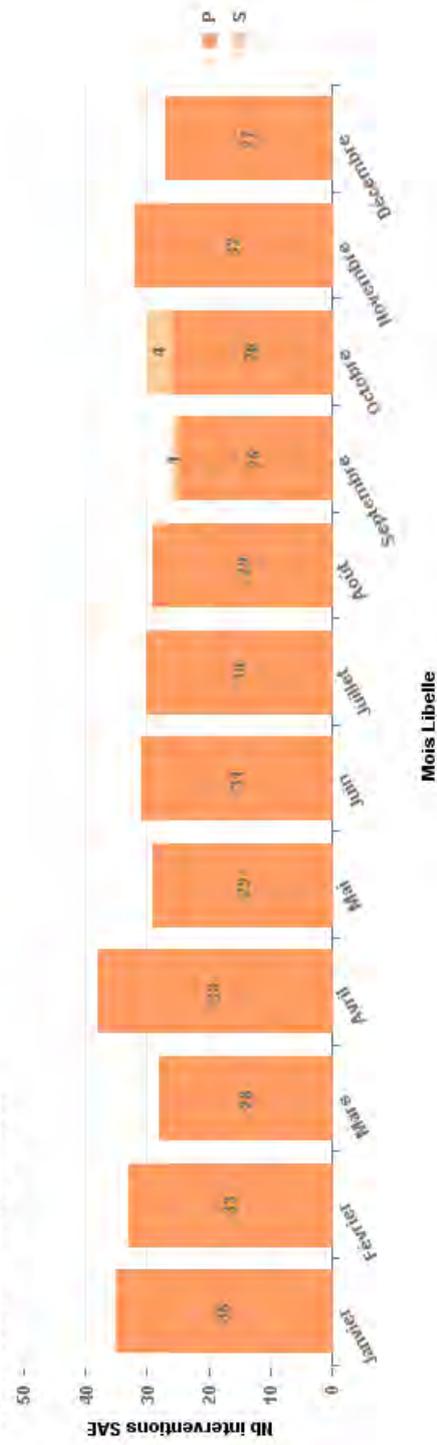
2019

44 SMUR Sion

Plage Horaire Jour - SMUR Sion - 2019



Plage Horaire Nuit - SMUR Sion - 2019

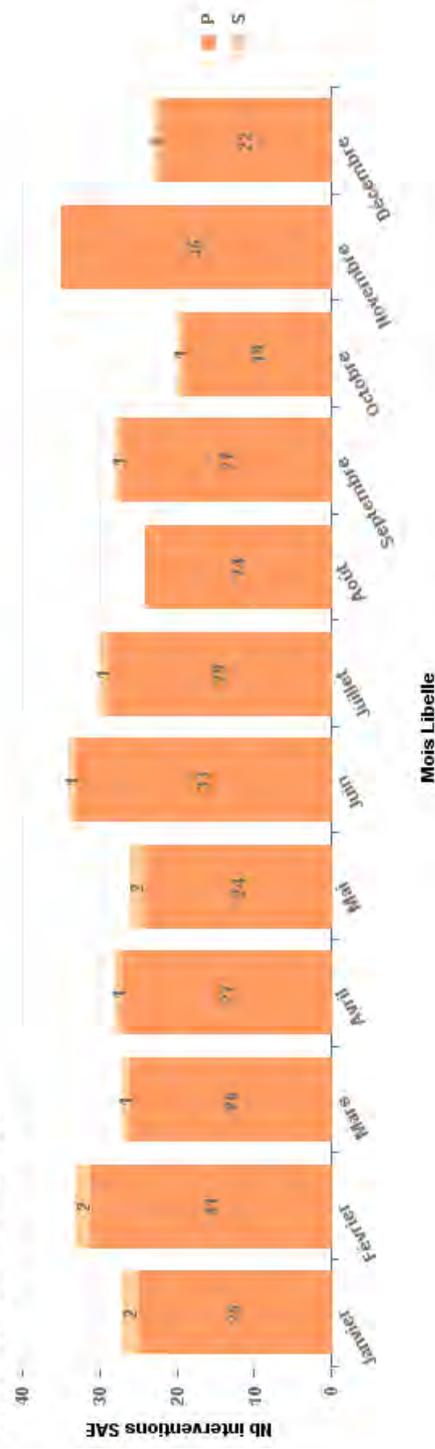


Par mois

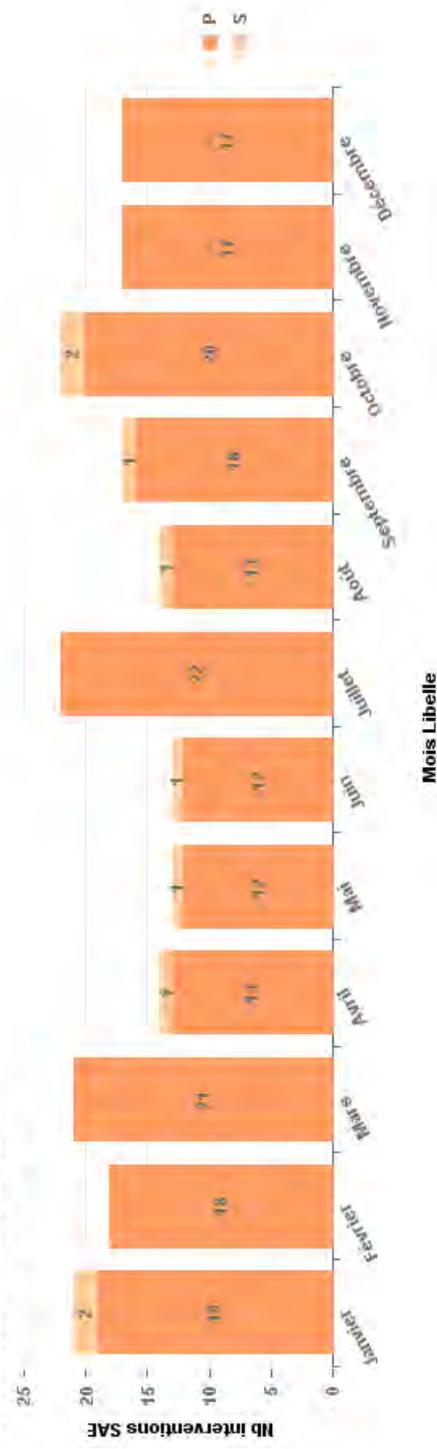
2019

45 NEF Visp

Plage Horaire Jour - NEF Visp - 2019



Plage Horaire Nuit - NEF Visp - 2019



Par heure

2019

		2019																												Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																												
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112	113	114	115	116	117	118	119	120	121	122	123	124	125	126	127	128	129	130	131	132	133	134	135	136	137	138	139	140	141	142	143	144	145	146	147	148	149	150	151	152	153	154	155	156	157	158	159	160	161	162	163	164	165	166	167	168	169	170	171	172	173	174	175	176	177	178	179	180	181	182	183	184	185	186	187	188	189	190	191	192	193	194	195	196	197	198	199	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238	239	240	241	242	243	244	245	246	247	248	249	250	251	252	253	254	255	256	257	258	259	260	261	262	263	264	265	266	267	268	269	270	271	272	273	274	275	276	277	278	279	280	281	282	283	284	285	286	287	288	289	290	291	292	293	294	295	296	297	298	299	300	301	302	303	304	305	306	307	308	309	310	311	312	313	314	315	316	317	318	319	320	321	322	323	324	325	326	327	328	329	330	331	332	333	334	335	336	337	338	339	340	341	342	343	344	345	346	347	348	349	350	351	352	353	354	355	356	357	358	359	360	361	362	363	364	365	366	367	368	369	370	371	372	373	374	375	376	377	378	379	380	381	382	383	384	385	386	387	388	389	390	391	392	393	394	395	396	397	398	399	400	401	402	403	404	405	406	407	408	409	410	411	412	413	414	415	416	417	418	419	420	421	422	423	424	425	426	427	428	429	430	431	432	433	434	435	436	437	438	439	440	441	442	443	444	445	446	447	448	449	450	451	452	453	454	455	456	457	458	459	460	461	462	463	464	465	466	467	468	469	470	471	472	473	474	475	476	477	478	479	480	481	482	483	484	485	486	487	488	489	490	491	492	493	494	495	496	497	498	499	500	501	502	503	504	505	506	507	508	509	510	511	512	513	514	515	516	517	518	519	520	521	522	523	524	525	526	527	528	529	530	531	532	533	534	535	536	537	538	539	540	541	542	543	544	545	546	547	548	549	550	551	552	553	554	555	556	557	558	559	560	561	562	563	564	565	566	567	568	569	570	571	572	573	574	575	576	577	578	579	580	581	582	583	584	585	586	587	588	589	590	591	592	593	594	595	596	597	598	599	600	601	602	603	604	605	606	607	608	609	610	611	612	613	614	615	616	617	618	619	620	621	622	623	624	625	626	627	628	629	630	631	632	633	634	635	636	637	638	639	640	641	642	643	644	645	646	647	648	649	650	651	652	653	654	655	656	657	658	659	660	661	662	663	664	665	666	667	668	669	670	671	672	673	674	675	676	677	678	679	680	681	682	683	684	685	686	687	688	689	690	691	692	693	694	695	696	697	698	699	700	701	702	703	704	705	706	707	708	709	710	711	712	713	714	715	716	717	718	719	720	721	722	723	724	725	726	727	728	729	730	731	732	733	734	735	736	737	738	739	740	741	742	743	744	745	746	747	748	749	750	751	752	753	754	755	756	757	758	759	760	761	762	763	764	765	766	767	768	769	770	771	772	773	774	775	776	777	778	779	780	781	782	783	784	785	786	787	788	789	790	791	792	793	794	795	796	797	798	799	800	801	802	803	804	805	806	807	808	809	810	811	812	813	814	815	816	817	818	819	820	821	822	823	824	825	826	827	828	829	830	831	832	833	834	835	836	837	838	839	840	841	842	843	844	845	846	847	848	849	850	851	852	853	854	855	856	857	858	859	860	861	862	863	864	865	866	867	868	869	870	871	872	873	874	875	876	877	878	879	880	881	882	883	884	885	886	887	888	889	890	891	892	893	894	895	896	897	898	899	900	901	902	903	904	905	906	907	908	909	910	911	912	913	914	915	916	917	918	919	920	921	922	923	924	925	926	927	928	929	930	931	932	933	934	935	936	937	938	939	940	941	942	943	944	945	946	947	948	949	950	951	952	953	954	955	956	957	958	959	960	961	962	963	964	965	966	967	968	969	970	971	972	973	974	975	976	977	978	979	980	981	982	983	984	985	986	987	988	989	990	991	992	993	994	995	996	997	998	999	1000	1001	1002	1003	1004	1005	1006	1007	1008	1009	1010	1011	1012	1013	1014	1015	1016	1017	1018	1019	1020	1021	1022	1023	1024	1025	1026	1027	1028	1029	1030	1031	1032	1033	1034	1035	1036	1037	1038	1039	1040	1041	1042	1043	1044	1045	1046	1047	1048	1049	1050	1051	1052	1053	1054	1055	1056	1057	1058	1059	1060	1061	1062	1063	1064	1065	1066	1067	1068	1069	1070	1071	1072	1073	1074	1075	1076	1077	1078	1079	1080	1081	1082	1083	1084	1085	1086	1087	1088	1089	1090	1091	1092	1093	1094	1095	1096	1097	1098	1099	1100	1101	1102	1103	1104	1105	1106	1107	1108	1109	1110	1111	1112	1113	1114	1115	1116	1117	1118	1119	1120	1121	1122	1123	1124	1125	1126	1127	1128	1129	1130	1131	1132	1133	1134	1135	1136	1137	1138	1139	1140	1141	1142	1143	1144	1145	1146	1147	1148	1149	1150	1151	1152	1153	1154	1155	1156	1157	1158	1159	1160	1161	1162	1163	1164	1165	1166	1167	1168	1169	1170	1171	1172	1173	1174	1175	1176	1177	1178	1179	1180	1181	1182	1183	1184	1185	1186	1187	1188	1189	1190	1191	1192	1193	1194	1195	1196	1197	1198	1199	1200	1201	1202	1203	1204	1205	1206	1207	1208	1209	1210	1211	1212	1213	1214	1215	1216	1217	1218	1219	1220	1221	1222	1223	1224	1225	1226	1227	1228	1229	1230	1231	1232	1233	1234	1235	1236	1237	1238	1239	1240	1241	1242	1243	1244	1245	1246	1247	1248	1249	1250	1251	1252	1253	1254	1255	1256	1257	1258	1259	1260	1261	1262	1263	1264	1265	1266	1267	1268	1269	1270	1271	1272	1273	1274	1275	1276	1277	1278	1279	1280	1281	1282	1283	1284	1285	1286	1287	1288	1289	1290	1291	1292	1293	1294	1295	1296	1297	1298	1299	1300	1301	1302	1303	1304	1305	1306	1307	1308	1309	1310	1311	1312	1313	1314	1315	1316	1317	1318	1319	1320	1321	1322	1323	1324	1325	1326	1327	1328	1329	1330	1331	1332	1333	1334	1335	1336	1337	1338	1339	1340	1341	1342	1343	1344	1345	1346	1347	1348	1349	1350	1351	1352	1353	1354	1355	1356	1357	1358	1359	1360	1361	1362	1363	1364	1365	1366	1367	1368	1369	1370	1371	1372	1373	1374	1375	1376	1377	1378	1379	1380	1381	1382	1383	1384	1385	1386	1387	1388	1389	1390	1391	1392	1393	1394	1395	1396	1397	1398	1399	1400	1401	1402	1403	1404	1405	1406	1407	1408	1409	1410	1411	1412	1413	1414	1415	1416	1417	1418	1419	1420	1421	1422	1423	1424	1425	1426	1427	1428	1429	1430	1431	1432	1433	1434	1435	1436	1437	1438	1439	1440	1441	1442	1443	1444	1445	1446	1447	1448	1449	1450	1451	1452	1453	1454	1455	1456	1457	1458	1459	1460	1461	1462	1463	1464	1465	1466	1467	1468	1469	1470	1471	1472	1473	1474	1475	1476	1477	1478	1479	1480

Par heure

2019

		2019																				Total				
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
P	60 - Heil AG, Slon	3	2	1	2	4	6	2	28	28	72	141	215	244	198	200	196	117	60	39	32	18	16	9	2	1635
S	Total 60 - Heil AG, Slon	3	2	3	3	2	2	2	7	8	11	16	19	15	4	8	12	12	17	10	9	8	9	7	1	190
P	36 - Heil AG, Collombey	6	4	4	5	6	8	4	35	36	83	157	234	259	202	208	208	129	77	49	41	26	25	16	3	1825
S	Total 36 - Heil AG, Collombey	6	4	4	5	6	8	4	35	36	83	157	234	259	202	208	208	129	77	49	41	26	25	16	3	1825
P	90 - Heil AG, Saanen										6	17	29	27	20	21	20	9	2							151
S	Total 90 - Heil AG, Saanen										6	17	29	27	20	21	20	9	2							151
P	91 - Heil AG, Lauterbrunnen										1			1												2
S	Total 91 - Heil AG, Lauterbrunnen										1			1												2
P	69 - Heil AZ, Zermatt	4	9	9	7	4	10	11	31	55	87	177	247	269	260	222	203	167	82	45	36	28	19	11	4	1997
S	Total 69 - Heil AZ, Zermatt	2	1	2	1	2	3	2	5	5	2	8	4	7	11	3	7	7	7	7	5	5	6	4	3	102
P	69 - Heil AZ, Zermatt	6	9	10	9	5	12	14	33	60	92	179	255	273	267	233	206	174	89	52	41	33	25	15	7	2099
S	Total 2019 Services heil	12	13	14	14	11	20	18	68	96	182	353	519	562	491	464	436	313	170	101	82	59	50	31	10	4089
P	42 - SMUR Chablais	16	15	9	11	8	6	6	15	24	18	27	24	23	15	21	14	21	17	18	18	17	25	14	21	403
S	Total 42 - SMUR Chablais	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	5	2	4	2	4	2	3	1	4	1	2	4	41
P	43 - SMUR Martigny	17	16	10	11	9	8	6	16	24	20	29	25	28	17	21	18	23	20	19	22	18	27	18	22	444
S	Total 43 - SMUR Martigny	2	1	1	2	1	3	1	4	4	3	3	3	4	4	6	3	4	2	3	4	4	4	4	3	68
P	44 - SMUR Sion	19	20	10	11	11	9	10	16	33	28	27	48	31	30	29	32	38	33	30	30	24	18	26	20	583
S	Total 44 - SMUR Sion	32	20	29	22	21	29	22	33	36	50	51	42	43	47	49	39	44	52	34	36	39	61	26	26	883
P	45 - NEF Visp	32	21	30	22	22	30	22	34	36	50	51	42	44	47	49	39	44	52	34	36	39	61	26	27	890
S	Total 45 - NEF Visp	16	13	10	8	12	11	6	20	29	22	28	32	19	29	29	23	36	29	26	34	23	24	21	22	522
P	45 - NEF Visp	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	7	1	7	2	3	3	1	1	2	2	1	1	22
S	Total 45 - NEF Visp	16	14	13	8	14	11	6	20	31	24	28	32	20	36	29	23	36	30	26	34	25	24	22	22	544
P	Total 2019 SMUR	84	71	63	52	56	58	44	86	124	122	135	147	123	130	128	112	141	135	109	122	106	130	92	91	2461

Par heure

2018

		2018																				Total					
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
P	60 - Heli AG, Sion	5	2	4	1	1	4	8	25	43	64	108	217	232	203	195	192	156	87	48	23	11	8	4	3	1644	
S		2	5	1	3	2	1	2	7	3	12	12	8	13	5	11	12	11	12	10	10	4	6	4	4	160	
	Total 60 - Heli AG, Sion	7	7	5	4	3	5	10	32	46	76	120	225	245	208	206	204	167	99	58	33	15	14	8	7	1804	
P	36 - Heli AG, Colloby								1		3	11	27	33	29	28	20	16	1							170	
S																										1	
	Total 36 - Heli AG, Colloby								1		3	11	27	33	29	28	21	16	1							171	
P	90 - Heli AG, Saanen								1		3	11	27	33	29	28	21	16	1							2	
S																										2	
	Total 90 - Heli AG, Saanen								1		3	11	27	33	29	28	21	16	1							4	
P	91 - Heli AG, Lauterbrunnen								1		1	1	2	1	1	1	1	1	1	1						8	
S																										2	
	Total 91 - Heli AG, Lauterbrunnen								1		1	1	2	1	1	1	1	1	1	1						10	
P	68 - Heli AZ, Raron										1															1	
S																										1	
	Total 68 - Heli AZ, Raron										1															2	
P	69 - Heli AZ, Zermatt	1	3	4	5	7	11	13	43	67	84	171	243	249	228	214	214	151	94	35	45	45	28	15	11	1881	
S		2	1	1	4	1	2	1	7	10	7	11	12	4	9	9	10	2	6	4	8	7	2	6	2	126	
	Total 69 - Heli AZ, Zermatt	3	4	5	9	7	12	15	44	74	94	178	254	261	232	223	223	161	96	41	49	53	35	17	17	2107	
	Total 2018 Services Heli	10	11	10	10	13	10	18	25	77	120	173	309	508	541	472	458	449	345	198	100	82	69	49	25	24	4096
P	42 - SMUR Chablais	24	14	8	15	12	8	12	18	31	32	26	36	35	36	29	30	29	30	35	26	31	36	22	20	595	
S		1	3	2	5	2	1	3	1	2	4	1	1	5	2	1	2	3	4	4	3	4	4	2	2	49	
	Total 42 - SMUR Chablais	25	17	10	20	14	9	15	19	33	36	27	37	40	38	30	32	32	34	35	26	31	40	24	20	644	
P	43 - SMUR Martigny	22	24	22	12	17	17	17	13	26	25	40	31	39	28	26	31	27	27	40	27	33	29	25	25	623	
S		4	2	1	1	3	2	2	2	4	3	1	8	4	4	4	4	3	4	8	3	2	3	6	5	79	
	Total 43 - SMUR Martigny	26	26	23	12	20	17	19	15	30	28	41	39	43	32	30	34	31	31	36	43	29	36	35	30	702	
P	44 - SMUR Sion	51	32	39	35	33	26	24	43	60	70	64	53	66	55	51	59	57	65	59	58	63	45	48	39	1195	
S		1																								7	
	Total 44 - SMUR Sion	52	32	40	35	33	26	24	43	60	71	64	53	66	56	51	59	57	65	59	58	64	46	49	39	1202	
P	45 - NEF Visp	24	16	18	10	17	10	12	29	39	49	35	33	44	37	24	28	37	31	36	35	32	31	24	23	674	
S		1																								24	
	Total 45 - NEF Visp	24	17	18	10	17	10	12	29	42	51	36	35	46	37	27	28	37	33	38	37	34	31	25	24	698	
	Total 2018 SMUR	127	92	91	77	84	62	70	106	165	186	168	164	195	163	138	153	157	167	176	150	165	152	128	111	3248	

Par heure

2017

		2017																								Total	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		
P1	33 - Amb Clerc Monthey	50	35	34	36	25	29	29	44	50	57	83	86	62	76	66	77	66	78	66	65	50	52	48	36	1301	
P2		20	10	8	13	7	13	21	49	59	70	61	49	41	42	46	37	38	39	29	28	28	17	16	15	735	
P3		1	1	1	1	1	3	10	8	3	10	8	3	7	9	3	2	1	2	2	2	1	1	1	1	68	
S1		3	3	2	2	1	2	3	4	7	14	11	7	18	11	4	9	16	12	8	10	6	8	6	171		
Total 33 - Amb Clerc Monthey		73	49	44	51	34	38	47	72	106	133	175	161	125	144	128	130	114	133	119	105	88	76	73	57	2275	
P1	66 - Amb Entremont	9	11	17	16	18	23	29	20	10	23	28	19	1												225	
P2		3	13	22	13	21	17	11	15	15	10	5	7	1												154	
P3		1	3	3																						15	
S1																										1	
Total 66 - Amb Entremont		13	28	42	29	42	42	41	38	25	34	33	26	2	1	395											
P1	66 - Amb HVS Martigny	47	38	32	26	28	20	28	33	44	61	71	72	60	77	61	73	65	60	84	79	66	57	57	41	1280	
P2		15	20	8	8	10	9	12	18	36	41	62	44	55	36	55	50	43	48	34	31	20	25	20	18	718	
P3		1	1	1	1	1	1	1	7	11	3	1	4	11	2	5	4									55	
S1		4	7	4	4	4	2	4	2	9	12	9	16	13	12	14	18	8	14	17	17	11	12	8	4	225	
Total 66 - Amb HVS Martigny		66	66	45	39	42	31	45	64	96	125	145	133	132	136	146	120	122	135	128	97	95	85	63	2278		
P1	65 - Amb SAS Sion	89	70	80	49	44	43	38	59	83	107	126	141	106	109	115	125	97	120	114	128	117	131	95	78	2264	
P2		21	23	14	15	27	12	26	31	68	96	102	76	64	59	77	67	77	62	46	66	67	51	33	28	1208	
P3		1	1	1	1	1	1	1	7	14	12	10	6	18	6	5	5	4	3	2	1	1	1	1	1	96	
S1		3	4	2	3	3	2	1	1	1	3	6	4	3	5	7	2	2	1	4	7	7	7	5	4	79	
Total 65 - Amb SAS Sion		113	97	96	67	71	58	66	92	158	220	243	233	180	189	203	204	181	188	164	200	191	190	133	110	3647	
P1	61 - Amb HVS Sierre	32	43	32	29	21	23	22	36	53	60	72	91	84	70	70	60	81	84	60	55	55	48	45	52	1278	
P2		14	8	8	10	8	4	9	21	51	57	63	42	43	57	55	48	54	45	42	27	18	16	17	8	725	
P3		1	1	1	1	1	1	1	3	6	9	1	3	6	5	7	5	2	2	1	1	1	1	1	1	54	
S1		3	2	4	4	3	5	2	4	9	7	11	12	11	22	8	13	14	10	10	9	16	9	8	3	125	
Total 61 - Amb HVS Sierre		50	54	44	40	32	32	31	59	109	128	156	141	138	138	135	118	151	138	117	86	82	72	69	62	2192	
P1	55 - Amb SOW Vlep	36	39	32	28	18	19	31	33	54	62	69	77	70	64	62	71	75	60	66	60	55	65	43	34	1223	
P2		13	17	11	11	10	11	13	33	54	63	80	66	69	74	59	59	46	38	53	46	31	24	21	11	913	
P3		1	1	1	1	1	1	1	5	12	10	8	18	9	5	6	1	2	2	2	2	2	2	2	1	84	
S1		7	2	6	5	3	2	4	9	7	11	12	11	22	8	13	14	10	10	9	16	9	8	3	8	209	
Total 55 - Amb SOW Vlep		56	58	50	44	31	32	48	75	120	148	171	162	179	155	139	150	132	110	130	124	97	97	68	53	2429	
P1	51 - Amb SOW Münster	5	3	7	4				4	3	6	9	7	10	12	8	11	9	10	10	12	9	11	6	3	7	167
P2		1							2	3	1	7	11	13	9	15	6	13	10	12	7	6	2	4	1	124	
P3																										6	
S1																										1	
Total 51 - Amb SOW Münster		6	3	7	4		4	7	4	13	21	20	21	28	14	25	19	22	18	18	11	15	7	3	8	288	
P1	53 - Amb Venzes Saastal	2	5	2	4	3	5	3	5	10	10	11	14	9	9	9	8	11	15	7	10	16	6	9	9	192	
P2		3	2	1	4	1	2	1	4	2	2	16	38	41	38	45	51	28	15	7	1	1	5	3	5	316	
P3																										14	
Total 53 - Amb Venzes Saastal		5	7	3	8	4	7	5	9	13	27	54	52	50	54	60	40	31	14	12	17	11	12	14	522		
P1	52 - Amb Zerkluen Grächen	1	1	1	3	3	2	1	1	3	5	5	4	5	6	2	8	8	4	8	3	4	8	4	4	92	
P2		1	1	1	1	1	1	1	6	10	5	9	9	8	11	7	13	12	4	4	2	3	2	3	2	111	
P3																										5	
Total 52 - Amb Zerkluen Grächen		2	1	2	4	5	2	2	9	15	10	14	15	13	16	21	16	12	7	6	11	4	6	6	208		
P1	57 - Amb Zermatt	5	8	8	5	6	3	5	8	7	8	6	11	8	13	8	10	8	10	8	7	6	6	5	5	178	
P2		1	3	1	8	4	6	3	2	14	23	19	33	34	36	34	32	31	31	28	9	8	10	6	6	382	
P3																										9	
Total 57 - Amb Zermatt		6	11	9	13	10	9	8	12	21	31	27	45	42	49	42	42	43	39	39	17	15	16	12	11	569	
Total 2017 Services ambu		377	346	300	270	229	211	259	392	673	876	1003	1006	833	931	907	910	858	828	774	682	609	576	459	384	14893	

Par heure

2017

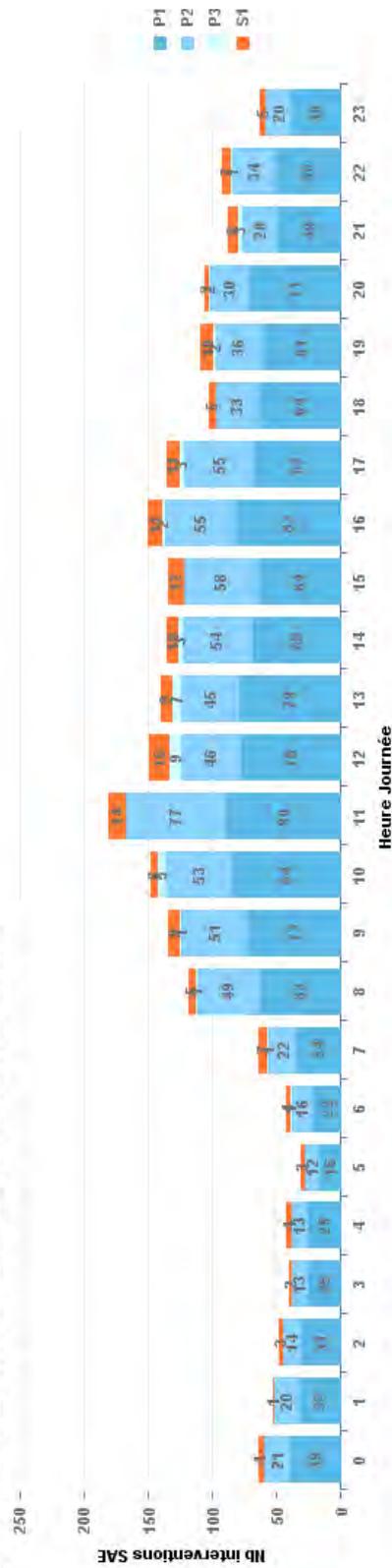
		2017																							Total	
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
P	60 - Hell AG, Slon	2	5	1	1	2	4	1	23	36	53	130	196	224	228	188	173	135	53	41	18	14	23	5	6	1562
S		3	2	2	4	2	5	3	12	12	9	17	14	10	15	11	14	18	14	6	7	11	5	5	5	201
	Total 60 - Hell AG, Slon	5	7	3	5	2	6	6	26	48	65	139	213	238	203	184	149	71	55	24	21	34	10	11	1763	
P	36 - Hell AG, Colomboy	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	11	12	15	13	13	11	10	4							94
S		1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	12	13	15	13	14	11	11	5							6
	Total 36 - Hell AG, Colomboy	2	2	2	2	2	2	2	2	4	5	15	25	30	27	25	22	15	9							100
P	90 - Hell AG, Saanen																									1
S																										1
	Total 90 - Hell AG, Saanen																									2
P	91 - Hell AG, Lauterbrunnen																									1
S																										1
	Total 91 - Hell AG, Lauterbrunnen																									2
P	59 - Hell AZ, Raron																									1
S																										1
	Total 59 - Hell AZ, Raron																									2
P	59 - Hell AZ, Zermatt	4	3	3	4	2	7	20	30	59	67	132	221	249	214	192	205	126	74	49	22	21	10	10	7	1731
S		1	2	2	5	1	2	2	2	5	6	8	2	12	5	10	2	3	8	7	5	6	2	5	5	100
	Total 59 - Hell AZ, Zermatt	4	4	5	9	3	7	21	32	64	72	138	229	251	226	197	215	128	77	57	29	26	16	12	12	1831
	Total 2017 Services héli	9	11	8	14	5	13	27	58	112	141	290	455	509	477	414	411	280	153	112	63	47	50	22	23	3794
P	42 - SMUR Chablais	24	19	16	20	14	15	13	16	30	26	36	33	29	27	27	29	24	30	26	27	26	28	13	15	563
S																										36
	Total 42 - SMUR Chablais	24	19	16	22	15	15	14	20	31	27	40	34	31	31	28	30	26	33	26	28	28	29	13	17	599
P	43 - SMUR Marigny	3	12	19	11	15	10	13	20	22	28	30	35	28	28	24	28	26	29	28	39	28	34	30	19	587
S		3	6	2	2	2	2	3	6	7	1	6	6	4	7	9	4	5	4	5	6	5	5	2	2	100
	Total 43 - SMUR Marigny	34	18	21	13	17	13	13	20	28	35	31	41	34	32	31	37	30	34	32	44	34	39	35	21	687
P	44 - SMUR Slon	40	39	45	28	33	31	33	43	57	63	77	65	66	48	53	53	69	74	55	50	45	56	57	46	1226
S		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	3	20
	Total 44 - SMUR Slon	41	40	46	29	34	32	33	43	57	64	79	66	67	49	53	53	71	75	55	50	46	56	58	49	1246
P	46 - NEF Visp	22	21	17	16	6	10	18	17	28	31	41	25	27	30	28	30	26	24	27	36	39	38	24	28	609
S		2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	31
	Total 46 - NEF Visp	24	21	19	17	6	10	18	18	32	33	41	26	32	31	30	30	28	25	28	39	39	39	24	30	640
	Total 2017 SMUR	123	98	102	81	72	70	78	101	148	159	191	167	164	143	142	150	155	167	143	161	147	163	130	117	3172

Par heure

2019

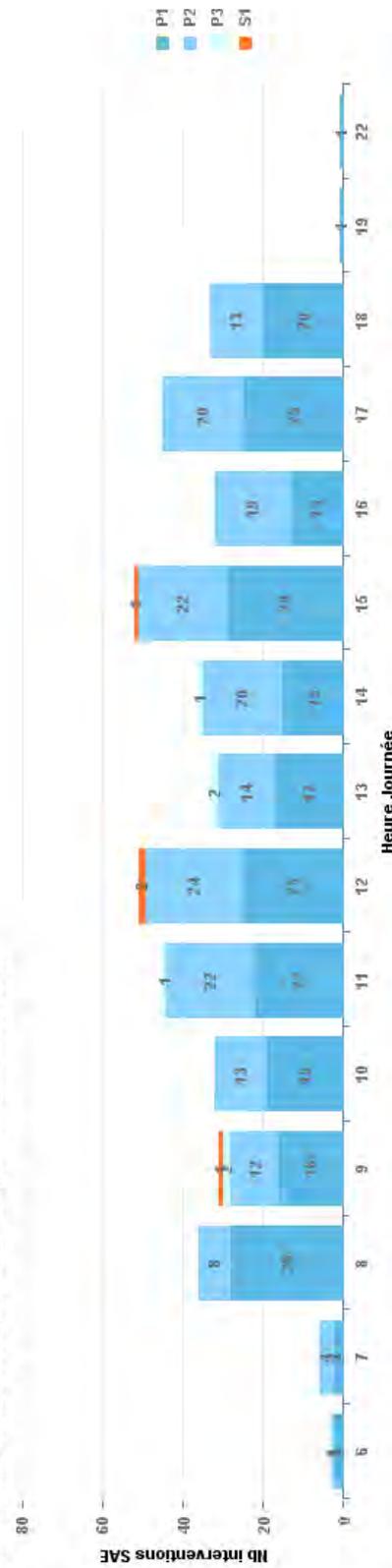
33 Amb Clerc Monthey

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Clerc Monthey - 2019



68 Amb Entremont

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Entremont - 2019

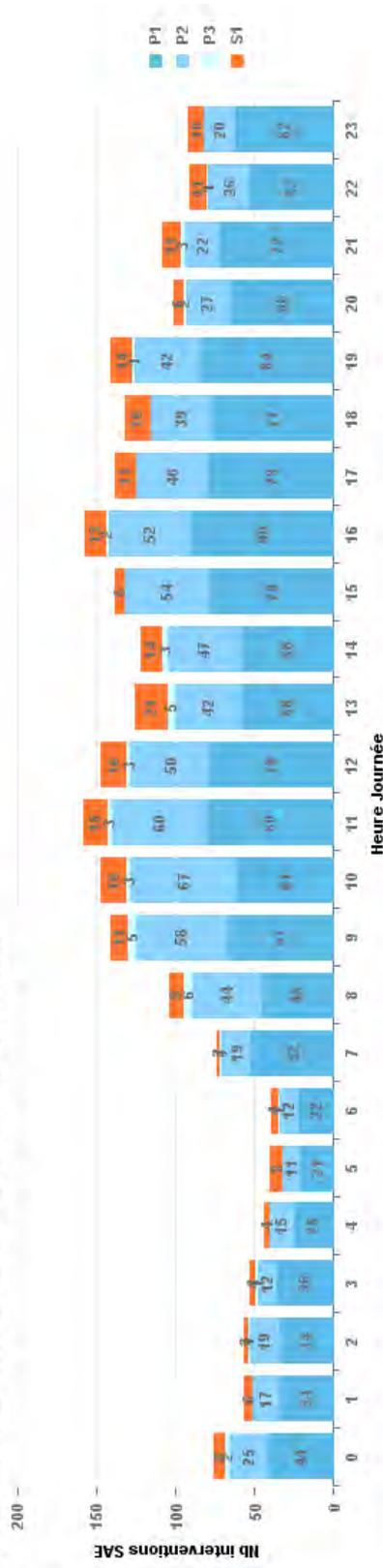


Par heure

2019

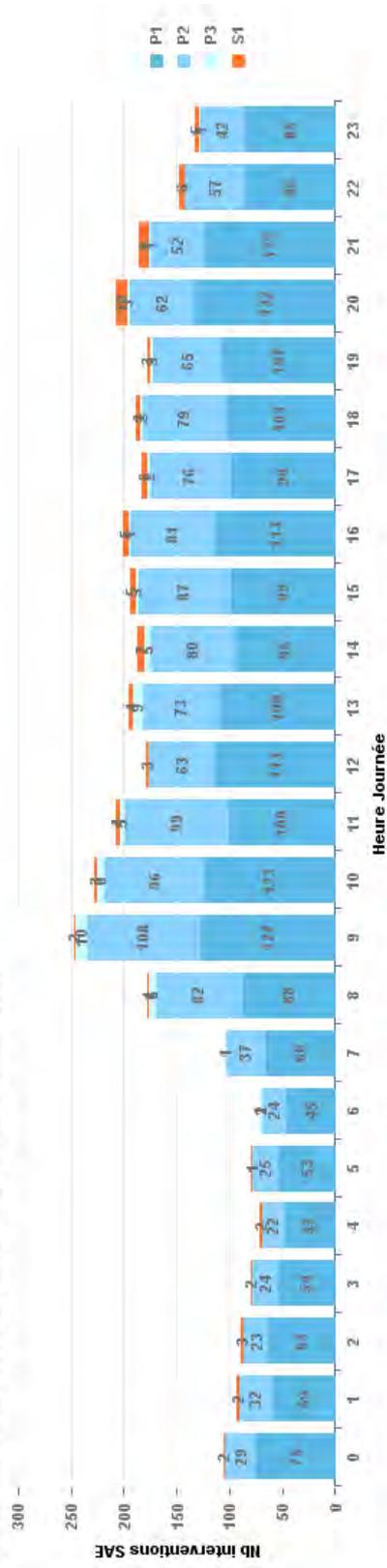
66 Amb HVS Martigny

Interventions par heure de la journée et par type - Amb HVS Martigny - 2019



65 Amb SAS Sion

Interventions par heure de la journée et par type - Amb SAS Sion - 2019

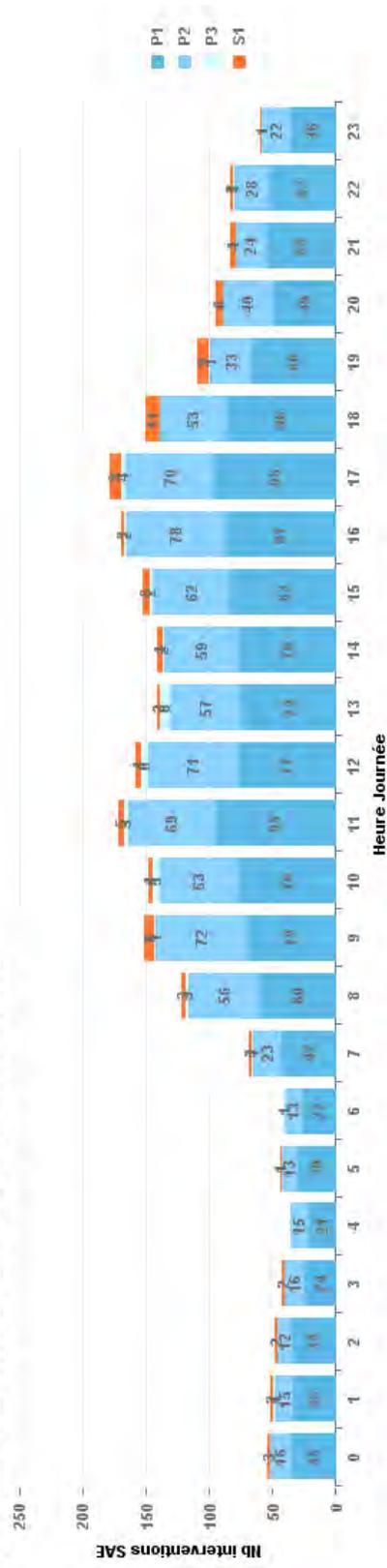


Par heure

2019

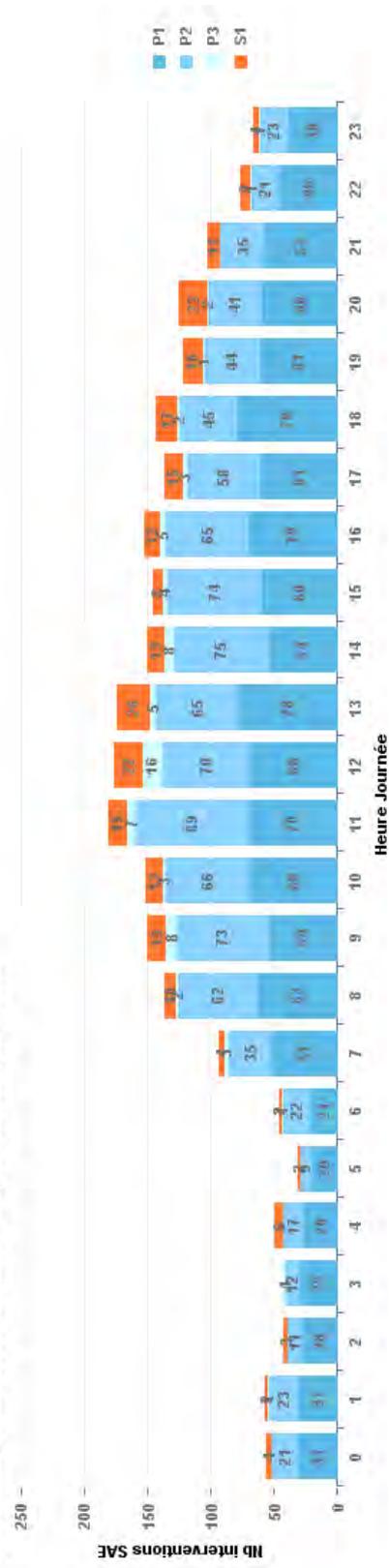
61 Amb HVS Sierre

Interventions par heure de la journée et par type - Amb HVS Sierre - 2019



55 Amb SOW Visp

Interventions par heure de la journée et par type - Amb SOW Visp - 2019

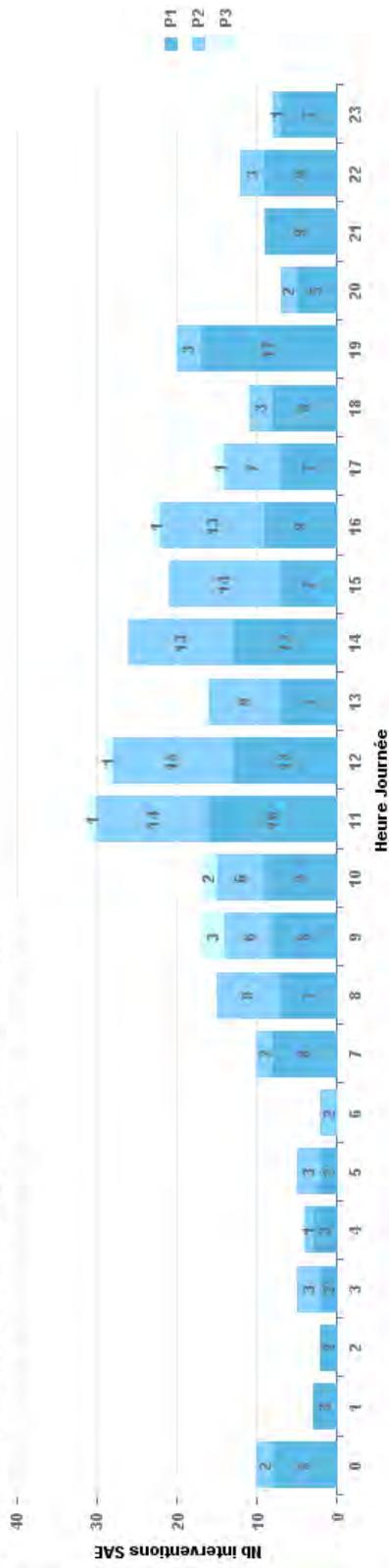


Par heure

2019

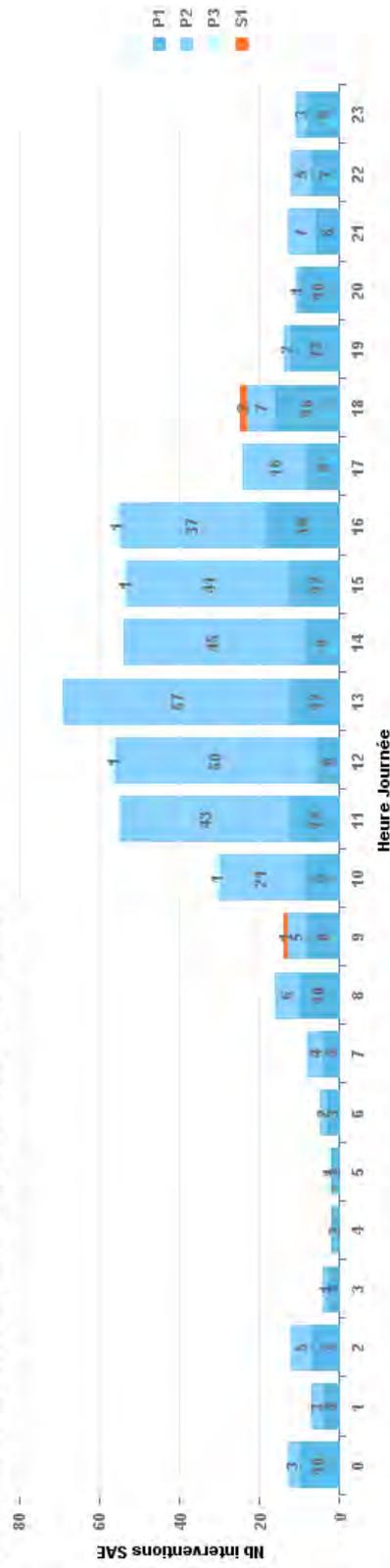
51 Amb SOW Münster

Interventions par heure de la journée et par type - Amb SOW Münster - 2019



53 Amb Venetz Saastal

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Venetz Saastal - 2019

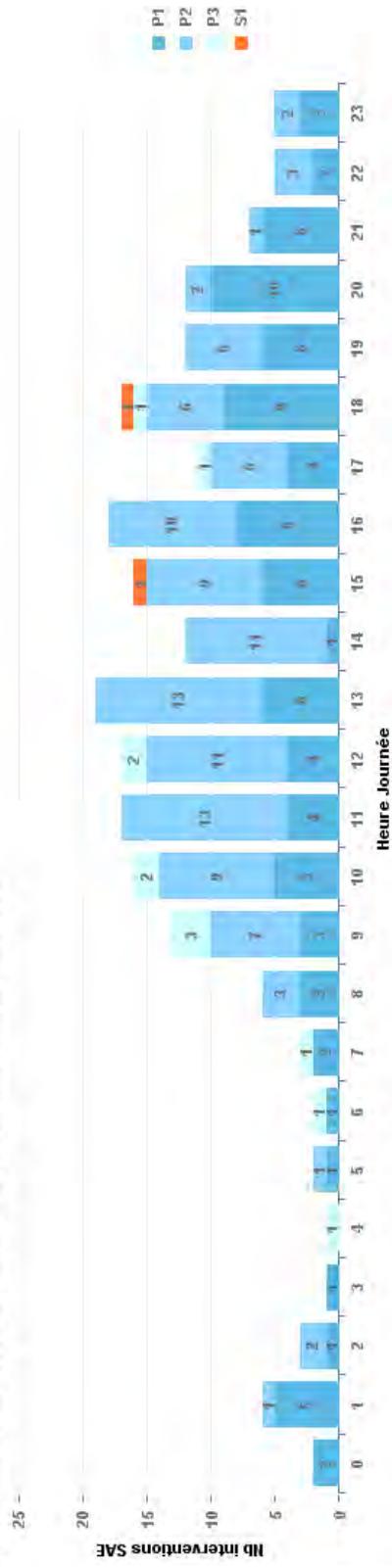


Par heure

2019

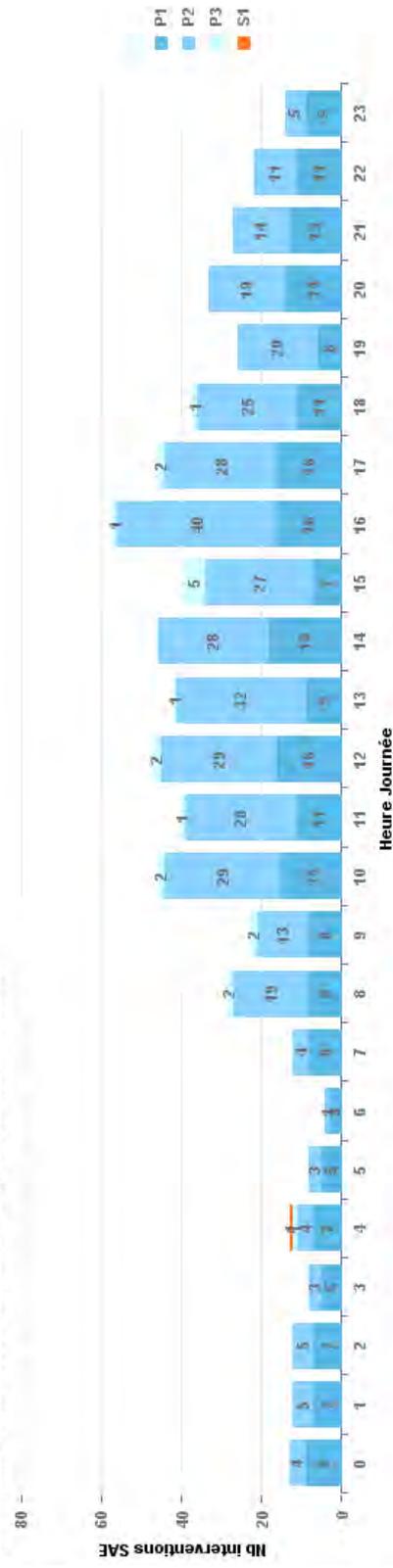
52 Amb Zenklusen Grächen

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Zenklusen Grächen - 2019



57 Amb Zermatt

Interventions par heure de la journée et par type - Amb Zermatt - 2019



Par heure

2019

60 Heil AG, Sion

Interventions par heure de la journée et par type - Heil AG, Sion - 2019



36 Heil AG, Collombey

Interventions par heure de la journée et par type - Heil AG, Collombey - 2019

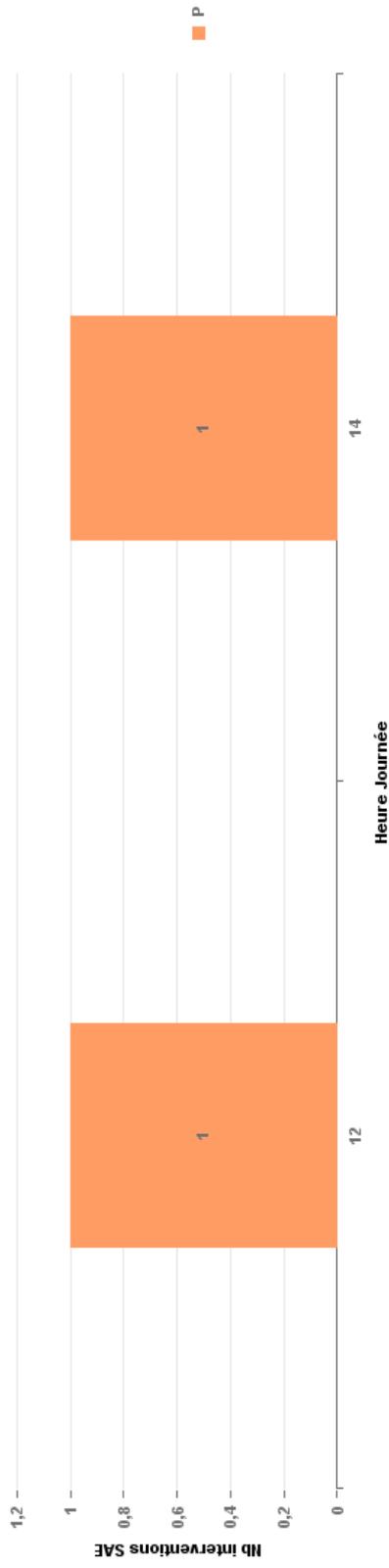


Par heure

2019

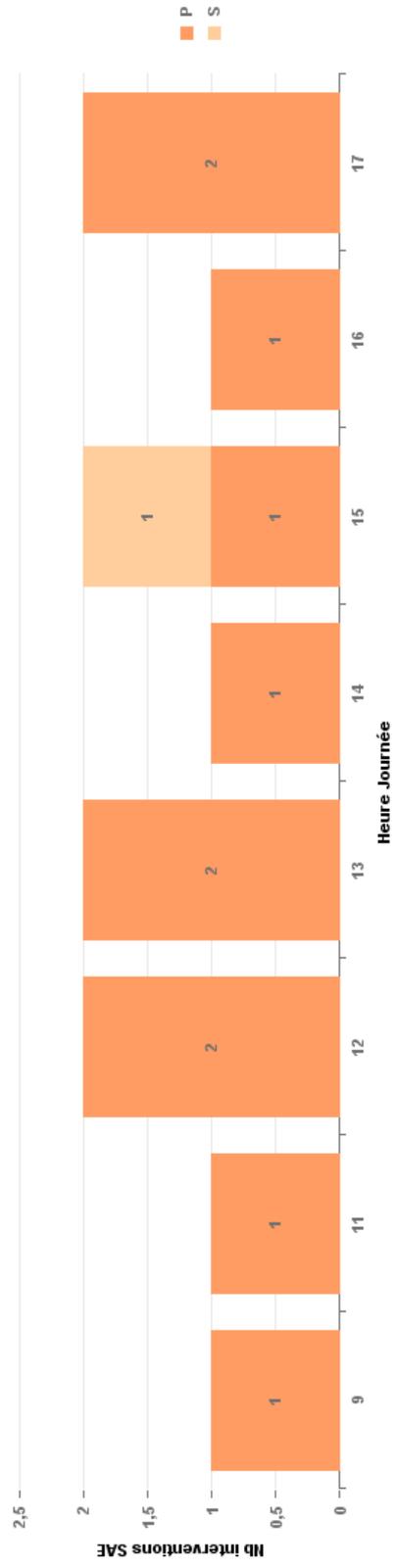
90 Heli AG, Saanen

Interventions par heure de la journée et par type - Heli AG, Saanen - 2019



91 Heli AG, Lauterbrunnen

Interventions par heure de la journée et par type - Heli AG, Lauterbrunnen - 2019

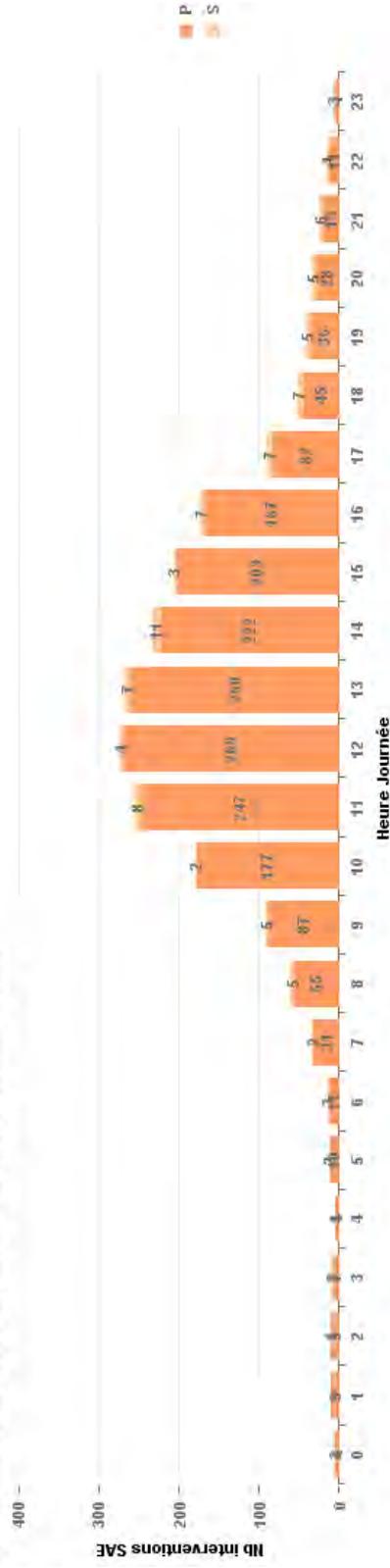


Par heure

2019

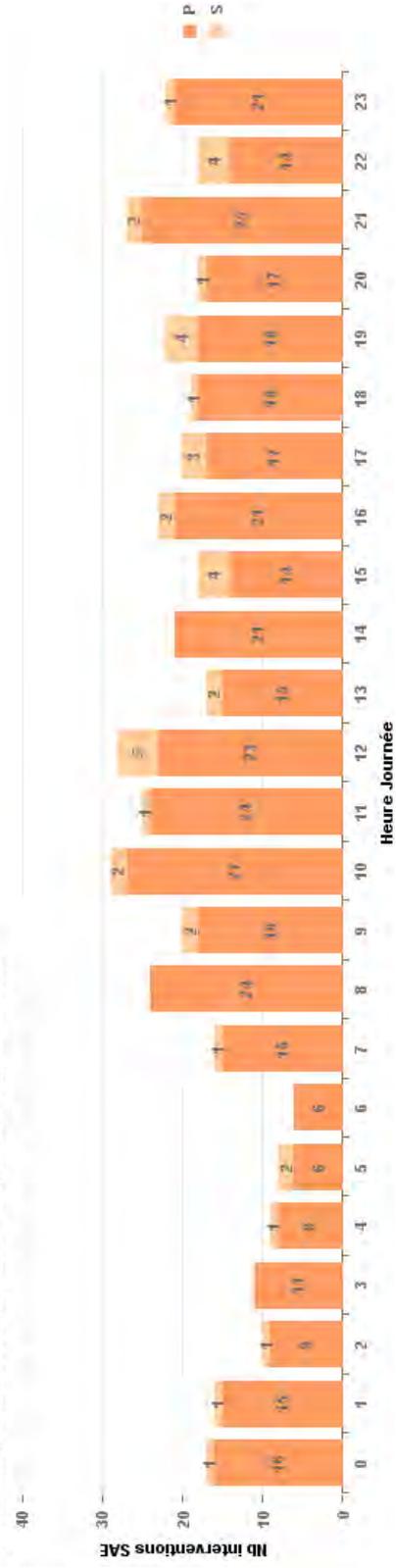
59 Heli AZ, Zermatt

Interventions par heure de la journée et par type - Heli AZ, Zermatt - 2019



42 SMUR Chablais

Interventions par heure de la journée et par type - SMUR Chablais - 2019

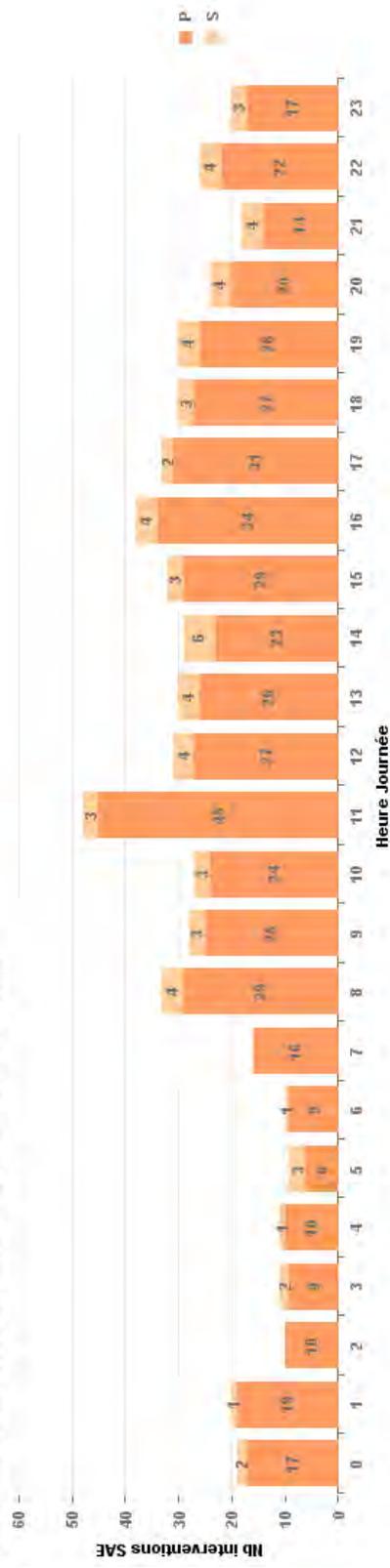


Par heure

2019

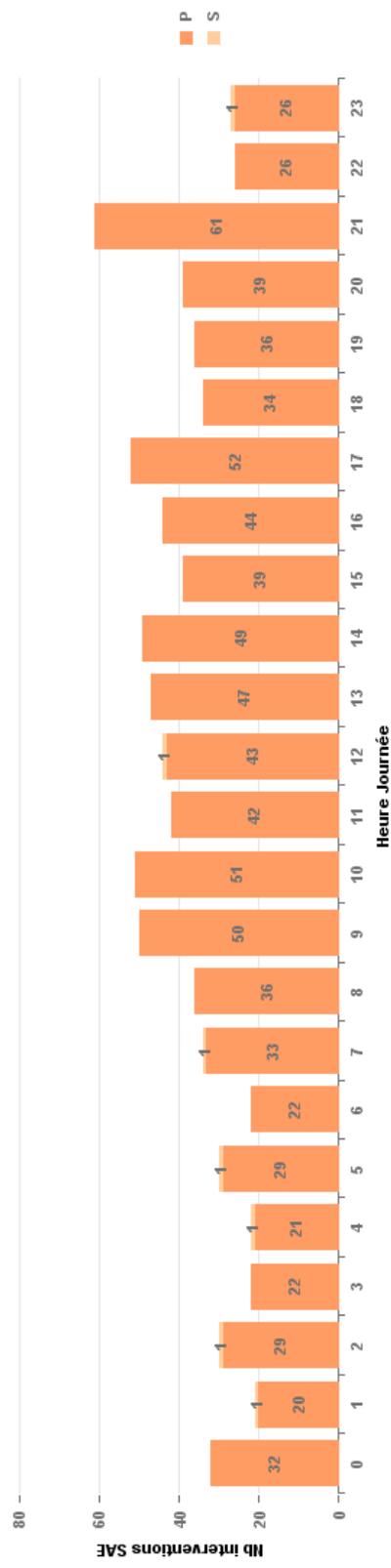
43 SMUR Martigny

Interventions par heure de la journée et par type - SMUR Martigny - 2019



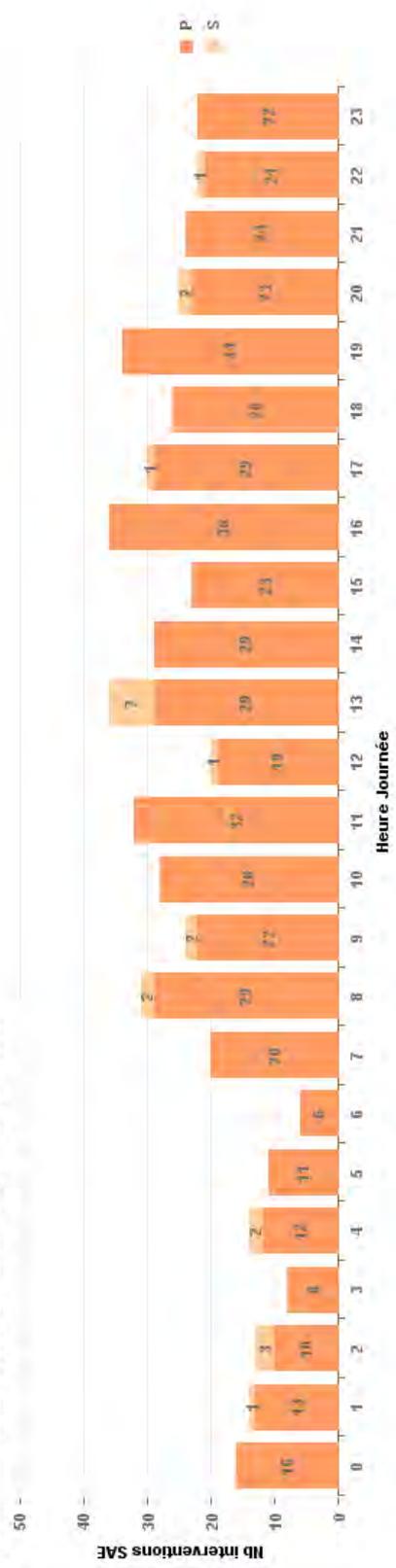
44 SMUR Sion

Interventions par heure de la journée et par type - SMUR Sion - 2019



2019
45 NEF Visp

Interventions par heure de la journée et par type - NEF Visp - 2019





Liste des Chronozones Sous-Chronozones et Localités

A4

Délai de réponse P1

Informations générales	
Source de données	SAE
Nom	RCV/S031 Délai de réponse P1
Description	Répartition du nombre d'interventions par délai de réponse
Remarque	Dès 2019, les interventions de nuit de Grächen sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier
Indicateurs	
Nombre d'interventions	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies
Délai de réponse	Temps écoulé entre l'alarme au service de sauvetage et l'arrivée sur le site
Filtres	
Année	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59
Hors planification	Entre 2016 et 2018 sont exclues de ce rapport : - Interventions de nuit du service 52 - Amb Zerkusen Grächen Dès 2019, ces interventions sont uniquement exclues des analyses par service
Hors planification	Sont exclues de ce rapport : - Les interventions des services 34 - Ambu Clerc Sion, 67 - HVS Service de transfert - Les interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glaciers (Code du service 90 et 91)
Type de service	Compagnies terrestres et hélicoptères
Type d'intervention	P1
Code AMPDS 60	Les interventions hélicoptères commandées par un patrouilleur sont exclues
Code AMPDS (dès 2019)	Dès 2019, les interventions dont le code AMPDS est dans la liste ci-dessous sont exclues de ce rapport : - 80, 81, 82, 83, 100, 102, 118
Flag Bad Delai Reponse	Les fiches d'intervention répondant aux critères ci-dessous sont invalides et ne sont pas prises en compte dans ce rapport : - Date d'intervention non renseignée (FlagErreurDateInter) - Heure d'alarme au service de sauvetage non renseignée (FlagErreurHeureAlarme) - Heure d'arrivée sur le site non renseignée (FlagErreurHeureArriveeSite) - Délai de réponse supérieur à 180 minutes (FlagErreurDelaiReponseMax) - Heure d'alarme au service de sauvetage postérieure à l'heure d'arrivée sur le site (FlagErreurDelaiReponseAnterieurite)
Dates	
Date du dernier chargement	08.01.2020
Date du rapport	16.06.2020

Un rapport séparé analyse de manière détaillée les fiches d'intervention invalides.

Délai de réponse - Médiane et Percentile 90 en minutes - 2019

IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)
 Dans Chronozone -> Seules les interventions P1 effectuées dans la chronozone de la compagnie sont sélectionnées
 Les valeurs Médiane et Percentile 90 sont arrondies à la minute inférieure

		2019																								2019		
		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre		Total		
		M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	
33	Amb Clerc Monthey	Jour	8	19	8	17	9	21	9	16	9	18	11	18	10	19	8	17	9	18	9	18	9	17	9	16	9	18
		Nuit	9	16	9	21	9	22	8	18	8	16	10	24	11	22	10	17	9	22	9	14	9	15	11	21	9	21
33	Amb Clerc Monthey		9	18	8	21	9	22	8	17	8	19	11	19	10	18	9	18	9	17	9	17	9	17	9	19	9	19
68	Amb Entremont	Jour	18	20	10	21	9	18	14	18	11	15	9	20	14	21	14	23	7	21	8	10	14	17	11	20	12	21
		Nuit										15	15					19	19								17	18
68	Amb Entremont		18	20	10	21	9	18	14	18	11	15	10	20	14	21	14	23	8	20	8	10	14	17	11	20	12	21
66	Amb HVS Martigny	Jour	8	23	8	20	9	26	9	17	9	20	10	15	8	16	10	22	8	13	8	17	9	27	8	14	9	20
		Nuit	12	35	15	31	12	30	14	32	11	27	10	19	15	35	11	20	10	28	10	20	11	29	14	28	12	30
66	Amb HVS Martigny		9	29	10	29	10	28	11	28	9	23	10	17	10	25	11	21	8	17	9	18	11	29	9	26	10	26
65	Amb SAS Sion	Jour	9	21	8	19	9	18	8	17	9	19	9	15	10	19	10	25	9	17	9	20	10	17	10	24	9	20
		Nuit	10	25	13	25	10	27	11	20	10	17	11	20	10	23	11	21	11	22	11	23	12	26	10	22	11	23
65	Amb SAS Sion		10	24	9	22	10	24	10	18	9	18	10	17	10	22	11	22	10	18	9	22	11	22	10	22	10	22
61	Amb HVS Sierre	Jour	8	18	8	17	7	17	8	16	8	16	10	20	8	19	10	20	11	20	10	19	8	17	12	19	9	19
		Nuit	14	23	11	25	13	18	11	19	6	17	7	20	11	19	12	18	9	24	10	17	11	20	15	23	11	21
61	Amb HVS Sierre		9	21	9	20	9	18	9	18	7	17	8	20	9	19	11	19	10	21	10	19	8	19	13	21	9	20
55	Amb SOW Visp	Jour	12	27	15	29	10	33	13	26	11	36	11	25	11	31	12	27	11	22	12	26	10	22	11	19	11	29
		Nuit	10	26	11	31	13	19	12	21	12	23	10	19	11	23	11	24	16	37	12	32	14	25	15	31	12	28
55	Amb SOW Visp		11	27	14	31	11	25	13	26	12	28	11	23	11	31	11	25	13	27	12	33	11	24	13	27	12	29
51	Amb SOW Münster	Jour	8	34	13	21	13	20	16	48	26	26	11	19	22	33	10	27	14	19	29	29	9	15	13	32	14	32
		Nuit	22	26	31	31	18	26	10	22	17	19	23	24	11	21	20	27	18	22	28	29	11	24	20	27	20	29
51	Amb SOW Münster		22	29	16	28	15	22	16	32	18	23	15	23	20	32	16	31	15	22	28	29	10	21	16	28	16	30
53	Amb Venetz Saastal	Jour	7	21	9	10	10	19	24	36		4	5	7	7	20	20	8	15	9	10	9	11	9	9	20	9	20
		Nuit	8	11	10	10	13	16	8	15	8	10	8	8	10	11	9	14	9	13	7	9	6	7	9	13	9	13
53	Amb Venetz Saastal		7	12	9	10	10	18	9	23	8	10	8	8	8	11	10	20	9	16	9	10	8	11	9	12	9	16
52	Amb Zenklusen Grächen	Jour	14	15	9	12	10	12	13	13	15	15	8	11	10	12	6	7									10	13
		Nuit	14	15	9	12	10	12	13	13	15	15	8	11	10	12	6	7									10	13
57	Amb Zermatt	Jour	7	8	10	13	12	16	6	6	8	11	13	22	8	11	9	13	10	13	7	10	9	12	8	12	9	13
		Nuit	13	36	8	12	8	13	11	14	8	7	8	9	18	13	18	10	12	11	22	11	22	8	11	18	10	19
57	Amb Zermatt		12	35	9	13	8	17	11	14	8	11	8	19	9	12	10	15	10	14	8	15	8	13	8	15	9	15
36	Hel AG, Collombey	Jour																										12
36	Hel AG, Collombey																											12
60	Hel AG, Sion	Jour	14	26	17	32	19	29	20	33	15	23	18	29	16	29	17	25	17	38	19	31	14	20	21	35	17	30
		Nuit	29	75	27	28	52	76	47	47	21	29	16	24	20	42	23	23	25	33	10	10	25	29	34	26	43	26
60	Hel AG, Sion		14	28	17	31	19	31	20	35	15	26	18	28	16	31	17	25	17	37	19	31	14	23	26	38	18	32
59	Hel AZ, Zermatt	Jour	14	30	15	30	18	31	20	54	15	26	17	25	17	29	17	30	15	26	15	47	16	22	10	20	16	31
		Nuit	31	36	23	49	31	34		30	31	27	52	29	42	26	36	28	46	33	79	33	35	31	39	30	46	30
59	Hel AZ, Zermatt		15	37	15	32	20	32	20	54	19	28	18	31	20	37	18	32	16	31	16	57	17	33	14	32	18	36

Délai de réponse >= 20 minutes - 2015 à 2019

**IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)
Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**

PAR SERVICE

	2019			2018			2017			2016			2015		
	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio
33 Amb Clerc Monthey	Jour	42	6.8%	75	868	8.6%	61	786	7.8%	76	807	9.4%	75	663	11.3%
	Nuit	42	12.6%	66	482	13.7%	66	463	14.3%	49	365	13.4%	59	333	17.7%
33 Amb Clerc Monthey	84	955	8.8%	141	1350	10.4%	127	1249	10.2%	125	1172	10.7%	134	996	13.5%
68 Amb Entremont	Jour	16	12.4%	25	199	12.6%	55	213	25.8%	27	80	33.8%	2	8	25.0%
	Nuit	2	50.0%	4	4	50.0%					4				
68 Amb Entremont	16	131	12.2%	27	203	13.3%	55	213	25.8%	27	84	32.1%	2	8	25.0%
66 Amb HVS Martigny	Jour	62	59%	79	761	10.4%	93	704	13.2%	135	753	17.9%	148	732	20.2%
	Nuit	113	418	27.0%	137	492	27.8%	123	488	25.2%	121	441	27.4%	119	432
66 Amb HVS Martigny	175	1011	17.3%	216	1253	17.2%	216	1192	18.1%	256	1194	21.4%	267	1164	22.9%
65 Amb SAS Sion	Jour	99	964	10.3%	168	1251	13.4%	131	1238	10.6%	127	1230	125	1044	12.0%
	Nuit	114	638	17.9%	201	900	22.3%	197	904	21.8%	196	828	23.7%	151	662
65 Amb SAS Sion	213	1602	13.3%	369	2151	17.2%	328	2142	15.3%	323	2058	15.7%	276	1706	16.2%
61 Amb HVS Sierre	Jour	48	615	7.8%	96	832	11.5%	87	774	11.2%	68	739	74	638	11.6%
	Nuit	51	353	14.4%	65	422	15.4%	69	426	16.2%	66	390	16.9%	90	415
61 Amb HVS Sierre	99	968	10.2%	161	1254	12.8%	156	1200	13.0%	134	1129	11.9%	164	1053	15.6%
55 Amb SOW Visp	Jour	112	543	20.6%	174	798	21.8%	138	713	19.4%	164	686	140	631	22.2%
	Nuit	80	347	23.1%	106	435	24.4%	99	430	23.0%	118	428	101	363	27.8%
55 Amb SOW Visp	192	890	21.6%	280	1233	22.7%	237	1143	20.7%	282	1114	25.3%	241	994	24.2%
51 Amb SOW Münster	Jour	22	64	34.4%	33	135	24.4%	15	99	15.2%	14	88	19	97	19.6%
	Nuit	29	54	53.7%	23	52	44.2%	38	57	66.7%	25	48	22	42	52.4%
51 Amb SOW Münster	51	118	43.2%	56	187	29.9%	53	156	34.0%	39	136	28.7%	41	139	29.5%

Délai de réponse >= 20 minutes - 2015 à 2019

**IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)
Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**

PAR SERVICE

	2019			2018			2017			2016			2015			
	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	Nb d'inter avec DR >= 20 min	Nb d'inter Total	Ratio	
53 Amb Venetz Saastal	Jour	6	46	13.0%	10	127	7.9%	3	114	2.6%	5	108	4.6%	6	79	7.6%
	Nuit	1	49	2.0%	2	46	4.3%	3	67	4.5%	1	62	1.6%	1	58	1.7%
53 Amb Venetz Saastal		7	95	7.4%	12	173	6.9%	6	181	3.3%	6	170	3.5%	7	137	5.1%
52 Amb Zenklusen Grächen	Jour		29		6	58	10.3%	11	54	20.4%	4	42	9.5%	12	49	24.5%
	Nuit													2	25	8.0%
52 Amb Zenklusen Grächen			29		6	58	10.3%	11	54	20.4%	4	42	9.5%	14	74	18.9%
57 Amb Zermatt	Jour	1	59	1.7%	8	114	7.0%	1	94	1.1%	5	95	5.3%	2	90	2.2%
	Nuit	6	53	11.3%	5	93	5.4%	9	66	13.6%	8	74	10.8%	6	56	10.7%
57 Amb Zermatt		7	112	6.3%	13	207	6.3%	10	160	6.3%	13	169	7.7%	8	146	5.5%
36 Heli AG, Collombey	Jour	1	7	14.3%	2	4	50.0%	3	6	50.0%	3	9	33.3%		2	
	Nuit	1	7	14.3%	2	4	50.0%	3	6	50.0%	3	9	33.3%		2	
60 Heli AG, Sion	Jour	121	303	39.9%	141	442	31.9%	132	376	35.1%	156	390	40.0%	116	310	37.4%
	Nuit	24	35	68.6%	23	34	67.6%	33	53	62.3%	23	34	67.6%	33	42	78.6%
60 Heli AG, Sion		145	338	42.9%	164	476	34.5%	165	429	38.5%	179	424	42.2%	149	352	42.3%
59 Heli AZ, Zermatt	Jour	134	355	37.7%	240	576	41.7%	220	530	40.8%	194	496	39.1%	191	454	42.1%
	Nuit	57	70	81.4%	112	129	86.8%	64	76	84.2%	71	81	87.7%	59	69	85.5%
59 Heli AZ, Zermatt		191	425	44.9%	352	705	49.9%	284	615	46.2%	265	577	45.9%	250	523	47.8%
Toutes les compagnies	Jour	664	4329	15.3%	1057	6165	17.1%	950	5710	16.6%	978	5523	17.7%	910	4797	19.0%
	Nuit	517	2352	22.0%	742	3089	24.0%	701	3030	23.1%	678	2755	24.6%	643	2497	25.8%
Toutes les compagnies		1181	6681	17.7%	1799	9254	19.4%	1651	8740	18.9%	1656	8278	20.0%	1553	7294	21.3%

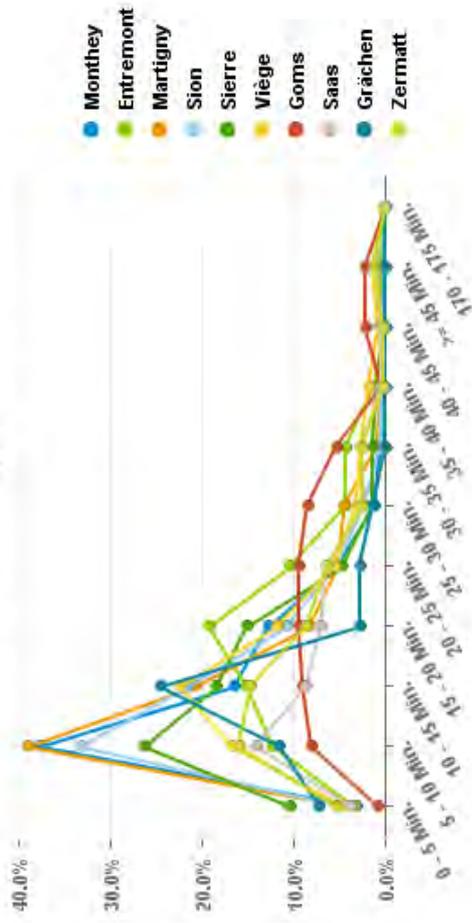
Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2019

**IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)
 Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**

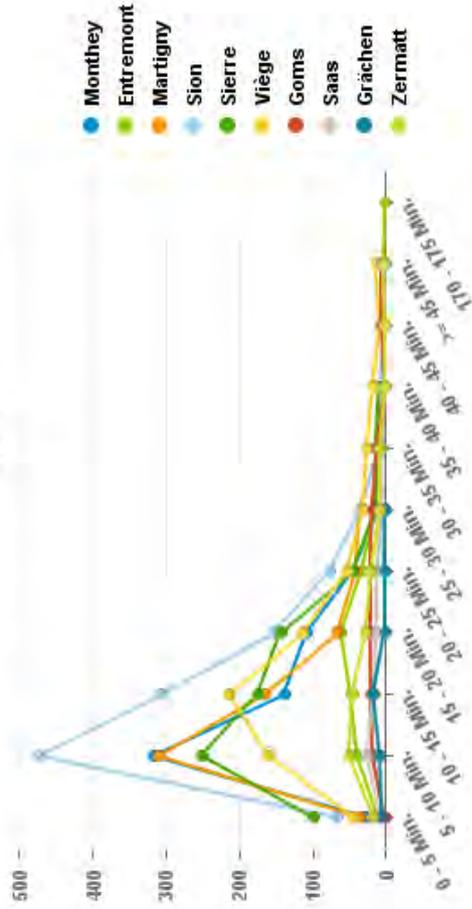
Liste des services

Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal;
 Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

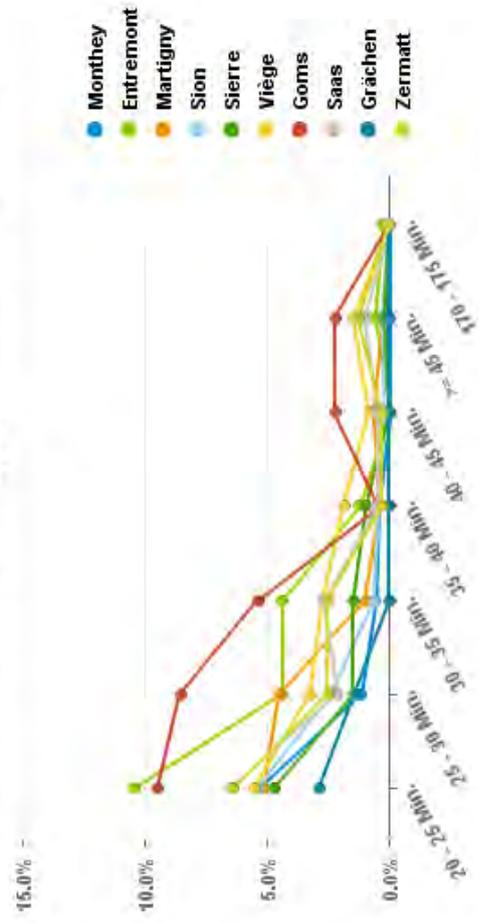
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Chronozone
 JOUR



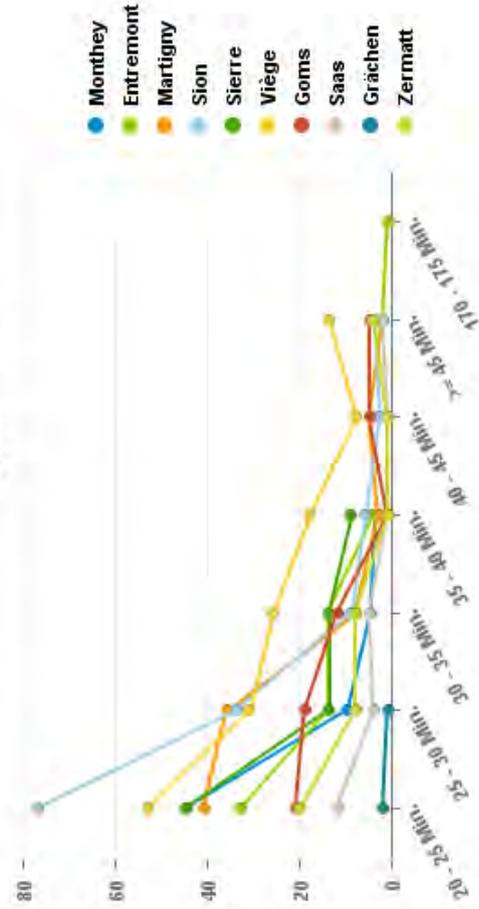
Nb d'interventions - Par Chronozone
 JOUR



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Chronozone
 JOUR



Nb d'interventions DR >= 20 Min. - Par Chronozone
 JOUR

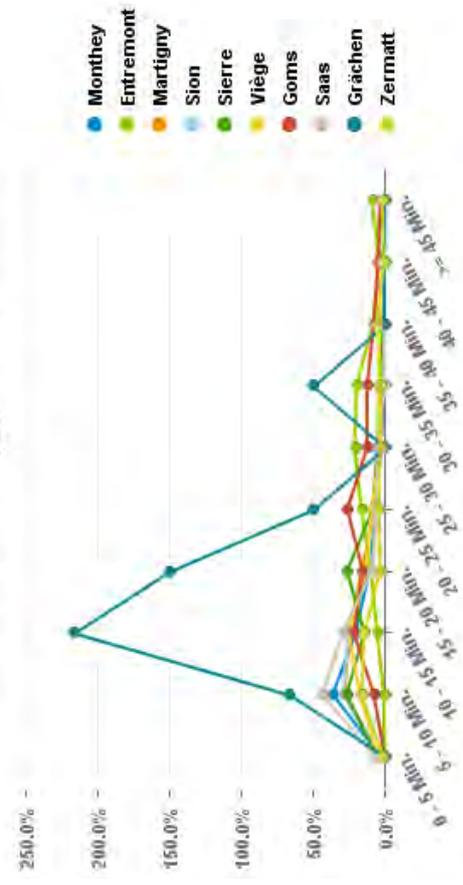


Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2019

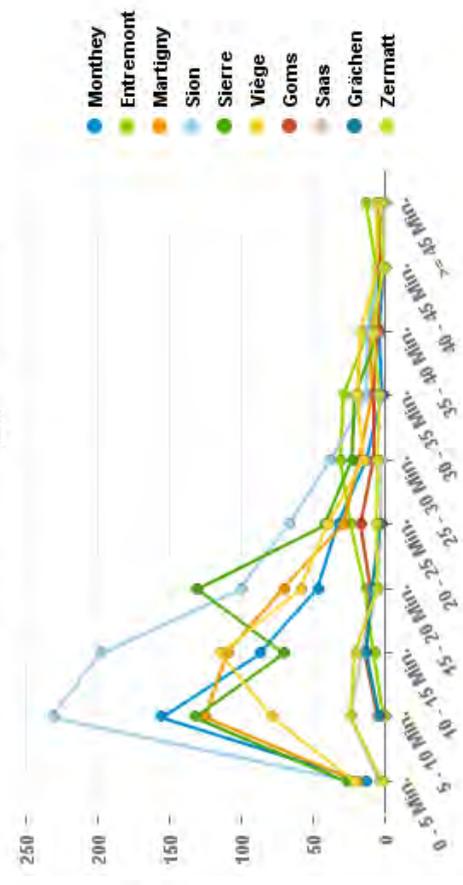
**IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)
 Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**

Liste des services
Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Veneiz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey, Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

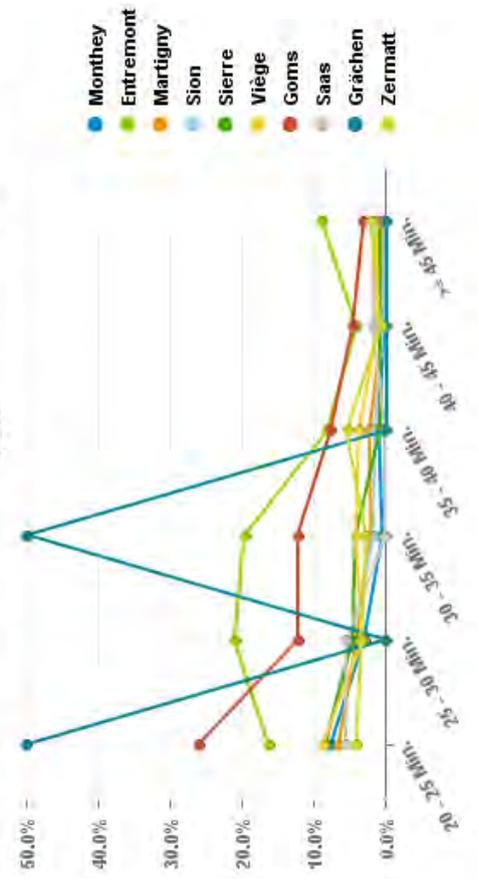
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Chronozone NUIT



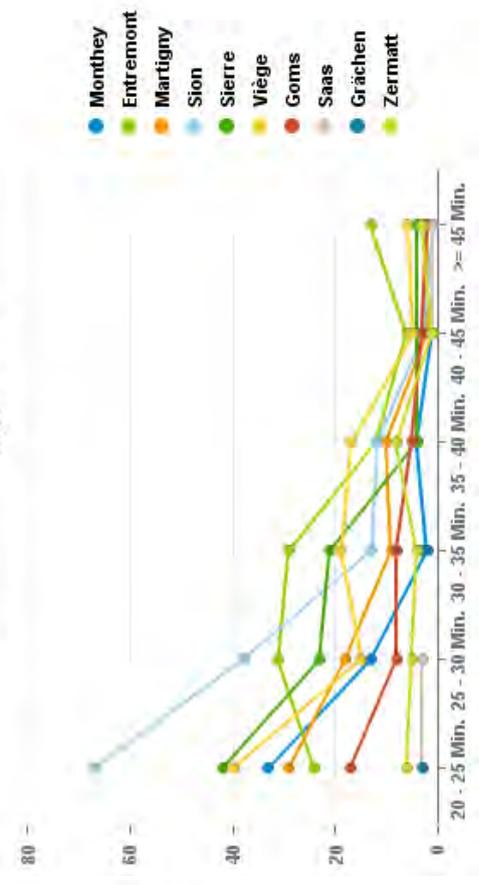
Nb d'interventions - Par Chronozone NUIT



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Chronozone NUIT



Nb d'interventions DR >= 20 Min. - Par Chronozone NUIT



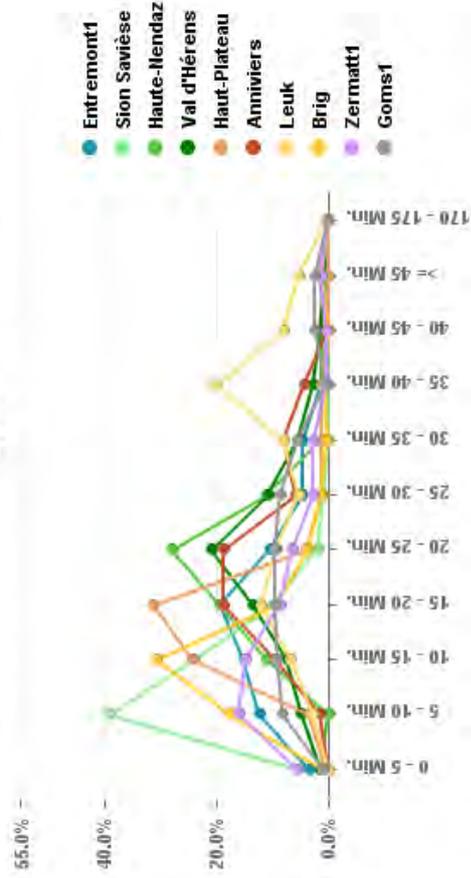
Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2019

IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)

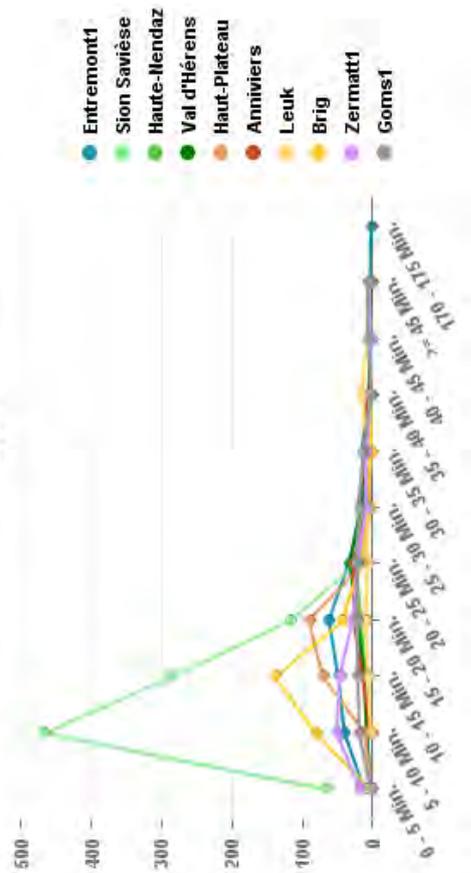
Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

Liste des services
Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AZ, Sion; Heli AZ, Zermatt

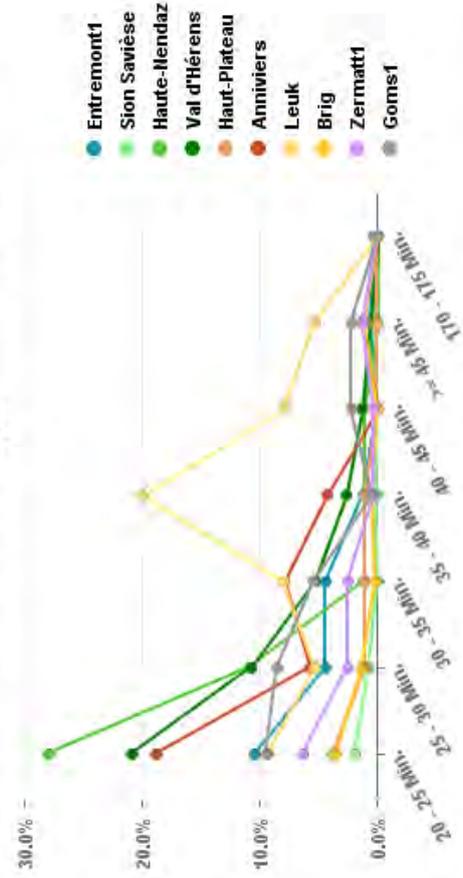
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone
JOUR



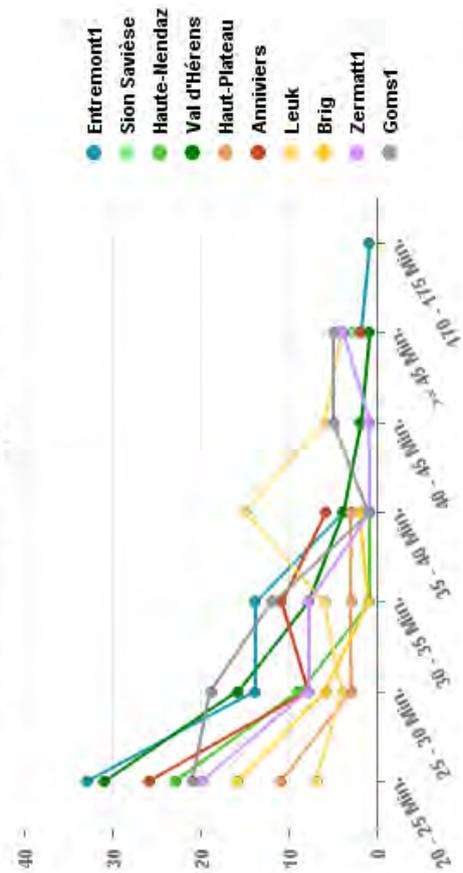
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone
JOUR



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone
JOUR



Nb d'interventions DR >= 20 min. - Par Sous-Chronozone
JOUR

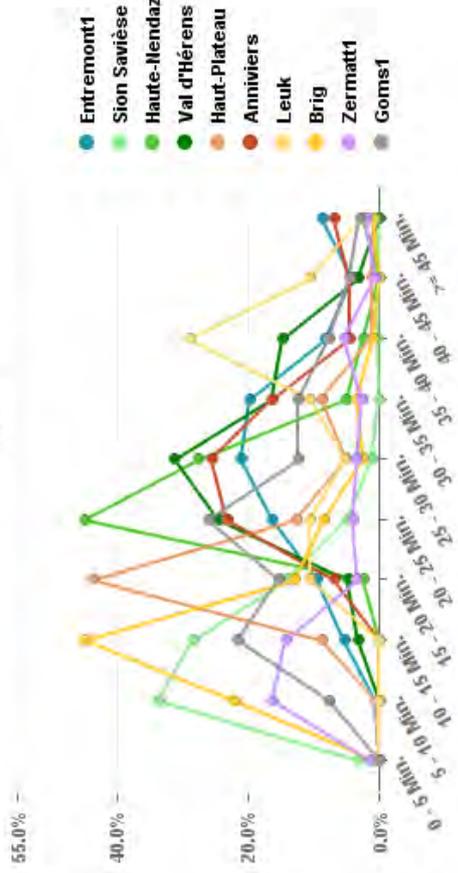


Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Délai de réponse - Année 2019

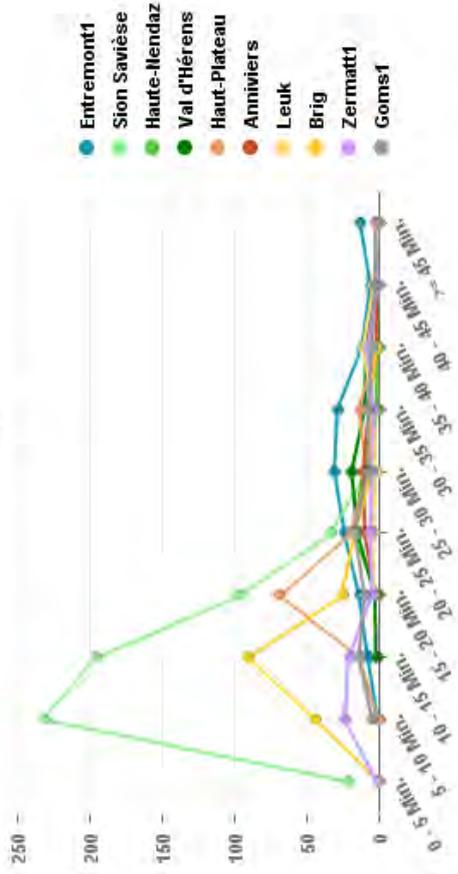
**IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)
 Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées**

Liste des services
Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sière; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

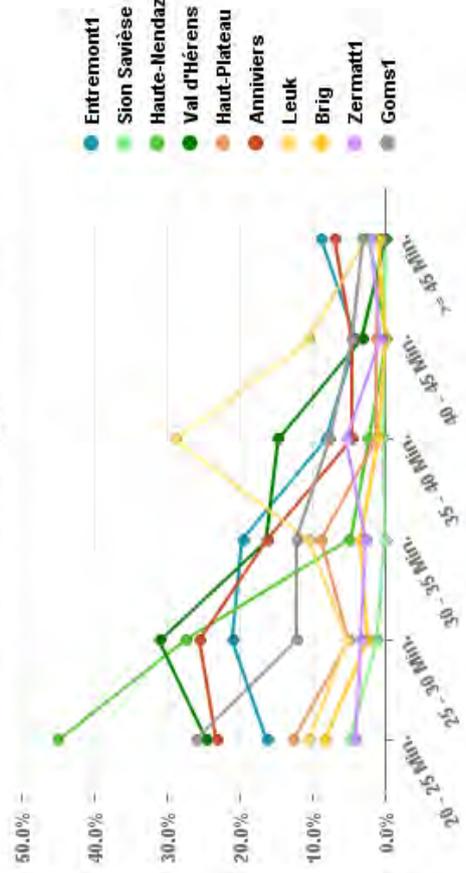
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



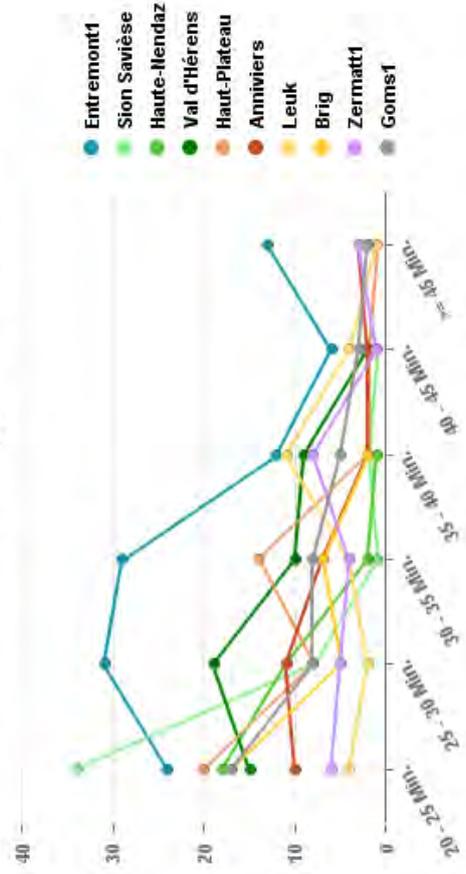
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



Ratio DR >= 20 min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



Nb d'interventions DR >= 20 min. - Par Sous-Chronozone NUIT



Nb Interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai de départ (Erreurs de dates)

		2019				2018				2017				2016				2015			
	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal	Nb d'intervention n'avec une erreur	Ratio sur Nb total d'intervention du service et de la chronozone	Ratio sur Nb total d'intervention au niveau cantonal			
33 Amb Clerc Monthey	Monthey	28	2.9%	2.7%	0.4%	4.6%	0.6%	38	3.3%	3.1%	0.4%	59	5.4%	5.0%	0.6%	50	5.3%	4.9%	0.6%		
	Entremont							3	15.0%	0.6%	3	25.0%	0.6%	2	8.3%	0.4%	0.0%	0.0%			
	Martigny	6	17.6%	0.5%	0.1%	0.8%	0.1%	3	6.0%	0.2%	0.0%	5	8.3%	0.4%	1	12.3%	0.6%	0.1%			
	Sion	1	3.3%	0.1%	0.0%																
	Sierre	1	4.3%	1.3%	0.0%	4.4%	0.1%	6	10.5%	2.7%	0.1%	14	17.5%	6.7%	0.2%	11	31.4%	6.4%	0.1%		
Total	37	3.2%	0.5%	0.5%	5.9%	0.8%	85	4.0%	4.0%	0.5%	81	6.5%	0.9%	0.9%	70	6.6%	0.9%	0.9%			
68 Amb Entremont	Monthey							1	100.0%	0.1%	0.0%										
	Entremont	5	3.7%	1.1%	0.1%	2.0%	0.1%	11	5.5%	1.4%	0.1%	16	17.0%	3.3%	0.2%	2	20.0%	0.4%	0.0%		
	Martigny	1	7.7%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	2	33.3%	0.2%	0.0%	2	33.3%	0.2%	0.0%						
	n.a.																				
	Total	6	4.0%	0.1%	0.1%	5.6%	0.1%	12	4.9%	0.1%	0.1%	18	17.6%	0.2%	0.2%	2	20.0%	0.0%	0.0%		
66 Amb HVS Martigny	Monthey	4	13.3%	0.4%	0.1%	20.0%	0.4%	6	20.0%	0.4%	0.1%	4	14.8%	0.3%	0.0%	2	9.1%	0.2%	0.0%		
	Entremont	16	11.3%	3.6%	0.2%	6.3%	1.8%	10	6.3%	3.5%	0.2%	20	11.3%	5.3%	0.3%	24	8.6%	5.4%	0.3%		
	Martigny	39	4.1%	3.4%	0.6%	5.4%	4.3%	53	5.2%	4.3%	0.6%	82	8.0%	6.4%	0.9%	54	6.1%	4.8%	0.7%		
	Sion	3	11.1%	0.2%	0.0%	10	25.6%	0.4%	4	15.4%	0.2%	2	7.7%	0.1%	0.0%	4	10.0%	0.2%	0.0%		
	Sierre	1	20.0%	0.1%	0.0%																
Total	64	5.5%	0.8%	0.8%	6.4%	0.8%	86	6.7%	6.7%	0.8%	121	9.2%	1.3%	1.3%	86	6.9%	1.0%	1.0%			
65 Amb SAS Sion	Monthey	1	6.7%	0.2%	0.0%	0.6%	0.0%	3	21.4%	0.6%	0.0%	1	6.7%	0.2%	0.0%	2	22.2%	0.4%	0.0%		
	Entremont	6	8.6%	0.5%	0.1%	13.3%	0.8%	9	10.2%	0.7%	0.1%	6	6.3%	0.5%	0.1%	10	12.3%	0.9%	0.1%		
	Martigny	58	3.5%	3.0%	0.7%	4.0%	4.0%	93	4.6%	4.0%	1.0%	95	5.1%	4.3%	1.0%	62	5.1%	4.2%	1.0%		
	Sion	7	5.8%	0.5%	0.1%	11	8.0%	0.7%	13	11.3%	0.9%	0.1%	15	9.4%	1.0%	0.9%	11	11.1%	0.9%	0.1%	
	Sierre	1	11.1%	1.3%	0.0%	2	9.5%	1.1%													
Total	73	3.9%	0.9%	0.9%	5.4%	1.2%	118	5.2%	1.2%	1.2%	119	5.5%	1.3%	1.3%	108	6.0%	1.3%	1.3%			
61 Amb HVS Sierre	Monthey																				
	Entremont																				
	Martigny							1	33.3%	0.1%	0.0%					4	30.8%	0.4%	0.0%		
	Sion	12	12.5%	0.6%	0.2%	4.7%	0.2%	5	8.1%	0.4%	0.1%	8	8.2%	0.4%	0.1%	11	7.4%	0.6%	0.1%		
	Sierre	44	4.3%	3.4%	0.6%	6.8%	5.1%	82	5.6%	4.4%	0.7%	73	6.7%	5.0%	0.8%	49	5.2%	4.0%	0.6%		
Total	57	5.1%	0.7%	0.7%	6.5%	0.9%	87	6.0%	0.8%	0.8%	83	6.8%	0.9%	0.9%	64	5.7%	0.8%	0.8%			
55 Amb SOW Viesp	Sion																				
	Sierre	1	14.3%	0.1%	0.0%	14.3%	0.1%	2	14.3%	0.1%	0.0%	1	5.9%	0.1%	0.0%	2	33.3%	0.1%	0.0%		
	Vilège	48	5.1%	4.3%	0.6%	6.0%	5.0%	70	6.0%	5.0%	0.7%	67	5.9%	4.8%	0.7%	81	7.9%	6.4%	1.0%		
	Goms	3	21.4%	1.4%	0.0%	4.3%	0.3%	7	30.4%	2.5%	0.1%	2	6.7%	0.4%	0.0%	2	14.3%	0.9%	0.0%		
	Spas							1	16.7%	1.2%	0.0%	1	16.7%	1.2%	0.0%	1	33.3%	0.5%	0.0%		
Total	52	5.4%	0.7%	0.7%	6.4%	0.8%	80	6.4%	0.8%	0.8%	69	5.8%	0.7%	0.7%	94	8.6%	1.1%	1.1%			
51 Amb SOW Münster	Vilège	1	0.6%	0.5%	0.0%	1.0%	1.0%	3	1.6%	3.2%	0.1%	7	5.0%	2.9%	0.1%	1	14.3%	0.1%	0.0%		
	Goms							2	40.0%	0.9%	0.0%	2	40.0%	0.9%	0.0%	1	100.0%	0.6%	0.0%		
	n.a.							11	6.8%	0.1%	0.1%	7	4.9%	0.1%	0.1%	13	8.6%	0.2%	0.2%		
	Total	1	0.6%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%	3	1.6%	0.0%	0.0%	11	6.8%	0.1%	0.1%	13	8.6%	0.2%	0.2%		

**Nb d'interventions exclues de l'analyse par Chronozone, Sous-chronozone, Communes et Localités
(Localités inconnues ou hors du canton)**

ChronoZone	Canton	2019	2018	2017	2016	2015
	-1	42	108	144	124	99
	BE	2	5	7	8	2
	FR		1	1		
	SO		1	3		
	TI					1
	VD	17	37	32	37	14
	ZG				2	1
	ZH			1		
Total		61	152	188	171	117

Performances des délais de réponse (P1 ambulances et hélicoptères) en journée par chronozone et sous chronozone.

Liste des types de services		Services d'ambulances; Services hélicoptérés uniquement												
Liste des services		Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt												
		Délai Départ Centile 90	Délai de réponse								Médian	Centile 90		
			Nb total	< 20 min		≥ 20 min		≥ 25 min		≥ 30 min				
				Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio			
TOTAL Valais	Jour	6	4553	3826	84,0%	727	16,0%	378	8,3%	207	4,5%	11	23	
6	Monthey	Jour	2	656	592	90,2%	64	9,8%	19	2,9%	9	1,4%	9	19
14	Haut-Lac	Jour	3	128	102	79,7%	26	20,3%	4	3,1%	2	1,6%	16	22
23	Monthey plaine	Jour	2	450	441	98,0%	9	2,0%	5	1,1%	4	0,9%	7	13
12	Val d'Iliez	Jour	4	78	49	62,8%	29	37,2%	10	12,8%	3	3,8%	18	26
5	Entremont	Jour	9	227	159	70,0%	68	30,0%	35	15,4%	21	9,3%	16	29
1	Entremont1	Jour	9	227	159	70,0%	68	30,0%	35	15,4%	21	9,3%	16	29
3	Martigny	Jour	4	673	578	85,9%	95	14,1%	54	8,0%	18	2,7%	9	22
13	Isérables	Jour	11	33	5	15,2%	28	84,8%	18	54,5%	3	9,1%	25	28
16	Martigny Plaine	Jour	3	553	532	96,2%	21	3,8%	7	1,3%	3	0,5%	8	15
19	Ovronnaz	Jour	2	34	20	58,8%	14	41,2%	8	23,5%	2	5,9%	16	27
10	Salvan Finhaut Trient	Jour	11	53	21	39,6%	32	60,4%	21	39,6%	10	18,9%	21	34
2	Sion	Jour	4	1134	1001	88,3%	133	11,7%	56	4,9%	22	1,9%	10	20
9	Haute-Nendaz	Jour	8	61	26	42,6%	35	57,4%	12	19,7%	3	4,9%	21	26
8	Sion Savèise	Jour	4	971	935	96,3%	36	3,7%	13	1,3%	4	0,4%	9	16
3	Val d'Hérens	Jour	9	102	40	39,2%	62	60,8%	31	30,4%	15	14,7%	21	32
4	Sierre	Jour	5	754	670	88,9%	84	11,1%	39	5,2%	25	3,3%	10	20
4	Anniviers	Jour	12	94	41	43,6%	53	56,4%	27	28,7%	19	20,2%	20	33
17	Haut-Plateau	Jour	5	191	171	89,5%	20	10,5%	9	4,7%	6	3,1%	16	20
22	Sierre Plaine	Jour	3	469	458	97,7%	11	2,3%	3	0,6%			7	13
1	Viège	Jour	7	681	531	78,0%	150	22,0%	97	14,2%	66	9,7%	12	29
11	Brig	Jour	5	295	265	89,8%	30	10,2%	14	4,7%	8	2,7%	11	19
5	Leuk	Jour	7	58	16	27,6%	42	72,4%	35	60,3%	31	53,4%	32	42
20	Lötschental	Jour	12	20	7	35,0%	13	65,0%	9	45,0%	4	20,0%	24	31
7	Raron West	Jour	8	138	101	73,2%	37	26,8%	22	15,9%	13	9,4%	16	29
21	Simplon	Jour	5	18	6	33,3%	12	66,7%	8	44,4%	4	22,2%	24	34
18	Visp	Jour	6	152	136	89,5%	16	10,5%	9	5,9%	6	3,9%	7	19
7	Goms	Jour	9	124	61	49,2%	63	50,8%	42	33,9%	23	18,5%	20	34
2	Goms1	Jour	9	124	61	49,2%	63	50,8%	42	33,9%	23	18,5%	20	34
9	Saas	Jour	10	87	62	71,3%	25	28,7%	13	14,9%	9	10,3%	11	29
15	Saas1	Jour	10	87	62	71,3%	25	28,7%	13	14,9%	9	10,3%	11	29
10	Grächen	Jour	8	35	32	91,4%	3	8,6%	1	2,9%			10	15
24	Grächen1	Jour	8	35	32	91,4%	3	8,6%	1	2,9%			10	15
8	Zermatt	Jour	18	182	140	76,9%	42	23,1%	22	12,1%	14	7,7%	12	25
5	Zermatt1	Jour	18	182	140	76,9%	42	23,1%	22	12,1%	14	7,7%	12	25

Edité le 03.06.2020

Source : SAE, extrait du 02.03.2020

Performances des délais de réponse (P1 ambulances et hélicoptères) la nuit par chronozone et sous chronozone.

Liste des types de services	Services d'ambulances; Services hélicoptérés
Liste des services	Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

		Délai Départ Centile 90	Délai de réponse											
			Nb total	< 20 min		≥ 20 min		≥ 25 min		≥ 30 min		Médian	Centile 90	
				Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio	Nb d'inter	Ratio			
TOTAL Valais	Nuit	5	2652	1996	75,3%	656	24,7%	392	14,8%	238	9,0%	12	28	
6	Monthey	Nuit	3	356	303	85,1%	53	14,9%	20	5,6%	7	2,0%	10	22
10	Haut-Lac	Nuit	3	65	38	58,5%	27	41,5%	12	18,5%	3	4,6%	18	27
17	Monthey plaine	Nuit	3	265	255	96,2%	10	3,8%	4	1,5%			8	16
14	Val d'Illeiez	Nuit	3	26	10	38,5%	16	61,5%	4	15,4%	4	15,4%	20	32
2	Entremont	Nuit	5	138	23	16,7%	115	83,3%	91	65,9%	60	43,5%	28	43
1	Entremont1	Nuit	5	138	23	16,7%	115	83,3%	91	65,9%	60	43,5%	28	43
5	Martigny	Nuit	4	395	325	82,3%	70	17,7%	41	10,4%	23	5,8%	11	25
14	Isérables	Nuit	8	17	1	5,9%	16	94,1%	15	88,2%	9	52,9%	31	37
6	Martigny Plaine	Nuit	4	335	299	89,3%	36	10,7%	13	3,9%	5	1,5%	10	20
19	Ovronnaz	Nuit	4	23	14	60,9%	9	39,1%	7	30,4%	5	21,7%	18	31
19	Salvan Finhaut Trient	Nuit	4	20	11	55,0%	9	45,0%	6	30,0%	4	20,0%	18	35
1	Sion	Nuit	5	687	553	80,5%	134	19,5%	67	9,8%	29	4,2%	11	24
8	Haute-Nendaz	Nuit	6	34	1	2,9%	33	97,1%	15	44,1%	4	11,8%	24	29
4	Sion Savisèse	Nuit	5	593	547	92,2%	46	7,8%	12	2,0%	4	0,7%	10	18
2	Val d'Hérens	Nuit	11	60	5	8,3%	55	91,7%	40	66,7%	21	35,0%	26	38
4	Sierre	Nuit	4	460	362	78,7%	98	21,3%	56	12,2%	33	7,2%	14	27
7	Anniviers	Nuit	14	38	3	7,9%	35	92,1%	25	65,8%	14	36,8%	26	40
3	Haut-Plateau	Nuit	4	131	84	64,1%	47	35,9%	27	20,6%	19	14,5%	18	32
14	Sierre Plaine	Nuit	3	291	275	94,5%	16	5,5%	4	1,4%			9	18
3	Viège	Nuit	6	376	274	72,9%	102	27,1%	62	16,5%	47	12,5%	13	32
8	Brig	Nuit	8	196	163	83,2%	33	16,8%	16	8,2%	11	5,6%	11	24
12	Leuk	Nuit	5	30	4	13,3%	26	86,7%	22	73,3%	20	66,7%	35	40
17	Lötschental	Nuit	9	10			10	100,0%	7	70,0%	4	40,0%	27	36
13	Raron West	Nuit	3	61	40	65,6%	21	34,4%	7	11,5%	6	9,8%	17	26
24	Simplon	Nuit	5	3			3	100,0%	3	100,0%	3	100,0%	35	46
19	Visp	Nuit	4	76	67	88,2%	9	11,8%	7	9,2%	3	3,9%	6	21
7	Goms	Nuit	11	72	29	40,3%	43	59,7%	26	36,1%	18	25,0%	21	35
5	Goms1	Nuit	11	72	29	40,3%	43	59,7%	26	36,1%	18	25,0%	21	35
9	Saas	Nuit	10	57	49	86,0%	8	14,0%	5	8,8%	2	3,5%	10	22
22	Saas1	Nuit	10	57	49	86,0%	8	14,0%	5	8,8%	2	3,5%	10	22
10	Grächen	Nuit	12	32	26	81,3%	6	18,8%	3	9,4%	3	9,4%	14	20
23	Grächen1	Nuit	12	32	26	81,3%	6	18,8%	3	9,4%	3	9,4%	14	20
8	Zermatt	Nuit	24	79	52	65,8%	27	34,2%	21	26,6%	16	20,3%	13	36
10	Zermatt1	Nuit	24	79	52	65,8%	27	34,2%	21	26,6%	16	20,3%	13	36

Edité le 18.06.2020

Source : SAE, extrait du 08.01.2020





Communiqué – Secours

COMMUNIQUÉ POUR LES MÉDIAS

25 juin 2020

Secours préhospitaliers

Nouvelles ambulances pour l'Ouest du Haut-Valais et l'Entremont

Suite à la procédure de consultation lancée en décembre dernier, le Conseil d'Etat a décidé la mise en service d'une nouvelle ambulance le jour pour la zone Loèche – Rarogne Ouest – Lötschental, ainsi que l'exploitation 24h/24 de l'ambulance de l'Entremont. Cette décision fait suite aux résultats du monitoring de la planification des secours qui démontre la nécessité de renforcer les moyens dans ces deux régions.

Le dispositif des secours préhospitaliers est périodiquement adapté de manière à suivre l'évolution des besoins. En ce qui concerne les ambulances, la dernière adaptation date de 2015 avec la reconnaissance d'une deuxième ambulance de nuit à Sion et d'une ambulance de jour pour l'Entremont.

Un nouvel ajustement s'avère nécessaire en raison de la poursuite de la croissance du nombre d'interventions (environ 5% en moyenne annuelle entre 2015 et 2018), ainsi que du dépassement des délais de réponse dans les régions éloignées des bases d'ambulances. La mise en service d'une nouvelle ambulance nécessite toutefois un certain volume d'activité, au minimum une intervention par jour en moyenne, respectivement une intervention par nuit. En dessous de ce seuil, le financement n'est pas assuré et la qualité ne peut pas être garantie, les actes ambulanciers n'étant pas pratiqués suffisamment régulièrement.

L'extension du dispositif décidée par le Conseil d'Etat permettra de réduire les délais de réponse actuellement trop élevés dans les régions de Loèche – Rarogne Ouest – Lötschental et de l'Entremont. D'autres régions enregistrent également des délais de réponse élevés. Le volume d'interventions n'y est toutefois pas suffisant pour y installer un service ambulancier.

Pour ces régions, comme c'est le cas actuellement, d'autres moyens sont mobilisés dans l'attente de l'arrivée d'une ambulance (médecins SMUP Service Mobile d'Urgence de Proximité et First Responders) ou en remplacement de celle-ci (hélicoptère).

Personne de contact

Esther Waeber-Kalbermatten, cheffe du DSSC, 079 248 07 80

A6

Délai de réponse intervention P1 Ambulances et hélicoptères

Chacune des cartes précise les points suivants (de gauche à droite et de haut en bas)

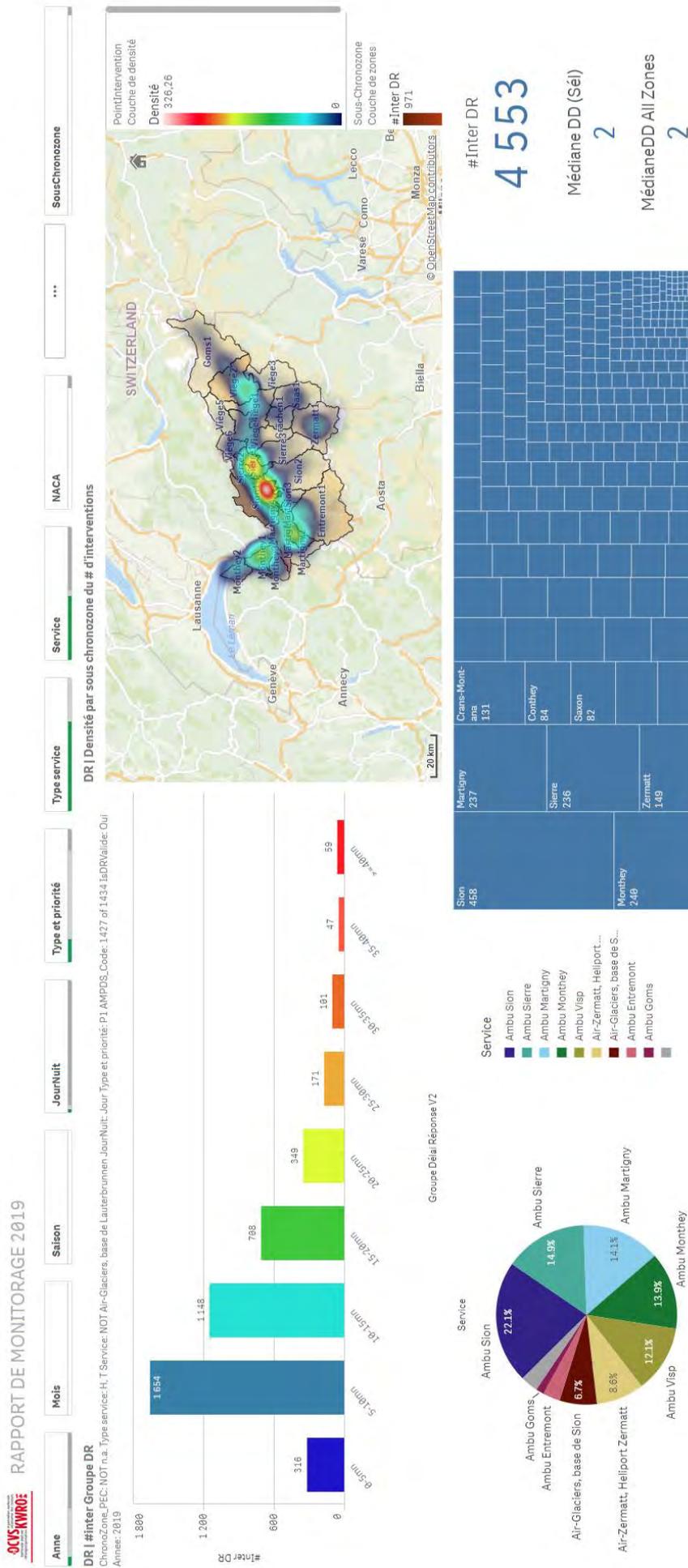
- La répartition des interventions par groupe de délai de réponse (graphique)
- La densité des interventions (carte de densité)
- La répartition des services de sauvetage qui sont intervenus (camembert)
- La répartition par localités concernées (graphique mosaïque)
- Le nombre d'interventions concernées

Le délai de départ médian pour ces interventions et en dessous le délai de départ médian du restant du canton pour exclure un biais qui serait dû à un mauvais délai de départ.

Délai de réponse intervention P1 en journée

Total JOUR

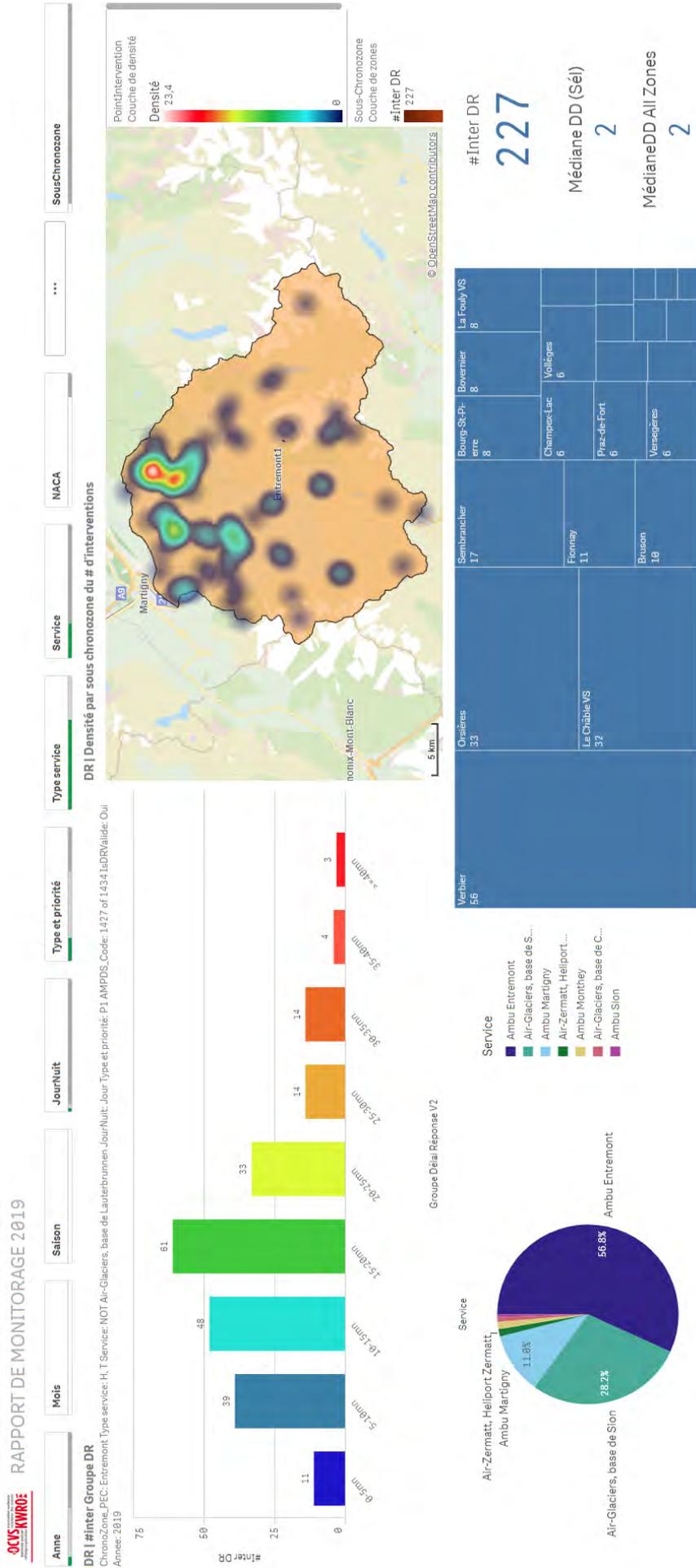
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Entremont

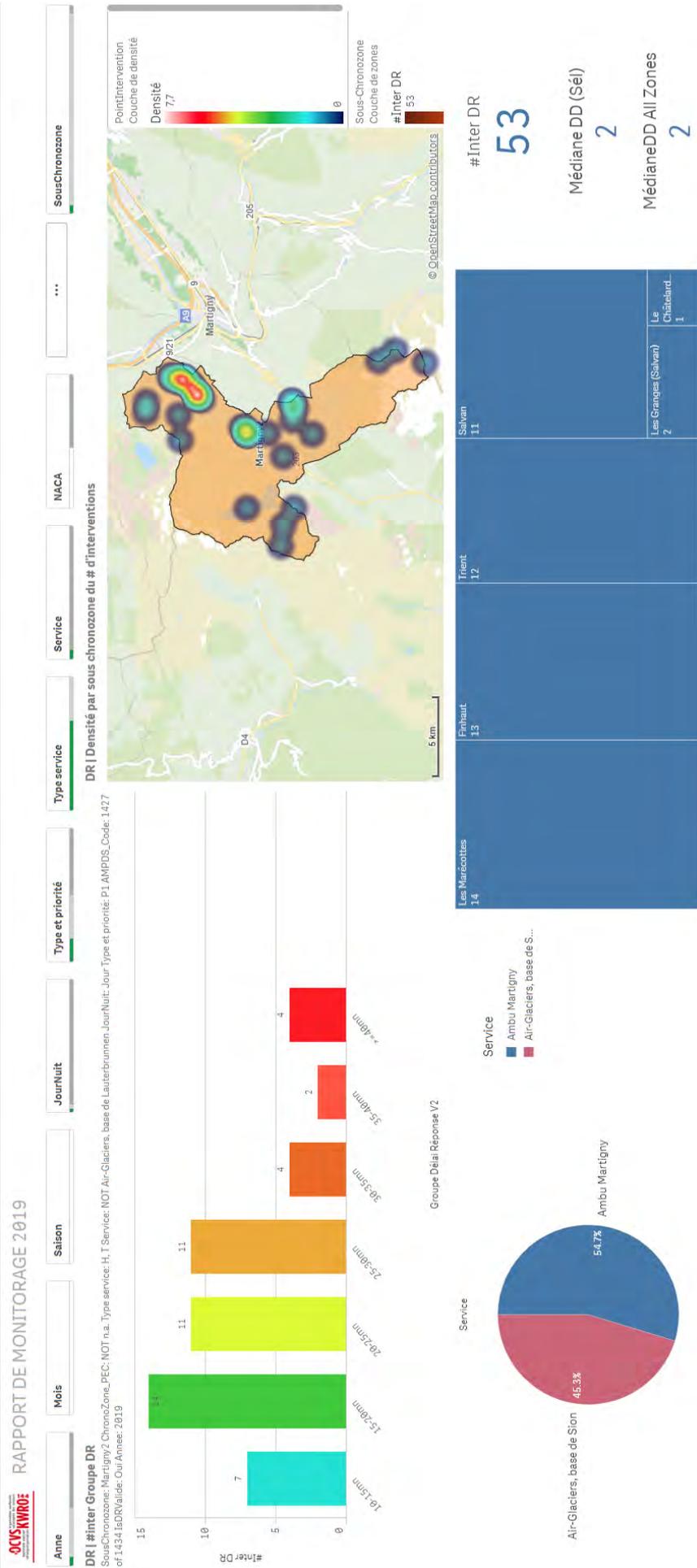
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Ambulances et hélicoptères

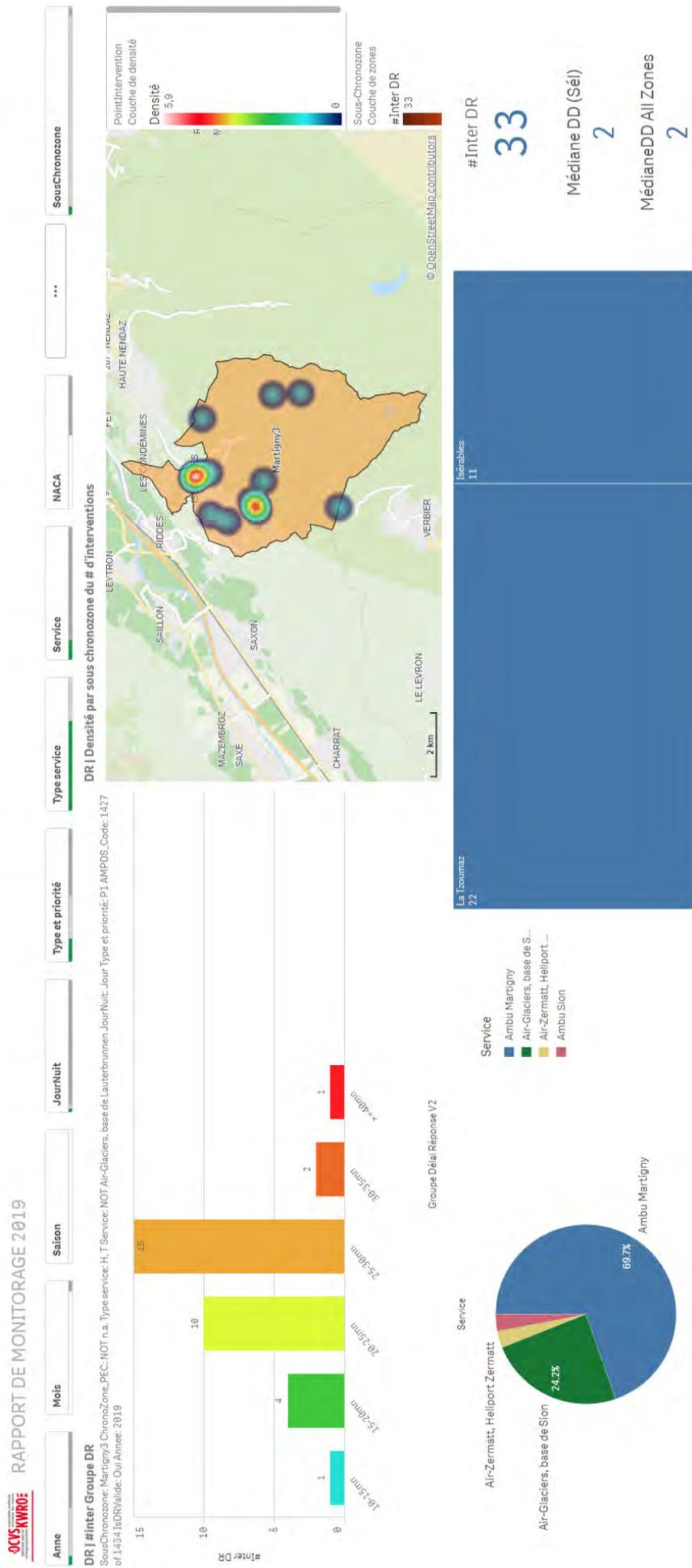
Salvan - Finhaut



Délai de réponse intervention P1 en journée

Isérables

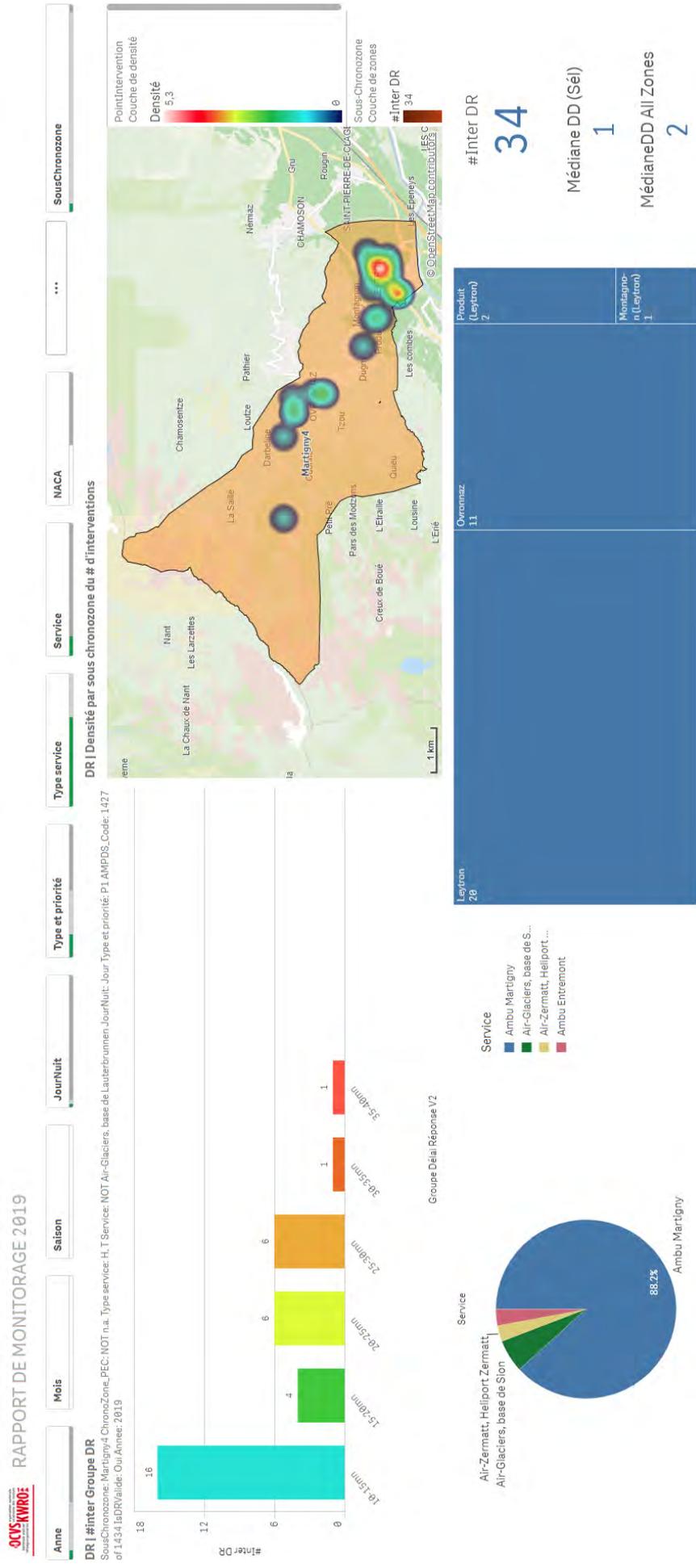
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Ovronnaz

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Monthey plaine

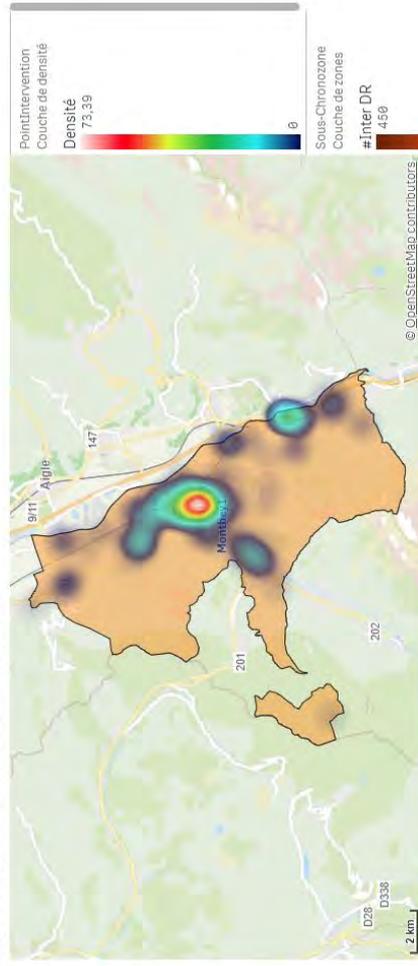
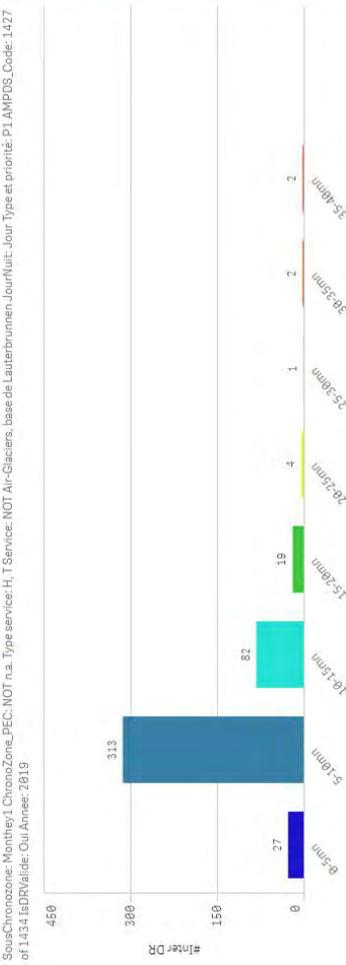
Ambulances et hélicoptères

OCUS KWROE RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | Inter Groupe DR

SousChronozone: Monthey1.ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H,T Service: NOT Air-Glaciers, base de Lauterbrunnen-JourNuit: Jour Type et priorité: P1.AMPDS_Code: 1427 of 1434 IsDRVAlide: Oui Année: 2019

DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Groupe Délai Réponse VZ



Service	St Maurice	Troisfontains
Monthey	749	
St Maurice	69	
Troisfontains		33
Colloby	51	
Muraz (Colloby)	39	
Chaux	12	
Massongex	9	
Voignaz	8	

#Inter DR

450

Médiane DD (SéI)

1

MédianeDD All Zones

2

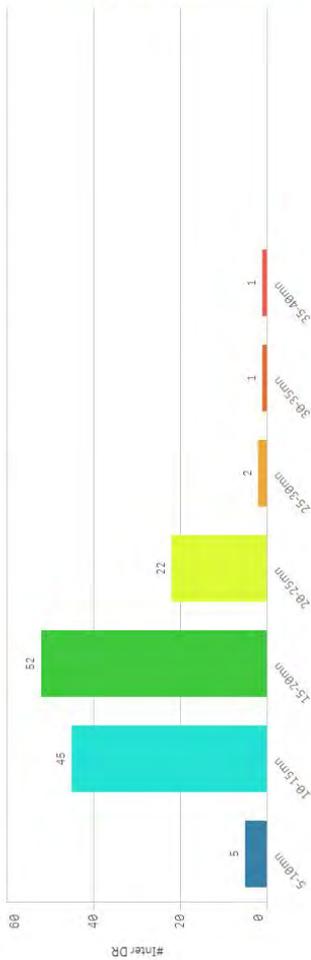
Délai de réponse intervention P1 en journée

Haut-Lac

Ambulances et hélicoptères

RAPPORT DE MONITORAGE 2019

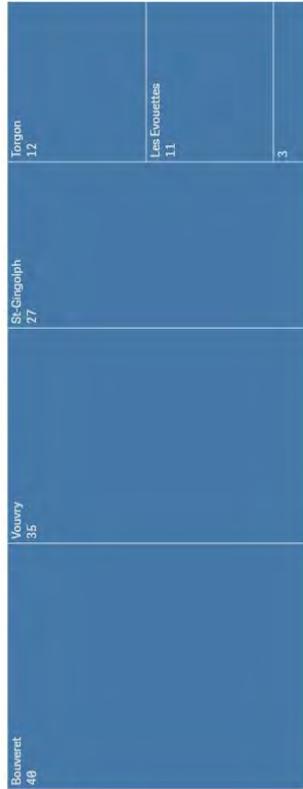
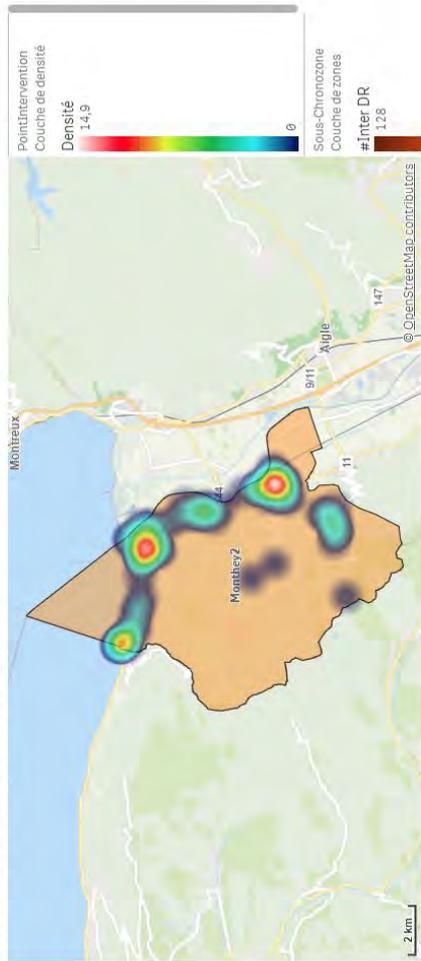
DR | #inter Groupe DR
 SousChronozone: Monthey2 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T Service: NOT Air-Glaciers, base de Lauterbrunnen JourNuit: Jour Type et priorité: P1 AMPDS_Code:1427 of 1434,16DRValide: Our Année: 2019



Groupe Délai Réponse V2



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



#Inter DR

128

Médiane DD (Séi)

1

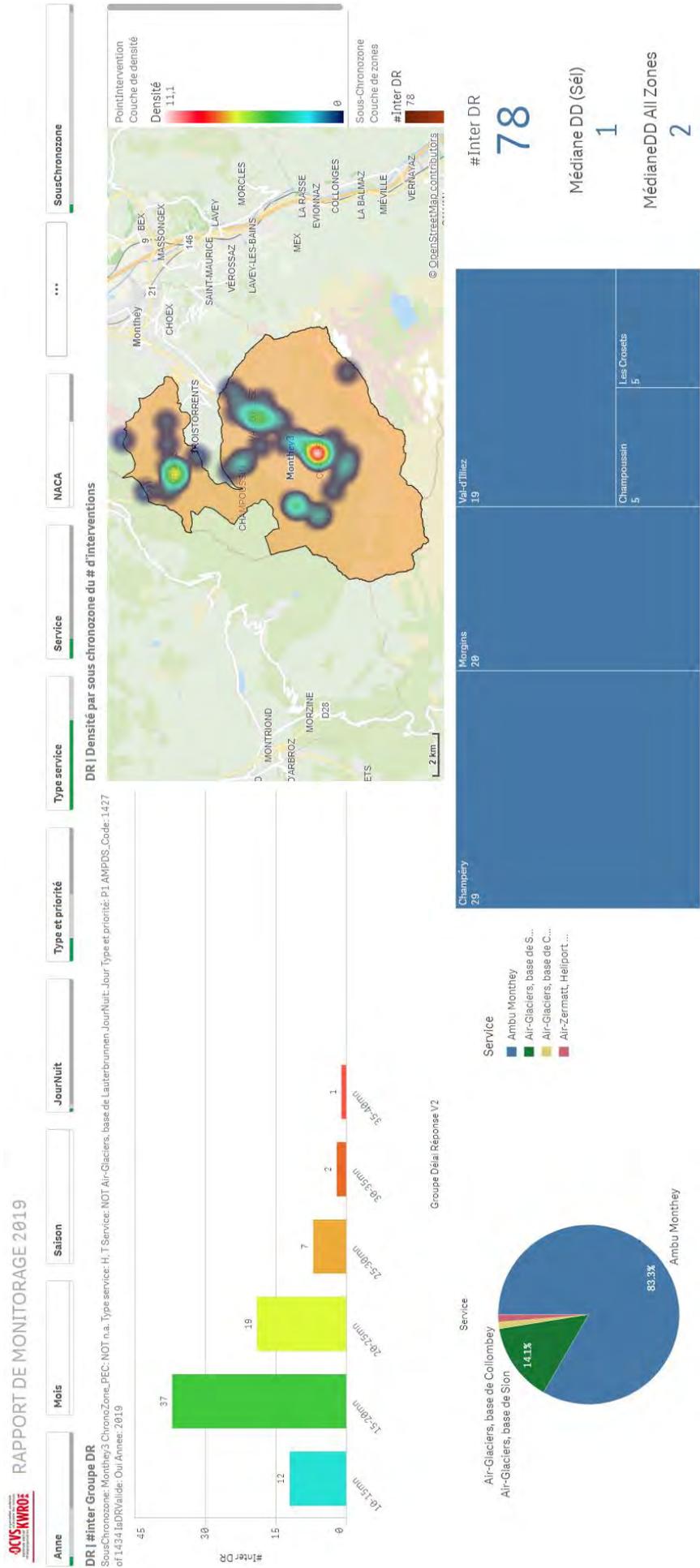
MédianeDD All Zones

2

Délai de réponse intervention P1 en journée

Ambulances et hélicoptères

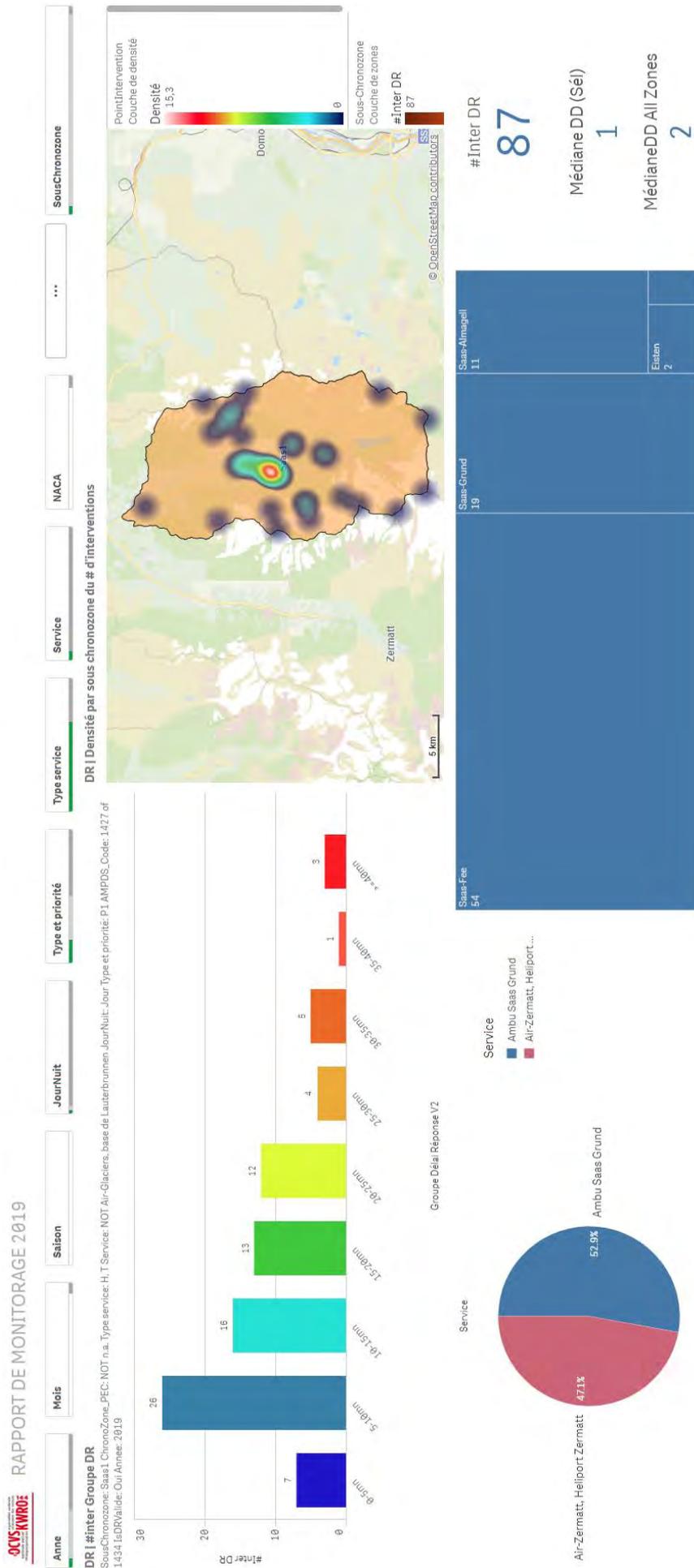
Val d'Illeiez



Délai de réponse intervention P1 en journée

Saas

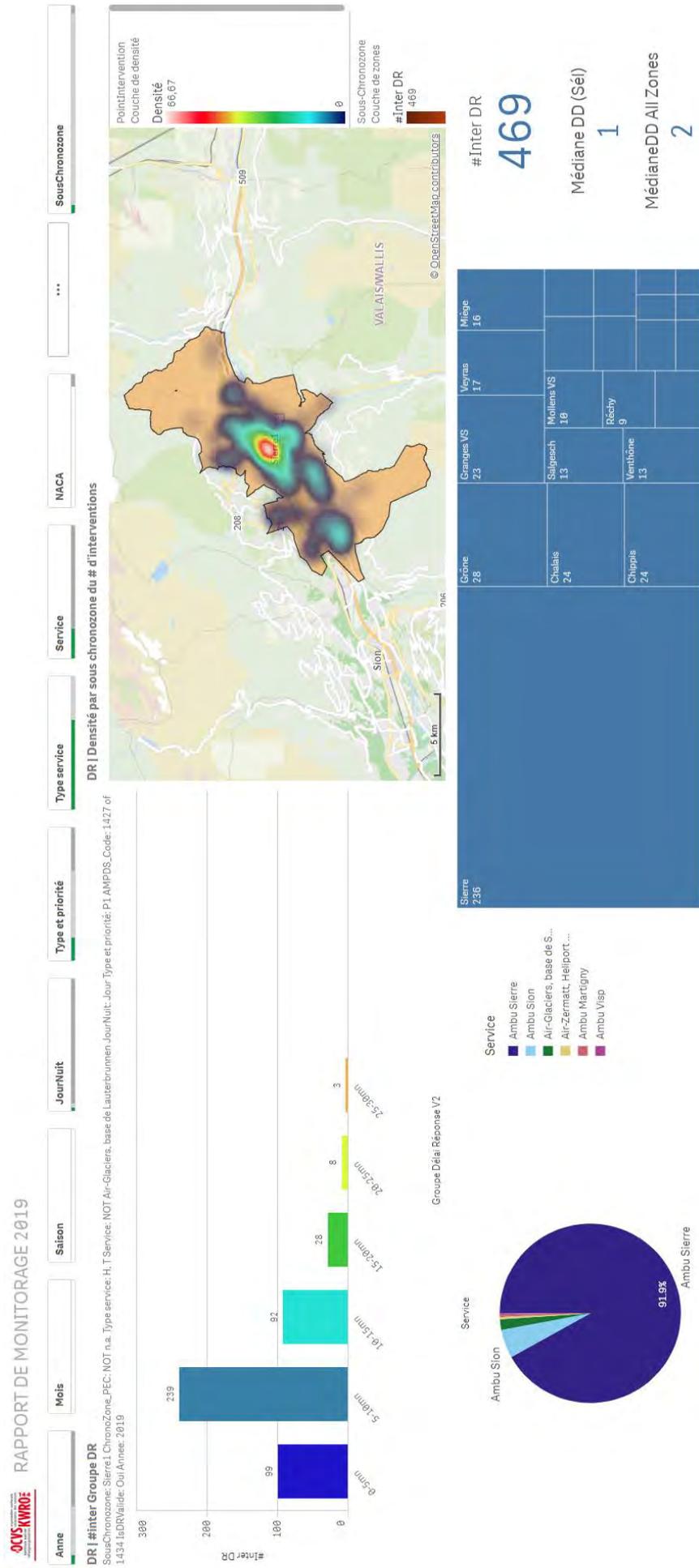
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Sierre plaine

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Haut-Plateau

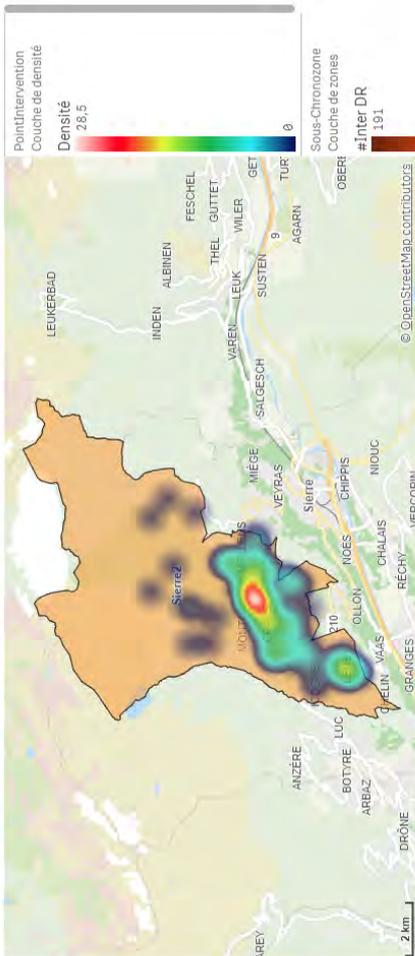
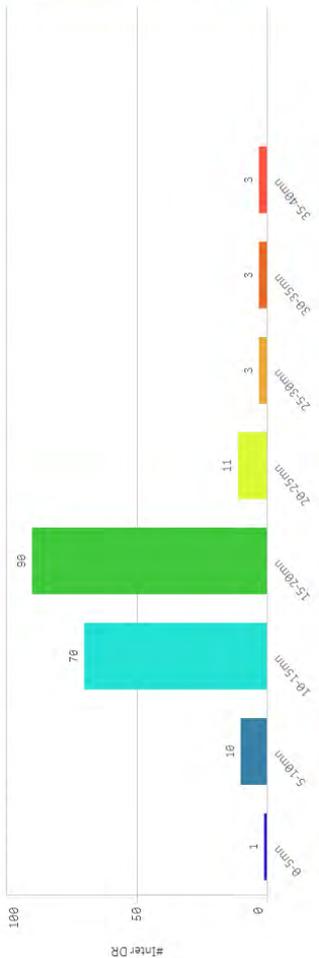
Ambulances et hélicoptères

RAPPORT DE MONITORAGE 2019

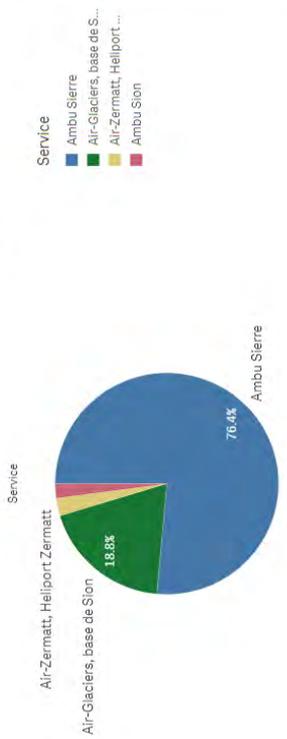
Anne Mois Saison JourNuit Type et priorité Type service Service MACA ... SousChronozone

DR | #Inter Groupe DR

SousChronozone: SierreZ, ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T Service: NOT Air-Glaciers, base de Lauterbrunnen, JourNuit: Jour Type et priorité: P1 AMPFDS_Code: 1427 of 1434 IdDRValide: Oui Année: 2019



Groupe Délai Réponse V2



#Inter DR
191

Médiane DD (Sél)
2

MédianeDD All Zones
2

Délai de réponse intervention P1 en journée

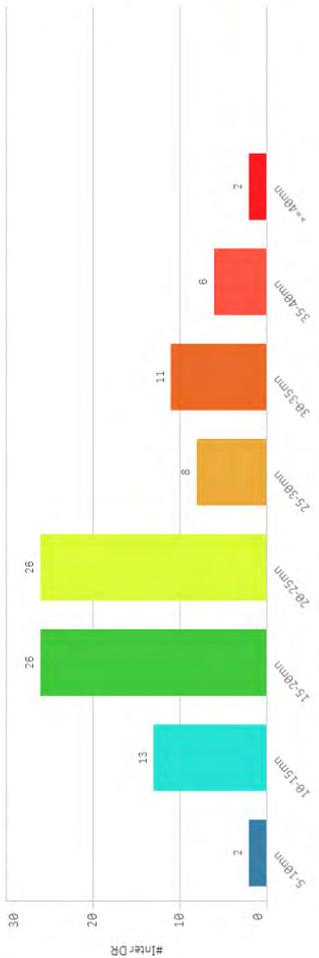
Val d'Anniviers

Ambulances et hélicoptères

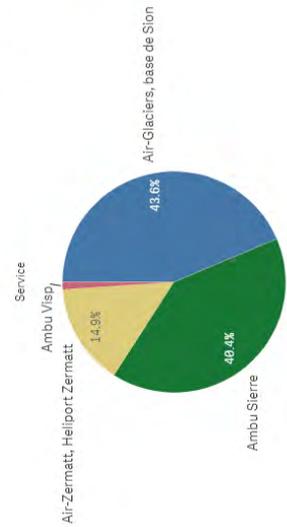
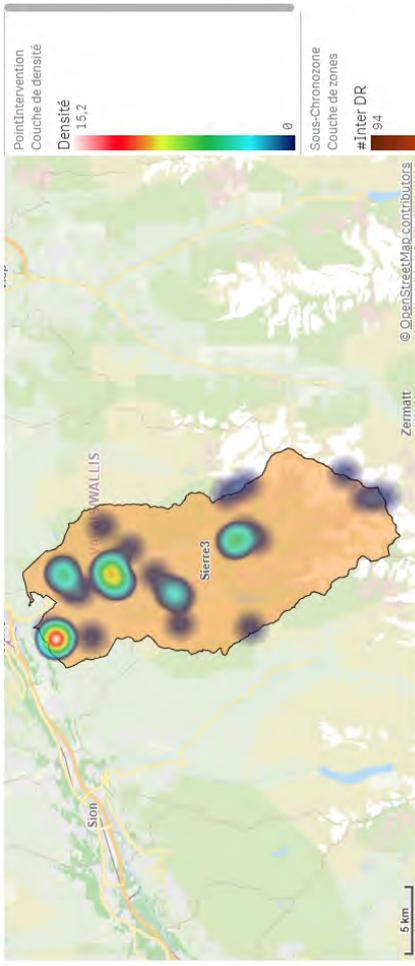
OCUS KWROE
RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #Inter Groupe DR

SousChronozone: Sierre3 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T Service: NOT Air-Glaciers, base de Lauterbrunnen JourNuit: Jour Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 IsDR/Valide: Ou Année: 2019



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Service	Vercoir	Zinal	St-Luc	Vissoie
Air-Glaciers, base de Sion	28	21	16	11
Ambu Sierre				
Air-Zermatt, Heliport Zermatt				
Ambu Visp				
Grimentz			11	
Chandolin				6

#Inter DR
94

Médiane DD (SéI)
4

MédianeDD All Zones
2

Délai de réponse intervention P1 en journée

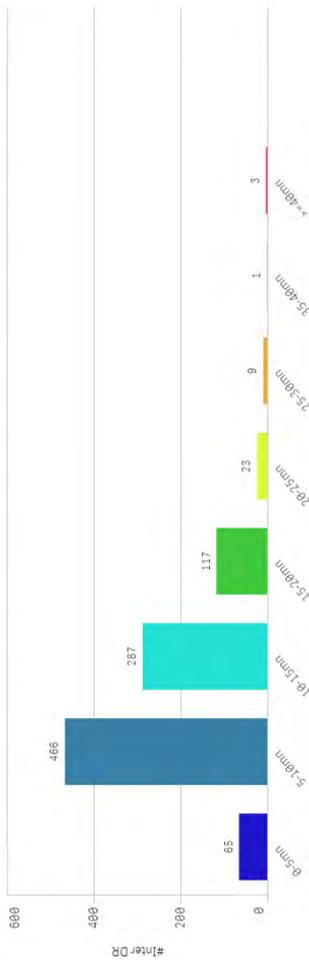
Sion - Savièse

Ambulances et hélicoptères

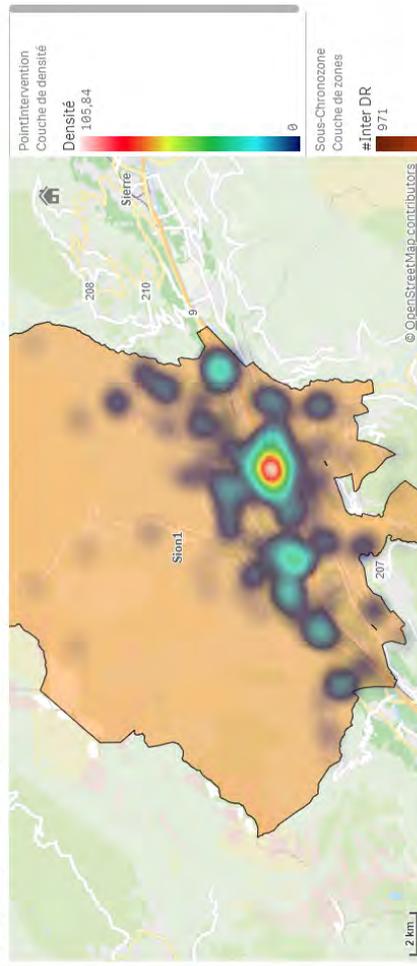
RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #Inter Groupe DR

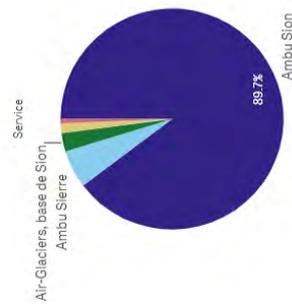
SousChronozone: Sion1.Chronozone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T Service: NOT Air-Glaciers, base de Lauterbrunnen.JourNuit: Jour Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 tsDRValide: Ou Année: 2019



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Groupe Délai Réponse V2



Service	Nombre
Sion	458
Conthey	34
Savièse	65
Vétrroz	46
Chamoson	20
Uvrier	28
Vex	17
Grimisuat	19
St-Leonard	35
Ardon	28

Inter DR
971

Médiane DD (Sél)
2

MédianeDD All Zones
2

Délai de réponse intervention P1 en journée

Haute-Nendaz

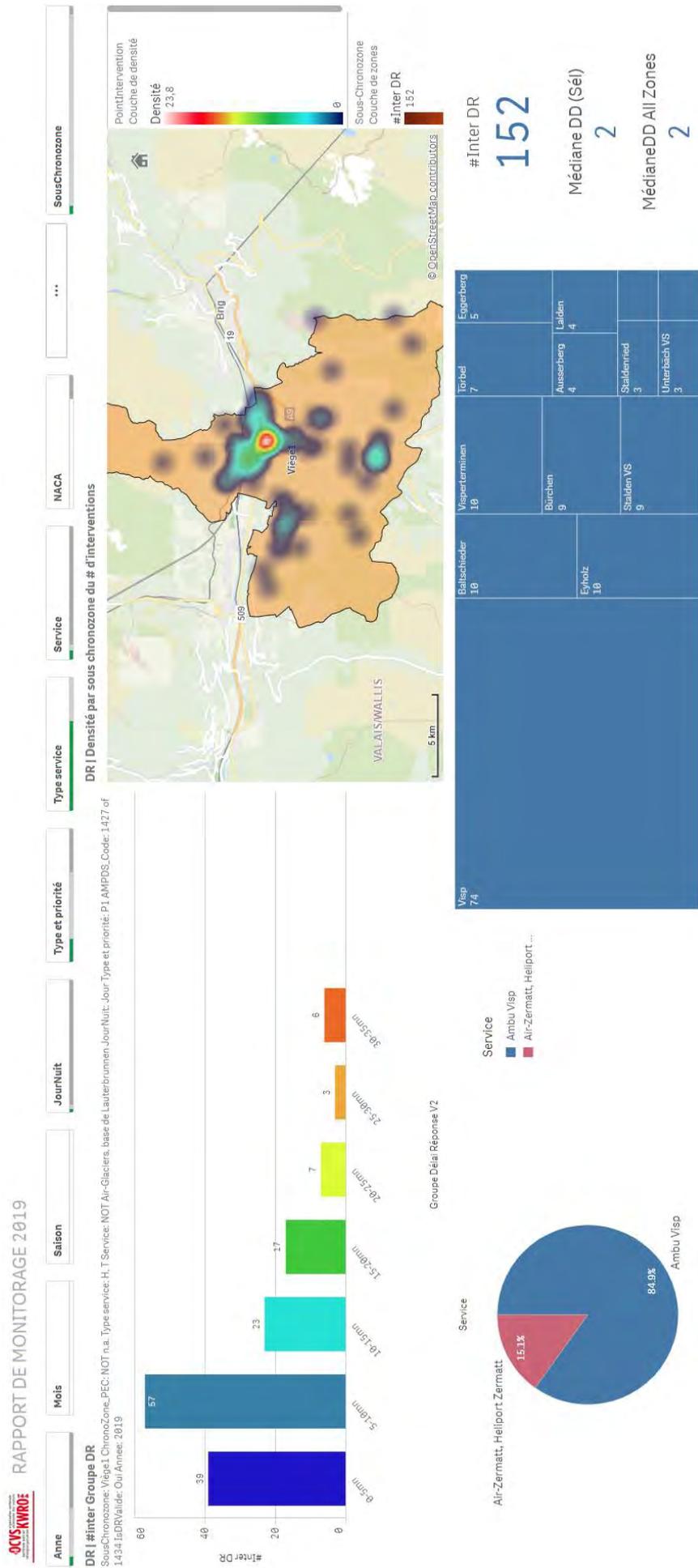
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Visp

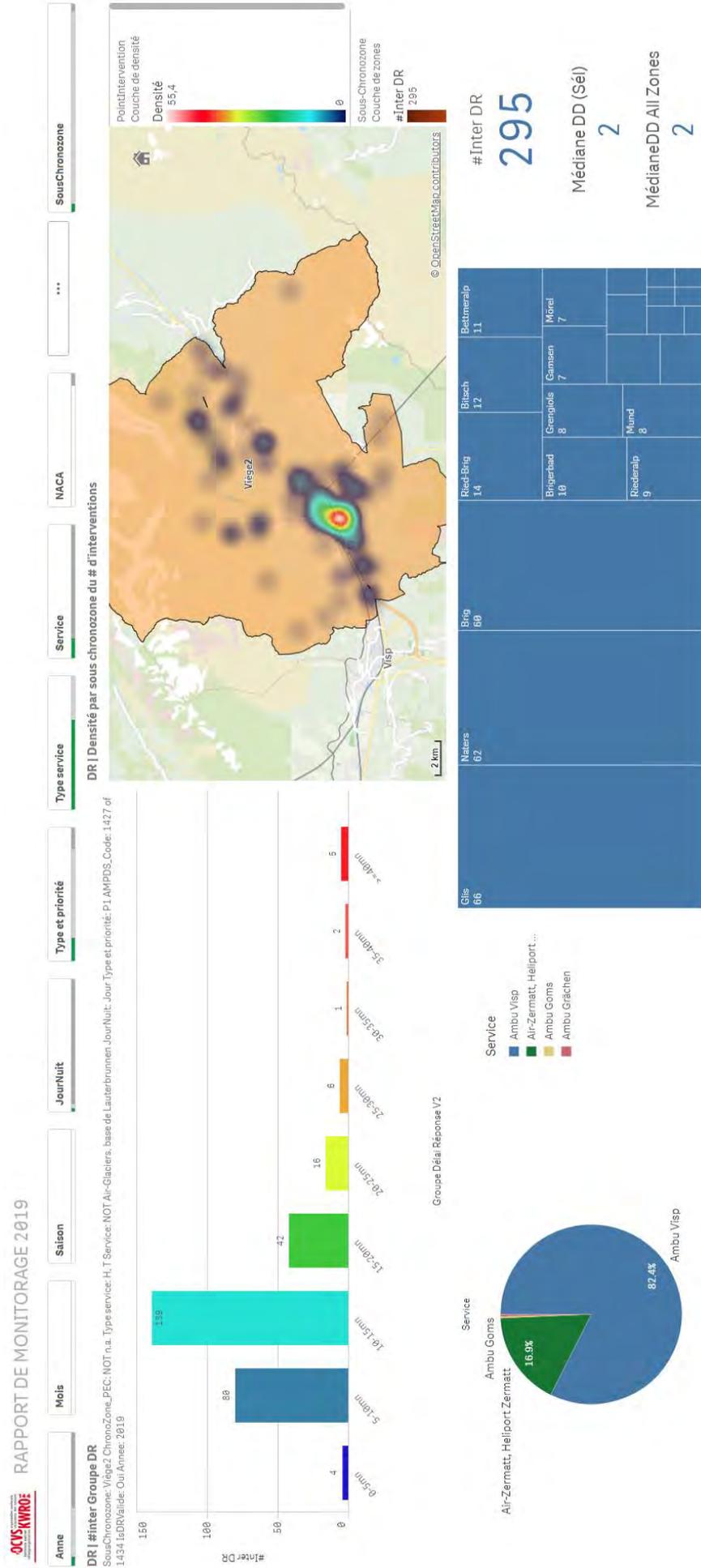
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Brig

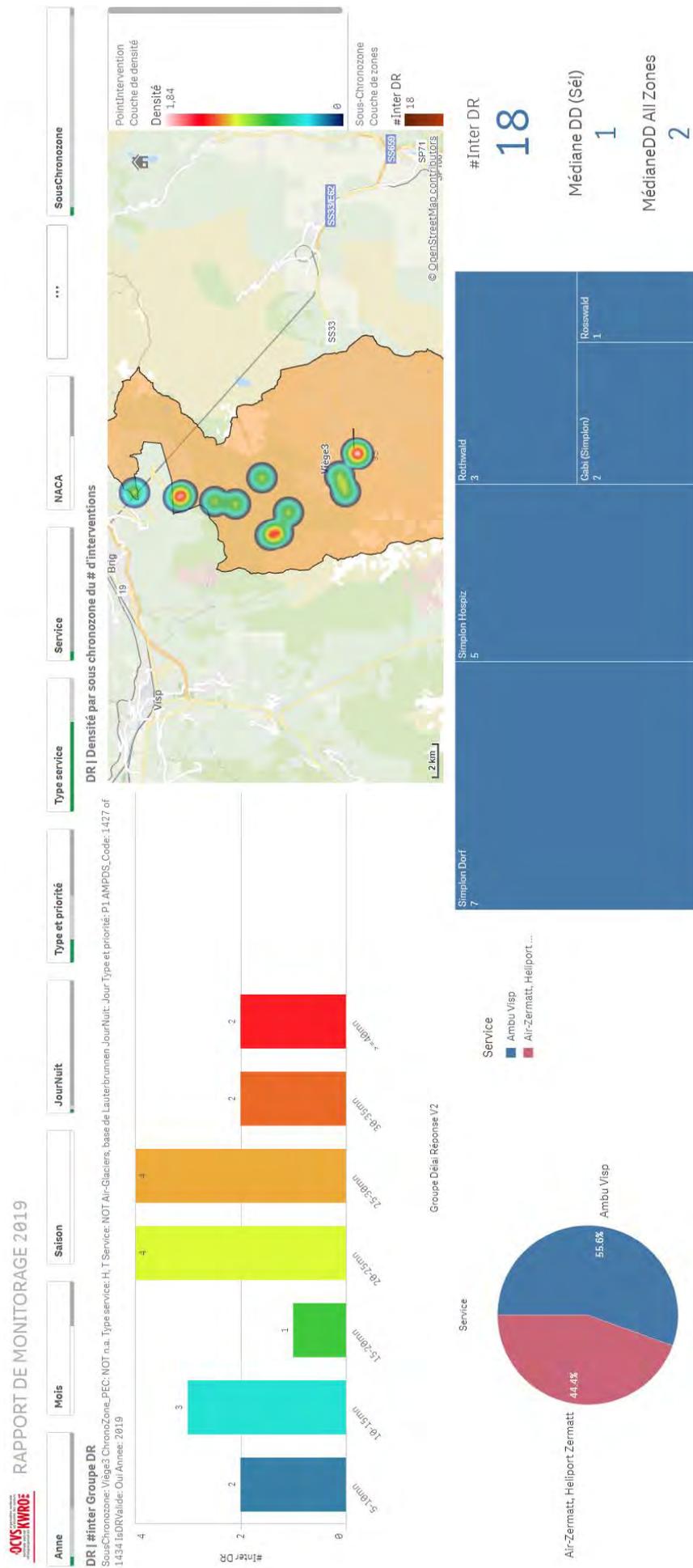
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Simplon

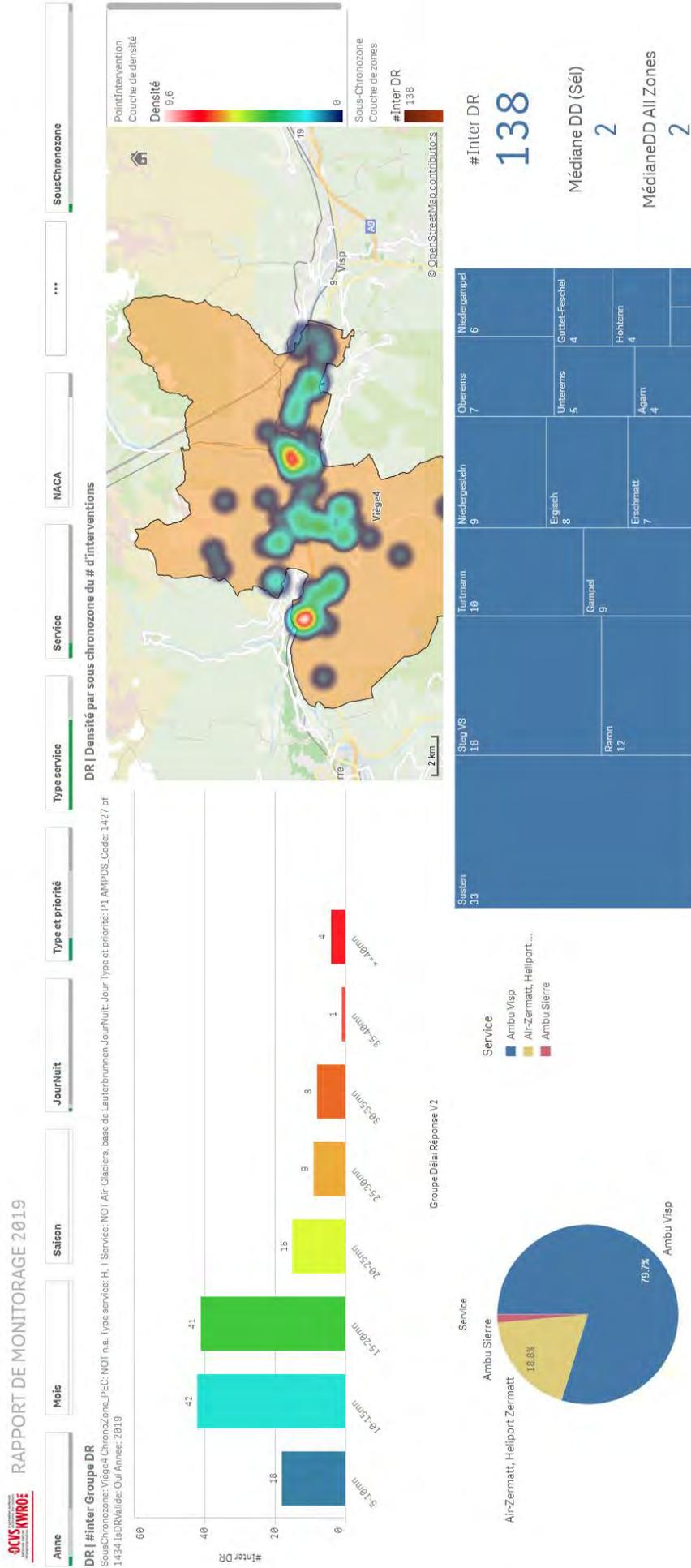
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Raron West

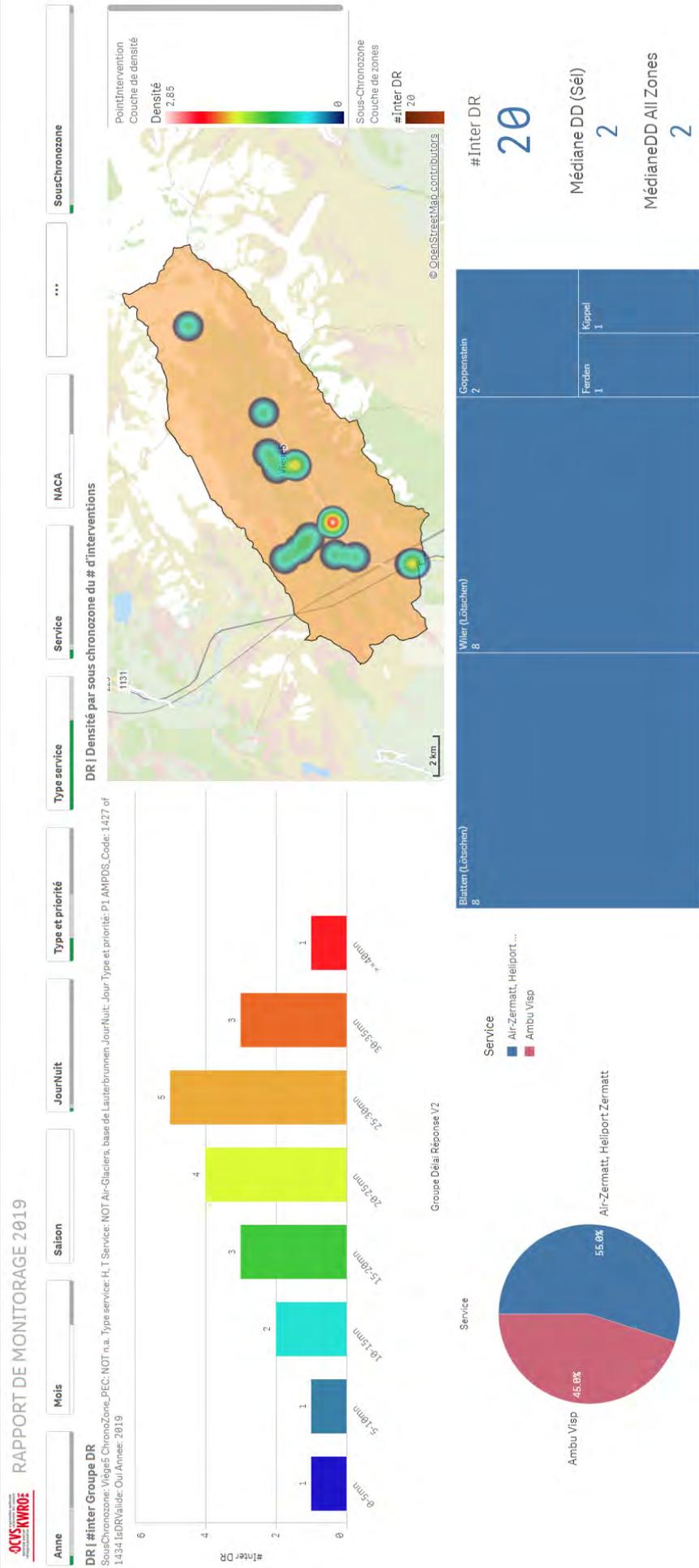
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse interventive P1 en journée

Lötschental

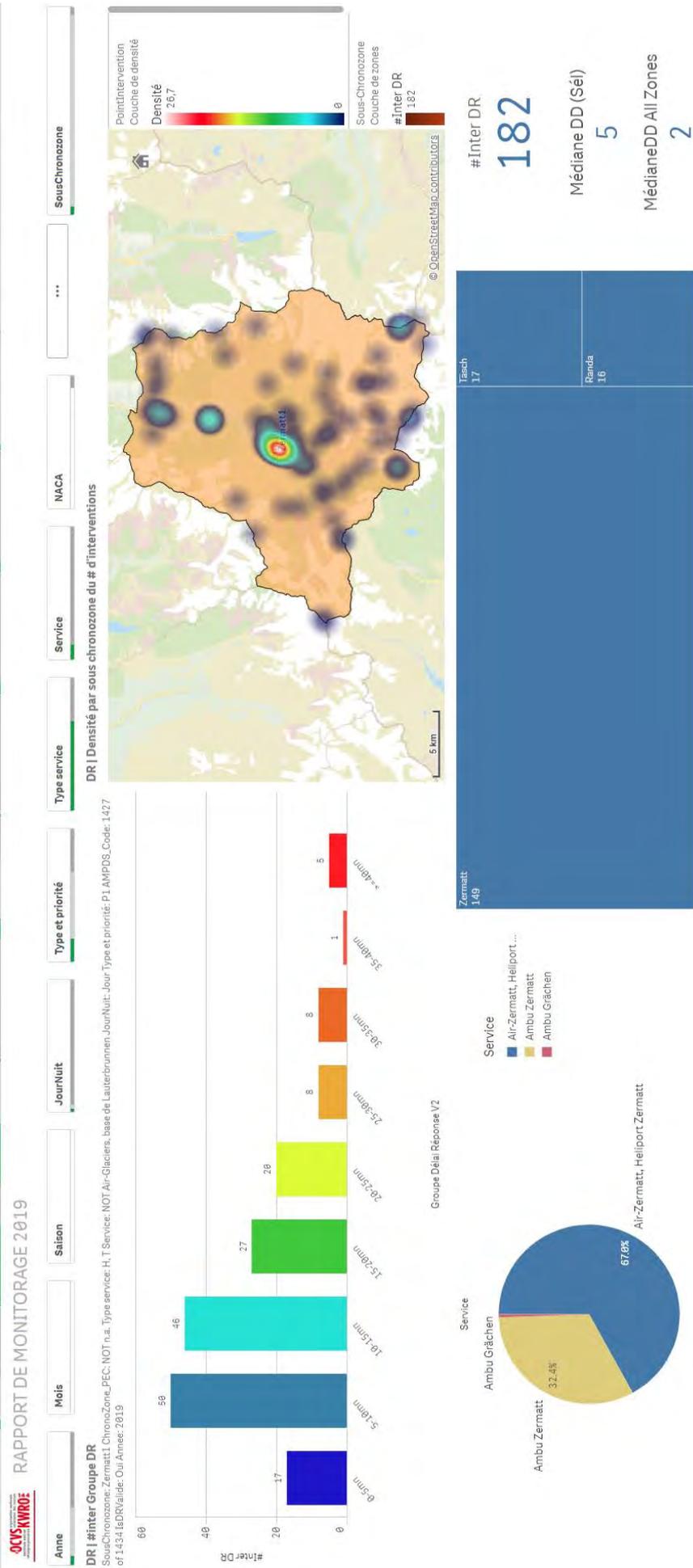
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 en journée

Zermatt

Ambulances et hélicoptères



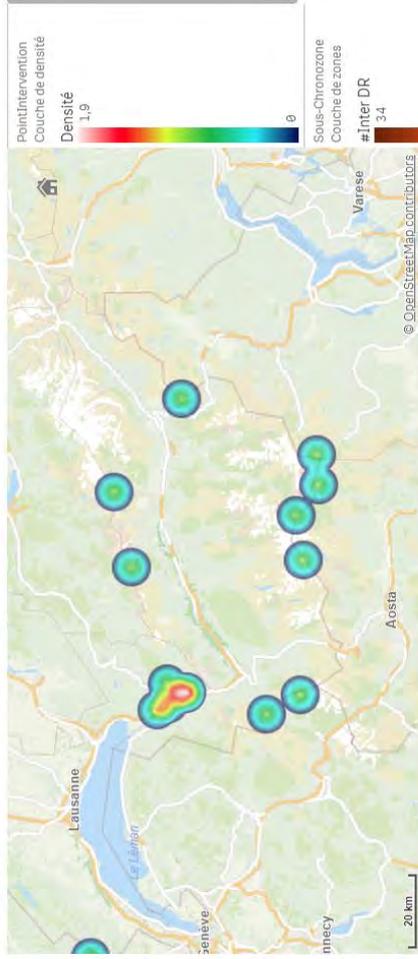
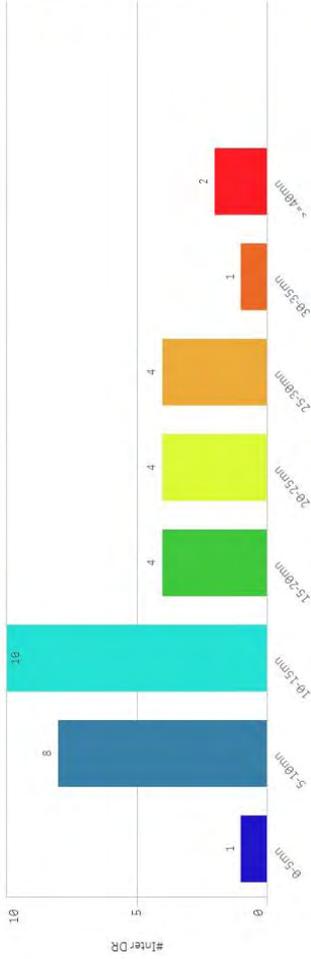
Délai de réponse intervention P1 en journée

Out Wallis

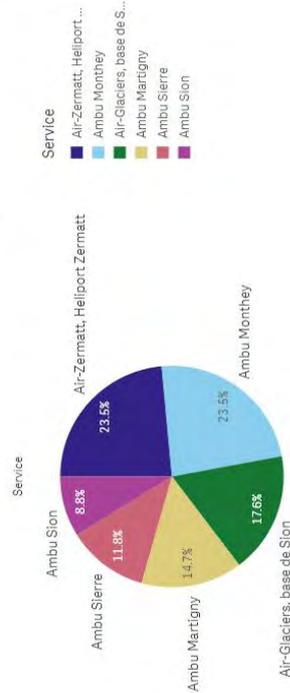
Ambulances et hélicoptères

OCUS KWROE RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #Inter Groupe DR
 ChronoZone_PEC: n.a. Type service: H, T Service: NOT Air-Glaciers, base de Lauterbrunnen, Jour/Nuit: Jour Type et priorité: P1, AMPDS_Code: 1427 of 1434 laDR/Valid: Oui Année: 2019



Groupe Délai Réponse V2



n.a.	Box	2
27	Algle	1
	Kandersteg	1
	Lenk im Simmental	1
	Villars-sur-Ollon	1
	St-Trigphon	1

#Inter DR

34

Médiane DD (Sél)

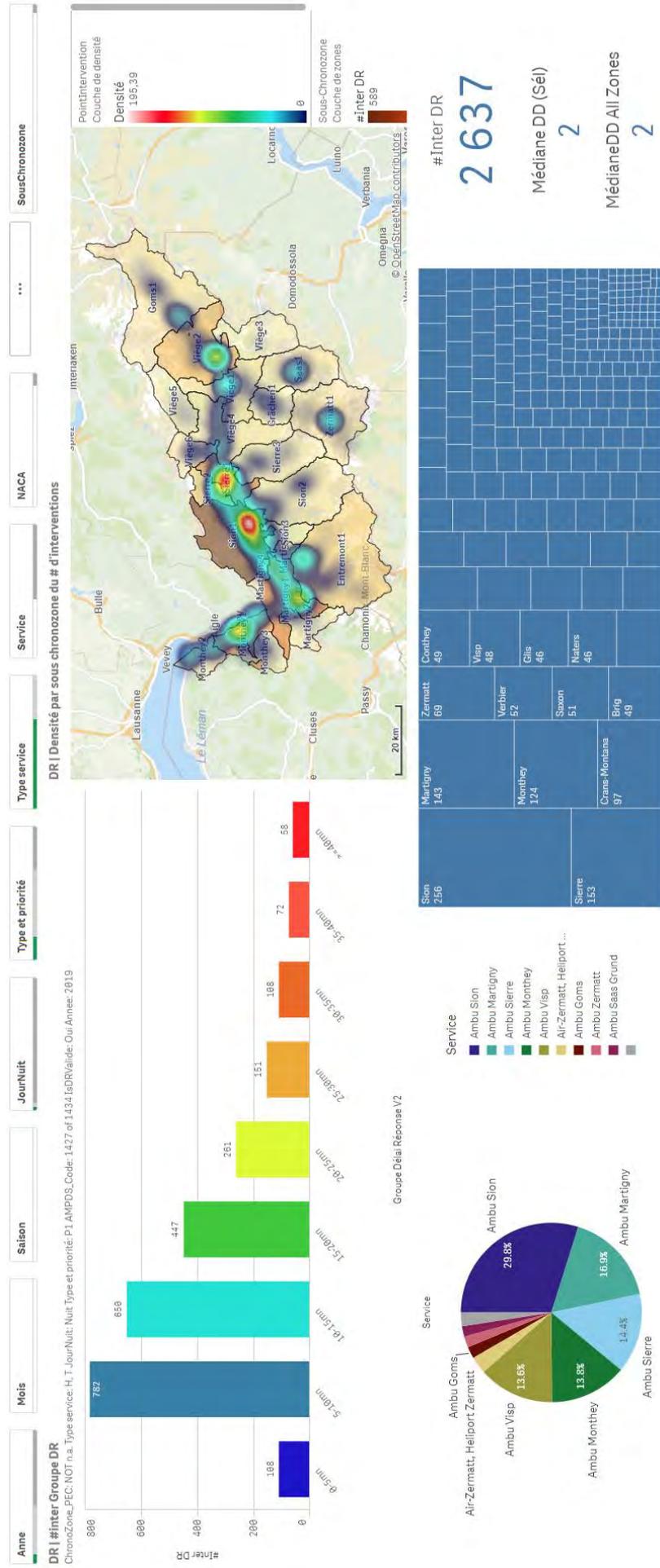
2

MédianeDD All Zones

2

Délai de réponse intervention P1 la nuit Total

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

Entremont

Ambulances et hélicoptères

RAPPORT DE MONITORAGE 2019

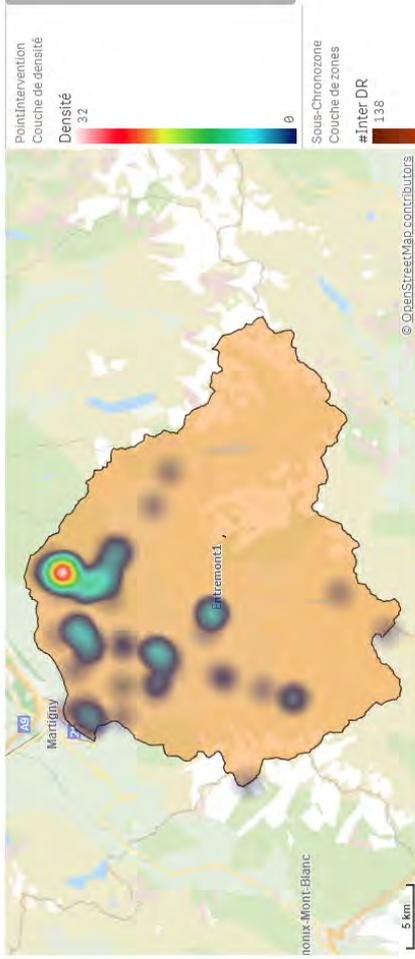
Année Mois Saison JourNuit Type et priorité Type service NACA Service ... SousChronozone

DR | #Inter Groupe DR

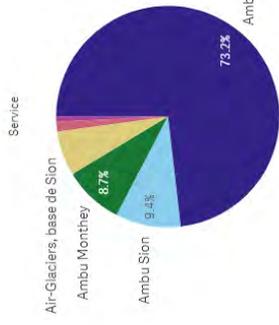
SousChronozone: Entremont1 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T JourNuit: Nuit Type et priorité: P1, AMPDS_Code: 1427 of 1434 IsDRValide: Oui Année: 2019



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Service



Verrier	52					
La Châble VS	12					
Bruson	8					
Sembrancher	6					
Vollièges	6					
Champsec	3					
Les Valettes (Bovernier)	3					
Champsec	4					
La Foubly VS	6					
Versegés	3					
Fionnay	4					
res	3					
Luddes	6					
Bovernier	3					
Chisères	11					

#Inter DR 138

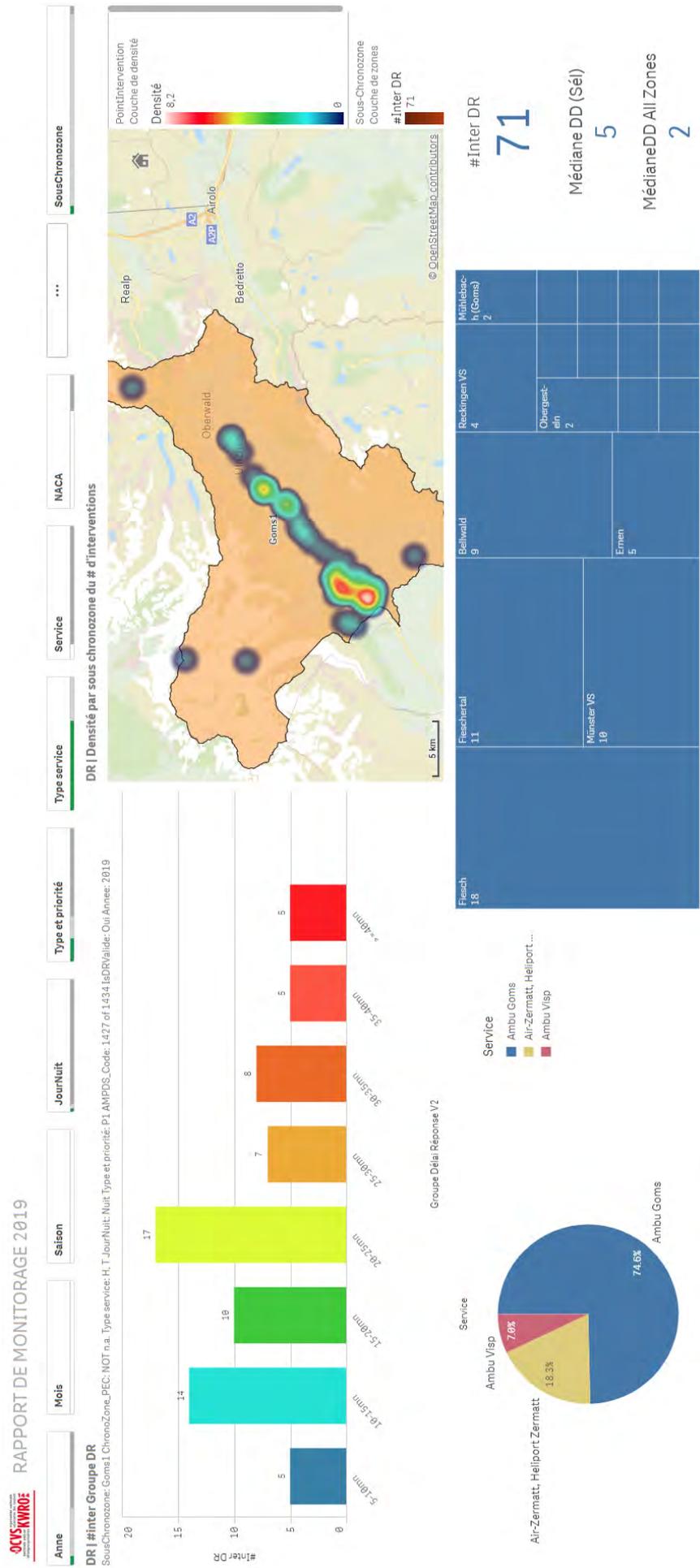
Médiane DD (SéI) 2

MédianeDD All Zones 2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Goms

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

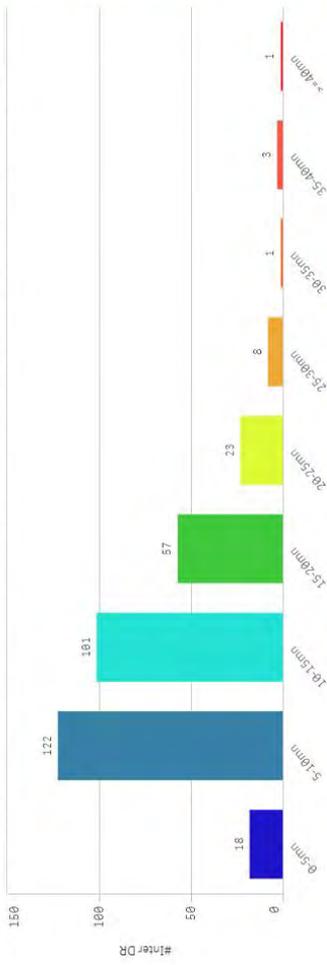
Martigny plaine

Ambulances et hélicoptères

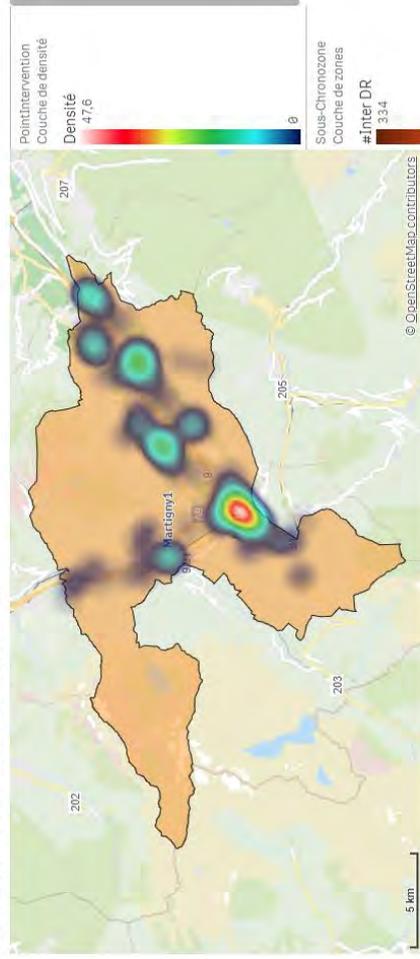
RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #Inter Groupe DR

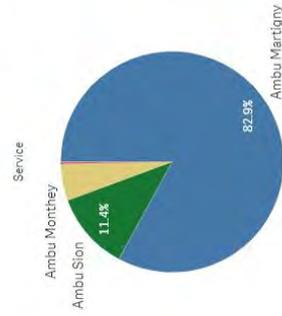
SousChronozone: Martigny1 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: T, H JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDIS_Code: 1427 of 1434 IsDRValide: Oui Année: 2019



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Groupe Délai Réponse V2



- Ambu Martigny
- Ambu Sion
- Ambu Monthey
- Ambu Sierre

Service	Saison	Riddes	Sallion
Martigny	143	25	17
Fully	44	Vermayaz: 14	Cherzat: 10
Martigny-Croix	13	Evionnaz: 6	

#Inter DR: 334

Médiane DD (Sé): 2

MédianeDD All Zones: 2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Salvan - Finhaut

Ambulances et hélicoptères

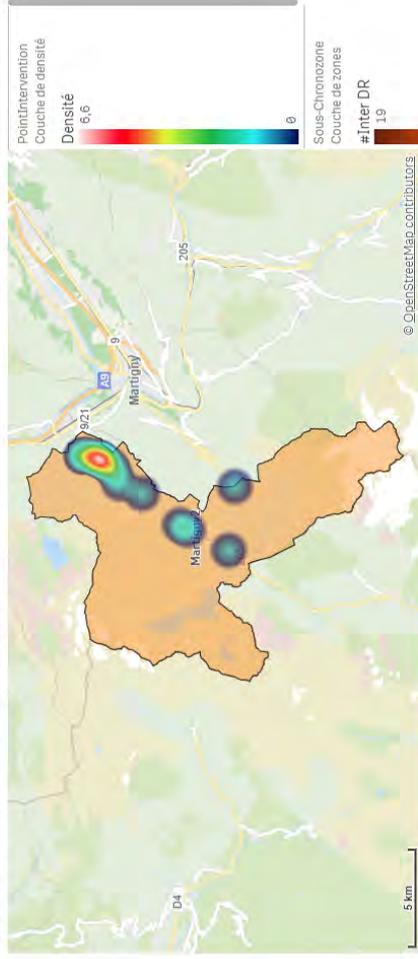
OCUS KWROE RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #Inter Groupe DR

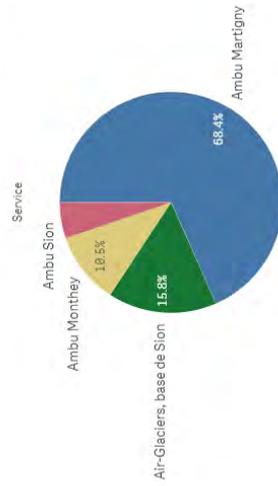
SousChronozone: Martigny2 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type.service: H. JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDS.Code: 1427 of 1434 IsDRV: OUI Année: 2019



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Groupe Délai Réponse V2



#Inter DR

19

Médiane DD (Sél)

2

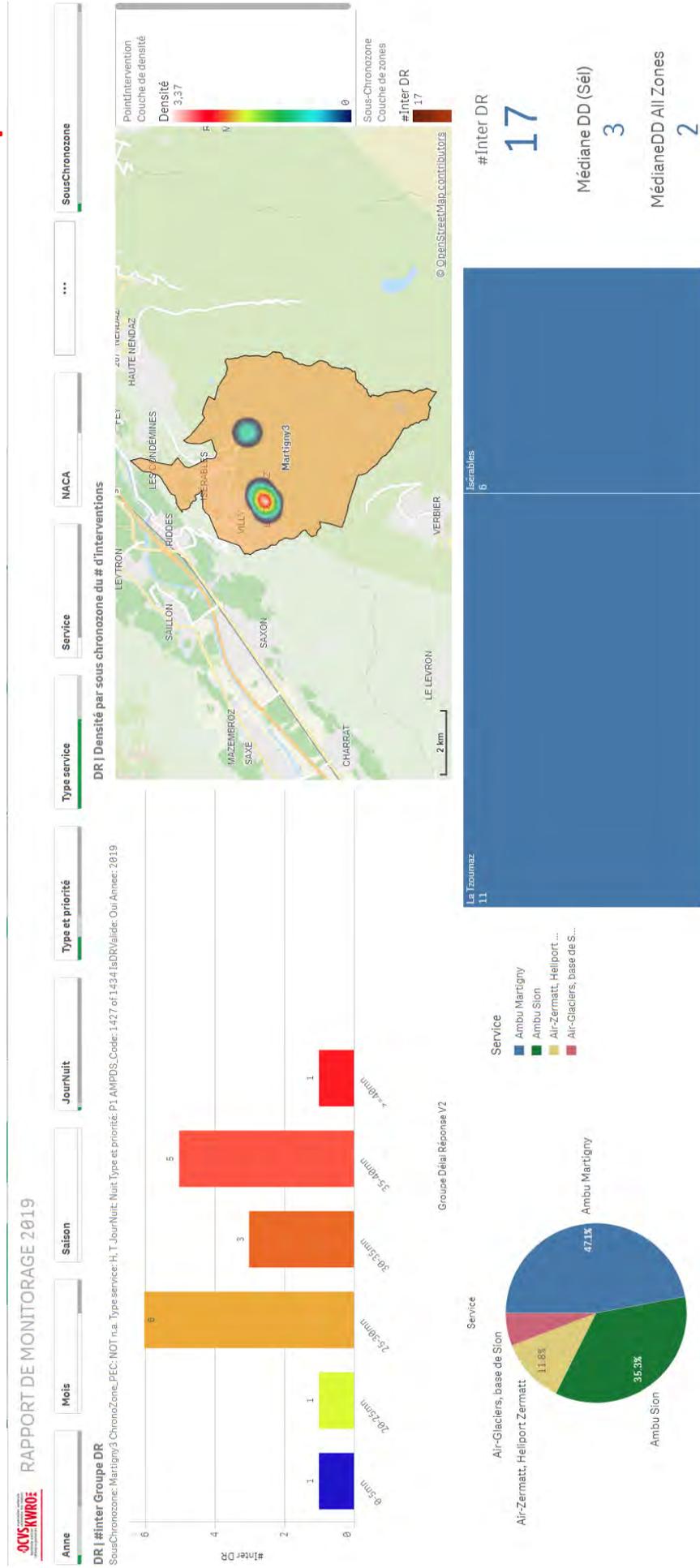
MédianeDD All Zones

2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Isérables

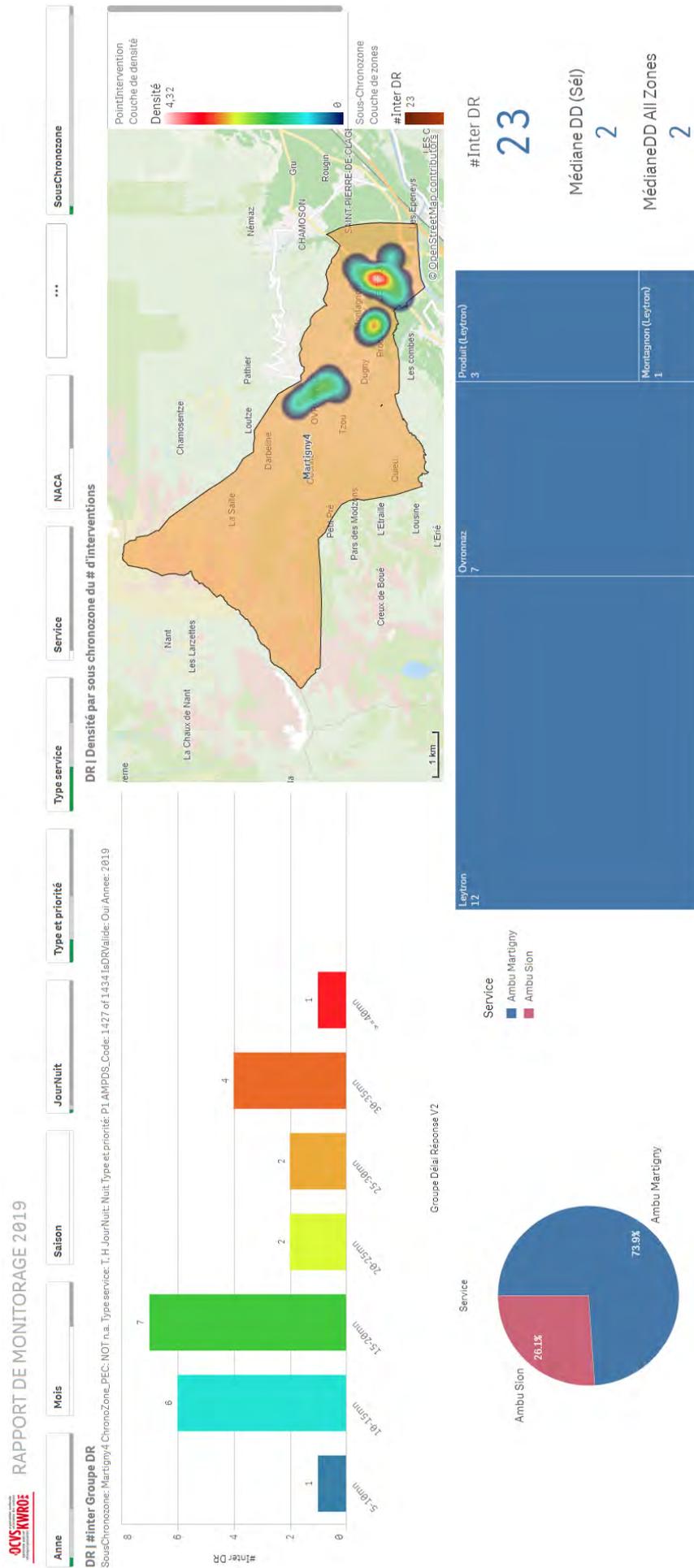
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

Ovronnaz

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

Monthey plaine

Ambulances et hélicoptères

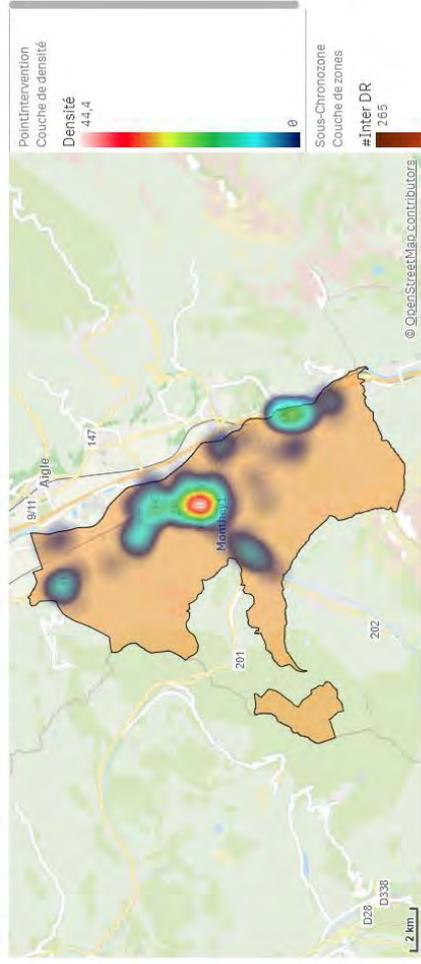
OCUS KWROE RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #Inter Groupe DR

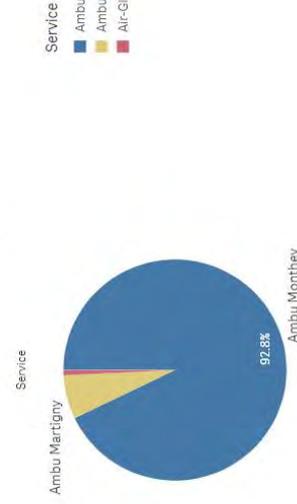
SousChronzone: Monthey,1 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 IsDRVValde: Oui Année: 2019



DR | Densité par sous chronzone du # d'interventions



Service	#Inter DR
Monthey	124
St Maurice	43
Murz (Collombey)	21
Troisfontains	17
Collombey	38
Vionnaz	12
Massongex	7
Chêvx	5



#Inter DR
265

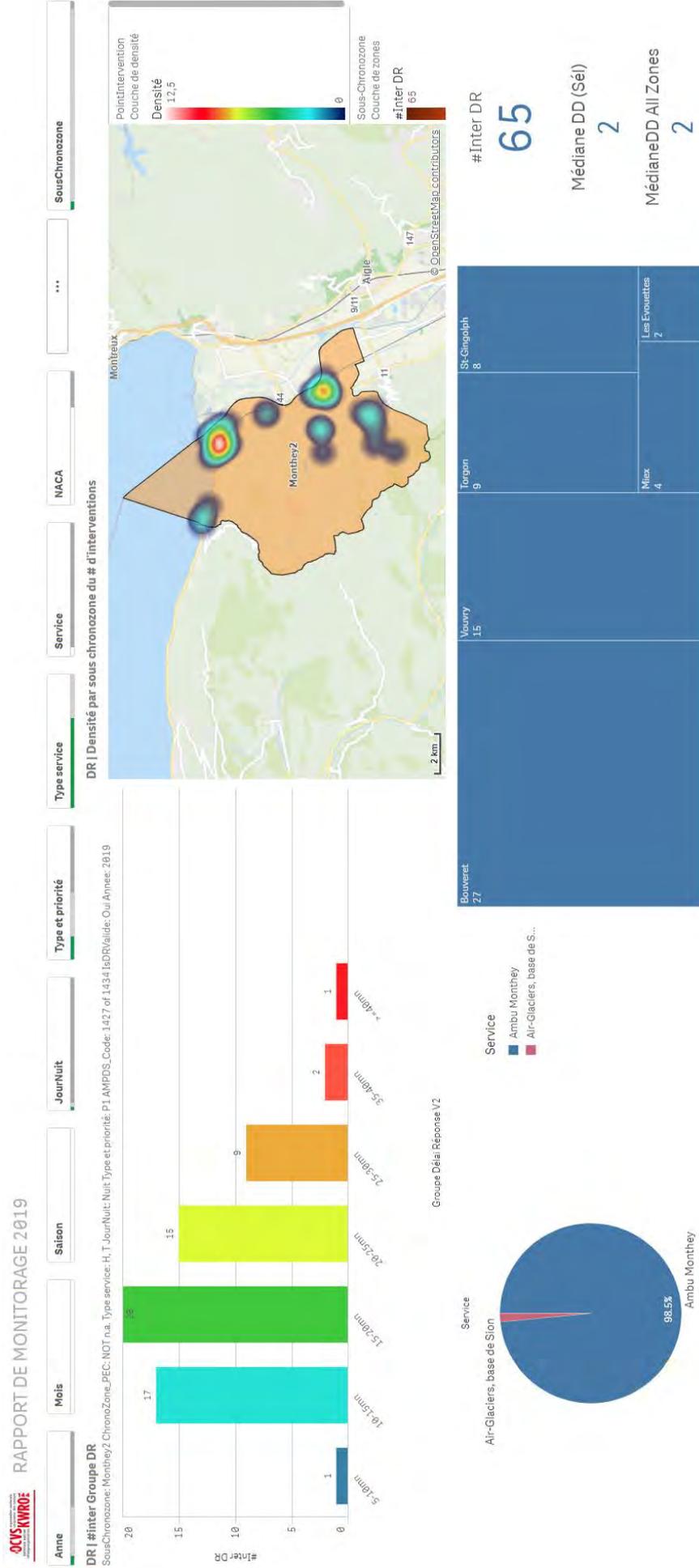
Médiane DD (Sél)
2

MédianeDD All Zones
2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Haut-Lac

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

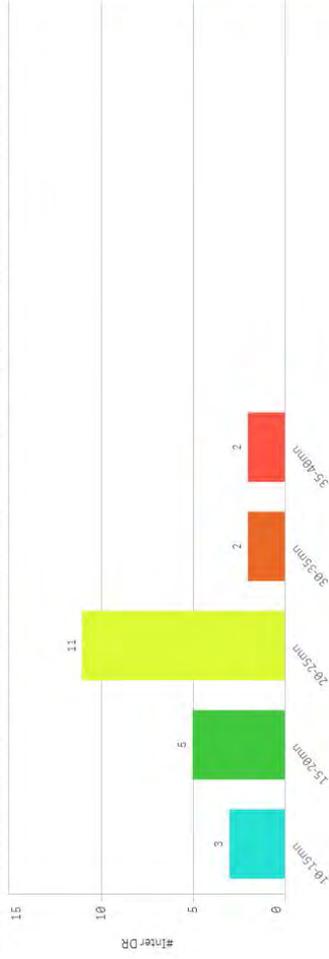
Val d'Illeiz

Ambulances et hélicoptères

OCUS
KWROE
RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #Inter Groupe DR

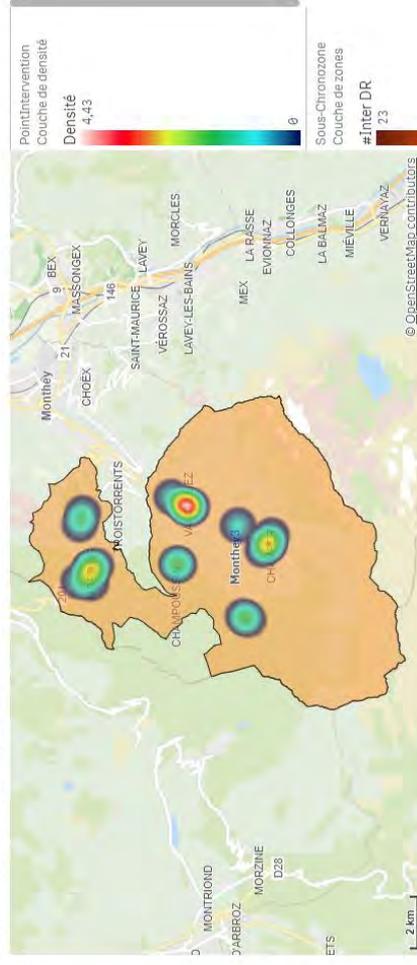
SousChronozone: Monthey3 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 IsDRValide: Oui Année: 2019



Service



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



#Inter DR

23

Médiane DD (SéI)

1

MédianeDD All Zones

2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Saas

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

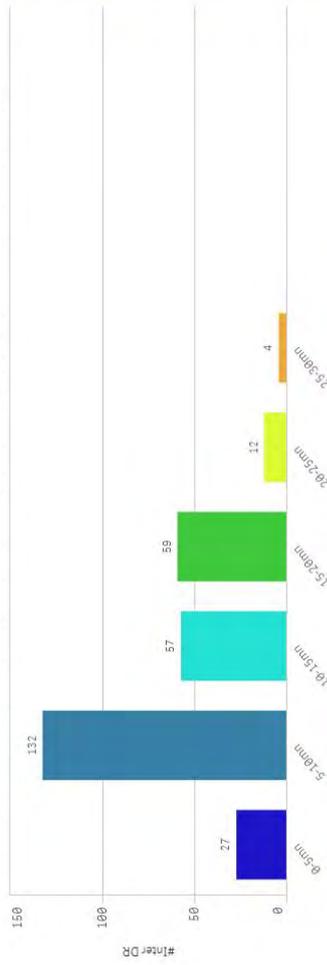
Sierre plaine

Ambulances et hélicoptères

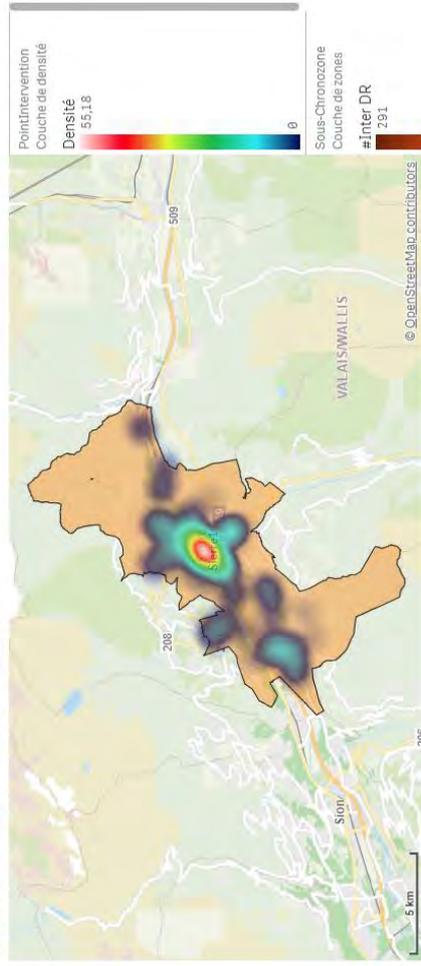
OCUS KWROE
RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #Inter Groupe DR

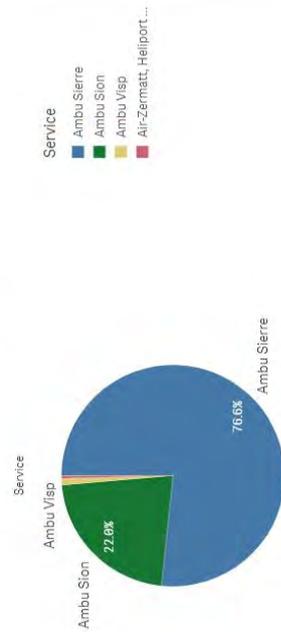
SousChronozone: Sierre I ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T, JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 IsDRValide: Oui Année: 2019



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Groupe Délai Réponse V2



Service	Granges VS	Venthône	Veyras
Sierre	153	13	11
Ambu Sierre			
Ambu Sion			
Ambu Visp			
Air-Zermatt, Heliport...			
Granges VS	19		
Grône	16		
Chippis	14		
Milège	8		
Schlegel	8		
Munaz (Sierre)	7		
Chalais	6		
Chermignon	6		

#Inter DR

291

Médiane DD (SéI)

2

MédianeDD All Zones

2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Haut-Plateau

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

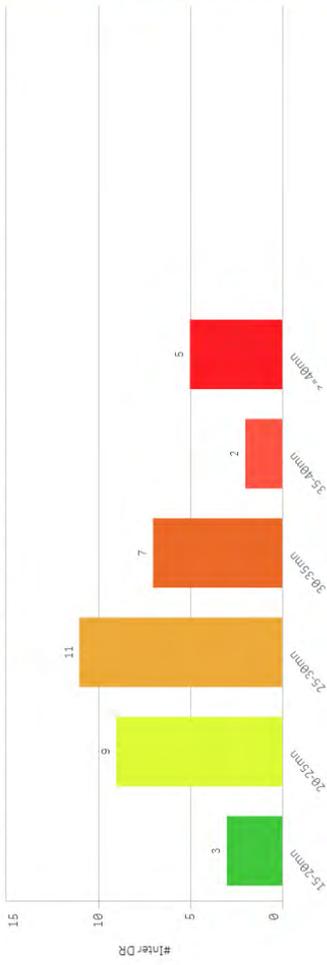
Val d'Anniviers

Ambulances et hélicoptères

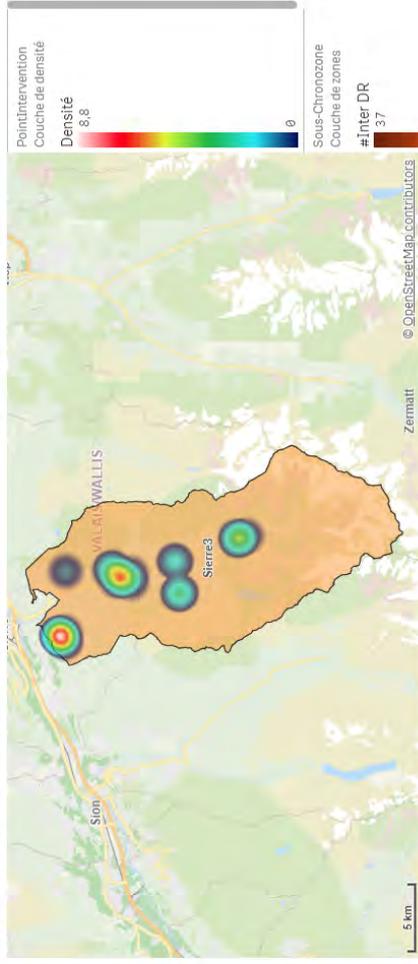
OCIS KWROE
RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #inter Groupe DR

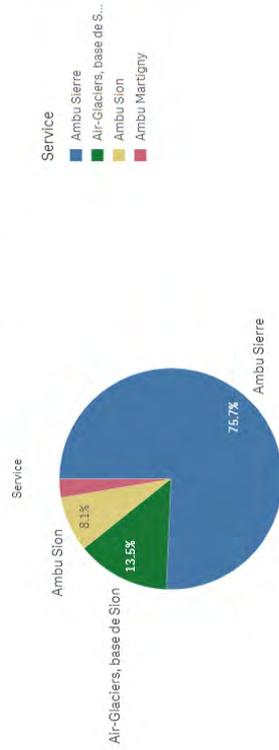
SousChronozone: Sierr3 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T, JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 IsDRV(Valde_Oui) Année: 2019



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Groupe Délai Réponse V2



Service	Visoite	Zinal	SE Luc
Viercorn	12	5	3
Ayer	2		
Chandolin	2		
Grimnitz	4		

#Inter DR

37

Médiane DD (Sél)

2

MédianeDD All Zones

2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Val d'Hérens

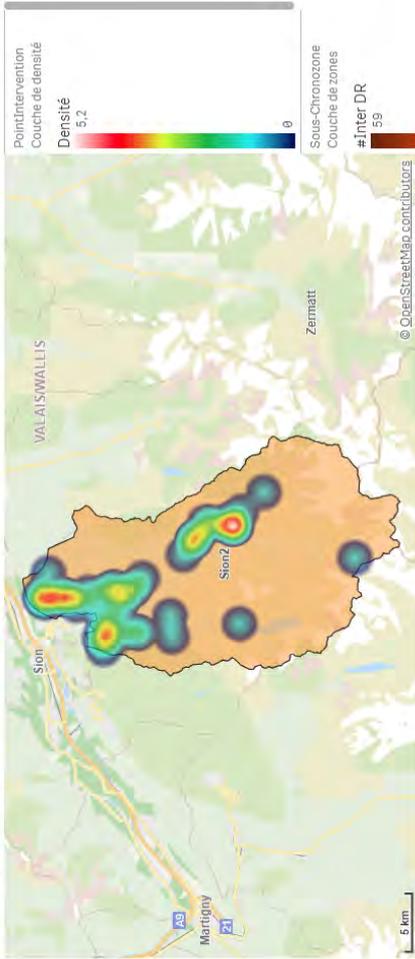
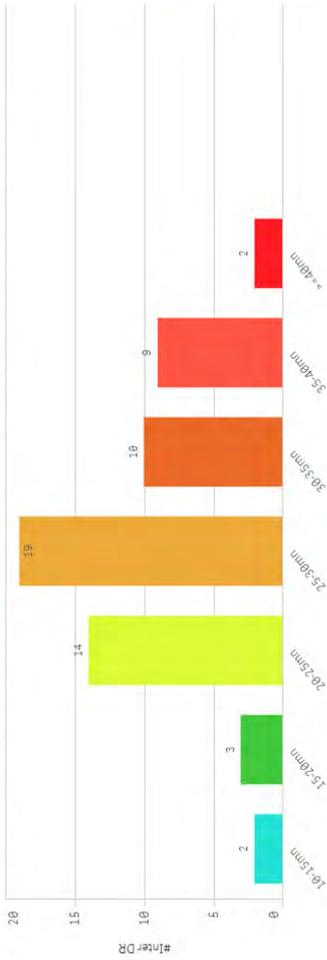
Ambulances et hélicoptères

OCIS KWRODE RAPPORT DE MONITORAGE 2019

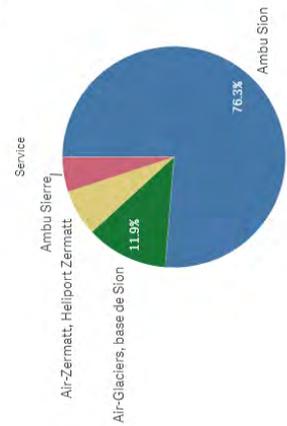
Anne Mois Saison JourNuit Type et priorité Type service Service NACA ... SousChronozone

DR | #inter Groupe DR

SousChronozone: SionZ ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 [sDR]valide: Oui Année: 2019



Service	Hérensence	Euseigne	St-Martin VS	Evolière	La Forclaz VS
Ambu Sion	9	6	5	4	4
Air-Glaciers, base de S...				3	
Air-Zermatt, Hélicopt...				2	2
Ambu Sierre				3	
Max.	7	5	5	3	2



Inter DR
59

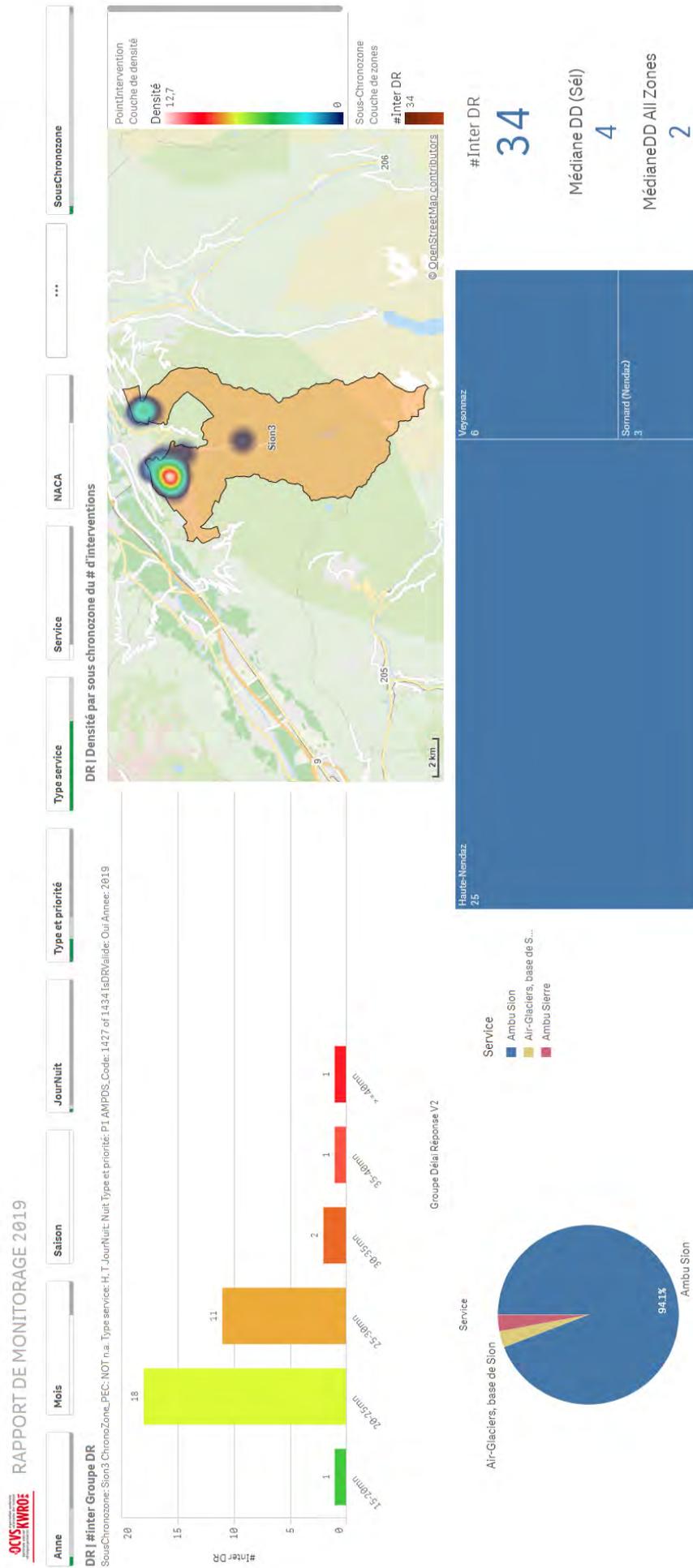
Médiane DD (SéI)
3

MédianeDD All Zones
2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Haute-Nendaz

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

Visp

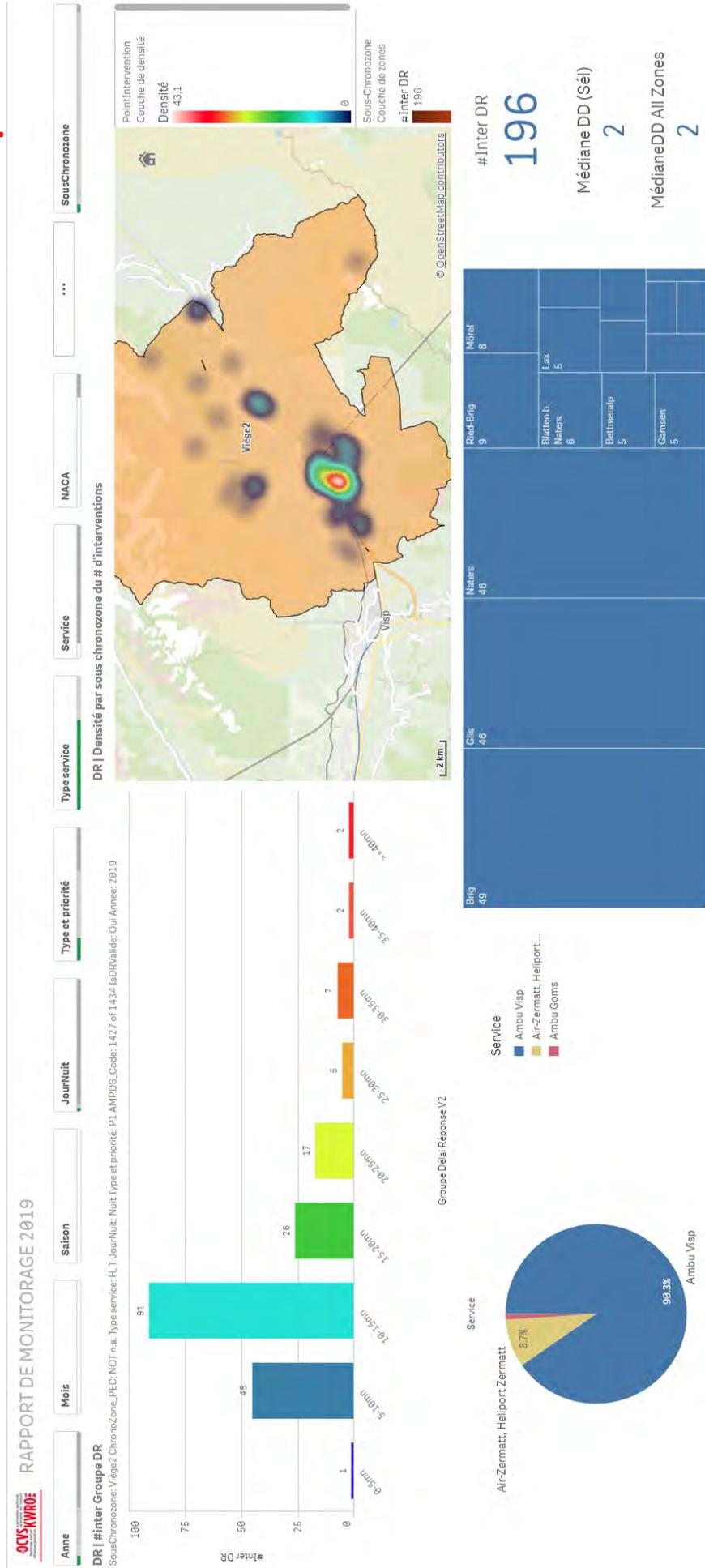
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

Brig

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

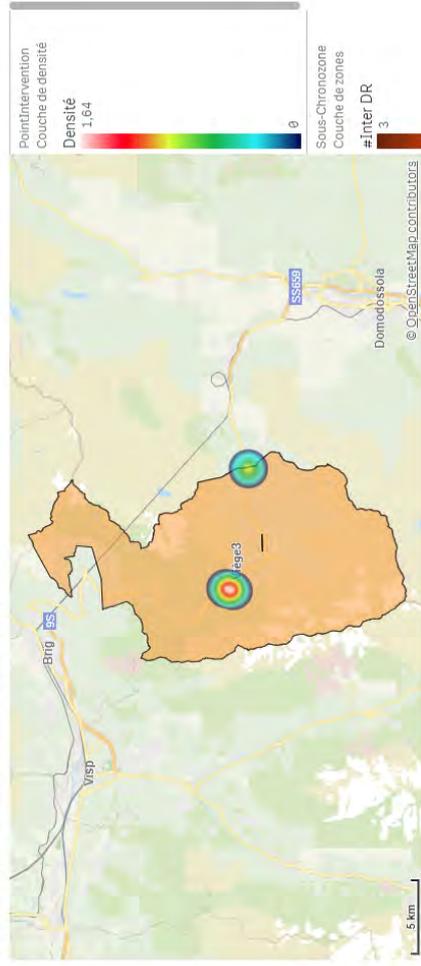
Simplon

Ambulances et hélicoptères

OCIS **KWROE** **RAPPORT DE MONITORAGE 2019**

DR | #Inter Groupe DR

SousChronozone: Vège3 ChronoZone_PEC: NOT n.a. Type service: T, H JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 isDR/valide: Oui Annex: 2019



Service

■ Ambu Visp



#Inter DR
3

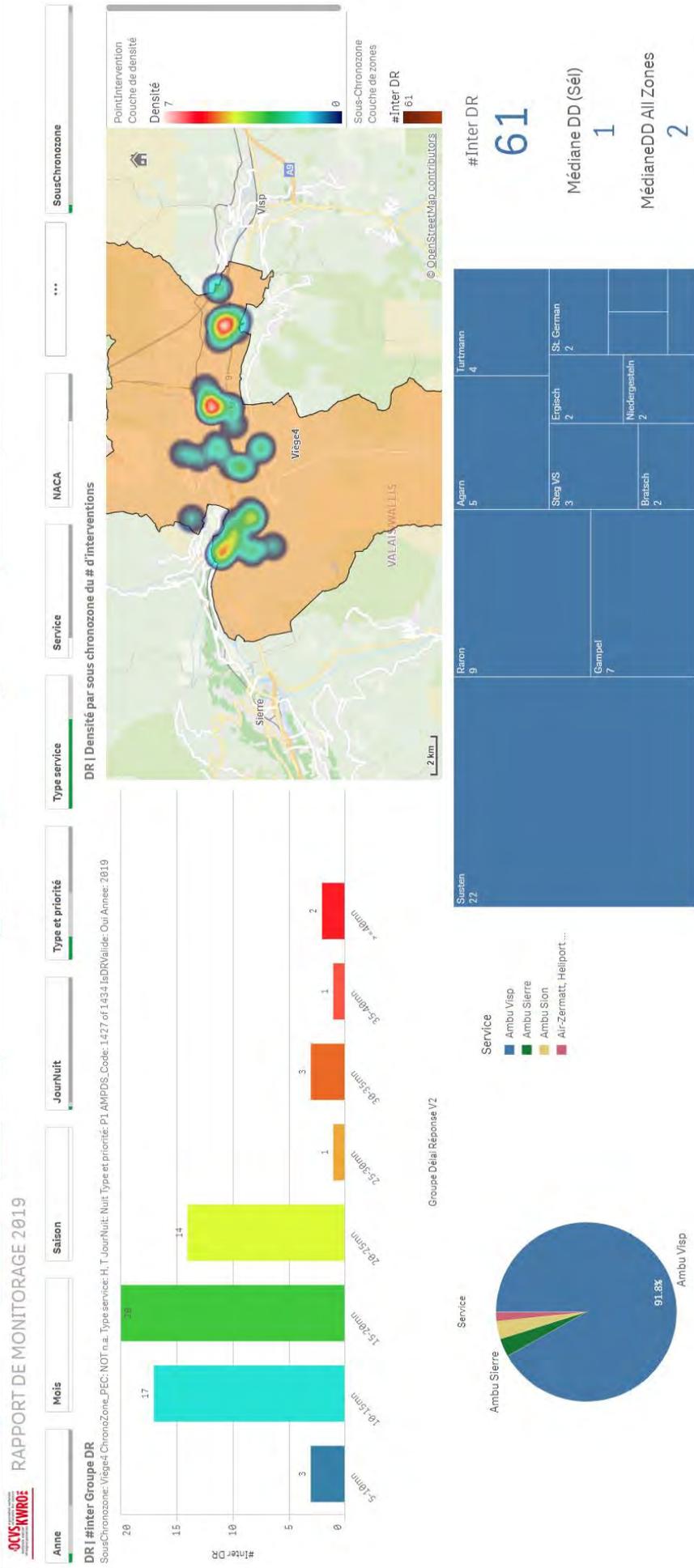
Médiane DD (Sél)
1

MédianeDD All Zones
2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Raron West

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

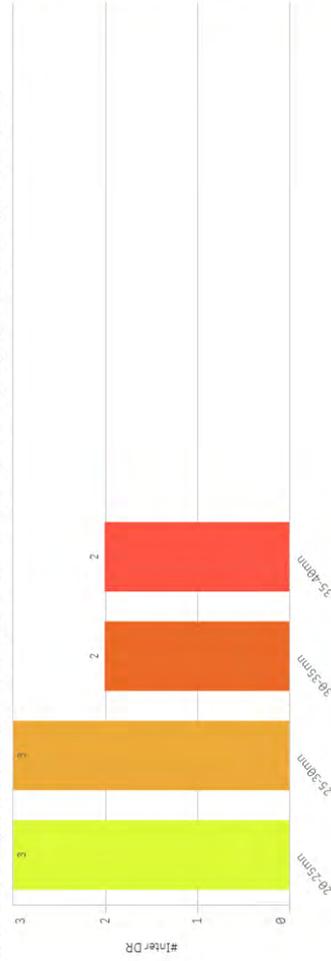
Lötschental

Ambulances et hélicoptères

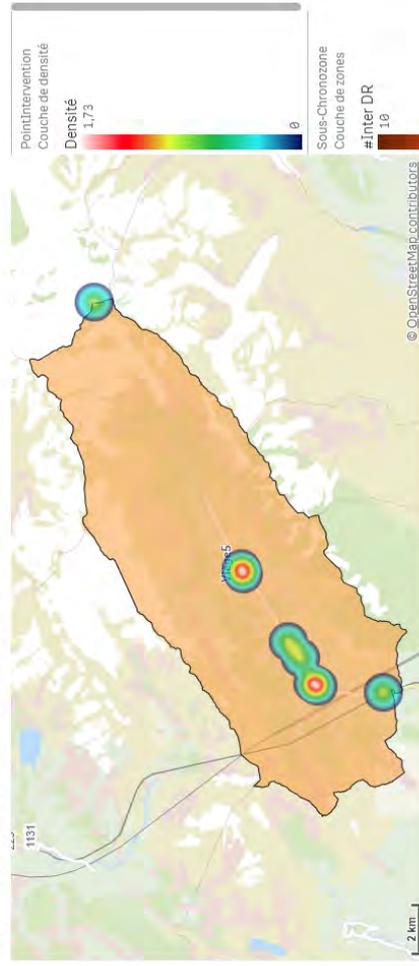
RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #inter Groupe DR

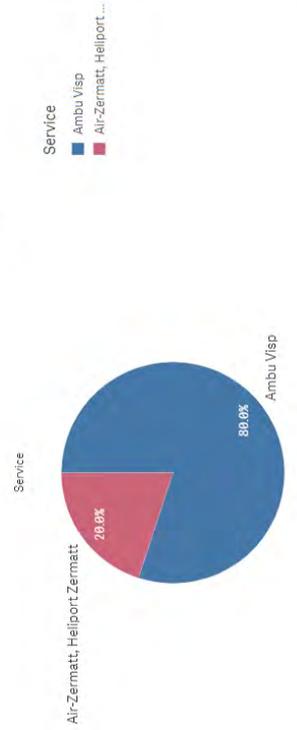
SousChronozone: Viège Chronozone_PEC: NOT n.a. Type service: H, T JourNuit: Nuit Type et priorité: P1 AMPDS_Code: 1427 of 1434 IsDR/valide: Oui Année: 2019



DR | Densité par sous chronozone du # d'interventions



Groupe Délai Réponse V2



#Inter DR

10

Médiane DD (SéI)

1

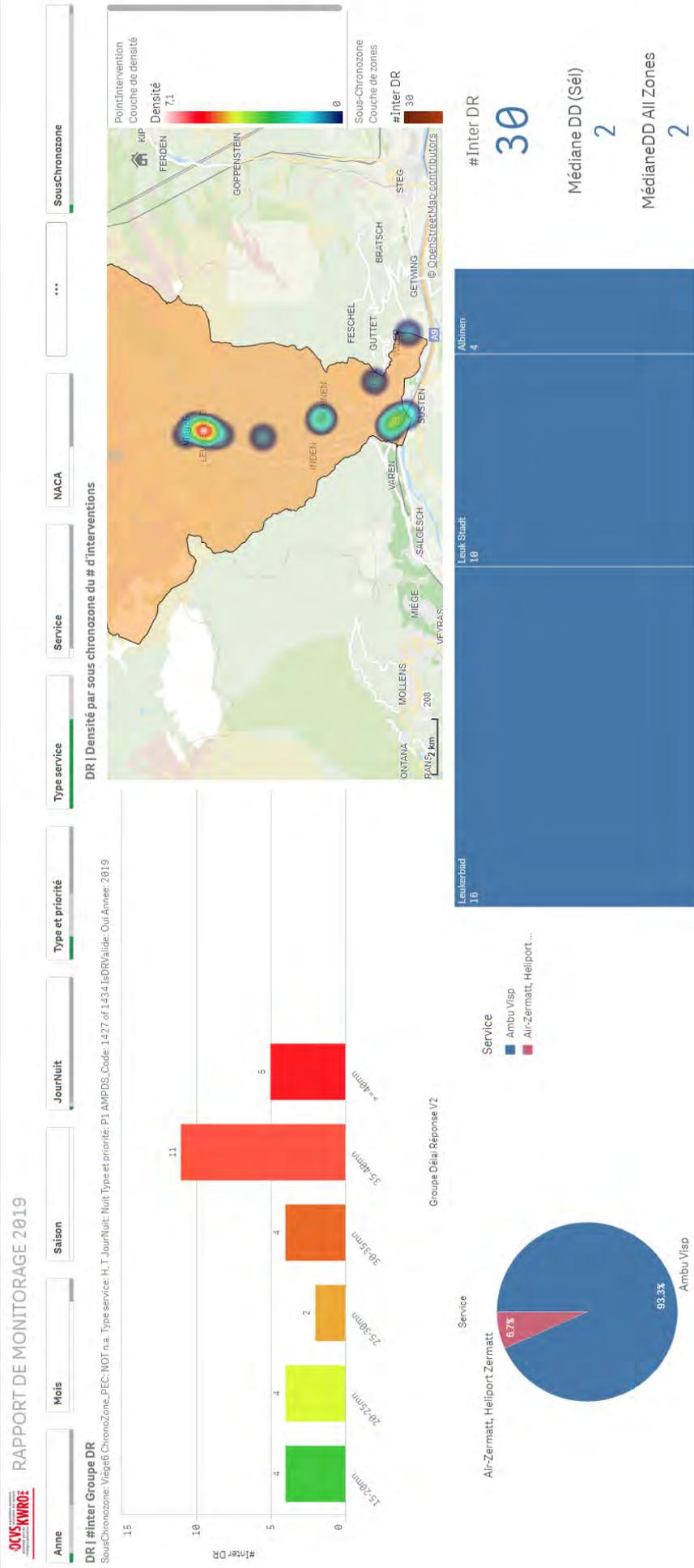
MédianeDD All Zones

2

Délai de réponse intervention P1 la nuit

Leuk

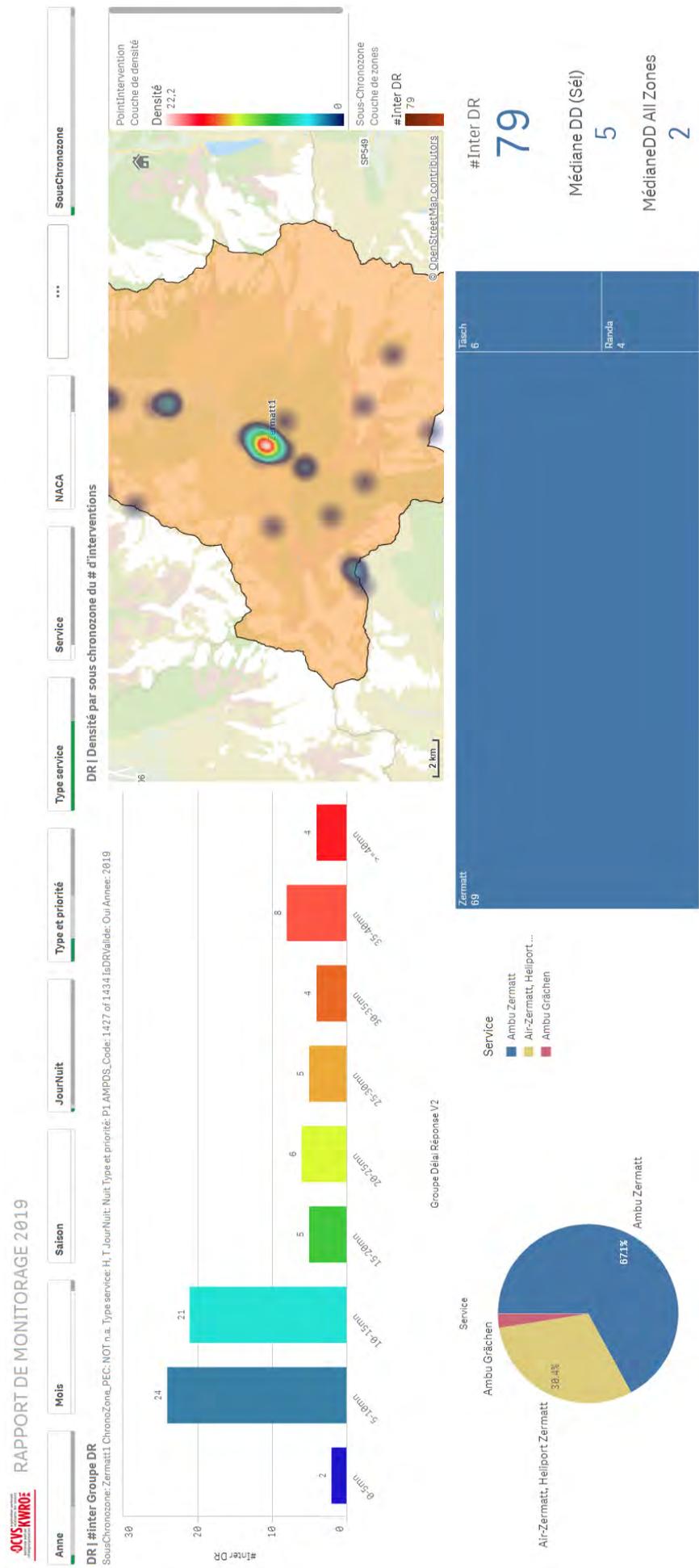
Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

Zermatt

Ambulances et hélicoptères



Délai de réponse intervention P1 la nuit

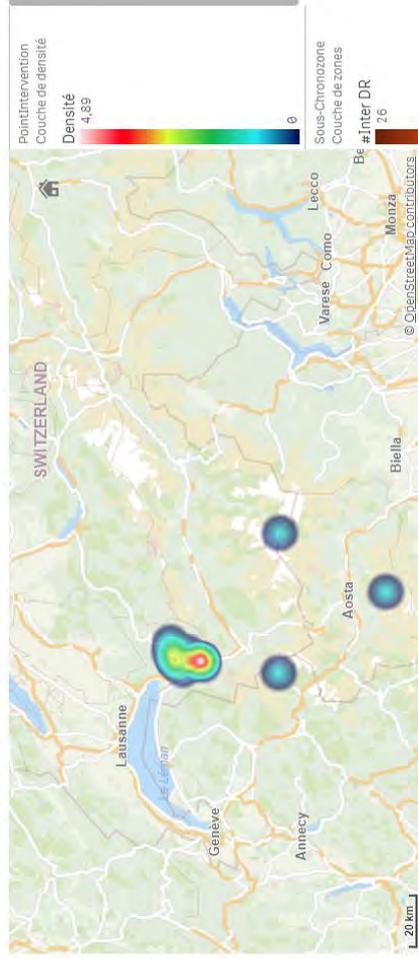
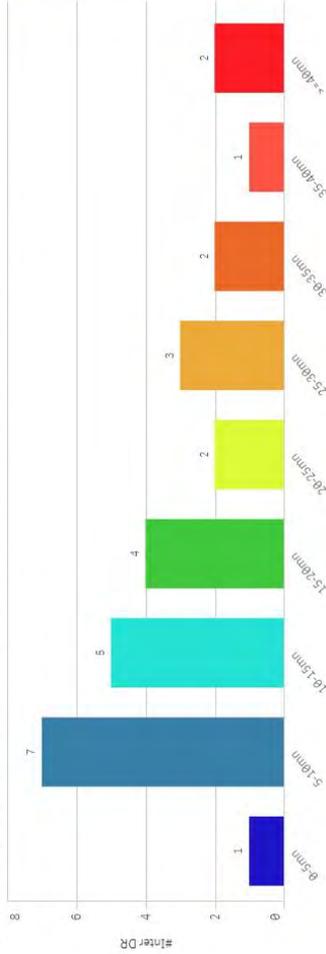
Out Wallis

Ambulances et hélicoptères

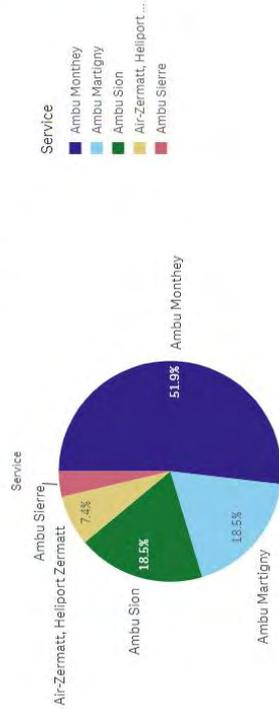
RAPPORT DE MONITORAGE 2019

DR | #inter Groupe DR

ChronoZone_PEC:n.a., Type service: H, T, JourNuit: Nuit, Type et priorité: P1 AMPDS, Code: 1427 of 1434, ISDR/Valid: Oui, Année: 2019



Groupe Délai Réponse V2



Inter DR

27

Médiane DD (Séli)

2

MédianeDD All Zones

2



Temps d'intervention P1

Informations générales	
Source de données	SAE
Nom	RCVS038 Temps d'intervention P1
Description	Répartition du nombre d'interventions par temps d'intervention
Remarque	Dès 2019, les interventions de nuit de Grächen sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier
Indicateurs	
Nombre d'interventions	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies
Temps d'intervention	Temps écoulé entre l'alarme au service de sauvetage et l'heure d'arrivée à destination
Filtres	
Année	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59
Hors planification	Entre 2016 et 2018 sont exclues de ce rapport : - Interventions de nuit du service 52 - Amb Zenklusen Grächen Dès 2019, ces interventions sont uniquement exclues des analyses par service
Type de service	Compagnies terrestres et hélicoptères
Type d'intervention	P1
Chronozone inconnue	Les interventions sans chronozone sont exclues de ce rapport
Code AMPDS	Les interventions dont le code AMPDS est dans la liste ci-dessous sont exclues de ce rapport : - 60, 80, 81, 82, 83, 84, 85, 100, 102, 118
Flag Bad Temps Intervention	Les fiches d'intervention répondant aux critères ci-dessous sont invalides et ne sont pas prises en compte dans ce rapport : - Heure d'alarme au service de sauvetage non renseignée (FlagErreurHeureAlarme) - Heure d'arrivée à destination non renseignée (FlagErreurHeureArriveeDest) - Temps d'intervention inférieur à 6 minutes - Temps d'intervention supérieur à 300 minutes (FlagErreurTempsInterMax) - Heure d'alarme au service de sauvetage postérieure à l'heure d'arrivée à destination (FlagErreurTempsInterAnterieure)
Filtres	
Date du dernier chargement	08.01.2020
Date du rapport	16.06.2020

Temps d'intervention - Médiane et Percentile 90 en minutes - 2019

IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)

Jusqu'en 2018 inclus : Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées
Dès 2019 : Dans Chronozone -> Seules les interventions P1 effectuées dans la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

Les valeurs Médiane et Percentile 90 sont arrondies à la minute inférieure

		2019																																					
		Janvier			Février			Mars			Avril			Mai			Juin			Juillet			Août			Septembre			Octobre			Novembre			Décembre				
		M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90		
33 Amb Clerc Monthey	Jour	44	66	44	66	43	69	50	66	46	76	42	69	47	64	45	73	48	68	48	76	55	81	55	72	48	74	44	73	46	73	61	87	71	78	61	87		
	Nuit	45	63	39	71	44	69	41	75	41	68	42	85	54	71	43	76	43	71	42	54	56	81	51	75	44	73	44	73	45	68	43	75	55	82	54	74		
33 Amb Clerc Monthey		45	64	42	68	43	69	49	69	44	75	42	74	48	67	44	73	45	68	43	75	55	82	54	74	46	73	44	73	46	73	61	87	71	78	61	87		
68 Amb Entremont	Jour	68	82	58	76	57	77	69	83	56	80	58	73	58	87	73	96	53	94	53	60	72	96	59	84	61	87	61	87	61	87	61	87	61	87	61	87	61	87
	Nuit	68	82	58	76	57	77	69	83	56	80	61	78	58	87	73	96	58	93	53	60	72	96	59	84	61	87	61	87	61	87	61	87	61	87	61	87	61	87
66 Amb HVS Martigny	Jour	47	78	41	64	49	82	41	56	45	72	47	77	40	64	54	81	45	64	41	72	36	78	43	77	44	74	44	74	44	74	44	74	44	74	44	74	44	74
	Nuit	47	97	56	92	59	95	49	98	44	98	44	72	70	99	52	89	35	71	43	78	54	81	50	79	49	92	46	81	46	81	46	81	46	81	46	81	46	81
66 Amb HVS Martigny		47	81	48	81	51	84	46	80	46	82	46	75	51	87	53	84	42	66	43	75	44	82	44	80	46	81												
65 Amb SAS Sion	Jour	38	65	37	55	38	56	36	55	36	53	33	51	42	62	39	67	36	55	39	70	37	63	44	74	37	62	37	62	37	62	37	62	37	62	37	62	37	62
	Nuit	40	71	40	68	44	74	38	65	35	59	41	59	41	66	38	65	39	67	41	65	43	80	38	68	40	69	38	65	38	65	38	65	38	65	38	65	38	65
65 Amb SAS Sion		39	69	38	62	39	71	36	64	35	53	35	54	42	64	39	66	37	61	41	68	40	70	42	73	37	62												
61 Amb HVS Sierre	Jour	51	80	43	61	46	75	45	68	48	68	46	79	48	72	46	82	47	69	47	73	44	69	50	74	46	73	46	73	46	73	46	73	46	73	46	73	46	73
	Nuit	62	100	53	86	56	76	55	75	41	63	44	77	51	69	57	68	45	67	44	73	46	77	58	89	51	79	48	77	48	77	48	77	48	77	48	77	48	77
61 Amb HVS Sierre		56	83	46	76	48	76	46	74	44	67	46	80	48	71	48	75	47	69	46	74	45	74	53	78	48	77												
55 Amb SOW Visp	Jour	55	90	58	86	55	101	54	96	52	80	49	85	56	98	54	85	53	82	49	77	46	96	57	79	53	89	53	89	53	89	53	89	53	89	53	89	53	89
	Nuit	54	96	54	93	49	74	48	77	46	80	44	79	49	68	58	100	55	110	57	109	58	86	59	90	53	96	53	96	53	96	53	96	53	96	53	96	53	96
55 Amb SOW Visp		55	94	56	90	53	80	51	96	49	82	48	84	52	94	54	93	53	100	53	96	48	92	59	86	53	91												
51 Amb SOW Münster	Jour	87	129	84	89	96	104	94	100	87	87	106	117	85	117	92	118	70	99	91	91	66	68	85	104	87	109	86	116	86	116	86	116	86	116	86	116	86	116
	Nuit	89	116	109	109	86	105	80	82	83	93	80	96	74	81	85	107	69	89	99	106	82	92	110	135	86	116	86	116	86	116	86	116	86	116	86	116	86	116
51 Amb SOW Münster		87	126	86	99	87	108	81	100	87	93	90	113	80	107	87	115	70	99	97	105	70	91	97	125	87	109	86	116										
53 Amb Venetz Saastal	Jour	69	83	50	81	68	91	85	85	85	85	57	60	81	88	80	109	64	72	76	88	60	97	45	62	69	93	70	87	70	87	70	87	70	87	70	87	70	87
	Nuit	72	100	80	87	76	76	68	74	56	64	76	78	70	81	81	92	69	73	68	75	81	97	70	96	70	87	69	93	69	93	69	93	69	93	69	93	69	93
53 Amb Venetz Saastal		72	90	74	85	69	88	68	79	56	64	64	77	71	85	68	103	69	74	76	85	72	102	64	91	69	93	70	87										
52 Amb Zerkusen Grächen	Jour	100	102	69	69	49	62	128	154	154	154	88	88	73	79	50	66	66	66	73	73	63	107	59	113	69	114	69	114	69	114	69	114	69	114	69	114	69	114
	Nuit	100	102	69	69	49	62	128	154	154	154	88	88	73	79	50	66	66	66	73	73	63	107	59	113	69	114	69	114	69	114	69	114	69	114	69	114	69	114
52 Amb Zerkusen Grächen		100	102	69	69	49	62	128	154	154	154	88	88	73	79	50	66	66	66	73	73	63	107	59	113	69	114												
57 Amb Zermatt	Jour	47	65	66	130	27	49	59	59	62	90	75	79	33	81	71	93	64	69	69	75	52	84	78	101	65	95	69	105	69	105	69	105	69	105	69	105	69	105
	Nuit	64	98	82	118	70	74	76	84	69	83	72	82	76	76	56	65	64	82	87	105	76	103	103	69	105	69	105	69	105	69	105	69	105	69	105	69	105	
57 Amb Zermatt		60	93	82	128	55	74	67	83	62	90	70	84	56	84	73	81	58	70	65	80	65	105	78	108	68	97												

Temps d'intervention - Médiane et Percentile 90 en minutes - 2019

IMPORTANT : Critères de sélection modifiés entre 2018 et 2019 (voir Info Rapport)

Jusqu'en 2018 inclus : Dans et Hors Chronozone -> Toutes les interventions P1 effectuées dans et hors de la chronozone de la compagnie sont sélectionnées
Dès 2019 : Dans Chronozone -> Seules les interventions P1 effectuées dans la chronozone de la compagnie sont sélectionnées

Les valeurs Médiane et Percentile 90 sont arrondies à la minute inférieure

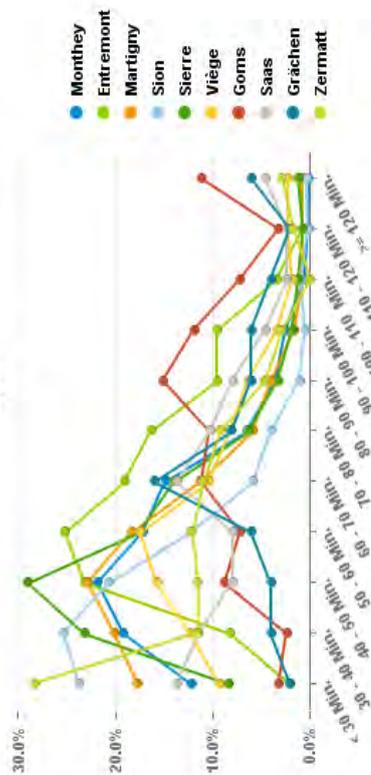
		2019																								2019		
		Janvier		Février		Mars		Avril		Mai		Juin		Juillet		Août		Septembre		Octobre		Novembre		Décembre		Total	M	P 90
		M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90	M	P 90			
36	Heli AG, Collombey	69	69	24	24	57	57																			57	66	
36	Heli AG, Collombey	69	69	24	24	57	57																			57	66	
60	Heli AG, Sion	46	54	63	66	44	44	202	231	82	102	56	61	39	65	54	68	63	63	71	54	70	51	61	60	69	74	
63	Heli AG, Sion	146	63	66	66	44	44	202	231	82	102	56	61	39	65	54	68	63	63	71	54	70	51	61	60	69	112	
60	Heli AG, Sion	46	95	54	65	58	70	52	170	57	88	54	76	47	83	49	66	62	71	61	107	51	69	61	85	82		
59	Heli AZ, Zermatt	103	44	108	44	48	91	47	158	58	146	49	97	52	83	50	91	52	83	48	97	69	148	50	129	100		
64	Heli AZ, Zermatt	67	46	94	66	100	66	100	66	69	81	84	143	58	111	72	91	46	101	66	102	36	45	82	130	114		
59	Heli AZ, Zermatt	98	44	111	55	95	47	158	60	138	49	110	52	90	51	91	52	84	57	101	50	122	58	138	105			
59	Heli AZ, Zermatt	98	44	111	55	95	47	158	60	138	49	110	52	90	51	91	52	84	57	101	50	122	58	138	105			
Toutes les compagnies		47	83	44	80	48	80	46	79	45	75	45	80	48	84	49	83	45	71	47	76	47	82	51	80	80		
		51	94	49	90	50	80	48	80	43	83	43	83	51	83	51	83	44	89	47	86	50	85	52	92	86		
		48	87	47	84	48	80	46	80	44	75	44	81	48	83	50	83	45	74	47	80	47	83	51	85	82		
Toutes les compagnies		48	87	47	84	48	80	46	80	44	75	44	81	48	83	50	83	45	74	47	80	47	83	51	85	82		

Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe Temps d'intervention - Année 2019

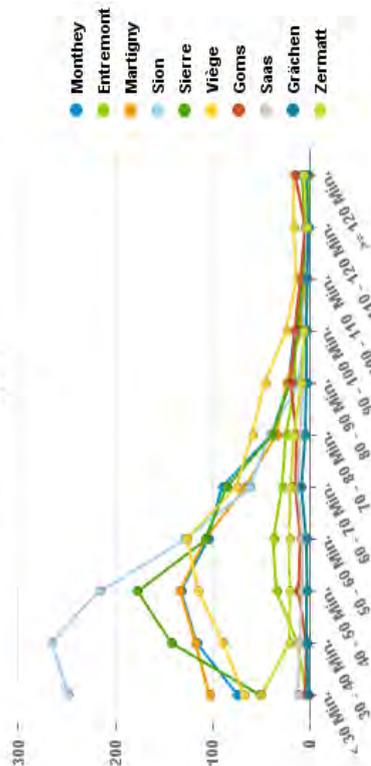
Liste des services

Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sion; Amb SAS Sion; Amb SOW Münstler; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey; Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

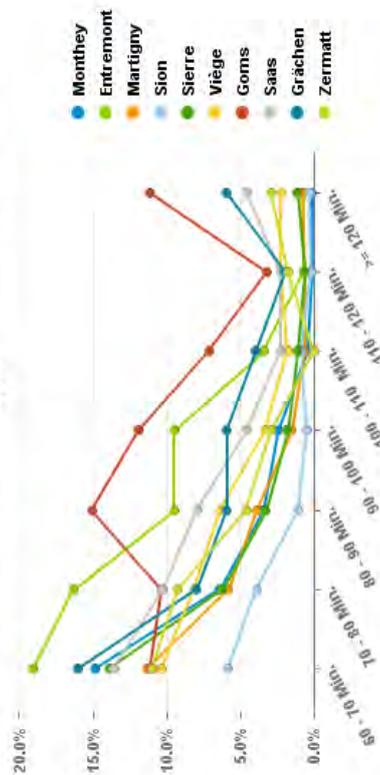
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Chronozone
JOUR



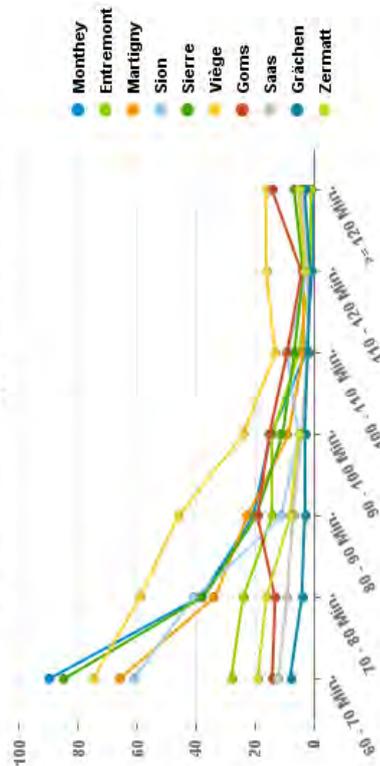
Nb d'interventions - Par Chronozone
JOUR



Ratio TI >= 60 min. sur Nb total d'interventions - Par Chronozone
JOUR

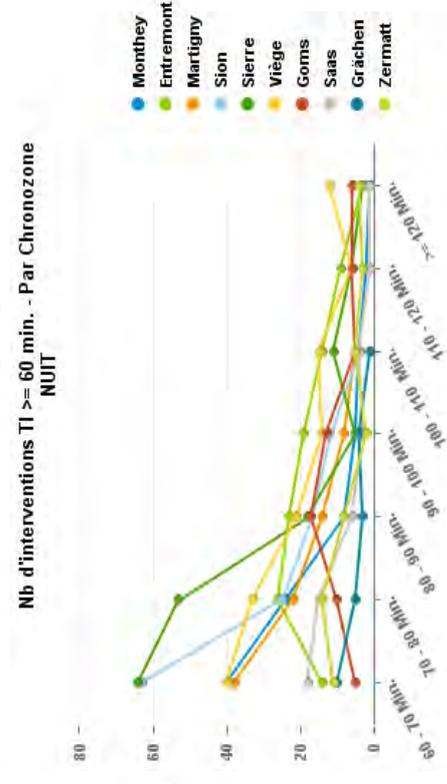
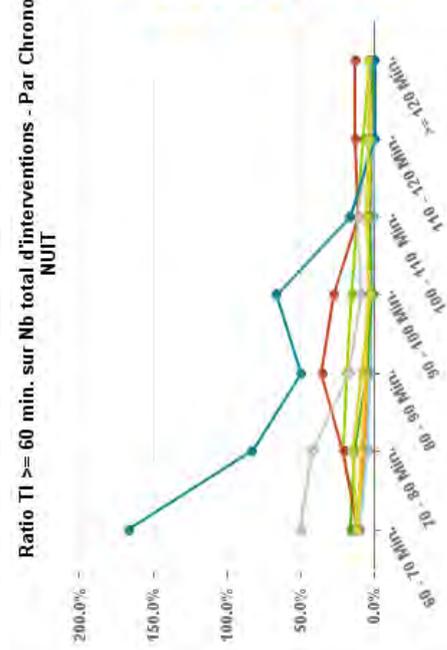
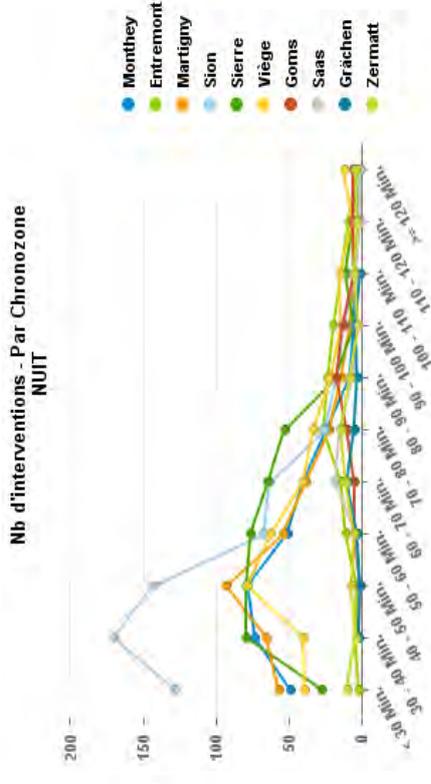
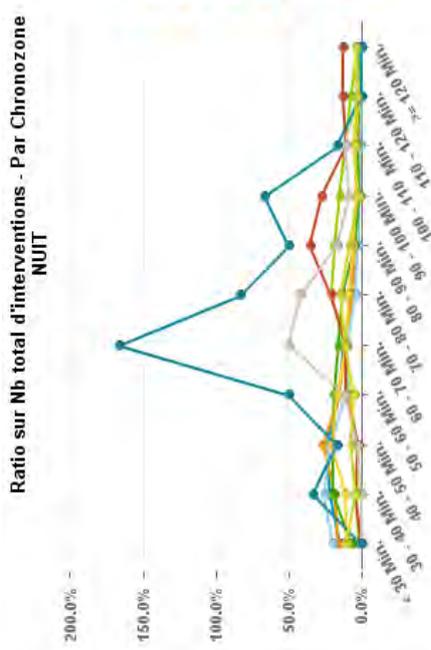


Nb d'interventions TI >= 60 min. - Par Chronozone
JOUR



Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe Temps d'intervention - Année 2019

Liste des services: Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierrre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastai; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG, Collombey, Heli AG, Sion; Heli AZ, Zermatt

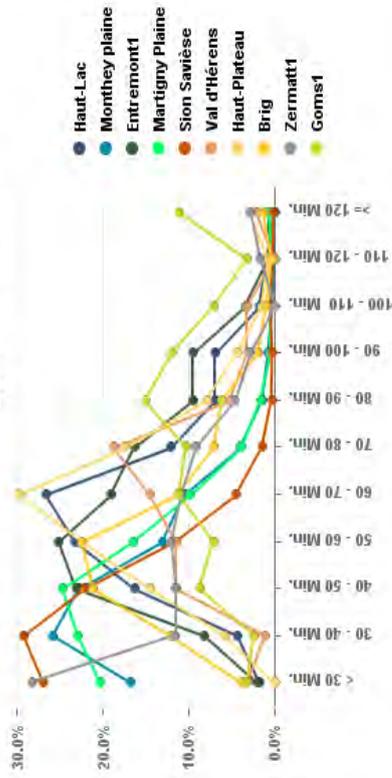


Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Temps d'intervention - Année 2019

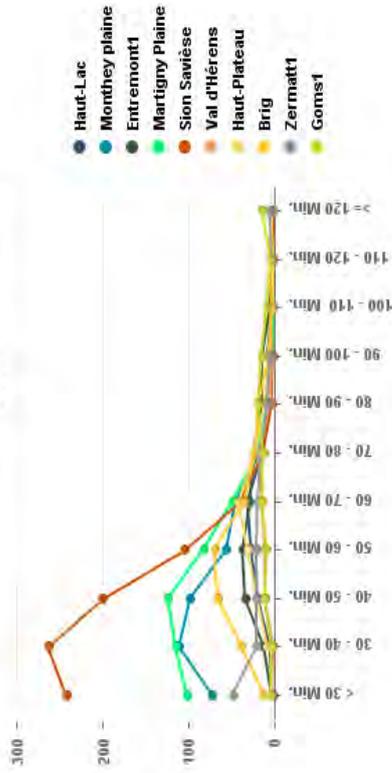
Liste des services

Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sière; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG; Collombey; Heli AG; Sion; Heli AZ; Zermatt

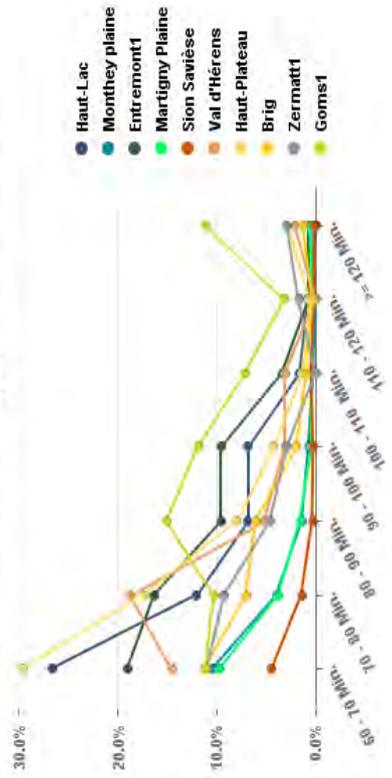
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone
JOUR



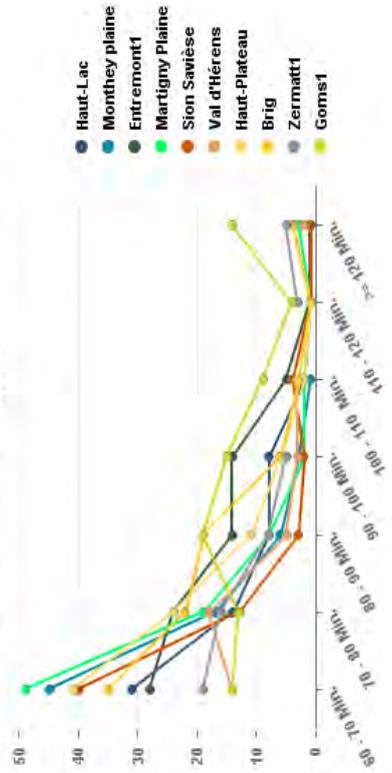
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone
JOUR



Ratio TI >= 60 Min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone
JOUR



Nb d'interventions TI >= 60 min. - Par Sous-Chronozone
JOUR

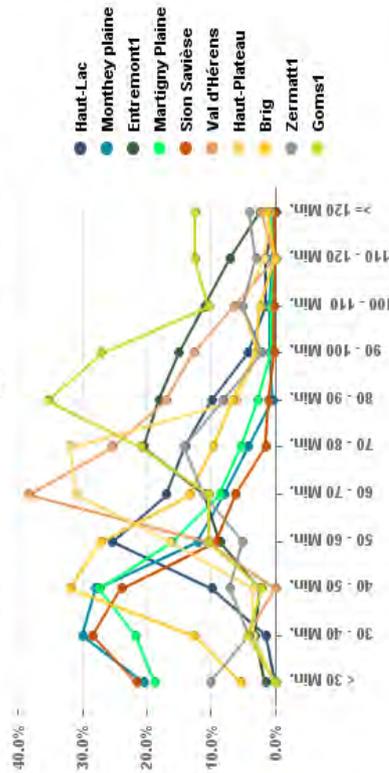


Evolution Ratio et Nb d'interventions par Groupe de Temps d'intervention - Année 2019

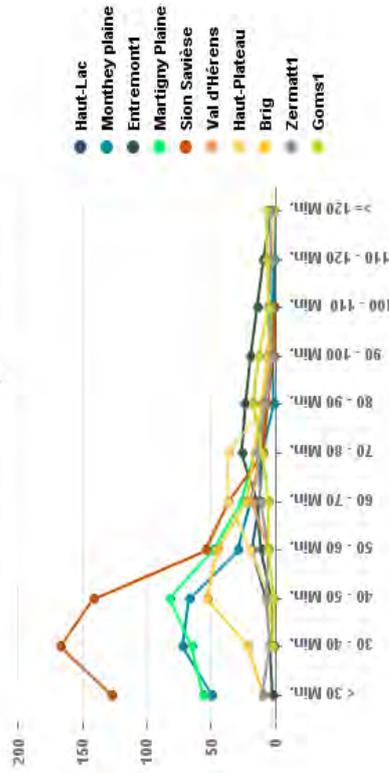
Liste des services

Amb Clerc Monthey; Amb Entremont; Amb HVS Martigny; Amb HVS Sierre; Amb SAS Sion; Amb SOW Münster; Amb SOW Visp; Amb Venetz Saastal; Amb Zenklusen Grächen; Amb Zermatt; Heli AG; Collombey; Heli AG; Sion; Heli AZ; Zermatt

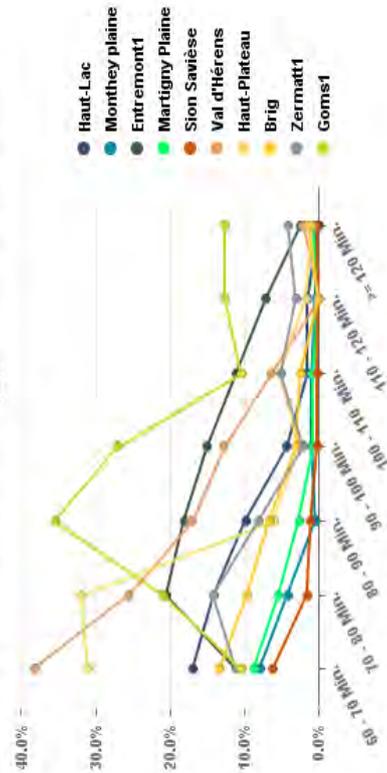
Ratio sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



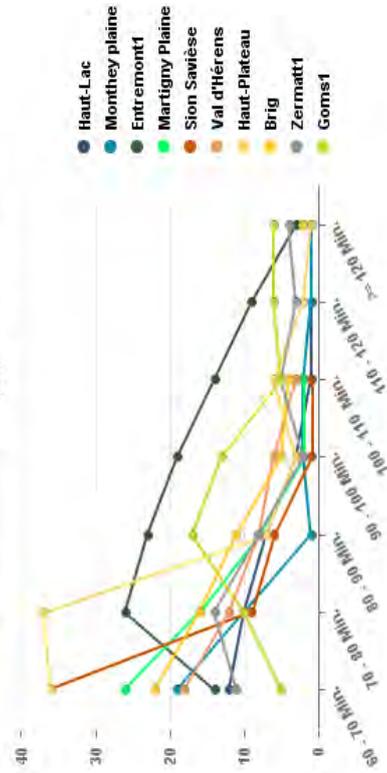
Nb d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



Ratio TI >= 60 Min. sur Nb total d'interventions - Par Sous-Chronozone NUIT



Nb d'interventions TI >= 60 min. - Par Sous-Chronozone NUIT



Nb interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai d'intervention (Erreurs de dates)

Nb d'inter avec erreur	2019				2018				2017				2016				2015			
	Ratio sur Nb d'inter. Total service	Ratio sur Nb d'inter. Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter. Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter. Total service	Ratio sur Nb d'inter. Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter. Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter. Total service	Ratio sur Nb d'inter. Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter. Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter. Total service	Ratio sur Nb d'inter. Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter. Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter. Total service	Ratio sur Nb d'inter. Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter. Total canton	
33 Amb Clerc Monthey																				
Monthey	94	9,6%	8,8%	1,2%	100	9,9%	9,3%	1,2%	114	11,6%	10,5%	1,5%	90	9,3%	8,7%	1,2%	91	11,1%	10,3%	1,4%
Entremont	3	20,0%	0,7%	0,0%	2	11,1%	0,5%	0,0%	3	15,0%	0,7%	0,0%	2	28,6%	0,6%	0,0%	3	15,8%	0,9%	0,0%
Martigny	9	26,5%	0,8%	0,1%	10	24,4%	0,9%	0,1%	4	9,6%	0,4%	0,1%	5	9,4%	0,4%	0,1%	6	12,8%	0,6%	0,1%
Slon	1	33,3%	0,1%	0,0%	2	33,3%	0,1%	0,0%												
Sierre																				
n.a.	3	13,0%	3,8%	0,0%	14	22,6%	8,8%	0,2%	9	17,6%	4,7%	0,7%	11	15,1%	5,9%	0,1%	3	14,3%	2,3%	0,0%
Total	110	10,4%	1,4%	1,6%	128	11,2%	1,6%	0,4%	130	11,9%	1,7%	1,7%	108	9,8%	1,4%	1,4%	103	11,3%	1,5%	1,5%
68 Amb Entremont																				
Entremont	27	19,9%	6,0%	0,3%	31	27,0%	7,8%	0,4%	21	16,2%	5,1%	0,3%	15	28,3%	4,2%	0,2%	1	50,0%	0,3%	0,0%
Martigny	2	15,4%	0,2%	0,0%	3	23,1%	0,3%	0,0%	1	50,0%	0,1%	0,0%	2	40,0%	0,2%	0,0%				
n.a.																				
Total	29	19,5%	0,4%	0,4%	34	26,4%	0,4%	0,4%	22	16,3%	0,3%	0,3%	17	28,3%	0,2%	0,2%	1	50,0%	0,0%	0,0%
66 Amb HVS Martigny																				
Monthey	7	23,3%	0,7%	0,1%	9	36,0%	0,8%	0,1%	2	9,1%	0,2%	0,0%	5	25,0%	0,5%	0,1%	5	25,0%	0,6%	0,1%
Entremont	32	22,5%	7,1%	0,4%	19	14,2%	4,8%	0,2%	25	18,5%	6,0%	0,3%	32	22,2%	8,9%	0,4%	43	21,5%	12,8%	0,6%
Martigny	111	11,7%	9,7%	1,4%	125	13,4%	10,7%	1,5%	100	11,7%	9,5%	1,3%	128	14,6%	11,5%	1,7%	77	10,0%	7,8%	1,1%
Slon	4	14,8%	0,2%	0,1%	7	20,6%	0,3%	0,1%	6	24,0%	0,3%	0,1%	3	12,5%	0,2%	0,0%	4	11,8%	0,2%	0,1%
Sierre	1	20,0%	0,1%	0,0%																
n.a.	2	18,2%	2,5%	0,0%	2	12,5%	1,3%	0,0%	4	16,7%	2,1%	0,1%	5	27,8%	2,7%	0,1%	5	27,8%	3,8%	0,1%
Total	187	13,5%	2,0%	2,0%	162	14,2%	2,0%	2,0%	137	12,8%	1,7%	1,7%	175	16,1%	2,3%	2,3%	135	12,9%	2,0%	2,0%
65 Amb SAS Slon																				
Monthey	2	13,3%	0,4%	0,0%	3	30,0%	0,8%	0,0%	1	100,0%	0,1%	0,0%	1	50,0%	0,1%	0,0%				
Entremont	13	18,6%	1,1%	0,2%	18	24,0%	1,5%	0,2%	14	19,7%	1,3%	0,2%	10	12,0%	0,9%	0,1%	9	12,9%	0,9%	0,1%
Martigny	210	12,7%	10,8%	2,7%	231	13,3%	11,1%	2,8%	213	12,0%	10,3%	2,7%	183	11,8%	10,0%	2,5%	135	9,9%	8,1%	2,0%
Slon	18	14,9%	1,4%	0,2%	17	14,3%	1,3%	0,2%	22	22,0%	1,8%	0,3%	26	19,4%	2,2%	0,3%	15	17,4%	1,5%	0,2%
Véège																				
n.a.	2	22,2%	2,5%	0,0%	3	16,7%	1,9%	0,0%	2	8,0%	1,0%	0,0%	1	4,0%	0,5%	0,0%	2	15,4%	1,5%	0,0%
Total	245	13,0%	3,1%	3,1%	272	13,8%	3,3%	3,3%	258	13,0%	3,3%	3,3%	232	12,2%	3,0%	3,0%	163	10,6%	2,4%	2,4%
61 Amb HVS Sierre																				
Entremont	1	100,0%	0,1%	0,0%	1	33,3%	0,1%	0,0%												
Martigny	16	16,7%	0,8%	0,2%	7	7,8%	0,3%	0,1%	12	12,2%	0,6%	0,2%	13	15,9%	0,7%	0,2%	14	11,3%	0,8%	0,2%
Slon	124	12,3%	9,5%	1,6%	134	13,9%	10,5%	1,6%	127	13,8%	10,5%	1,6%	115	12,7%	9,5%	1,5%	82	10,6%	8,1%	1,2%
Véège																				
n.a.																				
Total	141	12,6%	1,8%	1,7%	141	13,1%	1,7%	1,7%	143	13,8%	1,8%	1,8%	131	13,0%	1,7%	1,7%	101	11,0%	1,5%	1,5%

Nb interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai d'intervention (Erreurs de dates)

2019			2018			2017			2016			2015			
Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total service	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total service	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total service	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total service	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total service

55 Amb SOW Visp

Slon																	
Sierre																	
Véège	86	9,2%	7,7%	1,1%	20,0%	0,2%	2	25,0%	0,2%	0,0%	0,1%	6,7%	1	0,0%	0,1%	26,3%	
Goms	3	21,4%	1,4%	0,0%	8,9%	7,5%	92	7,7%	6,5%	1,0%	8,3%	10,1%	96	1,3%	14,8%	12,2%	
Saas							3	36,4%	2,1%	0,1%						15,4%	1,1%
Grächen	1	25,0%	1,4%	0,0%	28,6%	3,0%	2	33,3%	2,7%	0,0%						20,0%	2,4%
Zermatt																100,0%	0,3%
n.a.																	
Total	90	9,3%	1,1%	1,1%	9,3%	1,2%	99	8,2%	1,1%	1,1%	1,3%	9,8%	97	1,3%	15,0%	2,0%	2,0%

51 Amb SOW Münster

Véège	11	9,2%	5,2%	0,1%	12,0%	7,1%	15	6,6%	3,6%	0,1%	7,6%	13,7%	14	0,2%	23,4%	12,5%	0,3%
Goms							7										
n.a.																	
Total	11	9,0%	0,1%	0,1%	11,7%	0,2%	15	6,3%	0,1%	0,1%	0,2%	14,4%	15	0,2%	24,5%	0,4%	0,4%

53 Amb Venetz Saastal

Merigney																	
Sierre																	
Véège	11	11,3%	7,1%	0,1%	9,8%	5,5%	9	15,2%	9,3%	0,2%	7,9%	12,5%	11	0,1%	20,5%	12,1%	0,2%
Grächen																	
Zermatt																	
n.a.																	
Total	11	11,3%	0,1%	0,1%	9,5%	0,1%	9	15,0%	0,2%	0,2%	0,1%	12,0%	11	0,1%	21,0%	0,3%	0,3%

52 Amb Zerkulsen Grächen

Slon																	
Sierre																	
Véège	1	100,0%	0,1%	0,0%													
Grächen	7	12,5%	9,5%	0,1%	11,6%	7,6%	5	11,8%	5,5%	0,1%	6,4%	10,7%	3	0,0%	8,3%	5,9%	0,1%
Zermatt	1	33,3%	0,3%	0,0%			1	25,0%	0,4%	0,0%							
n.a.																	
Total	9	15,0%	0,1%	0,1%	10,6%	0,1%	5	14,6%	0,1%	0,1%	0,0%	9,7%	3	0,0%	8,1%	0,1%	0,1%

57 Amb Zermatt

Sierre																	
Grächen																	
Zermatt	23	18,5%	7,0%	0,3%	20,8%	7,4%	27	12,4%	4,2%	0,1%	8,7%	25,5%	26	0,3%	25,0%	7,7%	0,3%
n.a.																	
Total	23	18,5%	0,3%	0,3%	20,3%	0,3%	27	12,6%	0,2%	0,2%	0,4%	25,2%	27	0,4%	26,5%	0,4%	0,4%

Nb Interventions exclues du rapport à cause de l'impossibilité de calcul du Délai d'intervention (Erreurs de dates)

Nb d'inter avec erreur	2019			2018			2017			2016			2015						
	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton	Nb d'inter avec erreur	Ratio sur Nb d'inter Total service	Ratio sur Nb d'inter Total chronozone	Ratio sur Nb d'inter Total canton				
7	77,8%	0,7%	0,1%	6	85,7%	0,6%	0,1%	2	28,6%	0,2%	0,0%	7	77,8%	0,7%	0,1%	5	83,3%	0,6%	0,1%
1	50,0%	0,2%	0,0%	1	100,0%	0,3%	0,0%												
1	100,0%	0,1%	0,0%	1	100,0%	0,0%	0,0%	1	100,0%	0,1%	0,0%	1	50,0%	0,1%	0,0%				
1	100,0%	1,3%	0,0%	1	100,0%	0,6%	0,0%												
10	76,9%	0,1%	0,1%	10	90,9%	0,1%	0,1%	3	37,5%	0,0%	0,0%	8	72,7%	0,1%	0,1%	5	83,3%	0,1%	0,1%
Total																			
24	63,2%	2,9%	0,3%	19	61,3%	1,8%	0,2%	20	48,8%	1,9%	0,3%	24	58,5%	2,3%	0,3%	14	43,8%	1,6%	0,2%
80	60,6%	17,8%	1,0%	68	58,0%	17,3%	0,8%	58	55,8%	14,0%	0,7%	77	56,2%	21,4%	1,0%	52	50,5%	15,4%	0,8%
40	57,1%	3,5%	0,5%	66	70,2%	5,6%	0,8%	53	68,8%	5,0%	0,7%	52	56,5%	4,7%	0,7%	38	46,3%	3,9%	0,6%
94	63,9%	4,8%	1,2%	113	63,1%	5,5%	1,4%	88	59,8%	4,3%	1,1%	99	57,9%	5,1%	1,3%	61	47,7%	3,7%	0,9%
84	65,1%	6,5%	1,1%	90	62,5%	7,1%	1,1%	98	66,9%	8,2%	1,3%	60	50,8%	5,0%	0,8%	57	52,8%	5,6%	0,8%
								1	100,0%	0,1%	0,0%					1	33,3%	0,1%	0,0%
10	76,9%	12,7%	0,1%	19	73,1%	11,9%	0,2%	16	72,7%	8,4%	0,2%	21	67,7%	11,2%	0,3%	24	66,6%	18,5%	0,4%
Total	62,8%	4,2%	4,2%	377	63,7%	4,6%	4,6%	335	62,0%	4,3%	4,3%	334	56,3%	4,4%	4,4%	247	48,9%	3,7%	3,7%
1	50,0%	0,1%	0,0%	1	25,0%	0,1%	0,0%												
3	42,9%	0,7%	0,0%	1	25,0%	0,3%	0,0%												
				4	30,8%	0,3%	0,0%												
1	7,1%	0,1%	0,0%	3	13,6%	0,1%	0,0%	2	18,2%	0,1%	0,0%	4	40,0%	0,2%	0,1%	1	50,0%	0,1%	0,0%
5	17,9%	0,4%	0,1%	7	24,1%	0,6%	0,1%	4	18,2%	0,3%	0,1%	7	28,0%	0,6%	0,1%	6	42,9%	0,6%	0,1%
32	18,3%	2,8%	0,4%	37	19,2%	3,0%	0,5%	36	21,2%	3,1%	0,5%	50	24,3%	4,3%	0,7%	69	41,8%	6,7%	1,0%
12	15,4%	5,7%	0,2%	19	25,3%	9,0%	0,2%	19	25,0%	9,8%	0,2%	31	41,3%	16,8%	0,4%	27	40,9%	15,3%	0,4%
14	24,6%	9,1%	0,2%	30	42,3%	18,4%	0,4%	13	20,6%	8,0%	0,2%	19	37,3%	13,6%	0,2%	20	41,7%	16,1%	0,3%
5	35,7%	6,8%	0,1%	3	18,8%	4,5%	0,0%	5	16,7%	6,8%	0,1%	3	23,1%	6,4%	0,0%	9	69,2%	10,6%	0,1%
6	37,5%	7,6%	0,1%	63	27,3%	17,4%	0,8%	41	24,6%	15,8%	0,5%	75	38,9%	25,0%	1,0%	70	35,2%	23,4%	1,0%
				3	21,4%	1,9%	0,0%	8	23,5%	4,2%	0,1%	5	35,7%	2,7%	0,1%	7	29,2%	5,4%	0,1%
Total	24,3%	1,8%	1,8%	171	25,4%	2,1%	2,1%	128	22,0%	1,8%	1,8%	196	32,9%	2,6%	2,6%	211	39,0%	3,1%	3,1%
Total	1313	16,7%	16,7%	1450	17,7%	17,7%	17,7%	1279	16,3%	16,3%	16,3%	1354	17,7%	17,7%	17,7%	1175	17,5%	17,5%	17,5%

Nb d'interventions exclues de l'analyse par Chronozone, Sous-chronozone, Communes et Localités (Localités inconnues ou hors du canton)

ChronoZone	Canton				
	2015	2016	2017	2018	2019
-1	69	100	117	84	38
BE	2	6	5	4	2
TI	1				
VD	10	34	24	30	15
ZG	1	2			
ZH			1		
Total	83	142	147	118	55





**Disponibilité des véhicules et équipes
Années 2015 - 2019**

Informations générales	
Source de données	SAE
Nom	RCVS035 Disponibilité des véhicules
Description	Calcul de la durée de disponibilité des véhicules d'ambulances et SMUR
Remarque	Les interventions de type et priorité S2 sont corrigées en S1
Indicateurs	
Nombre d'interventions	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies (sans application du filtre "Flag Bad Délai")
Durée de mission	Temps écoulé entre l'alarme au service de sauvetage et l'heure opérationnel
Filtres	
Année	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59 Dès 2016 sont exclues de ce rapport : - Interventions de nuit du service 52 - Amb Zenklusen Grächen
Hors planification	Sont exclues de ce rapport: - Les interventions des services 34 - Ambu Clerc Sion, 67 - HYS Service de transfert - Les interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glaciers (Code du service 90 et 91)
Hors planification	Compagnies terrestres et SMUR
Type de service	P1, P2, P3, S1
Type d'intervention	Les fiches d'intervention répondant aux critères ci-dessous sont invalides et ne sont pas prises en compte dans ce rapport : - Heure d'alarme au service de sauvetage non renseignée (FlagErreurHeureAlarme) - Heure Opérationnel non renseignée (FlagErreurHeureOperationnel) - Durée de mission supérieur à 300 minutes (FlagErreurDureeMissionMax) - Heure d'alarme au service de sauvetage postérieure à l'heure opérationnel (FlagErreurDureeMissionAnterieure)
Flag Bad Durée de mission	
Dates	
Date du dernier chargement	08.01.2020
Date du rapport	15.06.2020

Règles de calcul

Services d'ambulances		SMUR
Nb d'interventions selon les filtres du rapport	Nb d'interventions selon les filtres du rapport	
Nb véhicule 12h x 365 j x 12h	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h	
Durée en minutes entre Heure Alarme - Heure Operationnel	Durée en minutes entre Heure Alarme - Heure Operationnel	
Temps de retour base	Estimation en minutes selon Google Maps de la durée de trajet retour entre l'hôpital de destination et la base d'ambulance x Nb d'inter vers l'hôpital de destination	
2.0 Temps entretien véhicule (en heures)	Disponibilité idéale (en heures) x 5%	
Temps total d'intervention (en heures)	((Durée de mission + Temps de retour base) / 60) + 2.0 Temps entretien véhicule	
Taux de disponibilité véhicule	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total d'intervention (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)	

Disponibilité des véhicules - Années 2015 - 2019		SMUR - Chauffeur	SMUR - Médecin
Nb inter	Nb d'interventions selon les filtres du rapport	Nb d'interventions selon les filtres du rapport	Nb d'interventions selon les filtres du rapport
Disponibilité idéale (en heures)	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h	Nb véhicule 12h x 365 j x 12h
Temps d'intervention (en heures)	((Durée de mission + Temps de retour base) / 60)	((Durée de mission + Temps de retour base) / 60)	((Durée de mission + Temps de retour base) / 60)
Temps de travail admin (en heures)	Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 1h x 365 j	Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j	Nb inter x 0.25 (15 min) (Saisie FIP)
2.0 Temps entretien véhicule (en heures)	Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 0.5h x 365 j	Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j	-
Temps entretien locaux (en heures)	Nb véhicules 12h x 2 ambulanciers x 0.5h x 365 j	Nb véhicules 12h x 1 chauffeur x 0.5h x 365 j	-
Temps entretien garage (en heures)	Temps entretien véhicule x 2 ambulanciers	Temps entretien véhicule	-
Temps de travail dicastère (en heures)	Nb dicastères x 4h x 149.5 Jours travaillés par an avec répartition Jour-Nuit en fonction du nombre de véhicules 12h	Nb dicastères x 1h x 149.5 Jours travaillés par an avec répartition Jour 2/3 - Nuit 1/3	-
Temps de remise patient	-	-	Nb inter x 0.25 (15 min)
Temps total hors intervention	Temps de travail admin (en heures) + Temps entretien véhicule (en heures) + Temps entretien locaux (en heures) + Temps entretien garage (en heures) + Temps de travail dicastère par an (en heures)	Temps de travail admin (en heures) + Temps entretien véhicule (en heures) + Temps entretien locaux (en heures) + Temps entretien garage (en heures) + Temps de travail dicastère par an (en heures)	Temps de travail admin par an (en heures) + Temps de remise patient + Temps entretien garage (en heures)
Temps total travaillé (en heures)	Temps d'intervention (en heures) x 2 ambulanciers + Temps total hors intervention	Temps d'intervention (en heures) + Temps total hors intervention	Temps d'intervention (en heures) + Temps total hors intervention
Taux de disponibilité véhicule	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)	(Disponibilité idéale (en heures) - Temps total travaillé (en heures)) / Disponibilité idéale (en heures)

Disponibilité du personnel - Années 2015 - 2019

Par plage horaire

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires								
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	
Services d'ambulances	33 Amb Clerc Montney	1 592	17 520	10 156	42,0%	779	4 830	4 830	44,8%	2 371	26 280	14 987	46,0%	4 371	8 760	4 666	43,7%
	68 Amb Entremont	432	1 560	4 654	46,9%	5	0	12	0,0%	2 483	26 280	14 873	43,2%	3 741	35 040	18 473	47,2%
	66 Amb HVS Martigny	1 584	17 520	9 723	44,5%	899	8 760	5 150	41,2%	2 483	26 280	14 873	43,2%	3 741	35 040	18 473	47,2%
	65 Amb SAS Sion	2 290	17 520	4 693	41,3%	1 441	8 760	4 540	48,2%	2 483	26 280	14 428	45,1%	2 606	26 280	15 775	40,0%
	61 Amb HVS Sierre	1 754	17 520	4 897	43,6%	745	8 760	4 504	42,5%	3 103	17 520	10 033	60,8%	5 703	17 520	10 033	60,8%
	55 Amb SOW Visp	1 790	17 520	4 992	38,7%	816	8 760	5 034	65,4%	1 665	17 520	3 094	55,3%	6 565	17 520	8 026	54,3%
	51 Amb SOW Münster	231	8 760	3 830	56,3%	87	8 760	3 046	65,2%	5 703	17 520	7 248	56,6%	6 565	17 520	8 026	54,3%
53 Amb Venetz Saastal	463	8 760	4 202	52,0%	107	8 760	3 046	65,2%	15 896	210 240	109 288	48,0%	2 461	8 760	2 072	76,3%	
52 Amb Zerkulsen Grächen	165	8 760	3 914	55,3%	0	0	0	0,0%	4 44	8 760	2 072	76,3%	4 44	8 760	2 072	76,3%	
57 Amb Zermatt	464	8 760	4 666	46,7%	102	8 760	3 361	61,6%	5 034	17 520	8 949	74,5%	2 461	8 760	2 072	76,3%	
Total Services d'ambulations	10 765	131 400	38 397	45,2%	5 071	78 840	37 215	52,8%	14 922	175 200	99 288	56,9%	15 896	210 240	109 288	48,0%	
SMUR	42 SMUR Chablais	280	4 380	1 084	75,2%	164	4 380	868	77,5%	444	8 760	2 072	76,3%	444	8 760	2 072	76,3%
	43 SMUR Martigny	260	4 380	967	87,1%	154	4 380	311	48,2	503	8 760	2 227	74,6%	503	8 760	2 227	74,6%
	44 SMUR Sion	375	4 380	1 216	72,2%	208	4 380	1 010	76,9%	589	8 760	2 227	74,6%	589	8 760	2 227	74,6%
	45 NEF Visp	335	4 380	757	87,2%	209	4 380	1 172	73,2%	890	8 760	1 675	80,9%	890	8 760	1 675	80,9%
	Total SMUR	1 492	17 520	2 911	83,4%	969	17 520	2 290	86,9%	2 461	8 760	2 072	76,3%	2 461	8 760	2 072	76,3%

Les durées sont exprimées en heures

	Jour				Nuit				Toutes plages horaires								
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	
Services d'ambulances	33 Amb Clerc Montney	1 702	17 520	10 548	39,8%	787	8 760	4 994	43,0%	2 483	26 280	15 542	40,9%	4 371	8 760	4 666	43,7%
	68 Amb Entremont	373	8 760	4 489	48,8%	5	0	15	0,0%	2 483	26 280	14 738	43,9%	3 741	35 040	18 473	47,2%
	66 Amb HVS Martigny	1 520	17 520	9 642	45,0%	849	8 760	5 096	41,8%	2 483	26 280	14 738	43,9%	3 741	35 040	18 473	47,2%
	65 Amb SAS Sion	2 301	17 520	10 314	41,1%	1 414	8 760	4 693	53,5%	2 483	26 280	14 552	44,6%	2 606	26 280	15 775	40,0%
	61 Amb HVS Sierre	1 687	17 520	4 992	42,3%	697	8 760	4 448	49,2%	3 103	17 520	10 033	60,8%	5 703	17 520	10 033	60,8%
	55 Amb SOW Visp	1 843	17 520	10 036	37,6%	738	8 760	4 843	44,7%	1 665	17 520	3 094	55,3%	6 565	17 520	8 026	54,3%
	51 Amb SOW Münster	280	8 760	4 124	53,7%	76	8 760	2 893	66,0%	5 703	17 520	7 248	56,6%	6 565	17 520	8 026	54,3%
53 Amb Venetz Saastal	471	8 760	1 624	50,7%	76	8 760	2 893	66,0%	15 896	210 240	109 288	48,0%	2 461	8 760	2 072	76,3%	
52 Amb Zerkulsen Grächen	168	8 760	3 872	55,8%	102	8 760	3 361	61,6%	5 034	17 520	8 026	54,3%	6 565	17 520	8 026	54,3%	
57 Amb Zermatt	455	8 760	4 500	48,6%	155	8 760	3 103	64,6%	15 896	210 240	109 288	48,0%	2 461	8 760	2 072	76,3%	
Total Services d'ambulations	10 800	131 400	38 397	44,7%	4 787	78 840	36 510	53,7%	14 922	175 200	99 288	56,9%	15 896	210 240	109 288	48,0%	
SMUR	42 SMUR Chablais	393	4 380	1 185	72,9%	251	4 380	816	76,3%	644	8 760	2 223	74,6%	644	8 760	2 223	74,6%
	43 SMUR Martigny	383	4 380	1 213	72,3%	281	4 380	1 010	76,9%	702	8 760	2 223	74,6%	702	8 760	2 223	74,6%
	44 SMUR Sion	401	4 380	1 213	72,3%	301	4 380	1 010	76,9%	1 203	8 760	2 223	74,6%	1 203	8 760	2 223	74,6%
	45 NEF Visp	335	4 380	757	87,2%	209	4 380	1 172	73,2%	890	8 760	1 675	80,9%	890	8 760	1 675	80,9%
	Total SMUR	1 937	17 520	5 106	70,9%	1 309	17 520	2 786	84,2%	3 246	35 040	18 602	74,5%	3 246	35 040	18 602	74,5%

Les durées sont exprimées en heures

Disponibilité du personnel - Années 2015 - 2019 Par plage horaire

	2017				2016				2015				2014				2013				
	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	Nb d'inter	Disponibilité idéale	Temps total travaillé	Taux de disponibilité personnel	
Services d'ambulances	33 Amb Clerc Monthey	1 540	17 520	9 797	44,1%	735	8 760	4 716	46,2%	2 275	26 280	13 025	44,8%	2 275	26 280	13 025	44,8%	2 275	26 280	13 025	44,8%
	68 Amb Entremont	391	8 760	4 787	48,9%	43	0	4	0,0%	395	8 760	1 388	3,09%	395	8 760	1 388	3,09%	395	8 760	1 388	3,09%
	66 Amb HVS Martigny	1 476	17 520	4 673	48,9%	802	8 760	4 971	43,2%	2 278	26 280	7 449	7,48%	2 278	26 280	7 449	7,48%	2 278	26 280	7 449	7,48%
	65 Amb SAS Sion	2 265	17 520	10 268	41,4%	1 302	17 520	4 693	8,14%	3 647	35 040	9 029	9,38%	3 647	35 040	9 029	9,38%	3 647	35 040	9 029	9,38%
	61 Amb HVS Sierre	1 528	17 520	9 613	45,1%	624	8 760	4 521	48,4%	2 181	26 280	6 646	7,48%	2 181	26 280	6 646	7,48%	2 181	26 280	6 646	7,48%
	51 Amb SOW Visp	1 671	17 520	10 401	40,6%	758	8 760	4 816	45,0%	2 429	26 280	7 731	7,48%	2 429	26 280	7 731	7,48%	2 429	26 280	7 731	7,48%
	55 Amb SOW Münster	223	8 760	3 728	57,4%	75	8 760	2 486	2,91%	2 428	17 520	1 687	4,99%	2 428	17 520	1 687	4,99%	2 428	17 520	1 687	4,99%
	53 Amb Venetz Saastal	417	8 760	4 011	45,2%	105	8 760	3 010	65,6%	522	17 520	2 028	4,99%	522	17 520	2 028	4,99%	522	17 520	2 028	4,99%
	52 Amb Zenklusen Grächen	158	8 760	3 882	55,7%	0	0	0	0,0%	158	8 760	788	3,09%	158	8 760	788	3,09%	158	8 760	788	3,09%
	57 Amb Zermatt	432	8 760	4 353	50,3%	137	8 760	2 496	64,2%	569	17 520	2 497	4,99%	569	17 520	2 497	4,99%	569	17 520	2 497	4,99%
Total Services d'ambulances	10 091	131 400	38 337	46,6%	4 662	78 840	22 185	36 274	54,0%	14 753	210 240	45 989	60 502	14 753	210 240	45 989	60 502	14 753	210 240	45 989	
Services d'ambulances	42 SMUR Chablais	359	4 380	1 167	73,4%	240	4 380	1 022	76,7%	599	8 760	506	1,68%	599	8 760	506	1,68%	599	8 760	506	1,68%
	43 SMUR Martigny	385	4 380	699	84,0%	302	4 380	3 021	1,17%	667	8 760	664	1,68%	667	8 760	664	1,68%	667	8 760	664	1,68%
	44 SMUR Sion	385	4 380	775	82,3%	302	4 380	3 021	1,17%	1 246	8 760	1 118	1,68%	1 246	8 760	1 118	1,68%	1 246	8 760	1 118	1,68%
	45 NEF Visp	324	4 380	1 150	73,6%	266	4 380	1 083	75,2%	643	8 760	563	1,68%	643	8 760	563	1,68%	643	8 760	563	1,68%
	Total SMUR	1 830	17 520	5 026	71,3%	1 342	17 520	4 856	74,0%	3 172	35 040	2 852	6,78%	3 172	35 040	2 852	6,78%	3 172	35 040	2 852	6,78%
	2017																				
	2016																				
	2015																				
	2014																				
	2013																				

Les durées sont exprimées en heures

Les durées sont exprimées en heures

Disponibilité des véhicules - Années 2015 - 2019 Par plage horaire

	2016										2015											
	Jour			Nuit			Toutes plages horaires				Jour			Nuit			Toutes plages horaires					
	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	
33 Amb Clem Marthey	1 543	8 760	2 236	211	438	2 948	65,3%	631	4 380	863	100	219	1 182	71,0%	2 174	13 140	3 102	336	1 371	4 657	4 130	66,6%
66 Amb Ennemont	202	4 380	4	524	21	647	65,3%	71	0	12	2	13	13	0,0%	203	4 380	3 385	562	215	568	3 845	84,6%
66 Amb HVS Matigny	1 538	8 760	2 073	245	438	2 757	68,3%	757	4 380	990	117	219	1 331	69,0%	2 295	13 140	3 063	362	657	4 108	4 088	69,9%
66 Amb SAS Sten	2 233	8 760	2 054	310	438	3 303	61,7%	1 247	8 760	1 464	438	2 080	2 080	76,3%	3 810	17 520	4 053	489	876	5 432	5 432	69,0%
61 Amb HVS Sterre	1 643	8 760	1 824	230	438	2 672	69,5%	642	4 380	842	0,7	219	1 081	73,3%	2 119	13 140	2 826	358	657	3 640	3 640	70,8%
55 Amb SOWI Visp	2 277	4 380	2 465	177	438	3 080	64,6%	726	4 380	1 057	69	219	1 346	69,3%	2 365	13 140	3 521	246	657	4 426	4 426	66,3%
51 Amb Vernet-Saintel	347	4 380	501	101	219	814	81,7%	301	4 380	1 431	37	219	422	50,8%	297	8 760	611	164	431	1 243	1 243	86,2%
52 Amb Vernet-Saintel	357	4 380	358	101	219	814	81,7%	301	4 380	1 431	34	219	431	50,2%	497	8 760	773	120	431	1 243	1 243	86,2%
57 Amb Zornotzen Grlatten	434	4 380	637	105	219	1 030	76,5%	149	4 380	243	69	219	431	87,9%	462	8 760	682	284	431	1 243	1 243	86,2%
Total Services d'ambulances	9 730	65 700	13 697	1 771	3 265	19 753	71,5%	4 328	39 420	8 763	743	1 971	8 442	78,5%	14 118	105 120	18 665	2 465	5 055	27 238	27 238	74,1%
42 SMUR Chabalis	362	4 380	337	219	556	556	87,3%	199	4 380	193	219	414	414	90,0%	561	8 760	632	431	970	970	89,9%	
43 SMUR Merindry	323	4 380	302	219	521	521	88,1%	242	4 380	244	219	463	463	89,4%	656	8 760	547	385	885	885	88,9%	
44 SMUR Sten	606	4 380	536	219	758	758	82,7%	428	4 380	443	219	687	687	84,8%	1 034	8 760	987	431	1 425	1 425	83,7%	
45 NEF Visp	334	4 380	233	219	512	512	88,3%	225	4 380	227	219	440	440	89,8%	591	8 760	520	431	952	952	89,1%	
Total SMUR	1 625	17 520	1 471	813	2 347	2 347	86,5%	1 094	17 520	1 114	976	1 690	1 690	88,5%	2 715	35 040	2 330	1 752	4 337	4 337	4 337	87,6%

Les durées sont exprimées en heures

	2016										2015											
	Jour			Nuit			Toutes plages horaires				Jour			Nuit			Toutes plages horaires					
	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	No d'inter	Disponibilité idéale	Durée de mission	Temps de retour base	Temps entretien véhicule	Temps total d'intervention	Taux de disponibilité véhicules	
33 Amb Clem Marthey	1 423	8 760	2 051	237	438	2 726	68,3%	584	4 380	764	101	219	1 114	74,6%	2 007	13 140	2 843	330	1 657	3 940	3 940	70,8%
66 Amb Ennemont	191	4 380	26	219	438	249	84,3%	1	0	0	0	0	0	0,0%	20	4 380	26	26	248	248	54,3%	
66 Amb HVS Matigny	1 556	8 760	2 076	204	438	2 722	68,3%	741	4 380	893	72	219	1 191	72,8%	2 297	13 140	2 971	277	657	3 913	3 913	70,2%
66 Amb SAS Sten	2 042	8 760	2 453	232	438	3 184	63,7%	1 055	8 760	1 274	65	438	1 866	79,7%	3 097	17 520	3 727	447	876	5 050	5 050	71,2%
61 Amb HVS Sterre	1 372	8 760	1 701	189	438	2 357	73,1%	673	4 380	876	117	219	1 215	72,3%	2 044	13 140	2 631	276	657	3 672	3 672	72,8%
55 Amb SOWI Visp	1 545	4 380	2 446	149	438	3 033	65,4%	659	4 380	960	72	219	1 251	71,4%	2 203	13 140	3 406	221	657	4 284	4 284	67,4%
51 Amb Vernet-Saintel	212	4 380	457	127	219	802	81,7%	73	4 380	1 031	40	219	422	50,2%	285	8 760	611	167	431	1 244	1 244	86,0%
52 Amb Vernet-Saintel	358	4 380	358	101	219	814	81,7%	301	4 380	1 431	36	219	431	50,2%	472	8 760	793	120	431	1 244	1 244	86,0%
57 Amb Zornotzen Grlatten	431	4 380	637	105	219	1 030	74,2%	142	4 380	243	71	219	431	87,9%	473	8 760	641	285	431	1 244	1 244	86,0%
Total Services d'ambulances	9 106	65 700	12 800	1 635	3 265	17 680	73,1%	4 057	39 420	8 462	692	1 971	8 151	78,3%	13 163	105 120	18 316	2 222	5 055	25 800	25 800	76,9%
42 SMUR Chabalis	294	4 380	305	219	524	524	88,0%	173	4 380	220	219	439	439	90,0%	467	8 760	624	431	962	962	89,0%	
43 SMUR Merindry	302	4 380	311	219	530	530	87,6%	208	4 380	220	219	438	438	89,8%	610	8 760	531	385	927	927	88,9%	
44 SMUR Sten	431	4 380	401	219	620	620	85,9%	376	4 380	391	219	614	614	86,9%	806	8 760	796	431	1 244	1 244	86,9%	
45 NEF Visp	316	4 380	232	219	501	501	88,6%	189	4 380	198	219	407	407	90,7%	591	8 760	471	431	899	899	89,1%	
Total SMUR	1 343	17 520	1 234	813	2 175	2 175	87,6%	949	17 520	1 034	976	1 690	1 690	88,1%	2 285	35 040	2 330	1 752	4 092	4 092	4 092	86,3%

Les durées sont exprimées en heures

Erreurs non prises en compte dans les statistiques

	2019	2018	2017	2016	2015
33 Amb Clerc Monthey	37	41	33	23	69
68 Amb Entremont	15	12	23	14	5
66 Amb HVS Martigny	68	60	74	119	81
65 Amb SAS Sion	39	19	17	35	64
61 Amb HVS Sierre	63	56	71	121	69
55 Amb SOW Visp	24	28	29	26	49
51 Amb SOW Münster	1	6	2	4	4
53 Amb Venetz Saastal	2	2	5	3	3
52 Amb Zenklusen Grächen	1	4	1	1	5
57 Amb Zermatt	11	12	14	19	18
Services d'ambulances	261	240	269	365	367
42 SMUR Chablais	28	19	52	42	27
43 SMUR Martigny	40	19	25	15	15
44 SMUR Sion	65	54	70	35	40
45 NEF Visp	2	7	5	1	4
SMUR	135	99	152	93	86





N^{bre} interventions hors chronozone

Nb interventions hors chronozone

Info Rapport

Informations générales	
Source de données	SAE
Nom	RCVS012 Nb interventions hors chronozone
Description	Synthèse du nombre d'interventions hors-chronozone d'une compagnie
Remarques	Dès 2019, les interventions de nuit de Grächen sont incluses dans ce rapport, malgré qu'elles ne fassent pas partie de la planification du dispositif pré-hospitalier
Indicateurs	
Nombre d'interventions	Correspond au nombre de fiches d'intervention remplies
Filtres	
Année	Année d'intervention Jusqu'en 2018 inclus, l'année d'intervention correspond à l'année civile. L'année 2019 commence le 01.01.2019 à 00:00:00 et se termine le 01.01.2020 à 06:59:59. Dès 2020, l'année d'intervention commence le 01.01.yyyy à 07:00:00 et se termine le 01.01.yyyy+1 à 06:59:59
Hors planification	Entre 2016 et 2018 sont exclues de ce rapport : - Interventions de nuit du service 52 - Amb Zenklusen Grächen Dès 2019, ces interventions sont uniquement exclues des analyses par service
Hors planification	Sont exclues de ce rapport: - Les interventions des services 34 - Ambu Clerc Sion, 67 - HVS Service de transfert - Les interventions des bases Saanen et Lauterbrunnen du service Air-Glacières (Code du service 90 et 91)
Hors planification S3	Les interventions de type S3 sont une activité commerciale réalisée par des moyens ne faisant pas partie de la planification et sont exclues de ce rapport.
Type d'intervention	P1, P2, P3, S1
Chronozone inconnue	Les interventions sans chronozone sont exclues de ce rapport
Dates	
Date du dernier chargement	08.01.2020
Date du rapport	16.06.2020

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2019

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	107	4,7%	26,8%	2 177	95,3%	65,6%
		Nuit	293	20,4%	73,3%	1 140	79,6%	34,4%
		Total	400	10,8%	100,0%	3 317	89,2%	100,0%
61	Ambu Sierre	Jour	164	9,4%	75,6%	1 581	90,6%	69,6%
		Nuit	53	7,1%	24,4%	689	92,9%	30,4%
		Total	217	8,7%	100,0%	2 270	91,3%	100,0%
66	Ambu Martigny	Jour	141	9,0%	69,8%	1 433	91,0%	63,2%
		Nuit	61	6,8%	30,2%	833	93,2%	36,8%
		Total	202	8,2%	100,0%	2 266	91,8%	100,0%
33	Ambu Monthey	Jour	37	2,4%	38,5%	1 529	97,6%	68,9%
		Nuit	59	7,9%	61,5%	689	92,1%	31,1%
		Total	96	4,1%	100,0%	2 218	95,9%	100,0%
55	Ambu Visp	Jour	57	3,2%	71,3%	1 730	96,8%	68,6%
		Nuit	23	2,8%	28,8%	792	97,2%	31,4%
		Total	80	3,1%	100,0%	2 522	96,9%	100,0%
52	Ambu Grächen	Jour	49	29,7%	100,0%	116	70,3%	100,0%
		Total	49	29,7%	100,0%	116	70,3%	100,0%
68	Ambu Entremont	Jour	29	6,7%	100,0%	402	93,3%	98,8%
		Nuit				5	100,0%	1,2%
		Total	29	6,7%	100,0%	407	93,3%	100,0%
51	Ambu Goms	Jour	4	1,7%	66,7%	227	98,3%	72,8%
		Nuit	2	2,3%	33,3%	85	97,7%	27,2%
		Total	6	1,9%	100,0%	312	98,1%	100,0%
53	Ambu Saas Grund	Jour	4	0,9%	100,0%	458	99,1%	81,1%
		Nuit				107	100,0%	18,9%
		Total	4	0,7%	100,0%	565	99,3%	100,0%
57	Ambu Zermatt	Jour	2	0,4%	100,0%	462	99,6%	70,6%
		Nuit				192	100,0%	29,4%
		Total	2	0,3%	100,0%	654	99,7%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2019

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	126	6,8%	80,8%	1 732	93,2%	91,9%
		Nuit	30	16,5%	19,2%	152	83,5%	8,1%
		Total	156	7,6%	100,0%	1 884	92,4%	100,0%
AG	Air-Glacières	Jour	5	0,3%	62,5%	1 662	99,7%	92,1%
		Nuit	3	2,1%	37,5%	143	97,9%	7,9%
		Total	8	0,4%	100,0%	1 805	99,6%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services SMUR en 2019

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43	SMUR Martigny	Jour	32	8,6%	54,2%	342	91,4%	65,4%
		Nuit	27	13,0%	45,8%	181	87,0%	34,6%
		Total	59	10,1%	100,0%	523	89,9%	100,0%
44	SMUR Sion	Jour	7	1,3%	15,6%	513	98,7%	60,9%
		Nuit	38	10,3%	84,4%	330	89,7%	39,1%
		Total	45	5,1%	100,0%	843	94,9%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	4	1,5%	26,7%	255	98,5%	59,7%
		Nuit	11	6,0%	73,3%	172	94,0%	40,3%
		Total	15	3,4%	100,0%	427	96,6%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	2	0,6%	66,7%	333	99,4%	61,6%
		Nuit	1	0,5%	33,3%	208	99,5%	38,4%
		Total	3	0,6%	100,0%	541	99,4%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2018

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	112	4,9%	30,5%	2 171	95,1%	65,3%
		Nuit	255	18,1%	69,5%	1 152	81,9%	34,7%
		Total	367	9,9%	100,0%	3 323	90,1%	100,0%
61	Ambu Sierre	Jour	152	9,1%	76,8%	1 513	90,9%	70,4%
		Nuit	46	6,7%	23,2%	636	93,3%	29,6%
		Total	198	8,4%	100,0%	2 149	91,6%	100,0%
66	Ambu Martigny	Jour	123	8,2%	65,8%	1 375	91,8%	63,9%
		Nuit	64	7,6%	34,2%	778	92,4%	36,1%
		Total	187	8,0%	100,0%	2 153	92,0%	100,0%
33	Ambu Monthey	Jour	45	2,8%	40,2%	1 580	97,2%	70,2%
		Nuit	67	9,1%	59,8%	671	90,9%	29,8%
		Total	112	4,7%	100,0%	2 251	95,3%	100,0%
55	Ambu Visp	Jour	82	4,5%	81,2%	1 746	95,5%	70,8%
		Nuit	19	2,6%	18,8%	719	97,4%	29,2%
		Total	101	3,9%	100,0%	2 465	96,1%	100,0%
52	Ambu Grächen	Jour	56	33,9%	100,0%	109	66,1%	100,0%
		Total	56	33,9%	100,0%	109	66,1%	100,0%
68	Ambu Entremont	Jour	26	7,0%	96,3%	346	93,0%	98,9%
		Nuit	1	20,0%	3,7%	4	80,0%	1,1%
		Total	27	7,2%	100,0%	350	92,8%	100,0%
51	Ambu Goms	Jour	4	1,5%	66,7%	271	98,5%	78,6%
		Nuit	2	2,6%	33,3%	74	97,4%	21,4%
		Total	6	1,7%	100,0%	345	98,3%	100,0%
53	Ambu Saas Grund	Jour	5	1,1%	83,3%	451	98,9%	85,7%
		Nuit	1	1,3%	16,7%	75	98,7%	14,3%
		Total	6	1,1%	100,0%	526	98,9%	100,0%
57	Ambu Zermatt	Jour	6	1,3%	100,0%	445	98,7%	74,4%
		Nuit				153	100,0%	25,6%
		Total	6	1,0%	100,0%	598	99,0%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2018

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	146	8,0%	70,5%	1 688	92,0%	91,2%
		Nuit	61	27,4%	29,5%	162	72,6%	8,8%
		Total	207	10,1%	100,0%	1 850	89,9%	100,0%
AG	Air-Glacières	Jour	6	0,4%	75,0%	1 647	99,6%	93,4%
		Nuit	2	1,7%	25,0%	116	98,3%	6,6%
		Total	8	0,5%	100,0%	1 763	99,5%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services SMUR en 2018

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43	SMUR Martigny	Jour	4	1,0%	33,3%	392	99,0%	57,6%
		Nuit	8	2,7%	66,7%	289	97,3%	42,4%
		Total	12	1,7%	100,0%	681	98,3%	100,0%
44	SMUR Sion	Jour				699	100,0%	58,8%
		Nuit	8	1,6%	100,0%	490	98,4%	41,2%
		Total	8	0,7%	100,0%	1 189	99,3%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	3	0,8%	100,0%	388	99,2%	61,0%
		Nuit				248	100,0%	39,0%
		Total	3	0,5%	100,0%	636	99,5%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	2	0,5%	66,7%	437	99,5%	62,9%
		Nuit	1	0,4%	33,3%	258	99,6%	37,1%
		Total	3	0,4%	100,0%	695	99,6%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2017

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	100	4,5%	28,7%	2 132	95,5%	65,3%
		Nuit	248	17,9%	71,3%	1 134	82,1%	34,7%
		Total	348	9,6%	100,0%	3 266	90,4%	100,0%
66	Ambu Martigny	Jour	183	12,6%	81,3%	1 271	87,4%	62,8%
		Nuit	42	5,3%	18,7%	752	94,7%	37,2%
		Total	225	10,0%	100,0%	2 023	90,0%	100,0%
61	Ambu Sierre	Jour	159	10,6%	78,3%	1 346	89,4%	69,1%
		Nuit	44	6,8%	21,7%	603	93,2%	30,9%
		Total	203	9,4%	100,0%	1 949	90,6%	100,0%
33	Ambu Monthey	Jour	48	3,2%	45,7%	1 443	96,8%	69,7%
		Nuit	57	8,3%	54,3%	628	91,7%	30,3%
		Total	105	4,8%	100,0%	2 071	95,2%	100,0%
55	Ambu Visp	Jour	69	4,2%	77,5%	1 591	95,8%	68,4%
		Nuit	20	2,6%	22,5%	735	97,4%	31,6%
		Total	89	3,7%	100,0%	2 326	96,3%	100,0%
52	Ambu Grächen	Jour	57	36,8%	100,0%	98	63,2%	100,0%
		Total	57	36,8%	100,0%	98	63,2%	100,0%
68	Ambu Entremont	Jour	14	3,6%	100,0%	373	96,4%	98,9%
		Nuit				4	100,0%	1,1%
		Total	14	3,6%	100,0%	377	96,4%	100,0%
53	Ambu Saas Grund	Jour	7	1,7%	70,0%	406	98,3%	79,9%
		Nuit	3	2,9%	30,0%	102	97,1%	20,1%
		Total	10	1,9%	100,0%	508	98,1%	100,0%
51	Ambu Goms	Jour	3	1,4%	50,0%	213	98,6%	75,5%
		Nuit	3	4,2%	50,0%	69	95,8%	24,5%
		Total	6	2,1%	100,0%	282	97,9%	100,0%
57	Ambu Zermatt	Jour	2	0,5%	66,7%	420	99,5%	75,9%
		Nuit	1	0,7%	33,3%	133	99,3%	24,1%
		Total	3	0,5%	100,0%	553	99,5%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2017

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	93	5,7%	80,2%	1 533	94,3%	92,9%
		Nuit	23	16,3%	19,8%	118	83,7%	7,1%
		Total	116	6,6%	100,0%	1 651	93,4%	100,0%
AG	Air-Glacières	Jour	4	0,3%	100,0%	1 580	99,7%	92,4%
		Nuit				130	100,0%	7,6%
		Total	4	0,2%	100,0%	1 710	99,8%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services SMUR en 2017

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43	SMUR Martigny	Jour	9	2,4%	64,3%	372	97,6%	55,8%
		Nuit	5	1,7%	35,7%	295	98,3%	44,2%
		Total	14	2,1%	100,0%	667	97,9%	100,0%
44	SMUR Sion	Jour	5	0,7%	41,7%	715	99,3%	58,8%
		Nuit	7	1,4%	58,3%	502	98,6%	41,2%
		Total	12	1,0%	100,0%	1 217	99,0%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	1	0,3%	20,0%	356	99,7%	60,2%
		Nuit	4	1,7%	80,0%	235	98,3%	39,8%
		Total	5	0,8%	100,0%	591	99,2%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	1	0,3%	100,0%	352	99,7%	55,3%
		Nuit				285	100,0%	44,7%
		Total	1	0,2%	100,0%	637	99,8%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2016

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	163	7,3%	39,9%	2 075	92,7%	67,8%
		Nuit	246	20,0%	60,1%	987	80,0%	32,2%
		Total	409	11,8%	100,0%	3 062	88,2%	100,0%
66	Ambu Martigny	Jour	244	16,1%	83,0%	1 268	83,9%	64,3%
		Nuit	50	6,6%	17,0%	704	93,4%	35,7%
		Total	294	13,0%	100,0%	1 972	87,0%	100,0%
61	Ambu Sierre	Jour	139	9,5%	79,9%	1 317	90,5%	68,7%
		Nuit	35	5,5%	20,1%	600	94,5%	31,3%
		Total	174	8,3%	100,0%	1 917	91,7%	100,0%
33	Ambu Monthey	Jour	78	5,3%	66,7%	1 380	94,7%	71,8%
		Nuit	39	6,7%	33,3%	542	93,3%	28,2%
		Total	117	5,7%	100,0%	1 922	94,3%	100,0%
55	Ambu Visp	Jour	61	3,7%	75,3%	1 571	96,3%	69,1%
		Nuit	20	2,8%	24,7%	704	97,2%	30,9%
		Total	81	3,4%	100,0%	2 275	96,6%	100,0%
52	Ambu Grächen	Jour	38	30,4%	100,0%	87	69,6%	100,0%
		Total	38	30,4%	100,0%	87	69,6%	100,0%
53	Ambu Saas Grund	Jour	10	2,9%	83,3%	337	97,1%	79,5%
		Nuit	2	2,2%	16,7%	87	97,8%	20,5%
		Total	12	2,8%	100,0%	424	97,2%	100,0%
68	Ambu Entremont	Jour	10	5,1%	90,9%	188	94,9%	96,9%
		Nuit	1	14,3%	9,1%	6	85,7%	3,1%
		Total	11	5,4%	100,0%	194	94,6%	100,0%
51	Ambu Goms	Jour	7	3,1%	87,5%	218	96,9%	76,2%
		Nuit	1	1,4%	12,5%	68	98,6%	23,8%
		Total	8	2,7%	100,0%	286	97,3%	100,0%
57	Ambu Zermatt	Jour	5	1,2%	83,3%	403	98,8%	72,2%
		Nuit	1	0,6%	16,7%	155	99,4%	27,8%
		Total	6	1,1%	100,0%	558	98,9%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2016

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	79	5,1%	79,8%	1 483	94,9%	91,8%
		Nuit	20	13,1%	20,2%	133	86,9%	8,2%
		Total	99	5,8%	100,0%	1 616	94,2%	100,0%
AG	Air-Glacières	Jour	6	0,4%	100,0%	1 511	99,6%	93,9%
		Nuit				98	100,0%	6,1%
		Total	6	0,4%	100,0%	1 609	99,6%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services SMUR en 2016

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
44	SMUR Sion	Jour	8	1,3%	50,0%	594	98,7%	58,8%
		Nuit	8	1,9%	50,0%	416	98,1%	41,2%
		Total	16	1,6%	100,0%	1 010	98,4%	100,0%
43	SMUR Martigny	Jour	3	0,9%	37,5%	317	99,1%	57,2%
		Nuit	5	2,1%	62,5%	237	97,9%	42,8%
		Total	8	1,4%	100,0%	554	98,6%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	4	1,2%	80,0%	328	98,8%	59,4%
		Nuit	1	0,4%	20,0%	224	99,6%	40,6%
		Total	5	0,9%	100,0%	552	99,1%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	2	0,6%	66,7%	353	99,4%	64,2%
		Nuit	1	0,5%	33,3%	197	99,5%	35,8%
		Total	3	0,5%	100,0%	550	99,5%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'ambulances en 2015

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65	Ambu Sion	Jour	115	5,7%	41,1%	1 913	94,3%	68,4%
		Nuit	165	15,7%	58,9%	883	84,3%	31,6%
		Total	280	9,1%	100,0%	2 796	90,9%	100,0%
61	Ambu Sierre	Jour	139	10,2%	55,2%	1 226	89,8%	68,8%
		Nuit	113	16,9%	44,8%	556	83,1%	31,2%
		Total	252	12,4%	100,0%	1 782	87,6%	100,0%
33	Ambu Monthey	Jour	74	5,4%	53,2%	1 306	94,6%	72,6%
		Nuit	65	11,6%	46,8%	493	88,4%	27,4%
		Total	139	7,2%	100,0%	1 799	92,8%	100,0%
66	Ambu Martigny	Jour	49	3,2%	47,6%	1 489	96,8%	68,6%
		Nuit	54	7,3%	52,4%	682	92,7%	31,4%
		Total	103	4,5%	100,0%	2 171	95,5%	100,0%
55	Ambu Visp	Jour	66	4,3%	68,8%	1 463	95,7%	70,0%
		Nuit	30	4,6%	31,3%	627	95,4%	30,0%
		Total	96	4,4%	100,0%	2 090	95,6%	100,0%
52	Ambu Grächen	Jour	33	27,0%	97,1%	89	73,0%	70,1%
		Nuit	1	2,6%	2,9%	38	97,4%	29,9%
		Total	34	21,1%	100,0%	127	78,9%	100,0%
53	Ambu Saas Grund	Jour	21	5,6%	80,8%	357	94,4%	81,5%
		Nuit	5	5,8%	19,2%	81	94,2%	18,5%
		Total	26	5,6%	100,0%	438	94,4%	100,0%
68	Ambu Entremont	Jour	19	100,0%	95,0%			
		Nuit	1	100,0%	5,0%			
		Total	20	100,0%	100,0%			
51	Ambu Goms	Jour	6	2,8%	66,7%	205	97,2%	74,5%
		Nuit	3	4,1%	33,3%	70	95,9%	25,5%
		Total	9	3,2%	100,0%	275	96,8%	100,0%
57	Ambu Zermatt	Jour	1	0,2%	25,0%	403	99,8%	74,9%
		Nuit	3	2,2%	75,0%	135	97,8%	25,1%
		Total	4	0,7%	100,0%	538	99,3%	100,0%

Par service Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2015

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ	Air-Zermatt	Jour	67	4,1%	88,2%	1 557	95,9%	93,0%
		Nuit	9	7,1%	11,8%	118	92,9%	7,0%
		Total	76	4,3%	100,0%	1 675	95,7%	100,0%
AG	Air-Glacières	Jour	11	0,7%	100,0%	1 458	99,3%	92,3%
		Nuit				122	100,0%	7,7%
		Total	11	0,7%	100,0%	1 580	99,3%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozones réalisées par les différents services SMUR en 2015

			Hors Chronozone			Dans Chronozone		
			Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43	SMUR Martigny	Jour	8	2,7%	66,7%	290	97,3%	58,8%
		Nuit	4	1,9%	33,3%	203	98,1%	41,2%
		Total	12	2,4%	100,0%	493	97,6%	100,0%
44	SMUR Sion	Jour	3	0,7%	27,3%	426	99,3%	53,7%
		Nuit	8	2,1%	72,7%	367	97,9%	46,3%
		Total	11	1,4%	100,0%	793	98,6%	100,0%
45	NEF Visp	Jour	2	0,6%	33,3%	313	99,4%	62,9%
		Nuit	4	2,1%	66,7%	185	97,9%	37,1%
		Total	6	1,2%	100,0%	498	98,8%	100,0%
42	SMUR Chablais	Jour	2	0,7%	50,0%	288	99,3%	62,9%
		Nuit	2	1,2%	50,0%	170	98,8%	37,1%
		Total	4	0,9%	100,0%	458	99,1%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65 Ambu Sion	Total Dans Chronozone	2 177	95,3%	65,6%	1 140	79,6%	34,4%	3 317	89,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	107	4,7%	26,8%	293	20,4%	73,3%	400	10,8%	100,0%
	Sierre	80	74,8%	35,1%	148	50,5%	64,9%	228	57,0%	100,0%
	Martigny	25	23,4%	17,2%	120	41,0%	82,8%	145	36,3%	100,0%
	Entremont	2	1,9%	8,7%	21	7,2%	91,3%	23	5,8%	100,0%
	Monthey				2	0,7%	100,0%	2	0,5%	100,0%
Viège				2	0,7%	100,0%	2	0,5%	100,0%	
61 Ambu Sierre	Total Dans Chronozone	1 581	90,6%	69,6%	689	92,9%	30,4%	2 270	91,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	164	9,4%	75,6%	53	7,1%	24,4%	217	8,7%	100,0%
	Sion	159	97,0%	77,6%	46	86,8%	22,4%	205	94,5%	100,0%
	Viège	3	1,8%	60,0%	2	3,8%	40,0%	5	2,3%	100,0%
	Martigny	1	0,6%	25,0%	3	5,7%	75,0%	4	1,8%	100,0%
	Entremont				2	3,8%	100,0%	2	0,9%	100,0%
Monthey	1	0,6%	100,0%				1	0,5%	100,0%	
66 Ambu Martigny	Total Dans Chronozone	1 433	91,0%	63,2%	833	93,2%	36,8%	2 266	91,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	141	9,0%	69,8%	61	6,8%	30,2%	202	8,2%	100,0%
	Entremont	77	54,6%	100,0%				77	38,1%	100,0%
	Monthey	21	14,9%	34,4%	40	65,6%	65,6%	61	30,2%	100,0%
	Sion	38	27,0%	70,4%	16	26,2%	29,6%	54	26,7%	100,0%
	Sierre	5	3,5%	50,0%	5	8,2%	50,0%	10	5,0%	100,0%
33 Ambu Monthey	Total Dans Chronozone	1 529	97,6%	68,9%	689	92,1%	31,1%	2 218	95,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	37	2,4%	38,5%	59	7,9%	61,5%	96	4,1%	100,0%
	Martigny	23	62,2%	35,4%	42	71,2%	64,6%	65	67,7%	100,0%
	Entremont	4	10,8%	22,2%	14	23,7%	77,8%	18	18,8%	100,0%
	Sion	8	21,6%	72,7%	3	5,1%	27,3%	11	11,5%	100,0%
	Sierre	2	5,4%	100,0%				2	2,1%	100,0%
55 Ambu Visp	Total Dans Chronozone	1 730	96,8%	68,6%	792	97,2%	31,4%	2 522	96,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	57	3,2%	71,3%	23	2,8%	28,8%	80	3,1%	100,0%
	Goms	29	50,9%	69,0%	13	56,5%	31,0%	42	52,5%	100,0%
	Sierre	12	21,1%	66,7%	6	26,1%	33,3%	18	22,5%	100,0%
	Grächen	5	8,8%	62,5%	3	13,0%	37,5%	8	10,0%	100,0%
	Zermatt	7	12,3%	87,5%	1	4,3%	12,5%	8	10,0%	100,0%
	Sion	3	5,3%	100,0%				3	3,8%	100,0%
	Saas	1	1,8%	100,0%				1	1,3%	100,0%
52 Ambu Grächen	Total Dans Chronozone	116	70,3%	100,0%				116	70,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	49	29,7%	100,0%				49	29,7%	100,0%
	Zermatt	40	81,6%	100,0%				40	81,6%	100,0%
Viège	9	18,4%	100,0%				9	18,4%	100,0%	
68 Ambu Entremont	Total Dans Chronozone	402	93,3%	98,8%	5	100,0%	1,2%	407	93,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	29	6,7%	100,0%				29	6,7%	100,0%
	Martigny	28	96,6%	100,0%				28	96,6%	100,0%
	Sierre	1	3,4%	100,0%				1	3,4%	100,0%
51 Ambu Goms	Total Dans Chronozone	227	98,3%	72,8%	85	97,7%	27,2%	312	98,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	1,7%	66,7%	2	2,3%	33,3%	6	1,9%	100,0%
Viège	4	100,0%	66,7%	2	100,0%	33,3%	6	100,0%	100,0%	
53 Ambu Saas Grund	Total Dans Chronozone	458	99,1%	81,1%	107	100,0%	18,9%	565	99,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	0,9%	100,0%				4	0,7%	100,0%
	Sion	2	50,0%	100,0%				2	50,0%	100,0%
Viège	2	50,0%	100,0%				2	50,0%	100,0%	
57 Ambu Zermatt	Total Dans Chronozone	462	99,6%	70,6%	192	100,0%	29,4%	654	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,4%	100,0%				2	0,3%	100,0%
	Sierre	1	50,0%	100,0%				1	50,0%	100,0%
Viège	1	50,0%	100,0%				1	50,0%	100,0%	

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ Air-Zermatt	Total Dans Chronozone	1 732	93,2%	91,9%	152	83,5%	8,1%	1 884	92,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	126	6,8%	80,8%	30	16,5%	19,2%	156	7,6%	100,0%
	Sierre	55	43,7%	88,7%	7	23,3%	11,3%	62	39,7%	100,0%
	Sion	40	31,7%	69,0%	18	60,0%	31,0%	58	37,2%	100,0%
	Entremont	18	14,3%	90,0%	2	6,7%	10,0%	20	12,8%	100,0%
	Martigny	9	7,1%	81,8%	2	6,7%	18,2%	11	7,1%	100,0%
	Monthey	4	3,2%	80,0%	1	3,3%	20,0%	5	3,2%	100,0%
AG Air-Glacières	Total Dans Chronozone	1 662	99,7%	92,1%	143	97,9%	7,9%	1 805	99,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	0,3%	62,5%	3	2,1%	37,5%	8	0,4%	100,0%
	Viège	1	20,0%	33,3%	2	66,7%	66,7%	3	37,5%	100,0%
	Zermatt	2	40,0%	66,7%	1	33,3%	33,3%	3	37,5%	100,0%
	Saas	2	40,0%	100,0%				2	25,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43 SMUR Martigny	Total Dans Chronozone	342	91,4%	65,4%	181	87,0%	34,6%	523	89,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	32	8,6%	54,2%	27	13,0%	45,8%	59	10,1%	100,0%
	Monthey	30	93,8%	56,6%	23	85,2%	43,4%	53	89,8%	100,0%
	Sion	2	6,3%	33,3%	4	14,8%	66,7%	6	10,2%	100,0%
44 SMUR Sion	Total Dans Chronozone	513	98,7%	60,9%	330	89,7%	39,1%	843	94,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	7	1,3%	15,6%	38	10,3%	84,4%	45	5,1%	100,0%
	Martigny	6	85,7%	15,8%	32	84,2%	84,2%	38	84,4%	100,0%
	Entremont				4	10,5%	100,0%	4	8,9%	100,0%
	Monthey	1	14,3%	50,0%	1	2,6%	50,0%	2	4,4%	100,0%
Viège				1	2,6%	100,0%	1	2,2%	100,0%	
42 SMUR Chablais	Total Dans Chronozone	255	98,5%	59,7%	172	94,0%	40,3%	427	96,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	1,5%	26,7%	11	6,0%	73,3%	15	3,4%	100,0%
	Martigny	4	100,0%	26,7%	11	100,0%	73,3%	15	100,0%	100,0%
45 NEF Visp	Total Dans Chronozone	333	99,4%	61,6%	208	99,5%	38,4%	541	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,6%	66,7%	1	0,5%	33,3%	3	0,6%	100,0%
	Sierre	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65 Ambu Sion	Total Dans Chronozone	2 171	95,1%	65,3%	1 152	81,9%	34,7%	3 323	90,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	112	4,9%	30,5%	255	18,1%	69,5%	367	9,9%	100,0%
	Sierre	82	73,2%	39,6%	125	49,0%	60,4%	207	56,4%	100,0%
	Martigny	27	24,1%	20,0%	108	42,4%	80,0%	135	36,8%	100,0%
	Entremont	3	2,7%	13,0%	20	7,8%	87,0%	23	6,3%	100,0%
	Monthey				2	0,8%	100,0%	2	0,5%	100,0%
61 Ambu Sierre	Total Dans Chronozone	1 513	90,9%	70,4%	636	93,3%	29,6%	2 149	91,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	152	9,1%	76,8%	46	6,7%	23,2%	198	8,4%	100,0%
	Sion	146	96,1%	78,9%	39	84,8%	21,1%	185	93,4%	100,0%
	Viège	4	2,6%	57,1%	3	6,5%	42,9%	7	3,5%	100,0%
	Martigny	1	0,7%	33,3%	2	4,3%	66,7%	3	1,5%	100,0%
	Entremont	1	0,7%	50,0%	1	2,2%	50,0%	2	1,0%	100,0%
	Monthey				1	2,2%	100,0%	1	0,5%	100,0%
66 Ambu Martigny	Total Dans Chronozone	1 375	91,8%	63,9%	778	92,4%	36,1%	2 153	92,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	123	8,2%	65,8%	64	7,6%	34,2%	187	8,0%	100,0%
	Entremont	73	59,3%	100,0%				73	39,0%	100,0%
	Sion	35	28,5%	56,5%	27	42,2%	43,5%	62	33,2%	100,0%
	Monthey	12	9,8%	26,7%	33	51,6%	73,3%	45	24,1%	100,0%
	Sierre	3	2,4%	42,9%	4	6,3%	57,1%	7	3,7%	100,0%
33 Ambu Monthey	Total Dans Chronozone	1 580	97,2%	70,2%	671	90,9%	29,8%	2 251	95,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	45	2,8%	40,2%	67	9,1%	59,8%	112	4,7%	100,0%
	Martigny	24	53,3%	33,3%	48	71,6%	66,7%	72	64,3%	100,0%
	Entremont	9	20,0%	36,0%	16	23,9%	64,0%	25	22,3%	100,0%
	Sion	10	22,2%	83,3%	2	3,0%	16,7%	12	10,7%	100,0%
	Viège	2	4,4%	100,0%				2	1,8%	100,0%
	Sierre				1	1,5%	100,0%	1	0,9%	100,0%
55 Ambu Visp	Total Dans Chronozone	1 746	95,5%	70,8%	719	97,4%	29,2%	2 465	96,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	82	4,5%	81,2%	19	2,6%	18,8%	101	3,9%	100,0%
	Goms	45	54,9%	84,9%	8	42,1%	15,1%	53	52,5%	100,0%
	Sierre	20	24,4%	74,1%	7	36,8%	25,9%	27	26,7%	100,0%
	Grächen	5	6,1%	62,5%	3	15,8%	37,5%	8	7,9%	100,0%
	Zermatt	5	6,1%	83,3%	1	5,3%	16,7%	6	5,9%	100,0%
	Sion	5	6,1%	100,0%				5	5,0%	100,0%
	Martigny	1	1,2%	100,0%				1	1,0%	100,0%
	Saas	1	1,2%	100,0%				1	1,0%	100,0%
52 Ambu Grächen	Total Dans Chronozone	109	66,1%	100,0%				109	66,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	56	33,9%	100,0%				56	33,9%	100,0%
	Zermatt	50	89,3%	100,0%				50	89,3%	100,0%
	Sion	2	3,6%	100,0%				2	3,6%	100,0%
	Viège	2	3,6%	100,0%				2	3,6%	100,0%
	Martigny	1	1,8%	100,0%				1	1,8%	100,0%
	Sierre	1	1,8%	100,0%				1	1,8%	100,0%
68 Ambu Entremont	Total Dans Chronozone	346	93,0%	98,9%	4	80,0%	1,1%	350	92,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	26	7,0%	96,3%	1	20,0%	3,7%	27	7,2%	100,0%
	Martigny	25	96,2%	96,2%	1	100,0%	3,8%	26	96,3%	100,0%
	Monthey	1	3,8%	100,0%				1	3,7%	100,0%
51 Ambu Goms	Total Dans Chronozone	271	98,5%	78,6%	74	97,4%	21,4%	345	98,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	1,5%	66,7%	2	2,6%	33,3%	6	1,7%	100,0%
	Viège	4	100,0%	66,7%	2	100,0%	33,3%	6	100,0%	100,0%
53 Ambu Saas Grund	Total Dans Chronozone	451	98,9%	85,7%	75	98,7%	14,3%	526	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	1,1%	83,3%	1	1,3%	16,7%	6	1,1%	100,0%
	Grächen	2	40,0%	100,0%				2	33,3%	100,0%
	Zermatt	1	20,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	33,3%	100,0%
	Sierre	1	20,0%	100,0%				1	16,7%	100,0%
	Viège	1	20,0%	100,0%				1	16,7%	100,0%
57 Ambu Zermatt	Total Dans Chronozone	445	98,7%	74,4%	153	100,0%	25,6%	598	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,3%	100,0%				6	1,0%	100,0%
	Viège	6	100,0%	100,0%				6	100,0%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ Air-Zermatt	Total Dans Chronozone	1 688	92,0%	91,2%	162	72,6%	8,8%	1 850	89,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	146	8,0%	70,5%	61	27,4%	29,5%	207	10,1%	100,0%
	Sierre	61	41,8%	72,6%	23	37,7%	27,4%	84	40,6%	100,0%
	Sion	60	41,1%	72,3%	23	37,7%	27,7%	83	40,1%	100,0%
	Martigny	11	7,5%	61,1%	7	11,5%	38,9%	18	8,7%	100,0%
	Monthey	8	5,5%	57,1%	6	9,8%	42,9%	14	6,8%	100,0%
	Entremont	6	4,1%	75,0%	2	3,3%	25,0%	8	3,9%	100,0%
AG Air-Glaciers	Total Dans Chronozone	1 647	99,6%	93,4%	116	98,3%	6,6%	1 763	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	0,4%	75,0%	2	1,7%	25,0%	8	0,5%	100,0%
	Zermatt	2	33,3%	50,0%	2	100,0%	50,0%	4	50,0%	100,0%
	Viège	3	50,0%	100,0%				3	37,5%	100,0%
	Goms	1	16,7%	100,0%				1	12,5%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43 SMUR Martigny	Total Dans Chronozone	392	99,0%	57,6%	289	97,3%	42,4%	681	98,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	1,0%	33,3%	8	2,7%	66,7%	12	1,7%	100,0%
	Sion	3	75,0%	33,3%	6	75,0%	66,7%	9	75,0%	100,0%
	Monthey	1	25,0%	33,3%	2	25,0%	66,7%	3	25,0%	100,0%
44 SMUR Sion	Total Dans Chronozone	699	100,0%	58,8%	490	98,4%	41,2%	1 189	99,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone				8	1,6%	100,0%	8	0,7%	100,0%
	Martigny				6	75,0%	100,0%	6	75,0%	100,0%
Viège				2	25,0%	100,0%	2	25,0%	100,0%	
42 SMUR Chablais	Total Dans Chronozone	388	99,2%	61,0%	248	100,0%	39,0%	636	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,8%	100,0%				3	0,5%	100,0%
	Martigny	3	100,0%	100,0%				3	100,0%	100,0%
45 NEF Visp	Total Dans Chronozone	437	99,5%	62,9%	258	99,6%	37,1%	695	99,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,5%	66,7%	1	0,4%	33,3%	3	0,4%	100,0%
	Sierre	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65 Ambu Sion	Total Dans Chronozone	2 132	95,5%	65,3%	1 134	82,1%	34,7%	3 266	90,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	100	4,5%	28,7%	248	17,9%	71,3%	348	9,6%	100,0%
	Sierre	67	67,0%	36,2%	118	47,6%	63,8%	185	53,2%	100,0%
	Martigny	30	30,0%	22,1%	106	42,7%	77,9%	136	39,1%	100,0%
	Entremont	2	2,0%	8,3%	22	8,9%	91,7%	24	6,9%	100,0%
	Monthey				2	0,8%	100,0%	2	0,6%	100,0%
Viège	1	1,0%	100,0%				1	0,3%	100,0%	
66 Ambu Martigny	Total Dans Chronozone	1 271	87,4%	62,8%	752	94,7%	37,2%	2 023	90,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	183	12,6%	81,3%	42	5,3%	18,7%	225	10,0%	100,0%
	Entremont	128	69,9%	100,0%				128	56,9%	100,0%
	Sion	42	23,0%	77,8%	12	28,6%	22,2%	54	24,0%	100,0%
	Monthey	7	3,8%	19,4%	29	69,0%	80,6%	36	16,0%	100,0%
	Sierre	6	3,3%	85,7%	1	2,4%	14,3%	7	3,1%	100,0%
61 Ambu Sierre	Total Dans Chronozone	1 346	89,4%	69,1%	603	93,2%	30,9%	1 949	90,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	159	10,6%	78,3%	44	6,8%	21,7%	203	9,4%	100,0%
	Sion	146	91,8%	78,1%	41	93,2%	21,9%	187	92,1%	100,0%
	Viège	6	3,8%	75,0%	2	4,5%	25,0%	8	3,9%	100,0%
	Martigny	7	4,4%	100,0%				7	3,4%	100,0%
Entremont				1	2,3%	100,0%	1	0,5%	100,0%	
33 Ambu Monthey	Total Dans Chronozone	1 443	96,8%	69,7%	628	91,7%	30,3%	2 071	95,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	48	3,2%	45,7%	57	8,3%	54,3%	105	4,8%	100,0%
	Martigny	37	77,1%	48,1%	40	70,2%	51,9%	77	73,3%	100,0%
	Entremont	5	10,4%	22,7%	17	29,8%	77,3%	22	21,0%	100,0%
	Sion	5	10,4%	100,0%				5	4,8%	100,0%
	Sierre	1	2,1%	100,0%				1	1,0%	100,0%
55 Ambu Visp	Total Dans Chronozone	1 591	95,8%	68,4%	735	97,4%	31,6%	2 326	96,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	69	4,2%	77,5%	20	2,6%	22,5%	89	3,7%	100,0%
	Goms	33	47,8%	78,6%	9	45,0%	21,4%	42	47,2%	100,0%
	Sierre	15	21,7%	71,4%	6	30,0%	28,6%	21	23,6%	100,0%
	Grächen	6	8,7%	60,0%	4	20,0%	40,0%	10	11,2%	100,0%
	Sion	8	11,6%	88,9%	1	5,0%	11,1%	9	10,1%	100,0%
	Zermatt	5	7,2%	100,0%				5	5,6%	100,0%
	Martigny	1	1,4%	100,0%				1	1,1%	100,0%
	Saas	1	1,4%	100,0%				1	1,1%	100,0%
52 Ambu Grächen	Total Dans Chronozone	98	63,2%	100,0%				98	63,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	57	36,8%	100,0%				57	36,8%	100,0%
	Zermatt	53	93,0%	100,0%				53	93,0%	100,0%
	Sion	2	3,5%	100,0%				2	3,5%	100,0%
	Viège	2	3,5%	100,0%				2	3,5%	100,0%
68 Ambu Entremont	Total Dans Chronozone	373	96,4%	98,9%	4	100,0%	1,1%	377	96,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	14	3,6%	100,0%				14	3,6%	100,0%
	Martigny	13	92,9%	100,0%				13	92,9%	100,0%
	Monthey	1	7,1%	100,0%				1	7,1%	100,0%
53 Ambu Saas Grund	Total Dans Chronozone	406	98,3%	79,9%	102	97,1%	20,1%	508	98,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	7	1,7%	70,0%	3	2,9%	30,0%	10	1,9%	100,0%
	Sierre	2	28,6%	66,7%	1	33,3%	33,3%	3	30,0%	100,0%
	Viège	3	42,9%	100,0%				3	30,0%	100,0%
	Martigny	1	14,3%	100,0%				1	10,0%	100,0%
	Sion	1	14,3%	100,0%				1	10,0%	100,0%
	Grächen				1	33,3%	100,0%	1	10,0%	100,0%
	Zermatt				1	33,3%	100,0%	1	10,0%	100,0%
51 Ambu Goms	Total Dans Chronozone	213	98,6%	75,5%	69	95,8%	24,5%	282	97,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	1,4%	50,0%	3	4,2%	50,0%	6	2,1%	100,0%
	Viège	3	100,0%	60,0%	2	66,7%	40,0%	5	83,3%	100,0%
	Sion				1	33,3%	100,0%	1	16,7%	100,0%
57 Ambu Zermatt	Total Dans Chronozone	420	99,5%	75,9%	133	99,3%	24,1%	553	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,5%	66,7%	1	0,7%	33,3%	3	0,5%	100,0%
	Grächen	1	50,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	66,7%	100,0%
	Viège	1	50,0%	100,0%				1	33,3%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ Air-Zermatt	Total Dans Chronozone	1 533	94,3%	92,9%	118	83,7%	7,1%	1 651	93,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	93	5,7%	80,2%	23	16,3%	19,8%	116	6,6%	100,0%
	Sion	36	38,7%	76,6%	11	47,8%	23,4%	47	40,5%	100,0%
	Sierre	36	38,7%	83,7%	7	30,4%	16,3%	43	37,1%	100,0%
	Entremont	11	11,8%	84,6%	2	8,7%	15,4%	13	11,2%	100,0%
	Monthey	8	8,6%	80,0%	2	8,7%	20,0%	10	8,6%	100,0%
	Martigny	2	2,2%	66,7%	1	4,3%	33,3%	3	2,6%	100,0%
AG Air-Glacières	Total Dans Chronozone	1 580	99,7%	92,4%	130	100,0%	7,6%	1 710	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	0,3%	100,0%				4	0,2%	100,0%
	Viège	3	75,0%	100,0%				3	75,0%	100,0%
	Zermatt	1	25,0%	100,0%				1	25,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43 SMUR Martigny	Total Dans Chronozone	372	97,6%	55,8%	295	98,3%	44,2%	667	97,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	9	2,4%	64,3%	5	1,7%	35,7%	14	2,1%	100,0%
	Sion	6	66,7%	75,0%	2	40,0%	25,0%	8	57,1%	100,0%
	Monthey	3	33,3%	50,0%	3	60,0%	50,0%	6	42,9%	100,0%
44 SMUR Sion	Total Dans Chronozone	715	99,3%	58,8%	502	98,6%	41,2%	1 217	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	0,7%	41,7%	7	1,4%	58,3%	12	1,0%	100,0%
	Martigny	5	100,0%	45,5%	6	85,7%	54,5%	11	91,7%	100,0%
	Viège				1	14,3%	100,0%	1	8,3%	100,0%
42 SMUR Chablais	Total Dans Chronozone	356	99,7%	60,2%	235	98,3%	39,8%	591	99,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,3%	20,0%	4	1,7%	80,0%	5	0,8%	100,0%
	Martigny	1	100,0%	20,0%	4	100,0%	80,0%	5	100,0%	100,0%
45 NEF Visp	Total Dans Chronozone	352	99,7%	55,3%	285	100,0%	44,7%	637	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,3%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	Sierre	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65 Ambu Sion	Total Dans Chronozone	2 075	92,7%	67,8%	987	80,0%	32,2%	3 062	88,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	163	7,3%	39,9%	246	20,0%	60,1%	409	11,8%	100,0%
	Sierre	109	66,9%	45,2%	132	53,7%	54,8%	241	58,9%	100,0%
	Martigny	48	29,4%	33,8%	94	38,2%	66,2%	142	34,7%	100,0%
	Entremont	3	1,8%	15,0%	17	6,9%	85,0%	20	4,9%	100,0%
	Monthey	1	0,6%	25,0%	3	1,2%	75,0%	4	1,0%	100,0%
	Viège	1	0,6%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	Saas	1	0,6%	100,0%				1	0,2%	100,0%
66 Ambu Martigny	Total Dans Chronozone	1 268	83,9%	64,3%	704	93,4%	35,7%	1 972	87,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	244	16,1%	83,0%	50	6,6%	17,0%	294	13,0%	100,0%
	Entremont	206	84,4%	100,0%				206	70,1%	100,0%
	Sion	27	11,1%	62,8%	16	32,0%	37,2%	43	14,6%	100,0%
	Monthey	11	4,5%	28,2%	28	56,0%	71,8%	39	13,3%	100,0%
	Sierre				6	12,0%	100,0%	6	2,0%	100,0%
61 Ambu Sierre	Total Dans Chronozone	1 317	90,5%	68,7%	600	94,5%	31,3%	1 917	91,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	139	9,5%	79,9%	35	5,5%	20,1%	174	8,3%	100,0%
	Sion	132	95,0%	79,5%	34	97,1%	20,5%	166	95,4%	100,0%
	Viège	6	4,3%	100,0%				6	3,4%	100,0%
	Martigny	1	0,7%	50,0%	1	2,9%	50,0%	2	1,1%	100,0%
33 Ambu Monthey	Total Dans Chronozone	1 380	94,7%	71,8%	542	93,3%	28,2%	1 922	94,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	78	5,3%	66,7%	39	6,7%	33,3%	117	5,7%	100,0%
	Martigny	55	70,5%	65,5%	29	74,4%	34,5%	84	71,8%	100,0%
	Entremont	12	15,4%	60,0%	8	20,5%	40,0%	20	17,1%	100,0%
	Sion	8	10,3%	88,9%	1	2,6%	11,1%	9	7,7%	100,0%
	Sierre	2	2,6%	66,7%	1	2,6%	33,3%	3	2,6%	100,0%
	Saas	1	1,3%	100,0%				1	0,9%	100,0%
	55 Ambu Visp	Total Dans Chronozone	1 571	96,3%	69,1%	704	97,2%	30,9%	2 275	96,6%
Total Hors Chronozone		61	3,7%	75,3%	20	2,8%	24,7%	81	3,4%	100,0%
Sierre		20	32,8%	62,5%	12	60,0%	37,5%	32	39,5%	100,0%
Goms		23	37,7%	100,0%				23	28,4%	100,0%
Sion		9	14,8%	69,2%	4	20,0%	30,8%	13	16,0%	100,0%
Grächen		5	8,2%	62,5%	3	15,0%	37,5%	8	9,9%	100,0%
Zermatt		2	3,3%	66,7%	1	5,0%	33,3%	3	3,7%	100,0%
Entremont		1	1,6%	100,0%				1	1,2%	100,0%
Saas		1	1,6%	100,0%				1	1,2%	100,0%
52 Ambu Grächen	Total Dans Chronozone	87	69,6%	100,0%				87	69,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	38	30,4%	100,0%				38	30,4%	100,0%
	Zermatt	34	89,5%	100,0%				34	89,5%	100,0%
	Sion	2	5,3%	100,0%				2	5,3%	100,0%
	Sierre	1	2,6%	100,0%				1	2,6%	100,0%
Viège	1	2,6%	100,0%				1	2,6%	100,0%	
53 Ambu Saas Grund	Total Dans Chronozone	337	97,1%	79,5%	87	97,8%	20,5%	424	97,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	10	2,9%	83,3%	2	2,2%	16,7%	12	2,8%	100,0%
	Grächen	2	20,0%	66,7%	1	50,0%	33,3%	3	25,0%	100,0%
	Entremont	2	20,0%	100,0%				2	16,7%	100,0%
	Sion	2	20,0%	100,0%				2	16,7%	100,0%
	Sierre	2	20,0%	100,0%				2	16,7%	100,0%
	Martigny				1	50,0%	100,0%	1	8,3%	100,0%
	Viège	1	10,0%	100,0%				1	8,3%	100,0%
	Zermatt	1	10,0%	100,0%				1	8,3%	100,0%
68 Ambu Entremont	Total Dans Chronozone	188	94,9%	96,9%	6	85,7%	3,1%	194	94,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	10	5,1%	90,9%	1	14,3%	9,1%	11	5,4%	100,0%
	Martigny	9	90,0%	90,0%	1	100,0%	10,0%	10	90,9%	100,0%
Sierre	1	10,0%	100,0%				1	9,1%	100,0%	
51 Ambu Goms	Total Dans Chronozone	218	96,9%	76,2%	68	98,6%	23,8%	286	97,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	7	3,1%	87,5%	1	1,4%	12,5%	8	2,7%	100,0%
	Viège	7	100,0%	87,5%	1	100,0%	12,5%	8	100,0%	100,0%
57 Ambu Zermatt	Total Dans Chronozone	403	98,8%	72,2%	155	99,4%	27,8%	558	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	1,2%	83,3%	1	0,6%	16,7%	6	1,1%	100,0%
	Viège	3	60,0%	100,0%				3	50,0%	100,0%
	Grächen	1	20,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	33,3%	100,0%
	Sierre	1	20,0%	100,0%				1	16,7%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ Air-Zermatt	Total Dans Chronozone	1 483	94,9%	91,8%	133	86,9%	8,2%	1 616	94,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	79	5,1%	79,8%	20	13,1%	20,2%	99	5,8%	100,0%
	Sierre	44	55,7%	81,5%	10	50,0%	18,5%	54	54,5%	100,0%
	Sion	24	30,4%	80,0%	6	30,0%	20,0%	30	30,3%	100,0%
	Entremont	6	7,6%	85,7%	1	5,0%	14,3%	7	7,1%	100,0%
	Martigny	3	3,8%	60,0%	2	10,0%	40,0%	5	5,1%	100,0%
	Monthey	2	2,5%	66,7%	1	5,0%	33,3%	3	3,0%	100,0%
AG Air-Glacières	Total Dans Chronozone	1 511	99,6%	93,9%	98	100,0%	6,1%	1 609	99,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	0,4%	100,0%				6	0,4%	100,0%
	Viège	3	50,0%	100,0%				3	50,0%	100,0%
	Zermatt	2	33,3%	100,0%				2	33,3%	100,0%
	Saas	1	16,7%	100,0%				1	16,7%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
44 SMUR Sion	Total Dans Chronozone	594	98,7%	58,8%	416	98,1%	41,2%	1 010	98,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	1,3%	50,0%	8	1,9%	50,0%	16	1,6%	100,0%
	Martigny	7	87,5%	46,7%	8	100,0%	53,3%	15	93,8%	100,0%
	Monthey	1	12,5%	100,0%				1	6,3%	100,0%
43 SMUR Martigny	Total Dans Chronozone	317	99,1%	57,2%	237	97,9%	42,8%	554	98,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,9%	37,5%	5	2,1%	62,5%	8	1,4%	100,0%
	Monthey	2	66,7%	40,0%	3	60,0%	60,0%	5	62,5%	100,0%
	Sion	1	33,3%	33,3%	2	40,0%	66,7%	3	37,5%	100,0%
45 NEF Visp	Total Dans Chronozone	328	98,8%	59,4%	224	99,6%	40,6%	552	99,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	1,2%	80,0%	1	0,4%	20,0%	5	0,9%	100,0%
	Sierre	3	75,0%	75,0%	1	100,0%	25,0%	4	80,0%	100,0%
	Sion	1	25,0%	100,0%				1	20,0%	100,0%
42 SMUR Chablais	Total Dans Chronozone	353	99,4%	64,2%	197	99,5%	35,8%	550	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,6%	66,7%	1	0,5%	33,3%	3	0,5%	100,0%
	Martigny	1	50,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	66,7%	100,0%
	Sion	1	50,0%	100,0%				1	33,3%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
65 Ambu Sion	Total Dans Chronozone	1 913	94,3%	68,4%	883	84,3%	31,6%	2 796	90,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	115	5,7%	41,1%	165	15,7%	58,9%	280	9,1%	100,0%
	Sierre	60	52,2%	38,7%	95	57,6%	61,3%	155	55,4%	100,0%
	Martigny	55	47,8%	45,8%	65	39,4%	54,2%	120	42,9%	100,0%
	Monthey				5	3,0%	100,0%	5	1,8%	100,0%
61 Ambu Sierre	Total Dans Chronozone	1 226	89,8%	68,8%	556	83,1%	31,2%	1 782	87,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	139	10,2%	55,2%	113	16,9%	44,8%	252	12,4%	100,0%
	Sion	127	91,4%	56,2%	99	87,6%	43,8%	226	89,7%	100,0%
	Martigny	7	5,0%	38,9%	11	9,7%	61,1%	18	7,1%	100,0%
	Viège	5	3,6%	62,5%	3	2,7%	37,5%	8	3,2%	100,0%
33 Ambu Monthey	Total Dans Chronozone	1 306	94,6%	72,6%	493	88,4%	27,4%	1 799	92,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	74	5,4%	53,2%	65	11,6%	46,8%	139	7,2%	100,0%
	Martigny	67	90,5%	51,9%	62	95,4%	48,1%	129	92,8%	100,0%
	Sion	6	8,1%	75,0%	2	3,1%	25,0%	8	5,8%	100,0%
	Sierre	1	1,4%	50,0%	1	1,5%	50,0%	2	1,4%	100,0%
66 Ambu Martigny	Total Dans Chronozone	1 489	96,8%	68,6%	682	92,7%	31,4%	2 171	95,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	49	3,2%	47,6%	54	7,3%	52,4%	103	4,5%	100,0%
	Sion	34	69,4%	52,3%	31	57,4%	47,7%	65	63,1%	100,0%
	Monthey	9	18,4%	31,0%	20	37,0%	69,0%	29	28,2%	100,0%
	Sierre	6	12,2%	66,7%	3	5,6%	33,3%	9	8,7%	100,0%
55 Ambu Visp	Total Dans Chronozone	1 463	95,7%	70,0%	627	95,4%	30,0%	2 090	95,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	66	4,3%	68,8%	30	4,6%	31,3%	96	4,4%	100,0%
	Sierre	16	24,2%	47,1%	18	60,0%	52,9%	34	35,4%	100,0%
	Goms	20	30,3%	83,3%	4	13,3%	16,7%	24	25,0%	100,0%
	Grächen	13	19,7%	76,5%	4	13,3%	23,5%	17	17,7%	100,0%
	Sion	12	18,2%	85,7%	2	6,7%	14,3%	14	14,6%	100,0%
	Saas	4	6,1%	66,7%	2	6,7%	33,3%	6	6,3%	100,0%
	Zermatt	1	1,5%	100,0%				1	1,0%	100,0%
52 Ambu Grächen	Total Dans Chronozone	89	73,0%	70,1%	38	97,4%	29,9%	127	78,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	33	27,0%	97,1%	1	2,6%	2,9%	34	21,1%	100,0%
	Zermatt	32	97,0%	97,0%	1	100,0%	3,0%	33	97,1%	100,0%
	Viège	1	3,0%	100,0%				1	2,9%	100,0%
53 Ambu Saas Grund	Total Dans Chronozone	357	94,4%	81,5%	81	94,2%	18,5%	438	94,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	21	5,6%	80,8%	5	5,8%	19,2%	26	5,6%	100,0%
	Zermatt	11	52,4%	78,6%	3	60,0%	21,4%	14	53,8%	100,0%
	Sierre	5	23,8%	71,4%	2	40,0%	28,6%	7	26,9%	100,0%
	Viège	3	14,3%	100,0%				3	11,5%	100,0%
	Sion	1	4,8%	100,0%				1	3,8%	100,0%
	Grächen	1	4,8%	100,0%				1	3,8%	100,0%
51 Ambu Goms	Total Dans Chronozone	205	97,2%	74,5%	70	95,9%	25,5%	275	96,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	2,8%	66,7%	3	4,1%	33,3%	9	3,2%	100,0%
	Viège	6	100,0%	66,7%	3	100,0%	33,3%	9	100,0%	100,0%
57 Ambu Zermatt	Total Dans Chronozone	403	99,8%	74,9%	135	97,8%	25,1%	538	99,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,2%	25,0%	3	2,2%	75,0%	4	0,7%	100,0%
	Sierre	1	100,0%	50,0%	1	33,3%	50,0%	2	50,0%	100,0%
	Grächen				2	66,7%	100,0%	2	50,0%	100,0%

Par service Par plage horaire - Détail des chronozones

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
AZ Air-Zermatt	Total Dans Chronozone	1 557	95,9%	93,0%	118	92,9%	7,0%	1 675	95,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	67	4,1%	88,2%	9	7,1%	11,8%	76	4,3%	100,0%
	Sierre	40	59,7%	90,9%	4	44,4%	9,1%	44	57,9%	100,0%
	Martigny	17	25,4%	89,5%	2	22,2%	10,5%	19	25,0%	100,0%
	Sion	10	14,9%	76,9%	3	33,3%	23,1%	13	17,1%	100,0%
AG Air-Glacières	Total Dans Chronozone	1 458	99,3%	92,3%	122	100,0%	7,7%	1 580	99,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	11	0,7%	100,0%				11	0,7%	100,0%
	Viège	5	45,5%	100,0%				5	45,5%	100,0%
	Goms	4	36,4%	100,0%				4	36,4%	100,0%
	Zermatt	2	18,2%	100,0%				2	18,2%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
43 SMUR Martigny	Total Dans Chronozone	290	97,3%	58,8%	203	98,1%	41,2%	493	97,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	2,7%	66,7%	4	1,9%	33,3%	12	2,4%	100,0%
	Sion	5	62,5%	83,3%	1	25,0%	16,7%	6	50,0%	100,0%
	Monthey	2	25,0%	40,0%	3	75,0%	60,0%	5	41,7%	100,0%
	Sierre	1	12,5%	100,0%				1	8,3%	100,0%
44 SMUR Sion	Total Dans Chronozone	426	99,3%	53,7%	367	97,9%	46,3%	793	98,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,7%	27,3%	8	2,1%	72,7%	11	1,4%	100,0%
	Martigny	3	100,0%	30,0%	7	87,5%	70,0%	10	90,9%	100,0%
	Viège				1	12,5%	100,0%	1	9,1%	100,0%
45 NEF Visp	Total Dans Chronozone	313	99,4%	62,9%	185	97,9%	37,1%	498	98,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,6%	33,3%	4	2,1%	66,7%	6	1,2%	100,0%
	Sierre	2	100,0%	40,0%	3	75,0%	60,0%	5	83,3%	100,0%
	Monthey				1	25,0%	100,0%	1	16,7%	100,0%
42 SMUR Chablais	Total Dans Chronozone	288	99,3%	62,9%	170	98,8%	37,1%	458	99,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,7%	50,0%	2	1,2%	50,0%	4	0,9%	100,0%
	Martigny	2	100,0%	66,7%	1	50,0%	33,3%	3	75,0%	100,0%
	Sierre				1	50,0%	100,0%	1	25,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2019

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	210	8,8%	76,4%	2177	91,2%	65,6%
	Nuit	65	5,4%	23,6%	1140	94,6%	34,4%
	Total	275	7,7%	100,0%	3317	92,3%	100,0%
Sierre	Jour	101	6,0%	38,8%	1581	94,0%	69,6%
	Nuit	159	18,8%	61,2%	689	81,3%	30,4%
	Total	260	10,3%	100,0%	2270	89,7%	100,0%
Martigny	Jour	77	5,1%	31,8%	1433	94,9%	68,4%
	Nuit	165	20,0%	68,2%	661	80,0%	31,6%
	Total	242	10,4%	100,0%	2094	89,6%	100,0%
Entremont	Jour	83	17,1%	69,2%	402	82,9%	69,4%
	Nuit	37	17,3%	30,8%	177	82,7%	30,6%
	Total	120	17,2%	100,0%	579	82,8%	100,0%
Monthey	Jour	22	1,4%	34,4%	1529	98,6%	68,9%
	Nuit	42	5,7%	65,6%	689	94,3%	31,1%
	Total	64	2,8%	100,0%	2218	97,2%	100,0%
Zermatt	Jour	47	9,2%	75,8%	462	90,8%	70,6%
	Nuit	15	7,2%	24,2%	192	92,8%	29,4%
	Total	62	8,7%	100,0%	654	91,3%	100,0%
Goms	Jour	29	11,3%	69,0%	227	88,7%	72,8%
	Nuit	13	13,3%	31,0%	85	86,7%	27,2%
	Total	42	11,9%	100,0%	312	88,1%	100,0%
Viège	Jour	19	1,1%	76,0%	1730	98,9%	68,6%
	Nuit	6	0,8%	24,0%	792	99,2%	31,4%
	Total	25	1,0%	100,0%	2522	99,0%	100,0%
Grächen	Jour	5	4,1%	62,5%	116	95,9%	72,5%
	Nuit	3	6,4%	37,5%	44	93,6%	27,5%
	Total	8	4,8%	100,0%	160	95,2%	100,0%
Saas	Jour	1	0,2%	100,0%	458	99,8%	81,1%
	Nuit				107	100,0%	18,9%
	Total	1	0,2%	100,0%	565	99,8%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2019

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	55	11,9%	88,7%	408	88,1%	94,9%
	Nuit	7	24,1%	11,3%	22	75,9%	5,1%
	Total	62	12,6%	100,0%	430	87,4%	100,0%
Sion	Jour	40	6,3%	69,0%	597	93,7%	90,9%
	Nuit	18	23,1%	31,0%	60	76,9%	9,1%
	Total	58	8,1%	100,0%	657	91,9%	100,0%
Entremont	Jour	18	4,5%	90,0%	380	95,5%	92,5%
	Nuit	2	6,1%	10,0%	31	93,9%	7,5%
	Total	20	4,6%	100,0%	411	95,4%	100,0%
Martigny	Jour	9	6,3%	81,8%	133	93,7%	89,3%
	Nuit	2	11,1%	18,2%	16	88,9%	10,7%
	Total	11	6,9%	100,0%	149	93,1%	100,0%
Monthey	Jour	4	2,7%	80,0%	144	97,3%	91,1%
	Nuit	1	6,7%	20,0%	14	93,3%	8,9%
	Total	5	3,1%	100,0%	158	96,9%	100,0%
Viège	Jour	1	0,2%	33,3%	466	99,8%	89,1%
	Nuit	2	3,4%	66,7%	57	96,6%	10,9%
	Total	3	0,6%	100,0%	523	99,4%	100,0%
Zermatt	Jour	2	0,3%	66,7%	765	99,7%	92,1%
	Nuit	1	1,5%	33,3%	66	98,5%	7,9%
	Total	3	0,4%	100,0%	831	99,6%	100,0%
Saas	Jour	2	0,9%	100,0%	230	99,1%	95,0%
	Nuit				12	100,0%	5,0%
	Total	2	0,8%	100,0%	242	99,2%	100,0%
Goms	Jour				226	100,0%	93,8%
	Nuit				15	100,0%	6,2%
	Total				241	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				45	100,0%	95,7%
	Nuit				2	100,0%	4,3%
	Total				47	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2019

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Monthey	Jour	31	10,8%	56,4%	255	89,2%	59,7%
	Nuit	24	12,2%	43,6%	172	87,8%	40,3%
	Total	55	11,4%	100,0%	427	88,6%	100,0%
Martigny	Jour	10	3,3%	18,9%	291	96,7%	68,0%
	Nuit	43	23,9%	81,1%	137	76,1%	32,0%
	Total	53	11,0%	100,0%	428	89,0%	100,0%
Sion	Jour	2	0,6%	33,3%	330	99,4%	63,2%
	Nuit	4	2,0%	66,7%	192	98,0%	36,8%
	Total	6	1,1%	100,0%	522	98,9%	100,0%
Entremont	Jour				51	100,0%	53,7%
	Nuit	4	8,3%	100,0%	44	91,7%	46,3%
	Total	4	4,0%	100,0%	95	96,0%	100,0%
Sierre	Jour	2	1,1%	66,7%	183	98,9%	57,0%
	Nuit	1	0,7%	33,3%	138	99,3%	43,0%
	Total	3	0,9%	100,0%	321	99,1%	100,0%
Viège	Jour				312	100,0%	63,8%
	Nuit	1	0,6%	100,0%	177	99,4%	36,2%
	Total	1	0,2%	100,0%	489	99,8%	100,0%
Goms	Jour				10	100,0%	34,5%
	Nuit				19	100,0%	65,5%
	Total				29	100,0%	100,0%
Saas	Jour				5	100,0%	62,5%
	Nuit				3	100,0%	37,5%
	Total				8	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				6	100,0%	40,0%
	Nuit				9	100,0%	60,0%
	Total				15	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2018

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	198	8,4%	74,4%	2171	91,6%	65,3%
	Nuit	68	5,6%	25,6%	1152	94,4%	34,7%
	Total	266	7,4%	100,0%	3323	92,6%	100,0%
Sierre	Jour	107	6,6%	43,9%	1513	93,4%	70,4%
	Nuit	137	17,7%	56,1%	636	82,3%	29,6%
	Total	244	10,2%	100,0%	2149	89,8%	100,0%
Martigny	Jour	79	5,4%	33,2%	1375	94,6%	69,5%
	Nuit	159	20,9%	66,8%	603	79,1%	30,5%
	Total	238	10,7%	100,0%	1978	89,3%	100,0%
Entremont	Jour	86	19,9%	69,9%	346	80,1%	65,9%
	Nuit	37	17,1%	30,1%	179	82,9%	34,1%
	Total	123	19,0%	100,0%	525	81,0%	100,0%
Zermatt	Jour	56	11,2%	96,6%	445	88,8%	74,4%
	Nuit	2	1,3%	3,4%	153	98,7%	25,6%
	Total	58	8,8%	100,0%	598	91,2%	100,0%
Goms	Jour	45	14,2%	84,9%	271	85,8%	78,6%
	Nuit	8	9,8%	15,1%	74	90,2%	21,4%
	Total	53	13,3%	100,0%	345	86,7%	100,0%
Monthey	Jour	13	0,8%	26,5%	1580	99,2%	70,2%
	Nuit	36	5,1%	73,5%	671	94,9%	29,8%
	Total	49	2,1%	100,0%	2251	97,9%	100,0%
Viège	Jour	19	1,1%	79,2%	1746	98,9%	70,8%
	Nuit	5	0,7%	20,8%	719	99,3%	29,2%
	Total	24	1,0%	100,0%	2465	99,0%	100,0%
Grächen	Jour	7	6,0%	70,0%	109	94,0%	100,0%
	Nuit	3	100,0%	30,0%			
	Total	10	8,4%	100,0%	109	91,6%	100,0%
Saas	Jour	1	0,2%	100,0%	451	99,8%	85,7%
	Nuit				75	100,0%	14,3%
	Total	1	0,2%	100,0%	526	99,8%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2018

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	61	12,0%	72,6%	447	88,0%	95,9%
	Nuit	23	54,8%	27,4%	19	45,2%	4,1%
	Total	84	15,3%	100,0%	466	84,7%	100,0%
Sion	Jour	60	9,6%	72,3%	564	90,4%	91,7%
	Nuit	23	31,1%	27,7%	51	68,9%	8,3%
	Total	83	11,9%	100,0%	615	88,1%	100,0%
Martigny	Jour	11	6,6%	61,1%	156	93,4%	89,7%
	Nuit	7	28,0%	38,9%	18	72,0%	10,3%
	Total	18	9,4%	100,0%	174	90,6%	100,0%
Monthey	Jour	8	5,8%	57,1%	129	94,2%	90,8%
	Nuit	6	31,6%	42,9%	13	68,4%	9,2%
	Total	14	9,0%	100,0%	142	91,0%	100,0%
Entremont	Jour	6	1,7%	75,0%	351	98,3%	95,9%
	Nuit	2	11,8%	25,0%	15	88,2%	4,1%
	Total	8	2,1%	100,0%	366	97,9%	100,0%
Zermatt	Jour	2	0,3%	50,0%	713	99,7%	90,4%
	Nuit	2	2,6%	50,0%	76	97,4%	9,6%
	Total	4	0,5%	100,0%	789	99,5%	100,0%
Viège	Jour	3	0,6%	100,0%	488	99,4%	90,2%
	Nuit				53	100,0%	9,8%
	Total	3	0,6%	100,0%	541	99,4%	100,0%
Goms	Jour	1	0,5%	100,0%	211	99,5%	93,8%
	Nuit				14	100,0%	6,2%
	Total	1	0,4%	100,0%	225	99,6%	100,0%
Saas	Jour				232	100,0%	94,3%
	Nuit				14	100,0%	5,7%
	Total				246	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				44	100,0%	89,8%
	Nuit				5	100,0%	10,2%
	Total				49	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2018

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Jour	3	0,9%	33,3%	349	99,1%	60,8%
	Nuit	6	2,6%	66,7%	225	97,4%	39,2%
	Total	9	1,5%	100,0%	574	98,5%	100,0%
Sion	Jour	3	0,6%	33,3%	505	99,4%	61,8%
	Nuit	6	1,9%	66,7%	312	98,1%	38,2%
	Total	9	1,1%	100,0%	817	98,9%	100,0%
Monthey	Jour	1	0,3%	33,3%	388	99,7%	61,0%
	Nuit	2	0,8%	66,7%	248	99,2%	39,0%
	Total	3	0,5%	100,0%	636	99,5%	100,0%
Sierre	Jour	2	1,0%	66,7%	194	99,0%	52,2%
	Nuit	1	0,6%	33,3%	178	99,4%	47,8%
	Total	3	0,8%	100,0%	372	99,2%	100,0%
Viège	Jour				407	100,0%	64,2%
	Nuit	2	0,9%	100,0%	227	99,1%	35,8%
	Total	2	0,3%	100,0%	634	99,7%	100,0%
Entremont	Jour				43	100,0%	40,2%
	Nuit				64	100,0%	59,8%
	Total				107	100,0%	100,0%
Goms	Jour				17	100,0%	45,9%
	Nuit				20	100,0%	54,1%
	Total				37	100,0%	100,0%
Saas	Jour				7	100,0%	70,0%
	Nuit				3	100,0%	30,0%
	Total				10	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				5	100,0%	41,7%
	Nuit				7	100,0%	58,3%
	Total				12	100,0%	100,0%
Zermatt	Jour				1	100,0%	50,0%
	Nuit				1	100,0%	50,0%
	Total				2	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2017

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	204	8,7%	78,8%	2132	91,3%	65,3%
	Nuit	55	4,6%	21,2%	1134	95,4%	34,7%
	Total	259	7,3%	100,0%	3266	92,7%	100,0%
Martigny	Jour	89	6,5%	37,9%	1271	93,5%	67,5%
	Nuit	146	19,3%	62,1%	612	80,7%	32,5%
	Total	235	11,1%	100,0%	1883	88,9%	100,0%
Sierre	Jour	91	6,3%	41,9%	1346	93,7%	69,1%
	Nuit	126	17,3%	58,1%	603	82,7%	30,9%
	Total	217	10,0%	100,0%	1949	90,0%	100,0%
Entremont	Jour	135	26,6%	77,1%	373	73,4%	72,1%
	Nuit	40	21,7%	22,9%	144	78,3%	27,9%
	Total	175	25,3%	100,0%	517	74,7%	100,0%
Zermatt	Jour	58	12,1%	98,3%	420	87,9%	75,9%
	Nuit	1	0,7%	1,7%	133	99,3%	24,1%
	Total	59	9,6%	100,0%	553	90,4%	100,0%
Goms	Jour	33	13,4%	78,6%	213	86,6%	75,5%
	Nuit	9	11,5%	21,4%	69	88,5%	24,5%
	Total	42	13,0%	100,0%	282	87,0%	100,0%
Monthey	Jour	8	0,6%	20,5%	1443	99,4%	69,7%
	Nuit	31	4,7%	79,5%	628	95,3%	30,3%
	Total	39	1,8%	100,0%	2071	98,2%	100,0%
Viège	Jour	16	1,0%	80,0%	1591	99,0%	68,4%
	Nuit	4	0,5%	20,0%	735	99,5%	31,6%
	Total	20	0,9%	100,0%	2326	99,1%	100,0%
Grächen	Jour	7	6,7%	53,8%	98	93,3%	100,0%
	Nuit	6	100,0%	46,2%			
	Total	13	11,7%	100,0%	98	88,3%	100,0%
Saas	Jour	1	0,2%	100,0%	406	99,8%	79,9%
	Nuit				102	100,0%	20,1%
	Total	1	0,2%	100,0%	508	99,8%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2017

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	36	6,2%	76,6%	545	93,8%	90,7%
	Nuit	11	16,4%	23,4%	56	83,6%	9,3%
	Total	47	7,3%	100,0%	601	92,7%	100,0%
Sierre	Jour	36	7,3%	83,7%	456	92,7%	95,8%
	Nuit	7	25,9%	16,3%	20	74,1%	4,2%
	Total	43	8,3%	100,0%	476	91,7%	100,0%
Entremont	Jour	11	3,4%	84,6%	316	96,6%	94,3%
	Nuit	2	9,5%	15,4%	19	90,5%	5,7%
	Total	13	3,7%	100,0%	335	96,3%	100,0%
Monthey	Jour	8	5,6%	80,0%	136	94,4%	86,6%
	Nuit	2	8,7%	20,0%	21	91,3%	13,4%
	Total	10	6,0%	100,0%	157	94,0%	100,0%
Martigny	Jour	2	1,6%	66,7%	127	98,4%	90,1%
	Nuit	1	6,7%	33,3%	14	93,3%	9,9%
	Total	3	2,1%	100,0%	141	97,9%	100,0%
Viège	Jour	3	0,7%	100,0%	417	99,3%	88,9%
	Nuit				52	100,0%	11,1%
	Total	3	0,6%	100,0%	469	99,4%	100,0%
Zermatt	Jour	1	0,2%	100,0%	658	99,8%	94,8%
	Nuit				36	100,0%	5,2%
	Total	1	0,1%	100,0%	694	99,9%	100,0%
Goms	Jour				167	100,0%	92,8%
	Nuit				13	100,0%	7,2%
	Total				180	100,0%	100,0%
Saas	Jour				241	100,0%	94,5%
	Nuit				14	100,0%	5,5%
	Total				255	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				50	100,0%	94,3%
	Nuit				3	100,0%	5,7%
	Total				53	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2017

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Jour	6	1,9%	37,5%	316	98,1%	56,1%
	Nuit	10	3,9%	62,5%	247	96,1%	43,9%
	Total	16	2,8%	100,0%	563	97,2%	100,0%
Sion	Jour	6	1,2%	75,0%	515	98,8%	61,5%
	Nuit	2	0,6%	25,0%	322	99,4%	38,5%
	Total	8	0,9%	100,0%	837	99,1%	100,0%
Monthey	Jour	3	0,8%	50,0%	356	99,2%	60,2%
	Nuit	3	1,3%	50,0%	235	98,7%	39,8%
	Total	6	1,0%	100,0%	591	99,0%	100,0%
Sierre	Jour	1	0,5%	100,0%	200	99,5%	52,6%
	Nuit				180	100,0%	47,4%
	Total	1	0,3%	100,0%	380	99,7%	100,0%
Viège	Jour				332	100,0%	57,4%
	Nuit	1	0,4%	100,0%	246	99,6%	42,6%
	Total	1	0,2%	100,0%	578	99,8%	100,0%
Entremont	Jour				56	100,0%	53,8%
	Nuit				48	100,0%	46,2%
	Total				104	100,0%	100,0%
Goms	Jour				13	100,0%	32,5%
	Nuit				27	100,0%	67,5%
	Total				40	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				7	100,0%	36,8%
	Nuit				12	100,0%	63,2%
	Total				19	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2016

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	136	9,4%	47,4%	1317	90,6%	68,7%
	Nuit	151	20,1%	52,6%	600	79,9%	31,3%
	Total	287	13,0%	100,0%	1917	87,0%	100,0%
Entremont	Jour	224	54,4%	90,0%	188	45,6%	58,2%
	Nuit	25	15,6%	10,0%	135	84,4%	41,8%
	Total	249	43,5%	100,0%	323	56,5%	100,0%
Martigny	Jour	113	8,2%	47,3%	1268	91,8%	68,8%
	Nuit	126	18,0%	52,7%	575	82,0%	31,2%
	Total	239	11,5%	100,0%	1843	88,5%	100,0%
Sion	Jour	180	8,0%	76,6%	2075	92,0%	67,8%
	Nuit	55	5,3%	23,4%	987	94,7%	32,2%
	Total	235	7,1%	100,0%	3062	92,9%	100,0%
Monthey	Jour	12	0,9%	27,9%	1380	99,1%	71,8%
	Nuit	31	5,4%	72,1%	542	94,6%	28,2%
	Total	43	2,2%	100,0%	1922	97,8%	100,0%
Zermatt	Jour	37	8,4%	97,4%	403	91,6%	72,2%
	Nuit	1	0,6%	2,6%	155	99,4%	27,8%
	Total	38	6,4%	100,0%	558	93,6%	100,0%
Goms	Jour	23	9,5%	100,0%	218	90,5%	76,2%
	Nuit				68	100,0%	23,8%
	Total	23	7,4%	100,0%	286	92,6%	100,0%
Viège	Jour	19	1,2%	95,0%	1571	98,8%	69,1%
	Nuit	1	0,1%	5,0%	704	99,9%	30,9%
	Total	20	0,9%	100,0%	2275	99,1%	100,0%
Grächen	Jour	8	8,4%	61,5%	87	91,6%	100,0%
	Nuit	5	100,0%	38,5%			
	Total	13	13,0%	100,0%	87	87,0%	100,0%
Saas	Jour	3	0,9%	100,0%	337	99,1%	79,5%
	Nuit				87	100,0%	20,5%
	Total	3	0,7%	100,0%	424	99,3%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2016

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	44	10,6%	81,5%	370	89,4%	95,4%
	Nuit	10	35,7%	18,5%	18	64,3%	4,6%
	Total	54	12,2%	100,0%	388	87,8%	100,0%
Sion	Jour	24	4,6%	80,0%	498	95,4%	91,5%
	Nuit	6	11,5%	20,0%	46	88,5%	8,5%
	Total	30	5,2%	100,0%	544	94,8%	100,0%
Entremont	Jour	6	1,7%	85,7%	337	98,3%	96,0%
	Nuit	1	6,7%	14,3%	14	93,3%	4,0%
	Total	7	2,0%	100,0%	351	98,0%	100,0%
Martigny	Jour	3	2,0%	60,0%	149	98,0%	94,3%
	Nuit	2	18,2%	40,0%	9	81,8%	5,7%
	Total	5	3,1%	100,0%	158	96,9%	100,0%
Monthey	Jour	2	1,3%	66,7%	157	98,7%	93,5%
	Nuit	1	8,3%	33,3%	11	91,7%	6,5%
	Total	3	1,8%	100,0%	168	98,2%	100,0%
Viège	Jour	3	0,7%	100,0%	457	99,3%	88,9%
	Nuit				57	100,0%	11,1%
	Total	3	0,6%	100,0%	514	99,4%	100,0%
Zermatt	Jour	2	0,3%	100,0%	632	99,7%	92,7%
	Nuit				50	100,0%	7,3%
	Total	2	0,3%	100,0%	682	99,7%	100,0%
Saas	Jour	1	0,5%	100,0%	206	99,5%	95,8%
	Nuit				9	100,0%	4,2%
	Total	1	0,5%	100,0%	215	99,5%	100,0%
Goms	Jour				147	100,0%	91,9%
	Nuit				13	100,0%	8,1%
	Total				160	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				41	100,0%	91,1%
	Nuit				4	100,0%	8,9%
	Total				45	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2016

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Jour	8	2,8%	47,1%	282	97,2%	58,3%
	Nuit	9	4,3%	52,9%	202	95,7%	41,7%
	Total	17	3,4%	100,0%	484	96,6%	100,0%
Monthey	Jour	3	0,8%	50,0%	353	99,2%	64,2%
	Nuit	3	1,5%	50,0%	197	98,5%	35,8%
	Total	6	1,1%	100,0%	550	98,9%	100,0%
Sion	Jour	3	0,7%	60,0%	411	99,3%	60,7%
	Nuit	2	0,7%	40,0%	266	99,3%	39,3%
	Total	5	0,7%	100,0%	677	99,3%	100,0%
Sierre	Jour	3	1,6%	75,0%	183	98,4%	55,0%
	Nuit	1	0,7%	25,0%	150	99,3%	45,0%
	Total	4	1,2%	100,0%	333	98,8%	100,0%
Entremont	Jour				35	100,0%	50,0%
	Nuit				35	100,0%	50,0%
	Total				70	100,0%	100,0%
Viège	Jour				310	100,0%	59,7%
	Nuit				209	100,0%	40,3%
	Total				519	100,0%	100,0%
Goms	Jour				10	100,0%	45,5%
	Nuit				12	100,0%	54,5%
	Total				22	100,0%	100,0%
Saas	Jour				2	100,0%	100,0%
	Total				2	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				6	100,0%	66,7%
	Nuit				3	100,0%	33,3%
	Total				9	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'ambulances en 2015

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Jour	180	8,6%	57,3%	1913	91,4%	68,4%
	Nuit	134	13,2%	42,7%	883	86,8%	31,6%
	Total	314	10,1%	100,0%	2796	89,9%	100,0%
Martigny	Jour	148	9,0%	51,6%	1489	91,0%	68,6%
	Nuit	139	16,9%	48,4%	682	83,1%	31,4%
	Total	287	11,7%	100,0%	2171	88,3%	100,0%
Sierre	Jour	89	6,8%	42,6%	1226	93,2%	68,8%
	Nuit	120	17,8%	57,4%	556	82,2%	31,2%
	Total	209	10,5%	100,0%	1782	89,5%	100,0%
Zermatt	Jour	44	9,8%	91,7%	403	90,2%	74,9%
	Nuit	4	2,9%	8,3%	135	97,1%	25,1%
	Total	48	8,2%	100,0%	538	91,8%	100,0%
Monthey	Jour	9	0,7%	26,5%	1306	99,3%	72,6%
	Nuit	25	4,8%	73,5%	493	95,2%	27,4%
	Total	34	1,9%	100,0%	1799	98,1%	100,0%
Goms	Jour	20	8,9%	83,3%	205	91,1%	74,5%
	Nuit	4	5,4%	16,7%	70	94,6%	25,5%
	Total	24	8,0%	100,0%	275	92,0%	100,0%
Viège	Jour	15	1,0%	71,4%	1463	99,0%	70,0%
	Nuit	6	0,9%	28,6%	627	99,1%	30,0%
	Total	21	1,0%	100,0%	2090	99,0%	100,0%
Grächen	Jour	14	13,6%	70,0%	89	86,4%	70,1%
	Nuit	6	13,6%	30,0%	38	86,4%	29,9%
	Total	20	13,6%	100,0%	127	86,4%	100,0%
Saas	Jour	4	1,1%	66,7%	357	98,9%	81,5%
	Nuit	2	2,4%	33,3%	81	97,6%	18,5%
	Total	6	1,4%	100,0%	438	98,6%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P-S Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services d'hélicoptères en 2015

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Jour	40	10,5%	90,9%	342	89,5%	92,7%
	Nuit	4	12,9%	9,1%	27	87,1%	7,3%
	Total	44	10,7%	100,0%	369	89,3%	100,0%
Martigny	Jour	17	3,6%	89,5%	461	96,4%	93,3%
	Nuit	2	5,7%	10,5%	33	94,3%	6,7%
	Total	19	3,7%	100,0%	494	96,3%	100,0%
Sion	Jour	10	2,0%	76,9%	498	98,0%	91,4%
	Nuit	3	6,0%	23,1%	47	94,0%	8,6%
	Total	13	2,3%	100,0%	545	97,7%	100,0%
Viège	Jour	5	1,1%	100,0%	457	98,9%	89,6%
	Nuit				53	100,0%	10,4%
	Total	5	1,0%	100,0%	510	99,0%	100,0%
Goms	Jour	4	2,4%	100,0%	166	97,6%	93,8%
	Nuit				11	100,0%	6,2%
	Total	4	2,2%	100,0%	177	97,8%	100,0%
Zermatt	Jour	2	0,3%	100,0%	684	99,7%	93,7%
	Nuit				46	100,0%	6,3%
	Total	2	0,3%	100,0%	730	99,7%	100,0%
Monthey	Jour				157	100,0%	91,3%
	Nuit				15	100,0%	8,7%
	Total				172	100,0%	100,0%
Saas	Jour				209	100,0%	96,8%
	Nuit				7	100,0%	3,2%
	Total				216	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				41	100,0%	97,6%
	Nuit				1	100,0%	2,4%
	Total				42	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire

Distribution des interventions P1-P2-S1 Hors/Dans chronozone réalisées par les différents services SMUR en 2015

		Hors Chronozone			Dans Chronozone		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Jour	5	1,7%	38,5%	290	98,3%	58,8%
	Nuit	8	3,8%	61,5%	203	96,2%	41,2%
	Total	13	2,6%	100,0%	493	97,4%	100,0%
Sierre	Jour	3	2,6%	42,9%	114	97,4%	48,1%
	Nuit	4	3,1%	57,1%	123	96,9%	51,9%
	Total	7	2,9%	100,0%	237	97,1%	100,0%
Monthey	Jour	2	0,7%	33,3%	288	99,3%	62,9%
	Nuit	4	2,3%	66,7%	170	97,7%	37,1%
	Total	6	1,3%	100,0%	458	98,7%	100,0%
Sion	Jour	5	1,6%	83,3%	312	98,4%	56,1%
	Nuit	1	0,4%	16,7%	244	99,6%	43,9%
	Total	6	1,1%	100,0%	556	98,9%	100,0%
Viège	Jour				298	100,0%	63,0%
	Nuit	1	0,6%	100,0%	175	99,4%	37,0%
	Total	1	0,2%	100,0%	473	99,8%	100,0%
Goms	Jour				7	100,0%	53,8%
	Nuit				6	100,0%	46,2%
	Total				13	100,0%	100,0%
Saas	Jour				4	100,0%	80,0%
	Nuit				1	100,0%	20,0%
	Total				5	100,0%	100,0%
Grächen	Jour				4	100,0%	57,1%
	Nuit				3	100,0%	42,9%
	Total				7	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Total Dans Chronozone	2177	91,2%	65,6%	1140	94,6%	34,4%	3317	92,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	210	8,8%	76,4%	65	5,4%	23,6%	275	7,7%	100,0%
	33 Ambu Monthey	8	3,8%	72,7%	3	4,6%	27,3%	11	4,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	38	18,1%	70,4%	16	24,6%	29,6%	54	19,6%	100,0%
	61 Ambu Sierre	159	75,7%	77,6%	46	70,8%	22,4%	205	74,5%	100,0%
	55 Ambu Visp	3	1,4%	100,0%				3	1,1%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	1,0%	100,0%				2	0,7%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	1581	94,0%	69,6%	689	81,3%	30,4%	2270	89,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	101	6,0%	38,8%	159	18,8%	61,2%	260	10,3%	100,0%
	33 Ambu Monthey	2	2,0%	100,0%				2	0,8%	100,0%
	68 Ambu Entremont	1	1,0%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	66 Ambu Martigny	5	5,0%	50,0%	5	3,1%	50,0%	10	3,8%	100,0%
	65 Ambu Sion	80	79,2%	35,1%	148	93,1%	64,9%	228	87,7%	100,0%
	55 Ambu Visp	12	11,9%	66,7%	6	3,8%	33,3%	18	6,9%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	1,0%	100,0%				1	0,4%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	1433	94,9%	68,4%	661	80,0%	31,6%	2094	89,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	77	5,1%	31,8%	165	20,0%	68,2%	242	10,4%	100,0%
	33 Ambu Monthey	23	29,9%	35,4%	42	25,5%	64,6%	65	26,9%	100,0%
	68 Ambu Entremont	28	36,4%	100,0%				28	11,6%	100,0%
	65 Ambu Sion	25	32,5%	17,2%	120	72,7%	82,8%	145	59,9%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	1,3%	25,0%	3	1,8%	75,0%	4	1,7%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	402	82,9%	69,4%	177	82,7%	30,6%	579	82,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	83	17,1%	69,2%	37	17,3%	30,8%	120	17,2%	100,0%
	33 Ambu Monthey	4	4,8%	22,2%	14	37,8%	77,8%	18	15,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	77	92,8%	100,0%				77	64,2%	100,0%
	65 Ambu Sion	2	2,4%	8,7%	21	56,8%	91,3%	23	19,2%	100,0%
	61 Ambu Sierre				2	5,4%	100,0%	2	1,7%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	1529	98,6%	68,9%	689	94,3%	31,1%	2218	97,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	22	1,4%	34,4%	42	5,7%	65,6%	64	2,8%	100,0%
	66 Ambu Martigny	21	95,5%	34,4%	40	95,2%	65,6%	61	95,3%	100,0%
	65 Ambu Sion				2	4,8%	100,0%	2	3,1%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	4,5%	100,0%				1	1,6%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	462	90,8%	70,6%	192	92,8%	29,4%	654	91,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	47	9,2%	75,8%	15	7,2%	24,2%	62	8,7%	100,0%
	55 Ambu Visp	7	14,9%	87,5%	1	6,7%	12,5%	8	12,9%	100,0%
	52 Ambu Grächen	40	85,1%	74,1%	14	93,3%	25,9%	54	87,1%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	227	88,7%	72,8%	85	86,7%	27,2%	312	88,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	29	11,3%	69,0%	13	13,3%	31,0%	42	11,9%	100,0%
	55 Ambu Visp	29	100,0%	69,0%	13	100,0%	31,0%	42	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	1730	98,9%	68,6%	792	99,2%	31,4%	2522	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	19	1,1%	76,0%	6	0,8%	24,0%	25	1,0%	100,0%
	65 Ambu Sion				2	33,3%	100,0%	2	8,0%	100,0%
	61 Ambu Sierre	3	15,8%	60,0%	2	33,3%	40,0%	5	20,0%	100,0%
	51 Ambu Goms	4	21,1%	66,7%	2	33,3%	33,3%	6	24,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	10,5%	100,0%				2	8,0%	100,0%
	52 Ambu Grächen	9	47,4%	100,0%				9	36,0%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	5,3%	100,0%				1	4,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	116	95,9%	72,5%	44	93,6%	27,5%	160	95,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	4,1%	62,5%	3	6,4%	37,5%	8	4,8%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	100,0%	62,5%	3	100,0%	37,5%	8	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	458	99,8%	81,1%	107	100,0%	18,9%	565	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,2%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Total Dans Chronozone	408	88,1%	94,9%	22	75,9%	5,1%	430	87,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	55	11,9%	88,7%	7	24,1%	11,3%	62	12,6%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	55	100,0%	88,7%	7	100,0%	11,3%	62	100,0%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	597	93,7%	90,9%	60	76,9%	9,1%	657	91,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	40	6,3%	69,0%	18	23,1%	31,0%	58	8,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	40	100,0%	69,0%	18	100,0%	31,0%	58	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	380	95,5%	92,5%	31	93,9%	7,5%	411	95,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	18	4,5%	90,0%	2	6,1%	10,0%	20	4,6%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	18	100,0%	90,0%	2	100,0%	10,0%	20	100,0%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	133	93,7%	89,3%	16	88,9%	10,7%	149	93,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	9	6,3%	81,8%	2	11,1%	18,2%	11	6,9%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	9	100,0%	81,8%	2	100,0%	18,2%	11	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	144	97,3%	91,1%	14	93,3%	8,9%	158	96,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	2,7%	80,0%	1	6,7%	20,0%	5	3,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	4	100,0%	80,0%	1	100,0%	20,0%	5	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	466	99,8%	89,1%	57	96,6%	10,9%	523	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,2%	33,3%	2	3,4%	66,7%	3	0,6%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	1	100,0%	33,3%	2	100,0%	66,7%	3	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	765	99,7%	92,1%	66	98,5%	7,9%	831	99,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,3%	66,7%	1	1,5%	33,3%	3	0,4%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	230	99,1%	95,0%	12	100,0%	5,0%	242	99,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,9%	100,0%				2	0,8%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	100,0%				2	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	226	100,0%	93,8%	15	100,0%	6,2%	241	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	45	100,0%	95,7%	2	100,0%	4,3%	47	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2019

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Monthey	Total Dans Chronozone	255	89,2%	59,7%	172	87,8%	40,3%	427	88,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	31	10,8%	56,4%	24	12,2%	43,6%	55	11,4%	100,0%
	43 SMUR Martigny	30	96,8%	56,6%	23	95,8%	43,4%	53	96,4%	100,0%
	44 SMUR Sion	1	3,2%	50,0%	1	4,2%	50,0%	2	3,6%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	291	96,7%	68,0%	137	76,1%	32,0%	428	89,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	10	3,3%	18,9%	43	23,9%	81,1%	53	11,0%	100,0%
	42 SMUR Chablais	4	40,0%	26,7%	11	25,6%	73,3%	15	28,3%	100,0%
	44 SMUR Sion	6	60,0%	15,8%	32	74,4%	84,2%	38	71,7%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	330	99,4%	63,2%	192	98,0%	36,8%	522	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,6%	33,3%	4	2,0%	66,7%	6	1,1%	100,0%
	43 SMUR Martigny	2	100,0%	33,3%	4	100,0%	66,7%	6	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	51	100,0%	53,7%	44	91,7%	46,3%	95	96,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone				4	8,3%	100,0%	4	4,0%	100,0%
	44 SMUR Sion				4	100,0%	100,0%	4	100,0%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	183	98,9%	57,0%	138	99,3%	43,0%	321	99,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	1,1%	66,7%	1	0,7%	33,3%	3	0,9%	100,0%
	45 NEF Visp	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	312	100,0%	63,8%	177	99,4%	36,2%	489	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone				1	0,6%	100,0%	1	0,2%	100,0%
	44 SMUR Sion				1	100,0%	100,0%	1	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	10	100,0%	34,5%	19	100,0%	65,5%	29	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	5	100,0%	62,5%	3	100,0%	37,5%	8	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	6	100,0%	40,0%	9	100,0%	60,0%	15	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Total Dans Chronozone	2171	91,6%	65,3%	1152	94,4%	34,7%	3323	92,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	198	8,4%	74,4%	68	5,6%	25,6%	266	7,4%	100,0%
	33 Ambu Monthey	10	5,1%	83,3%	2	2,9%	16,7%	12	4,5%	100,0%
	66 Ambu Martigny	35	17,7%	56,5%	27	39,7%	43,5%	62	23,3%	100,0%
	61 Ambu Sierre	146	73,7%	78,9%	39	57,4%	21,1%	185	69,5%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	2,5%	100,0%				5	1,9%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	1,0%	100,0%				2	0,8%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	1513	93,4%	70,4%	636	82,3%	29,6%	2149	89,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	107	6,6%	43,9%	137	17,7%	56,1%	244	10,2%	100,0%
	33 Ambu Monthey				1	0,7%	100,0%	1	0,4%	100,0%
	66 Ambu Martigny	3	2,8%	42,9%	4	2,9%	57,1%	7	2,9%	100,0%
	65 Ambu Sion	82	76,6%	39,6%	125	91,2%	60,4%	207	84,8%	100,0%
	55 Ambu Visp	20	18,7%	74,1%	7	5,1%	25,9%	27	11,1%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	0,9%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	0,9%	100,0%				1	0,4%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	1375	94,6%	69,5%	603	79,1%	30,5%	1978	89,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	79	5,4%	33,2%	159	20,9%	66,8%	238	10,7%	100,0%
	33 Ambu Monthey	24	30,4%	33,3%	48	30,2%	66,7%	72	30,3%	100,0%
	68 Ambu Entremont	25	31,6%	96,2%	1	0,6%	3,8%	26	10,9%	100,0%
	65 Ambu Sion	27	34,2%	20,0%	108	67,9%	80,0%	135	56,7%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	1,3%	33,3%	2	1,3%	66,7%	3	1,3%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	1,3%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	1,3%	100,0%				1	0,4%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	346	80,1%	65,9%	179	82,9%	34,1%	525	81,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	86	19,9%	69,9%	37	17,1%	30,1%	123	19,0%	100,0%
	33 Ambu Monthey	9	10,5%	36,0%	16	43,2%	64,0%	25	20,3%	100,0%
	66 Ambu Martigny	73	84,9%	100,0%				73	59,3%	100,0%
	65 Ambu Sion	3	3,5%	13,0%	20	54,1%	87,0%	23	18,7%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	1,2%	50,0%	1	2,7%	50,0%	2	1,6%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	445	88,8%	74,4%	153	98,7%	25,6%	598	91,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	56	11,2%	96,6%	2	1,3%	3,4%	58	8,8%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	8,9%	83,3%	1	50,0%	16,7%	6	10,3%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	1,8%	50,0%	1	50,0%	50,0%	2	3,4%	100,0%
	52 Ambu Grächen	50	89,3%	100,0%				50	86,2%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	271	85,8%	78,6%	74	90,2%	21,4%	345	86,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	45	14,2%	84,9%	8	9,8%	15,1%	53	13,3%	100,0%
	55 Ambu Visp	45	100,0%	84,9%	8	100,0%	15,1%	53	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	1580	99,2%	70,2%	671	94,9%	29,8%	2251	97,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	13	0,8%	26,5%	36	5,1%	73,5%	49	2,1%	100,0%
	68 Ambu Entremont	1	7,7%	100,0%				1	2,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	12	92,3%	26,7%	33	91,7%	73,3%	45	91,8%	100,0%
	65 Ambu Sion				2	5,6%	100,0%	2	4,1%	100,0%
	61 Ambu Sierre				1	2,8%	100,0%	1	2,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	1746	98,9%	70,8%	719	99,3%	29,2%	2465	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	19	1,1%	79,2%	5	0,7%	20,8%	24	1,0%	100,0%
	33 Ambu Monthey	2	10,5%	100,0%				2	8,3%	100,0%
	61 Ambu Sierre	4	21,1%	57,1%	3	60,0%	42,9%	7	29,2%	100,0%
	51 Ambu Goms	4	21,1%	66,7%	2	40,0%	33,3%	6	25,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	5,3%	100,0%				1	4,2%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	10,5%	100,0%				2	8,3%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	6	31,6%	100,0%				6	25,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	109	94,0%	100,0%				109	91,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	7	6,0%	70,0%	3	100,0%	30,0%	10	8,4%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	71,4%	62,5%	3	100,0%	37,5%	8	80,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	28,6%	100,0%				2	20,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	451	99,8%	85,7%	75	100,0%	14,3%	526	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,2%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Total Dans Chronozone	447	88,0%	95,9%	19	45,2%	4,1%	466	84,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	61	12,0%	72,6%	23	54,8%	27,4%	84	15,3%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	61	100,0%	72,6%	23	100,0%	27,4%	84	100,0%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	564	90,4%	91,7%	51	68,9%	8,3%	615	88,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	60	9,6%	72,3%	23	31,1%	27,7%	83	11,9%	100,0%
	58 Air-Zermatt, Heliport Raron	1	1,7%	50,0%	1	4,3%	50,0%	2	2,4%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	59	98,3%	72,8%	22	95,7%	27,2%	81	97,6%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	156	93,4%	89,7%	18	72,0%	10,3%	174	90,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	11	6,6%	61,1%	7	28,0%	38,9%	18	9,4%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	11	100,0%	61,1%	7	100,0%	38,9%	18	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	129	94,2%	90,8%	13	68,4%	9,2%	142	91,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	5,8%	57,1%	6	31,6%	42,9%	14	9,0%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	8	100,0%	57,1%	6	100,0%	42,9%	14	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	351	98,3%	95,9%	15	88,2%	4,1%	366	97,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,7%	75,0%	2	11,8%	25,0%	8	2,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	6	100,0%	75,0%	2	100,0%	25,0%	8	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	713	99,7%	90,4%	76	97,4%	9,6%	789	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,3%	50,0%	2	2,6%	50,0%	4	0,5%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	50,0%	2	100,0%	50,0%	4	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	488	99,4%	90,2%	53	100,0%	9,8%	541	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,6%	100,0%				3	0,6%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	3	100,0%	100,0%				3	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	211	99,5%	93,8%	14	100,0%	6,2%	225	99,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,5%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	232	100,0%	94,3%	14	100,0%	5,7%	246	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	44	100,0%	89,8%	5	100,0%	10,2%	49	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2018

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Total Dans Chronozone	349	99,1%	60,8%	225	97,4%	39,2%	574	98,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,9%	33,3%	6	2,6%	66,7%	9	1,5%	100,0%
	42 SMUR Chablais	3	100,0%	100,0%				3	33,3%	100,0%
	44 SMUR Sion				6	100,0%	100,0%	6	66,7%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	505	99,4%	61,8%	312	98,1%	38,2%	817	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,6%	33,3%	6	1,9%	66,7%	9	1,1%	100,0%
	43 SMUR Martigny	3	100,0%	33,3%	6	100,0%	66,7%	9	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	388	99,7%	61,0%	248	99,2%	39,0%	636	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,3%	33,3%	2	0,8%	66,7%	3	0,5%	100,0%
	43 SMUR Martigny	1	100,0%	33,3%	2	100,0%	66,7%	3	100,0%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	194	99,0%	52,2%	178	99,4%	47,8%	372	99,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	1,0%	66,7%	1	0,6%	33,3%	3	0,8%	100,0%
	45 NEF Visp	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	407	100,0%	64,2%	227	99,1%	35,8%	634	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone				2	0,9%	100,0%	2	0,3%	100,0%
	44 SMUR Sion				2	100,0%	100,0%	2	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	43	100,0%	40,2%	64	100,0%	59,8%	107	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	17	100,0%	45,9%	20	100,0%	54,1%	37	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	7	100,0%	70,0%	3	100,0%	30,0%	10	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	5	100,0%	41,7%	7	100,0%	58,3%	12	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	1	100,0%	50,0%	1	100,0%	50,0%	2	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Total Dans Chronozone	2132	91,3%	65,3%	1134	95,4%	34,7%	3266	92,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	204	8,7%	78,8%	55	4,6%	21,2%	259	7,3%	100,0%
	33 Ambu Monthey	5	2,5%	100,0%				5	1,9%	100,0%
	66 Ambu Martigny	42	20,6%	77,8%	12	21,8%	22,2%	54	20,8%	100,0%
	61 Ambu Sierre	146	71,6%	78,1%	41	74,5%	21,9%	187	72,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	8	3,9%	88,9%	1	1,8%	11,1%	9	3,5%	100,0%
	51 Ambu Goms				1	1,8%	100,0%	1	0,4%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	0,5%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	1,0%	100,0%				2	0,8%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	1271	93,5%	67,5%	612	80,7%	32,5%	1883	88,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	89	6,5%	37,9%	146	19,3%	62,1%	235	11,1%	100,0%
	33 Ambu Monthey	37	41,6%	48,1%	40	27,4%	51,9%	77	32,8%	100,0%
	68 Ambu Entremont	13	14,6%	100,0%				13	5,5%	100,0%
	65 Ambu Sion	30	33,7%	22,1%	106	72,6%	77,9%	136	57,9%	100,0%
	61 Ambu Sierre	7	7,9%	100,0%				7	3,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	1,1%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	1,1%	100,0%				1	0,4%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	1346	93,7%	69,1%	603	82,7%	30,9%	1949	90,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	91	6,3%	41,9%	126	17,3%	58,1%	217	10,0%	100,0%
	33 Ambu Monthey	1	1,1%	100,0%				1	0,5%	100,0%
	66 Ambu Martigny	6	6,6%	85,7%	1	0,8%	14,3%	7	3,2%	100,0%
	65 Ambu Sion	67	73,6%	36,2%	118	93,7%	63,8%	185	85,3%	100,0%
	55 Ambu Visp	15	16,5%	71,4%	6	4,8%	28,6%	21	9,7%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	2,2%	66,7%	1	0,8%	33,3%	3	1,4%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	373	73,4%	72,1%	144	78,3%	27,9%	517	74,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	135	26,6%	77,1%	40	21,7%	22,9%	175	25,3%	100,0%
	33 Ambu Monthey	5	3,7%	22,7%	17	42,5%	77,3%	22	12,6%	100,0%
	66 Ambu Martigny	128	94,8%	100,0%				128	73,1%	100,0%
	65 Ambu Sion	2	1,5%	8,3%	22	55,0%	91,7%	24	13,7%	100,0%
	61 Ambu Sierre				1	2,5%	100,0%	1	0,6%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	420	87,9%	75,9%	133	99,3%	24,1%	553	90,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	58	12,1%	98,3%	1	0,7%	1,7%	59	9,6%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	8,6%	100,0%				5	8,5%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund				1	100,0%	100,0%	1	1,7%	100,0%
	52 Ambu Grächen	53	91,4%	100,0%				53	89,8%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	213	86,6%	75,5%	69	88,5%	24,5%	282	87,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	33	13,4%	78,6%	9	11,5%	21,4%	42	13,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	33	100,0%	78,6%	9	100,0%	21,4%	42	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	1443	99,4%	69,7%	628	95,3%	30,3%	2071	98,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	0,6%	20,5%	31	4,7%	79,5%	39	1,8%	100,0%
	68 Ambu Entremont	1	12,5%	100,0%				1	2,6%	100,0%
	66 Ambu Martigny	7	87,5%	19,4%	29	93,5%	80,6%	36	92,3%	100,0%
	65 Ambu Sion				2	6,5%	100,0%	2	5,1%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	1591	99,0%	68,4%	735	99,5%	31,6%	2326	99,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	16	1,0%	80,0%	4	0,5%	20,0%	20	0,9%	100,0%
	65 Ambu Sion	1	6,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	61 Ambu Sierre	6	37,5%	75,0%	2	50,0%	25,0%	8	40,0%	100,0%
	51 Ambu Goms	3	18,8%	60,0%	2	50,0%	40,0%	5	25,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	3	18,8%	100,0%				3	15,0%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	12,5%	100,0%				2	10,0%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	6,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	98	93,3%	100,0%				98	88,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	7	6,7%	53,8%	6	100,0%	46,2%	13	11,7%	100,0%
	55 Ambu Visp	6	85,7%	60,0%	4	66,7%	40,0%	10	76,9%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund				1	16,7%	100,0%	1	7,7%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	14,3%	50,0%	1	16,7%	50,0%	2	15,4%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	406	99,8%	79,9%	102	100,0%	20,1%	508	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,2%	100,0%				1	0,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Total Dans Chronozone	545	93,8%	90,7%	56	83,6%	9,3%	601	92,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	36	6,2%	76,6%	11	16,4%	23,4%	47	7,3%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	36	100,0%	76,6%	11	100,0%	23,4%	47	100,0%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	456	92,7%	95,8%	20	74,1%	4,2%	476	91,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	36	7,3%	83,7%	7	25,9%	16,3%	43	8,3%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	36	100,0%	83,7%	7	100,0%	16,3%	43	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	316	96,6%	94,3%	19	90,5%	5,7%	335	96,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	11	3,4%	84,6%	2	9,5%	15,4%	13	3,7%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	11	100,0%	84,6%	2	100,0%	15,4%	13	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	136	94,4%	86,6%	21	91,3%	13,4%	157	94,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	5,6%	80,0%	2	8,7%	20,0%	10	6,0%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	8	100,0%	80,0%	2	100,0%	20,0%	10	100,0%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	127	98,4%	90,1%	14	93,3%	9,9%	141	97,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	1,6%	66,7%	1	6,7%	33,3%	3	2,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	417	99,3%	88,9%	52	100,0%	11,1%	469	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,7%	100,0%				3	0,6%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	3	100,0%	100,0%				3	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	658	99,8%	94,8%	36	100,0%	5,2%	694	99,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,2%	100,0%				1	0,1%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	167	100,0%	92,8%	13	100,0%	7,2%	180	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	241	100,0%	94,5%	14	100,0%	5,5%	255	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	50	100,0%	94,3%	3	100,0%	5,7%	53	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2017

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Total Dans Chronozone	316	98,1%	56,1%	247	96,1%	43,9%	563	97,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,9%	37,5%	10	3,9%	62,5%	16	2,8%	100,0%
	42 SMUR Chablais	1	16,7%	20,0%	4	40,0%	80,0%	5	31,3%	100,0%
	44 SMUR Sion	5	83,3%	45,5%	6	60,0%	54,5%	11	68,8%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	515	98,8%	61,5%	322	99,4%	38,5%	837	99,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,2%	75,0%	2	0,6%	25,0%	8	0,9%	100,0%
	43 SMUR Martigny	6	100,0%	75,0%	2	100,0%	25,0%	8	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	356	99,2%	60,2%	235	98,7%	39,8%	591	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,8%	50,0%	3	1,3%	50,0%	6	1,0%	100,0%
	43 SMUR Martigny	3	100,0%	50,0%	3	100,0%	50,0%	6	100,0%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	200	99,5%	52,6%	180	100,0%	47,4%	380	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,5%	100,0%				1	0,3%	100,0%
	45 NEF Visp	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	332	100,0%	57,4%	246	99,6%	42,6%	578	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone				1	0,4%	100,0%	1	0,2%	100,0%
	44 SMUR Sion				1	100,0%	100,0%	1	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	56	100,0%	53,8%	48	100,0%	46,2%	104	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	13	100,0%	32,5%	27	100,0%	67,5%	40	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	7	100,0%	36,8%	12	100,0%	63,2%	19	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Total Dans Chronozone	1317	90,6%	68,7%	600	79,9%	31,3%	1917	87,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	136	9,4%	47,4%	151	20,1%	52,6%	287	13,0%	100,0%
	33 Ambu Monthey	2	1,5%	66,7%	1	0,7%	33,3%	3	1,0%	100,0%
	68 Ambu Entremont	1	0,7%	100,0%				1	0,3%	100,0%
	66 Ambu Martigny				6	4,0%	100,0%	6	2,1%	100,0%
	65 Ambu Sion	109	80,1%	45,2%	132	87,4%	54,8%	241	84,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	20	14,7%	62,5%	12	7,9%	37,5%	32	11,1%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	1,5%	100,0%				2	0,7%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	0,7%	100,0%				1	0,3%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	0,7%	100,0%				1	0,3%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	188	45,6%	58,2%	135	84,4%	41,8%	323	56,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	224	54,4%	90,0%	25	15,6%	10,0%	249	43,5%	100,0%
	33 Ambu Monthey	12	5,4%	60,0%	8	32,0%	40,0%	20	8,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	206	92,0%	100,0%				206	82,7%	100,0%
	65 Ambu Sion	3	1,3%	15,0%	17	68,0%	85,0%	20	8,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	0,4%	100,0%				1	0,4%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	0,9%	100,0%				2	0,8%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	1268	91,8%	68,8%	575	82,0%	31,2%	1843	88,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	113	8,2%	47,3%	126	18,0%	52,7%	239	11,5%	100,0%
	33 Ambu Monthey	55	48,7%	65,5%	29	23,0%	34,5%	84	35,1%	100,0%
	68 Ambu Entremont	9	8,0%	90,0%	1	0,8%	10,0%	10	4,2%	100,0%
	65 Ambu Sion	48	42,5%	33,8%	94	74,6%	66,2%	142	59,4%	100,0%
	61 Ambu Sierre	1	0,9%	50,0%	1	0,8%	50,0%	2	0,8%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund				1	0,8%	100,0%	1	0,4%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	2075	92,0%	67,8%	987	94,7%	32,2%	3062	92,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	180	8,0%	76,6%	55	5,3%	23,4%	235	7,1%	100,0%
	33 Ambu Monthey	8	4,4%	88,9%	1	1,8%	11,1%	9	3,8%	100,0%
	66 Ambu Martigny	27	15,0%	62,8%	16	29,1%	37,2%	43	18,3%	100,0%
	61 Ambu Sierre	132	73,3%	79,5%	34	61,8%	20,5%	166	70,6%	100,0%
	55 Ambu Visp	9	5,0%	69,2%	4	7,3%	30,8%	13	5,5%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	1,1%	100,0%				2	0,9%	100,0%
	52 Ambu Grächen	2	1,1%	100,0%				2	0,9%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	1380	99,1%	71,8%	542	94,6%	28,2%	1922	97,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	12	0,9%	27,9%	31	5,4%	72,1%	43	2,2%	100,0%
	66 Ambu Martigny	11	91,7%	28,2%	28	90,3%	71,8%	39	90,7%	100,0%
	65 Ambu Sion	1	8,3%	25,0%	3	9,7%	75,0%	4	9,3%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	403	91,6%	72,2%	155	99,4%	27,8%	558	93,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	37	8,4%	97,4%	1	0,6%	2,6%	38	6,4%	100,0%
	55 Ambu Visp	2	5,4%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	7,9%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	2,7%	100,0%				1	2,6%	100,0%
	52 Ambu Grächen	34	91,9%	100,0%				34	89,5%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	218	90,5%	76,2%	68	100,0%	23,8%	286	92,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	23	9,5%	100,0%				23	7,4%	100,0%
	55 Ambu Visp	23	100,0%	100,0%				23	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	1571	98,8%	69,1%	704	99,9%	30,9%	2275	99,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	19	1,2%	95,0%	1	0,1%	5,0%	20	0,9%	100,0%
	65 Ambu Sion	1	5,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	61 Ambu Sierre	6	31,6%	100,0%				6	30,0%	100,0%
	51 Ambu Goms	7	36,8%	87,5%	1	100,0%	12,5%	8	40,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	5,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	52 Ambu Grächen	1	5,3%	100,0%				1	5,0%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	3	15,8%	100,0%				3	15,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	87	91,6%	100,0%				87	87,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	8,4%	61,5%	5	100,0%	38,5%	13	13,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	5	62,5%	62,5%	3	60,0%	37,5%	8	61,5%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	2	25,0%	66,7%	1	20,0%	33,3%	3	23,1%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	12,5%	50,0%	1	20,0%	50,0%	2	15,4%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	337	99,1%	79,5%	87	100,0%	20,5%	424	99,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,9%	100,0%				3	0,7%	100,0%
	33 Ambu Monthey	1	33,3%	100,0%				1	33,3%	100,0%
	65 Ambu Sion	1	33,3%	100,0%				1	33,3%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	33,3%	100,0%				1	33,3%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierra	Total Dans Chronozone	370	89,4%	95,4%	18	64,3%	4,6%	388	87,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	44	10,6%	81,5%	10	35,7%	18,5%	54	12,2%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	44	100,0%	81,5%	10	100,0%	18,5%	54	100,0%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	498	95,4%	91,5%	46	88,5%	8,5%	544	94,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	24	4,6%	80,0%	6	11,5%	20,0%	30	5,2%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	24	100,0%	80,0%	6	100,0%	20,0%	30	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	337	98,3%	96,0%	14	93,3%	4,0%	351	98,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	6	1,7%	85,7%	1	6,7%	14,3%	7	2,0%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	6	100,0%	85,7%	1	100,0%	14,3%	7	100,0%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	149	98,0%	94,3%	9	81,8%	5,7%	158	96,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	2,0%	60,0%	2	18,2%	40,0%	5	3,1%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	3	100,0%	60,0%	2	100,0%	40,0%	5	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	157	98,7%	93,5%	11	91,7%	6,5%	168	98,2%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	1,3%	66,7%	1	8,3%	33,3%	3	1,8%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	2	100,0%	66,7%	1	100,0%	33,3%	3	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	457	99,3%	88,9%	57	100,0%	11,1%	514	99,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,7%	100,0%				3	0,6%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	3	100,0%	100,0%				3	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	632	99,7%	92,7%	50	100,0%	7,3%	682	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,3%	100,0%				2	0,3%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	100,0%				2	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	206	99,5%	95,8%	9	100,0%	4,2%	215	99,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	1	0,5%	100,0%				1	0,5%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	1	100,0%	100,0%				1	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	147	100,0%	91,9%	13	100,0%	8,1%	160	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	41	100,0%	91,1%	4	100,0%	8,9%	45	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2016

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Total Dans Chronozone	282	97,2%	58,3%	202	95,7%	41,7%	484	96,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	8	2,8%	47,1%	9	4,3%	52,9%	17	3,4%	100,0%
	42 SMUR Chablais	1	12,5%	50,0%	1	11,1%	50,0%	2	11,8%	100,0%
	44 SMUR Sion	7	87,5%	46,7%	8	88,9%	53,3%	15	88,2%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	353	99,2%	64,2%	197	98,5%	35,8%	550	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,8%	50,0%	3	1,5%	50,0%	6	1,1%	100,0%
	43 SMUR Martigny	2	66,7%	40,0%	3	100,0%	60,0%	5	83,3%	100,0%
	44 SMUR Sion	1	33,3%	100,0%				1	16,7%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	411	99,3%	60,7%	266	99,3%	39,3%	677	99,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	0,7%	60,0%	2	0,7%	40,0%	5	0,7%	100,0%
	42 SMUR Chablais	1	33,3%	100,0%				1	20,0%	100,0%
	43 SMUR Martigny 45 NEF Visp	1 1	33,3% 33,3%	33,3% 100,0%	2	100,0%	66,7%	3 1	60,0% 20,0%	100,0% 100,0%
Sierra	Total Dans Chronozone	183	98,4%	55,0%	150	99,3%	45,0%	333	98,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	1,6%	75,0%	1	0,7%	25,0%	4	1,2%	100,0%
	45 NEF Visp	3	100,0%	75,0%	1	100,0%	25,0%	4	100,0%	100,0%
Entremont	Total Dans Chronozone	35	100,0%	50,0%	35	100,0%	50,0%	70	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	310	100,0%	59,7%	209	100,0%	40,3%	519	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	10	100,0%	45,5%	12	100,0%	54,5%	22	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	2	100,0%	100,0%				2	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	6	100,0%	66,7%	3	100,0%	33,3%	9	100,0%	100,0%

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P1-P2-P3-S1 réalisées par les différents services d'ambulances dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sion	Total Dans Chronozone	1913	91,4%	68,4%	883	86,8%	31,6%	2796	89,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	180	8,6%	57,3%	134	13,2%	42,7%	314	10,1%	100,0%
	33 Ambu Monthey	6	3,3%	75,0%	2	1,5%	25,0%	8	2,5%	100,0%
	66 Ambu Martigny	34	18,9%	52,3%	31	23,1%	47,7%	65	20,7%	100,0%
	61 Ambu Sierre	127	70,6%	56,2%	99	73,9%	43,8%	226	72,0%	100,0%
	55 Ambu Visp	12	6,7%	85,7%	2	1,5%	14,3%	14	4,5%	100,0%
53 Ambu Saas Grund	1	0,6%	100,0%				1	0,3%	100,0%	
Martigny	Total Dans Chronozone	1489	91,0%	68,6%	682	83,1%	31,4%	2171	88,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	148	9,0%	51,6%	139	16,9%	48,4%	287	11,7%	100,0%
	33 Ambu Monthey	67	45,3%	51,9%	62	44,6%	48,1%	129	44,9%	100,0%
	68 Ambu Entremont	19	12,8%	95,0%	1	0,7%	5,0%	20	7,0%	100,0%
	65 Ambu Sion	55	37,2%	45,8%	65	46,8%	54,2%	120	41,8%	100,0%
	61 Ambu Sierre	7	4,7%	38,9%	11	7,9%	61,1%	18	6,3%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	1226	93,2%	68,8%	556	82,2%	31,2%	1782	89,5%	100,0%
	Total Hors Chronozone	89	6,8%	42,6%	120	17,8%	57,4%	209	10,5%	100,0%
	33 Ambu Monthey	1	1,1%	50,0%	1	0,8%	50,0%	2	1,0%	100,0%
	66 Ambu Martigny	6	6,7%	66,7%	3	2,5%	33,3%	9	4,3%	100,0%
	65 Ambu Sion	60	67,4%	38,7%	95	79,2%	61,3%	155	74,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	16	18,0%	47,1%	18	15,0%	52,9%	34	16,3%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	5	5,6%	71,4%	2	1,7%	28,6%	7	3,3%	100,0%
	57 Ambu Zermatt	1	1,1%	50,0%	1	0,8%	50,0%	2	1,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	403	90,2%	74,9%	135	97,1%	25,1%	538	91,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	44	9,8%	91,7%	4	2,9%	8,3%	48	8,2%	100,0%
	55 Ambu Visp	1	2,3%	100,0%				1	2,1%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	11	25,0%	78,6%	3	75,0%	21,4%	14	29,2%	100,0%
52 Ambu Grächen	32	72,7%	97,0%	1	25,0%	3,0%	33	68,8%	100,0%	
Monthey	Total Dans Chronozone	1306	99,3%	72,6%	493	95,2%	27,4%	1799	98,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	9	0,7%	26,5%	25	4,8%	73,5%	34	1,9%	100,0%
	66 Ambu Martigny	9	100,0%	31,0%	20	80,0%	69,0%	29	85,3%	100,0%
65 Ambu Sion				5	20,0%	100,0%	5	14,7%	100,0%	
Goms	Total Dans Chronozone	205	91,1%	74,5%	70	94,6%	25,5%	275	92,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	20	8,9%	83,3%	4	5,4%	16,7%	24	8,0%	100,0%
55 Ambu Visp	20	100,0%	83,3%	4	100,0%	16,7%	24	100,0%	100,0%	
Viège	Total Dans Chronozone	1463	99,0%	70,0%	627	99,1%	30,0%	2090	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	15	1,0%	71,4%	6	0,9%	28,6%	21	1,0%	100,0%
	61 Ambu Sierre	5	33,3%	62,5%	3	50,0%	37,5%	8	38,1%	100,0%
	51 Ambu Goms	6	40,0%	66,7%	3	50,0%	33,3%	9	42,9%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	3	20,0%	100,0%				3	14,3%	100,0%
52 Ambu Grächen	1	6,7%	100,0%				1	4,8%	100,0%	
Grächen	Total Dans Chronozone	89	86,4%	70,1%	38	86,4%	29,9%	127	86,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	14	13,6%	70,0%	6	13,6%	30,0%	20	13,6%	100,0%
	55 Ambu Visp	13	92,9%	76,5%	4	66,7%	23,5%	17	85,0%	100,0%
	53 Ambu Saas Grund	1	7,1%	100,0%				1	5,0%	100,0%
57 Ambu Zermatt				2	33,3%	100,0%	2	10,0%	100,0%	
Saas	Total Dans Chronozone	357	98,9%	81,5%	81	97,6%	18,5%	438	98,6%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	1,1%	66,7%	2	2,4%	33,3%	6	1,4%	100,0%
55 Ambu Visp	4	100,0%	66,7%	2	100,0%	33,3%	6	100,0%	100,0%	

Par chronozone Par plage horaire - Détail des services

Distribution des interventions P-S réalisées par les différents services d'hélicoptères dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Sierre	Total Dans Chronozone	342	89,5%	92,7%	27	87,1%	7,3%	369	89,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	40	10,5%	90,9%	4	12,9%	9,1%	44	10,7%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	40	100,0%	90,9%	4	100,0%	9,1%	44	100,0%	100,0%
Martigny	Total Dans Chronozone	461	96,4%	93,3%	33	94,3%	6,7%	494	96,3%	100,0%
	Total Hors Chronozone	17	3,6%	89,5%	2	5,7%	10,5%	19	3,7%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	17	100,0%	89,5%	2	100,0%	10,5%	19	100,0%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	498	98,0%	91,4%	47	94,0%	8,6%	545	97,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	10	2,0%	76,9%	3	6,0%	23,1%	13	2,3%	100,0%
	59 Air-Zermatt, Heliport Zermatt	10	100,0%	76,9%	3	100,0%	23,1%	13	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	457	98,9%	89,6%	53	100,0%	10,4%	510	99,0%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	1,1%	100,0%				5	1,0%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	5	100,0%	100,0%				5	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	166	97,6%	93,8%	11	100,0%	6,2%	177	97,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone	4	2,4%	100,0%				4	2,2%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	4	100,0%	100,0%				4	100,0%	100,0%
Zermatt	Total Dans Chronozone	684	99,7%	93,7%	46	100,0%	6,3%	730	99,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,3%	100,0%				2	0,3%	100,0%
	60 Air-Glacières, base de Sion	2	100,0%	100,0%				2	100,0%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	157	100,0%	91,3%	15	100,0%	8,7%	172	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	209	100,0%	96,8%	7	100,0%	3,2%	216	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	41	100,0%	97,6%	1	100,0%	2,4%	42	100,0%	100,0%

Distribution des interventions P1-P2-S1 réalisées par les différents services SMUR dans chacune des chronozones en 2015

		Jour			Nuit			Total		
		Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors/Dans	Ratio Jour/Nuit
Martigny	Total Dans Chronozone	290	98,3%	58,8%	203	96,2%	41,2%	493	97,4%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	1,7%	38,5%	8	3,8%	61,5%	13	2,6%	100,0%
	42 SMUR Chablais	2	40,0%	66,7%	1	12,5%	33,3%	3	23,1%	100,0%
	44 SMUR Sion	3	60,0%	30,0%	7	87,5%	70,0%	10	76,9%	100,0%
Sierre	Total Dans Chronozone	114	97,4%	48,1%	123	96,9%	51,9%	237	97,1%	100,0%
	Total Hors Chronozone	3	2,6%	42,9%	4	3,1%	57,1%	7	2,9%	100,0%
	42 SMUR Chablais				1	25,0%	100,0%	1	14,3%	100,0%
	43 SMUR Martigny 45 NEF Visp	1 2	33,3% 66,7%	100,0% 40,0%	3	75,0%	60,0%	5	71,4%	100,0%
Monthey	Total Dans Chronozone	288	99,3%	62,9%	170	97,7%	37,1%	458	98,7%	100,0%
	Total Hors Chronozone	2	0,7%	33,3%	4	2,3%	66,7%	6	1,3%	100,0%
	43 SMUR Martigny	2	100,0%	40,0%	3	75,0%	60,0%	5	83,3%	100,0%
	45 NEF Visp				1	25,0%	100,0%	1	16,7%	100,0%
Sion	Total Dans Chronozone	312	98,4%	56,1%	244	99,6%	43,9%	556	98,9%	100,0%
	Total Hors Chronozone	5	1,6%	83,3%	1	0,4%	16,7%	6	1,1%	100,0%
	43 SMUR Martigny	5	100,0%	83,3%	1	100,0%	16,7%	6	100,0%	100,0%
Viège	Total Dans Chronozone	298	100,0%	63,0%	175	99,4%	37,0%	473	99,8%	100,0%
	Total Hors Chronozone				1	0,6%	100,0%	1	0,2%	100,0%
	44 SMUR Sion				1	100,0%	100,0%	1	100,0%	100,0%
Goms	Total Dans Chronozone	7	100,0%	53,8%	6	100,0%	46,2%	13	100,0%	100,0%
Saas	Total Dans Chronozone	4	100,0%	80,0%	1	100,0%	20,0%	5	100,0%	100,0%
Grächen	Total Dans Chronozone	4	100,0%	57,1%	3	100,0%	42,9%	7	100,0%	100,0%

ERREURS - Interventions sans chronozone

		2019	2018	2017	2016	2015
Chronozone inconnue	Jour	276	445	378	420	379
	Nuit	55	82	104	90	63
	Total	331	527	482	510	442

		2019			2018			2017			2016			2015			
		Total	Erreurs	Ratio	Total	Erreurs	Ratio	Total	Erreurs	Ratio	Total	Erreurs	Ratio	Total	Erreurs	Ratio	
33	Ambu Monthey	Jour	1592	26	1,6%	1702	77	4,5%	1540	49	3,2%	1543	85	5,5%	1423	43	3,0%
		Nuit	779	31	4,0%	787	49	6,2%	735	50	6,8%	631	50	7,9%	584	26	4,5%
		Total	2371	57	2,4%	2489	126	5,1%	2275	99	4,4%	2174	135	6,2%	2007	69	3,4%
66	Ambu Martigny	Jour	1584	10	0,6%	1520	22	1,4%	1476	22	1,5%	1538	26	1,7%	1556	18	1,2%
		Nuit	899	5	0,6%	849	7	0,8%	802	8	1,0%	757	3	0,4%	741	5	0,7%
		Total	2483	15	0,6%	2369	29	1,2%	2278	30	1,3%	2295	29	1,3%	2297	23	1,0%
68	Ambu Entremont	Jour	432	1	0,2%	373	1	0,3%	391	4	1,0%	202	4	2,0%	19		
		Nuit	5			5			4			7			1		
		Total	437	1	0,2%	378	1	0,3%	395	4	1,0%	209	4	1,9%	20		
65	Ambu Sion	Jour	2290	6	0,3%	2301	18	0,8%	2255	23	1,0%	2263	25	1,1%	2042	14	0,7%
		Nuit	1441	8	0,6%	1414	7	0,5%	1392	10	0,7%	1247	14	1,1%	1055	7	0,7%
		Total	3731	14	0,4%	3715	25	0,7%	3647	33	0,9%	3510	39	1,1%	3097	21	0,7%
61	Ambu Sierre	Jour	1754	9	0,5%	1687	22	1,3%	1528	23	1,5%	1477	21	1,4%	1372	7	0,5%
		Nuit	745	3	0,4%	687	5	0,7%	654	7	1,1%	642	7	1,1%	673	4	0,6%
		Total	2499	12	0,5%	2374	27	1,1%	2182	30	1,4%	2119	28	1,3%	2045	11	0,5%
51	Ambu Goms	Jour	231			280	5	1,8%	223	7	3,1%	227	2	0,9%	212	1	0,5%
		Nuit	87			76			75	3	4,0%	70	1	1,4%	73		
		Total	318			356	5	1,4%	298	10	3,4%	297	3	1,0%	285	1	0,4%
52	Ambu Grächen	Jour	165			168	3	1,8%	158	3	1,9%	126	1	0,8%	126	4	3,2%
		Nuit	58											40	1	2,5%	
		Total	223			168	3	1,8%	158	3	1,9%	126	1	0,8%	166	5	3,0%
53	Ambu Saas Grund	Jour	463	1	0,2%	471	15	3,2%	417	4	1,0%	347			380	2	0,5%
		Nuit	107			76			105			90	1	1,1%	90	4	4,4%
		Total	570	1	0,2%	547	15	2,7%	522	4	0,8%	437	1	0,2%	470	6	1,3%
55	Ambu Visp	Jour	1790	3	0,2%	1843	15	0,8%	1671	11	0,7%	1643	11	0,7%	1545	16	1,0%
		Nuit	816	1	0,1%	738			758	3	0,4%	726	2	0,3%	658	1	0,2%
		Total	2606	4	0,2%	2581	15	0,6%	2429	14	0,6%	2369	13	0,5%	2203	17	0,8%
57	Ambu Zermatt	Jour	464			455	4	0,9%	432	10	2,3%	424	16	3,8%	431	27	6,3%
		Nuit	192			155	2	1,3%	137	3	2,2%	158	2	1,3%	142	4	2,8%
		Total	656			610	6	1,0%	569	13	2,3%	582	18	3,1%	573	31	5,4%
AG	Air-Glaciers	Jour	1828	161	8,8%	1856	203	10,9%	1729	145	8,4%	1680	163	9,7%	1626	157	9,7%
		Nuit	148	2	1,4%	119	1	0,8%	134	4	3,0%	98			125	3	2,4%
		Total	1976	163	8,2%	1975	204	10,3%	1863	149	8,0%	1778	163	9,2%	1751	160	9,1%
AZ	Air-Zermatt	Jour	1913	55	2,9%	1882	48	2,6%	1684	58	3,4%	1612	50	3,1%	1703	79	4,6%
		Nuit	186	4	2,2%	227	4	1,8%	148	7	4,7%	158	5	3,2%	133	6	4,5%
		Total	2099	59	2,8%	2109	52	2,5%	1832	65	3,5%	1770	55	3,1%	1836	85	4,6%
42	SMUR Chablais	Jour	260	1	0,4%	393	2	0,5%	359	2	0,6%	362	7	1,9%	294	4	1,4%
		Nuit	184	1	0,5%	251	3	1,2%	240	1	0,4%	199	1	0,5%	173	1	0,6%
		Total	444	2	0,5%	644	5	0,8%	599	3	0,5%	561	8	1,4%	467	5	1,1%
43	SMUR Martigny	Jour	375	1	0,3%	401	5	1,2%	385	4	1,0%	323	3	0,9%	302	4	1,3%
		Nuit	208			301	4	1,3%	302	2	0,7%	242			208	1	0,5%
		Total	583	1	0,2%	702	9	1,3%	687	6	0,9%	565	3	0,5%	510	5	1,0%
44	SMUR Sion	Jour	522	2	0,4%	704	5	0,7%	732	12	1,6%	606	4	0,7%	431	2	0,5%
		Nuit	368			498			514	5	1,0%	428	4	0,9%	375		
		Total	890	2	0,2%	1202	5	0,4%	1246	17	1,4%	1034	8	0,8%	806	2	0,2%
45	NEF Visp	Jour	335			439			354	1	0,3%	334	2	0,6%	316	1	0,3%
		Nuit	209			259			286	1	0,3%	225			189		
		Total	544			698			640	2	0,3%	559	2	0,4%	505	1	0,2%

A10

Proposition d'ajustement de la planification du dispositif ambulancier cantonal

1. Introduction

Le présent document porte sur le dispositif ambulancier cantonal. Il s'agit du deuxième ajustement de la planification des secours, le dispositif SMUR ayant été traité précédemment. La proposition de révision de planification s'appuie essentiellement sur l'annexe 1 « Monitoring de la planification valaisanne des secours d'avril 2019 », dont les conclusions sont rappelées ci-après. Elles tiennent compte de quatre indicateurs principaux, les délais de réponse, les interventions simultanées, la couverture de chaque chronozone par ses propres moyens et la disponibilité des moyens.

2. Adaptation du dispositif ambulancier

2.1. Situation actuelle

2.1.1. Rappel des missions

Un moyen ambulancier a pour mission de remplir deux tâches : la première concerne la prise en charge sanitaire du patient et son conditionnement médical afin de le conduire dans les meilleurs délais et conditions possibles vers l'établissement de soins le mieux adapté à sa situation médicale ; la seconde est son transport.

Le niveau de compétences des ambulanciers ne cesse de se développer au travers de leurs formations.

2.1.2. Dispositif actuel

Dans la planification actuelle du dispositif de secours préhospitalier, le Valais compte 7 services répartis géographiquement sur 10 bases, dont 5 dans le Haut-Valais et 5 dans le Valais romand. 15 ambulances sont de service en journée et 9 la nuit. De plus, z-zerzuben AG (anciennement Sanität Oberwallis AG) met à disposition selon la planification de 2014 une ambulance de piquet 24 heures sur 24 :

Emplacement	Service	Ambulances de la planification		Ambulances de piquet	
		Jour	Nuit	Jour	Nuit
Monthey	Ambulances Clerc	2	1	0	0
Entremont	Hôpital du Valais	1	0	0	0
Martigny	Hôpital du Valais	2	1	0	0
Sierre	Hôpital du Valais	2	1	0	0
Sion	CSU de la Ville de Sion	2	2	0	0
Viège	z-zerzuben	2	1	1	1
Münster (Conches)	z-zerzuben	1	1	0	0
Saas-Grund	Ambulanz Saastal	1	1	0	0
Grächen	Ambulanz Mattertal	1	0	0	0
Zermatt	Air Zermatt	1	1	0	0
Total		15	9	1	1

2.1.3. Conclusions du rapport de monitoring

Tenant compte des quatre indicateurs d'analyses précités dans l'introduction, les résultats du rapport de monitoring conduisent à l'identification de situations nécessitant une réflexion d'adaptation du dispositif :

- a) **Délai de réponse** : La norme de l'Interassociation de sauvetage en matière de délai de réponse est de 15 minutes (20 minutes auparavant) pour le 90% des interventions primaires urgentes vitales (P1). En raison de l'étendue du territoire valaisan, un délai de réponse de 20 minutes

pour le 90% des interventions primaires urgentes vitales (P1) a été maintenu. Cette norme est respectée dans les zones de plaine ou à proximité des bases d'ambulances. Plus on s'en éloigne, plus les écarts par rapport à cette norme tendent à s'accroître. Les régions les plus concernées sont :

- Entremont la nuit ;
- La région de Rarogne ouest, qui comprend Rarogne, Loèche et Lötschental ;
- Simplon, Val d'Anniviers, Val d'Hérens, Haute-Nendaz, Iséables, Ovronnaz, Salvan-Finhaut-Trient et Val d'Illeiez.

Tous les résultats des délais de réponse sont présentés dans le chapitre 3.4.3 du monitoring de la planification valaisanne des secours remis en annexe 1 de ce document.

- b) La notion de simultanée débute lorsqu'une intervention commence alors qu'une autre intervention est déjà en cours ; il s'agit dans ce cas de deux interventions simultanées. Si une nouvelle intervention débute alors que les deux autres interventions sont encore en cours, il s'agit de trois interventions simultanées. Quand l'une des trois interventions s'arrête, il s'agit une nouvelle fois de deux interventions simultanées. Cette définition est schématisée dans le rapport monitoring dans le chapitre 3.5.1. Cette analyse par région, par service juxtaposée et par service figure dans l'annexe 2.

L'analyse des **interventions simultanées** relève les points suivants

- Monthey a un niveau d'interventions simultanées dépassant son dispositif 106 fois la journée et 20 fois la nuit sur l'ensemble de l'année 2018. La plus grande partie de ces interventions sont absorbées en journée par l'ambulance de transfert (avec un équipage conforme à la prise en charge d'une intervention primaire). L'autre partie concerne le chevauchement des équipes de jour et de nuit.
En cas de suppression de l'ambulance de transfert, ces interventions seraient prises en charge par les ambulances d'Aigle (qui appartient au dispositif vaudois) ou de Martigny. Ces dernières interviennent depuis des années en Chablais valaisan et ceux de Monthey en Chablais vaudois.
 - z-zerzuben AG à Viège a un niveau d'interventions simultanées nécessitant l'engagement de l'ambulance de piquet environ 5 fois par semaine la journée et 3 fois par semaine la nuit. Il s'agit de situations pour lesquelles il n'y a pas d'alternative d'engagement d'un autre service de sauvetage.
 - Le service d'ambulance de Saastal a un nombre important de simultanées qui est dû à la mise à disposition à bien plaisir en très haute saison d'une deuxième ambulance en lien avec l'activité touristique des pistes de ski et des cabinets médicaux de la région.
 - Les niveaux d'interventions simultanées des autres services sont faibles (cf. annexe 2)
- c) Le tableau ci-dessous montre une **couverture** globalement satisfaisante de chaque chronozone par ses propres moyens.
- a. Un taux de couverture entre 80 et 85% nécessite une attention particulière, ce qui est le cas pour les chronozones d'Entremont le jour et la nuit, ainsi que Sierre la nuit.
 - b. Un taux de couverture inférieur à 80% nécessite une réflexion, ce qui est le cas pour la chronozone de Martigny la nuit.

Chronozones:		2018						Remarques
		Moyens hors Chronozone			Moyens de la Chronozone			
		Nb d'inter	Ratio Hors / de la Chronozone	Ratio Jour/Nuit	Nb d'inter	Ratio Hors / de la Chronozone	Ratio Jour/Nuit	
Sion	Jour	198	8.4%	73.6%	2171	91.6%	65.2%	
	Nuit	71	5.8%	26.4%	1160	94.2%	34.8%	
	Total	269	7.5%	100.0%	3331	92.5%	100.0%	
Sierre	Jour	107	6.6%	43.9%	1513	93.4%	70.3%	
	Nuit	137	17.7%	56.1%	638	82.3%	29.7%	La nuit le service de Sion est intervenu 125 fois dans chronozone de Sierre.
	Total	244	10.2%	100.0%	2151	89.8%	100.0%	
Martigny	Jour	79	5.4%	33.5%	1375	94.6%	69.6%	
	Nuit	157	20.7%	66.5%	601	79.3%	30.4%	La nuit le service de Sion est intervenu 105 fois dans chronozone de Martigny et le service de Monthey à 49 reprises.
	Total	236	10.7%	100.0%	1976	89.3%	100.0%	
Entremont	Jour	86	19.9%	69.9%	346	80.1%	65.5%	Le jour le service de Martigny est intervenu 73 fois dans chronozone d'Entremont et le service de Monthey à 9 reprises.
	Nuit	37	16.9%	30.1%	182	83.1%	34.5%	La chronozone ne dispose pas d'ambulance de nuit, celles-ci sont effectuées par Martigny (182 fois, qui reprend la chronozone d'Entremont), Sion (20 fois) et Monthey (16 fois)
	Total	123	18.9%	100.0%	528	81.1%	100.0%	
Zermatt	Jour	56	11.2%	96.6%	446	88.8%	74.2%	
	Nuit	2	1.3%	3.4%	155	98.7%	25.8%	
	Total	58	8.8%	100.0%	601	91.2%	100.0%	
Goms	Jour	45	14.2%	84.9%	271	85.8%	78.6%	
	Nuit	8	9.8%	15.1%	74	90.2%	21.4%	
	Total	53	13.3%	100.0%	345	86.7%	100.0%	
Monthey	Jour	13	0.8%	26.5%	1580	99.2%	70.3%	
	Nuit	36	5.1%	73.5%	666	94.9%	29.7%	
	Total	49	2.1%	100.0%	2246	97.9%	100.0%	
Viège	Jour	19	1.1%	79.2%	1746	98.9%	70.9%	
	Nuit	5	0.7%	20.8%	718	99.3%	29.1%	
	Total	24	1.0%	100.0%	2464	99.0%	100.0%	
Grächen	Jour	7	6.0%	70.0%	109	94.0%	100.0%	
	Nuit	3	100.0%	30.0%				Interventions nocturnes effectuées par le service de Matteredal hors planification
	Total	10	8.4%	100.0%	109	91.6%	100.0%	
Saas	Jour	1	0.2%	100.0%	452	99.8%	85.6%	
	Nuit	0	0.0%	0.0%	76	100.0%	14.4%	
	Total	1	0.2%	100.0%	528	99.8%	100.0%	

- d) Le taux de **disponibilité** des ambulanciers varie en moyenne entre 45% le jour et 54% la nuit (annexe 1 point 3.6). Celle-ci tient compte du temps consacré par ces derniers à réaliser les interventions, remettre en état les véhicules et le matériel, effectuer l'ensemble des tâches administratives, ainsi que leurs formations continues. Le cumul de ces tâches est soustrait au temps de disponibilité total et correspond donc aux capacités d'engagements résiduelles. Sachant que la durée moyenne cantonale d'une intervention est d'environ 1h30 minutes, on peut extrapoler l'évolution de la disponibilité des services de sauvetage en fonction de l'augmentation du nombre d'interventions. Ainsi l'augmentation moyenne d'une intervention par jour sur toute l'année entraîne une réduction d'environ 15% de la disponibilité. Une réduction importante de la disponibilité d'un service entraîne une augmentation quasiment exponentielle du nombre de simultanées.

2.1.4. Interpellations

2.1.4.1. Par les services

Le 27 mai 2019, les services d'ambulances de Saastal, Grächen et de z-zerzuben ont présenté leurs préoccupations et leurs souhaits en vue de la nouvelle planification. Le service d'ambulance de Saastal souhaite le statu quo, z-zerzuben souhaite également le statut quo pour le dispositif et le service de Grächen, qui a décidé de son propre chef la mise en œuvre d'un piquet nocturne, souhaite être reconnu comme ambulance de piquet. La demande de z-zerzuben de mieux indemniser l'ambulance de piquet sera traitée dans le cadre des adaptations des directives sur le subventionnement.

2.1.4.2. Par les autorités

Le postulat 2.062 « A quand une ambulance sur le Haut-Plateau ? » a été déposé le 13 novembre 2018 et demande au Conseil d'Etat de revoir la planification des urgences et de faire un bilan de la situation afin de doter très rapidement le Haut-Plateau d'une ambulance.

Les autorités d'Entremont ont exprimé leur souhait de réévaluer la nécessité d'une ambulance de nuit dans leur district.

2.1.5. Nouveau dispositif d'intervention Rapid Responder

Jusqu'à aujourd'hui, les possibilités d'adaptation du dispositif consistaient soit à ajouter une ambulance, soit à renforcer par une ambulance de piquet, soit laisser en l'état. Les premiers résultats d'analyse laissent à penser qu'aucune de ces solutions n'offre une réponse adéquate et proportionnée dans certaines régions. Des réflexions ont été menées par l'OCVS pour identifier d'éventuelles réponses sanitaires pouvant être mises en œuvre dans ces régions. Au final l'OCVS propose un nouveau dispositif intermédiaire, il s'agit du Rapid Responder (RR).

Le canton de Vaud travaille sur un projet similaire dont l'exploitation a débuté en novembre 2019. Par ailleurs, l'Interassociation de sauvetage a déjà été consultée sur ce nouveau dispositif, pour lequel elle se prononce favorablement.

L'idée est de découpler le conditionnement du patient de son transport vers l'hôpital. Effectivement, dans la très grande majorité des interventions primaires urgentes, le conditionnement rapide du patient prime sur son transport. Dans les faits, il s'agit de réaliser la phase de prise en charge sanitaire par un seul ambulancier expérimenté étant de permanence dans la zone concernée. Celui-ci va donc arriver dans un court délai auprès du patient, avec un véhicule léger qu'il conduit lui-même. Il va conditionner le patient pendant que l'ambulance qui part de la base la plus proche arrivera ultérieurement sur les lieux. Cette modalité opératoire améliore considérablement le délai de réponse de la zone éloignée des services de sauvetage. L'intervention du RR améliore potentiellement le pronostic vital du patient ainsi que son pronostic fonctionnel. Il représente une réponse aux situations d'interventions simultanées. Enfin il améliore globalement la disponibilité du dispositif.

Le RR est une solution intermédiaire apportant une réponse sanitaire professionnelle dans des délais répondant aux critères qualité alors que les volumes d'interventions ne justifient pas économiquement la mise en place d'une ambulance (cf. annexe 3).

2.1.6. Critères

L'ensemble des critères développés ci-dessous représente des éléments d'aide à la décision d'adaptation du dispositif et du choix du modèle à appliquer. Ces critères ne peuvent pas être appliqués d'une manière rigide et absolue pour augmenter le dimensionnement du dispositif cantonal. Ils doivent toujours prendre en compte une analyse globale de ce dernier.

L'adaptation du dispositif existant peut être réalisé selon sept modèles différents :

1. La mise en place d'un RR.

La proposition de mise en place d'un RR doit remplir certains critères, comme une fréquence d'intervention significative. Ainsi les critères doivent permettre de maintenir un niveau de compétences des intervenants pour des interventions sans coéquipier. De plus, ils doivent améliorer significativement la prise en charge des patients aussi bien au niveau qualitatif que quantitatif. Ces critères sont les suivants :

- La région concernée composée d'une ou de plusieurs sous-chronozones ne dispose d'aucun dispositif d'intervention professionnel.
- La région concernée compte chaque année au minimum 150 interventions P1 ou 200 interventions P1-P2 dans la plage horaire de jour ou de nuit durant 2 années consécutives.
- Les délais de réponse des interventions P1 précitées sont dépassés dans plus de 25% des cas à plus de 30 minutes.

2. Le remplacement d'un RR par une ambulance.

Il s'agit d'éviter un impact trop important de la région de l'ambulance qui effectue les transports de patients pris en charge initialement par le RR. **Le critère retenu** est l'engagement de P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne (soit plus de 365 fois par année de jour ou plus de 365 fois par année de nuit) chaque année sur une durée d'observation de deux années. Effectivement, la mobilisation trop fréquente de l'ambulance de transport péjore d'une part sa disponibilité dans sa zone d'intervention, mais peut également par effet domino péjorer la disponibilité des services des zones adjacentes.

3. La mise en place d'une ambulance de piquet.

La mise en place d'une ambulance de piquet doit remplir les critères suivants :

- Pour une période (jour/nuit) l'ambulance de piquet ne peut être mise en place que dans une région disposant déjà d'une ambulance de la planification pour cette même période.
- Dans cette région, aucun renfort par une ou des régions adjacentes n'est possible.
- Un dépassement régulier de capacités du dispositif planifié sur tous les mois de l'année est observé : moyenne mensuelle supérieur ou égal à 20 la journée ou 10 la nuit. Au-delà de ces seuils l'impact sur les services adjacents devient significatif et risque d'entraîner un effet domino sur l'ensemble du dispositif.

4. Le remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée.

Le critère retenu est l'engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année (soit plus de 365 fois par année de jour ou plus de 365 fois par année de nuit). Effectivement, l'engagement quotidien régulier ne correspond plus à un dispositif de piquet.

5. Le rajout d'une ambulance dans un dispositif existant.

Le critère retenu est l'engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année (soit plus de 365 fois par année de jour ou plus de 365 fois par année de nuit). Cette sollicitation impacte la disponibilité ainsi que les délais de réponses des services des autres chronozones avec un effet domino possible sur plusieurs chronozones simultanément.

6. Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base.

La méthode consiste à séparer une chronozone en deux nouvelles chronozones et par conséquence, à créer un nouveau service/nouvelle base de sauvetage via un appel d'offres.

Les critères retenus sont :

- L'engagement en P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous-chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années (soit plus de 365 fois par année de jour ou plus de 365 fois par année de nuit).
- Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes.
- La mise en place de cette nouvelle base doit améliorer la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes.

7. Dispositif ambulancier temporaire.

Le canton du Valais est une région à très haute activité touristique saisonnière, cette situation entraîne d'importants pics d'activité se situant essentiellement dans les stations de ski. Pour répondre à un accroissement du nombre d'interventions dans ces zones, tout en préservant la disponibilité des services d'ambulances pour les autres régions, la solution peut être l'établissement d'un dispositif ambulancier temporaire. La mise en place d'un dispositif temporaire RR ne semble quant à elle pas pertinente étant donné le haut niveau de sollicitation des ambulances durant cette période.

La mise en œuvre de ce type de dispositif est soumise à autorisation du département en charge de la santé, en application des articles 9 et 10 de la loi sur l'organisation des secours sanitaires, sur préavis de l'OCVS. Les demandes seront analysées au cas par cas, sur la base notamment de critères analogues à ceux exposés au point précédent et en tenant compte des impacts financiers sur l'ensemble du dispositif des secours pré-hospitaliers. Les coûts des dispositifs temporaires sont en principe à charge du requérant.

2.2. Propositions d'ajustement du dispositif

Tenant compte de l'ensemble des analyses du monitoring et considérant les critères définis au chapitre 2.1.6, ceux-ci permettent d'identifier les régions nécessitant des réflexions approfondies. Il s'agit de :

- Haut-Plateau
- Entremont la nuit
- Loèche, Rarogne ouest et Lötschental en journée
- Viège
- Grächen

2.2.1. Résultats découlant de l'application des critères

No	Modalités d'adaptations	Critères	Haut-Plateau		Entremont		Loèche-Rarogne-Lötschental		Commentaires
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel	Aucun	Aucun	Pas rempli	Aucun	Aucun	Aucun	La région d'Entremont la journée dispose déjà d'une ambulance
		>150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2	P1: 232 P1-P2: 415	P1: 160 P1-P2: 226	P1: 243 P1-P2: 425	P1: 154 P1-P2: 215	P1: 205 P1-P2: 350	P1: 131 P1-P2: 173	Le nombre d'interventions P1 et P1-P2 de Loèche-Rarogne-Lötschental sont inférieurs aux critères pour la mise en place d'un RR la nuit
		Délais de réponses P1 dépassées à 25% >30 minutes	2%	10%	3%	43%	26%	26%	Les délais de réponses dépassés à >30 minutes sont à 2% la journée et 10% la nuit dans le Haut-Plateau
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?	NON	NON	NON	OUI	OUI	NON	Entremont la nuit et Loèche-Rarogne-Lötschental le jour	
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	na	na	Dispositif RR non existant actuellement
3	Mise en place d'une ambulance de piquet	Région disposant d'une ambulance de la planification	Aucune	Aucune	Ambulance	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune de ces régions ne dispose d'une ambulance de la planification, sauf exception d'Entremont la journée
		Aucun renfort par une ou des régions adjacentes	Renfort de Sierre	Renfort de Sierre	Renfort de Martigny	Renfort de Martigny	Renfort de Viège	Renfort de Viège	La région d'Entremont est renforcée par la base d'ambulance de Martigny
	Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
	Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?	NON	NON	NON	NON	NON	NON	Aucune mise en place nécessaire	
4	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	Aucune de ces régions ne disposent d'une ambulance de piquet.
5	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit)	na	na	86	na	na	na	Seule la région d'Entremont de jour dispose d'une ambulance de la planification. Cette région a été renforcée à 86 reprises, dont 73 fois par le service de Martigny
6	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années.	2018: 415 2017: 296	2018: 226 2017: 172	na	2018: 215 2017: 184	2018: 350 2017: 386	2018: 173 2017: 178	La région d'Entremont la journée dispose d'une ambulance
		Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes	7%	19%	na	60%	36%	26%	Entremont la nuit, ainsi que Loèche-Rarogne-Lötschental la journée et la nuit remplissent le critère de dépassement du délai de réponse, alors que ceux du Haut-Plateau et d'Entremont la journée sont en dessous du critère fixé
	Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	oui	oui	na	oui	oui	oui	Toutes les régions, sauf Entremont la journée (base déjà existante), remplissent ce critère.	
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?	NON	NON	na	NON	NON	NON	Aucune mise en place nécessaire	

No	Modalités d'adaptations	Critères	Viège		Grächen		Commentaires
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	Aucun	Viège (jour et nuit), ainsi que Grächen la journée disposent au moins d'une ambulance de la planification
		>150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2	P1: 859 P1-P2: 1630	P1: 456 P1-P2: 662	P1: 65 P1-P2: 160	P1: 33 P1-P2: 51	
		Délais de réponses P1 dépassés à 25% >30 minutes	8%	10%	2%	33%	Les délais de réponses dépassés à >30 minutes sont à 33% la nuit à Grächen
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?	NON	NON	NON	NON	Aucune adaptation nécessaire	
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	Dispositif RR non existant actuellement
3	Mise en place d'une ambulance de piquet	Région disposant d'une ambulance de la planification	Ambulance	Ambulance	Ambulance	Aucune	Seul Grächen la nuit ne dispose pas d'une ambulance de la planification
		Aucun renfort par une ou des régions adjacentes	Aucun	Aucun	Renfort de Viège	Renfort de Viège	
	Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	>20	>10	Dépassement moyen <1	Dépassement moyen <5	Viège dispose déjà d'une ambulance de piquet	
Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?	Confirmé	Confirmé	NON	NON	Aucune adaptation nécessaire (car ambulance de piquet déjà existante)		
4	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	248 engagements en 2018	124 engagements en 2018	na	na	Engagements de l'ambulance de piquet inférieurs aux critères, aucune adaptation nécessaire
5	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit)	19	5	7	3	Renforts d'autres services < 1 fois par période sur une année (soit 360 fois par période), aucune adaptation nécessaire
6	Mise en place d'une ambulance dans une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années.	Non	Non	Non	Non	Les analyses conduites par association de sous-chronozones ne répondent pas à ce critère sur les chronozones de Viège et de Grächen.
		Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassés dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes	na	na	na	na	Pour Viège analyses effectuées pour les régions Loèche-Rarogne-Lötschental (cf. chapitre 3). Grächen n'est composé que d'une région.
		Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	na	na	na	na	
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?	na	na	na	na	Aucune mise en place nécessaire	

2.2.2. Proposition finale d'adaptation du dispositif

Les analyses aboutissent aux conclusions suivantes :

- Le dispositif des ambulances est adapté et ne justifie pas de modification.
- Le besoin d'une ambulance de piquet jour et nuit à Viège est confirmé.
- Le besoin d'une ambulance de piquet la nuit à Grächen n'est pas confirmé même si ce service de sauvetage met à disposition de sa propre initiative une ambulance de nuit à bien plaisir.
- Deux régions correspondent aux critères justifiant la mise en place d'un RR : il s'agit du district d'Entremont la nuit et de la région de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental en journée.

En résumé le tableau suivant présente la proposition d'ajustement de la planification du dispositif ambulancier et RR. Les modifications sont mises en évidence.

Emplacement	Service	Ambulances de la planification		Ambulances de piquet		RR	
		Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Monthey	Ambulances Clerc	2	1	0	0	0	0
Entremont	Hôpital du Valais	1	0	0	0	0	0
Martigny	Hôpital du Valais	2	1	0	0	0	0
Sierre	Hôpital du Valais	2	1	0	0	0	0
Sion	CSU de la Ville de Sion	2	2	0	0	0	0
Viège	z-zerzuben	2	1	1	1	0	0
Münster (Conches)	z-zerzuben	1	1	0	0	0	0
Saas-Grund	Ambulanz Saastal	1	1	0	0	0	0
Grächen	Ambulanz Matteredal	1	0	0	0	0	0
Zermatt	Air Zermatt	1	1	0	0	0	0
Gampel	Appel d'offres	0	0	0	0	1 a)	0
Sembrancher	Appel d'offres	0	0	0	0	0	1 b)
Total		15	9	1	1	1	1

Blanc : inchangé

Vert : augmentation du dispositif

- a) Mise en œuvre du projet pilote RR le jour à Gampel pour les régions de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental pour une durée de trois ans.

Le nombre d'interventions P1 terrestres la journée dans ces régions est important (205 interventions) et plus de 26% des cas ont un dépassement significatif du délai de réponse au-delà de 30 minutes. En y ajoutant les interventions P2 terrestres la journée aux chiffres précités, le nombre d'interventions passe à 350 avec un délai de réponse au-delà de 30 minutes dans 38% des cas.

Cependant le nombre d'interventions P1 terrestres la nuit est de 131, dont 32 avec un délai de réponse au-delà de 30 minutes (24%). Le nombre d'interventions P1-P2 terrestres la nuit est de 173. Ces nombres d'interventions ne remplissent pas les critères pour la mise en place d'un RR la nuit.

La région de Gampel offre un emplacement adéquat pour permettre au RR d'intervenir équitablement dans les régions précitées, mais également de renforcer l'entier du secteur du service de z-zerzuben AG.

- b) Mise en œuvre du projet pilote RR la nuit dans la région d'Entremont à Sembrancher pour une durée de trois ans.

Le nombre d'interventions P1 terrestres la nuit dans le district d'Entremont est important (154 interventions) et plus de 40% des cas ont un dépassement significatif du délai de réponse au-delà de 30 minutes. Par ailleurs, le nombre total d'interventions P1-P2 terrestres la nuit dans le district d'Entremont est de 215 interventions.

La journée la région dispose d'une ambulance planifiée à Sembrancher.

Sembrancher est donc l'emplacement tout indiqué pour ce dispositif.

2.3. Calendrier

Cette proposition de dispositif RR peut être mise en place 9 mois après décision du Conseil d'Etat. L'objectif est de démarrer le dispositif RR le 1^{er} novembre 2020, soit un mois avant le début de la haute saison d'hiver.

Mise en place du dispositif RR	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre
Décision du Conseil d'Etat										
Procédure d'appel d'offres pour dispositif RR										
Adjudication										
Contrat de prestation										
Recrutement et formation du personnel par le service										
Appel d'offres véhicules										
Acquisition des véhicules										
Modification des véhicule										
Equipement du véhicule										
Coordination opérationnelle de mise en place										
Phase test dispositif										
RR opérationnel										

3. Points de vigilance et réflexions stratégiques sur le dispositif

3.1. Haut-Plateau

Tenant compte des critères développés au chapitre 2.1.6, les analyses montrent que le Haut-Plateau ne remplit pas l'ensemble des critères pour l'une des alternatives d'adaptation du dispositif ambulancier. Les chiffres démontrent que le Haut-Plateau ne constitue pas la région la plus critique en termes de délai de réponse. Cependant l'OCVS procédera à sa réévaluation chaque année dans le cadre du monitoring de la planification des secours.

3.2. Valais central

Les vallées d'Anniviers et d'Hérens présentent des délais de réponse significativement dépassés, mais le nombre d'interventions concernés reste encore faible et ne peut justifier la mise en place d'une ambulance dédiée. Tout comme le Haut-Plateau, ce point fera l'objet d'une vigilance particulière à l'occasion des analyses du monitoring annuel de l'OCVS (cf. chapitre 3.4.3 du monitoring de la planification valaisanne des secours remis en annexe 1 de ce document).

4. Impact financier

4.1. Subventionnement du dispositif ambulancier actuel

Le monitoring de la planification des secours d'avril 2019 (annexe 1, chapitre 4) présente le système de subventionnement des ambulances, ainsi que l'évolution des subventions versées de 2015 à 2018. Les chiffres mentionnés pour l'année 2018 étaient des chiffres provisoires.

Le tableau suivant présente les chiffres définitifs 2018 du subventionnement. En complément, il indique le montant de subvention par intervention, avec un comparatif de ce ratio par rapport à l'année 2017. On constate que le niveau de subvention par intervention est plus bas pour les bases situées en plaine. Cela s'explique par le nombre d'interventions plus élevé de ces bases, le subventionnement étant déterminé après déduction des recettes effectivement encaissées.

Emplacement	Service	Ambulances reconnues dans la planification		Subventionnement 2018			Subvention 2017 par intervention
		Jour	Nuit	Subvention	Nombre d'interventions	Subvention par intervention	
Monthey	Ambulances Clerc	2	1	115'089	2'489	46	90
Entremont	Hôpital du Valais	1	0	312'461	373	838	678
Martigny	Hôpital du Valais	2	1	76'094	2'369	32	10
Sierre	Hôpital du Valais	2	1	53'862	2'374	23	12
Sion	CSU de la Ville de Sion	2	2	276'230	3'715	74	10
Viège	z-zerzuben	2 + 1 piquet	1 + 1 piquet	106'122	2'581	41	54
Münster (Conches)	z-zerzuben	1	1	202'187	356	568	668
Saas-Grund	Ambulanz Saastal	1	1	245'544	548	448	397
Grächen	Ambulanz Mattertal	1	0	99'900	168	595	589
Zermatt	Air Zermatt	1	1	385'839	611	631	363
Total		15	9	1'873'328	15'584	120	94

4.2. Incidences financières de la proposition d'ajustement de la planification du dispositif ambulancier

La proposition d'ajustement de la planification du dispositif ambulancier a un impact financier annuel total de CHF 750'000, dont CHF 525'000 à la charge du canton (70%) et CHF 225'000 à la charge des communes (30%), et s'explique par :

- CHF 390'000 pour la mise en place d'un projet pilote nocturne RR dans le district d'Entremont
- CHF 360'000 pour la mise en place d'un projet pilote diurne RR dans les régions de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental

A ces montants il faut rajouter les coûts d'investissements des deux véhicules RR ainsi que le matériel médical et technique pour un montant total de CHF 200'000 (CHF 140'000 à la charge du canton et CHF 60'000 à la charge des communes). Le véhicule RR sera renouvelé tous les cinq ans, alors que le matériel médical et technique devrait l'être moins fréquemment.

Etant donné le planning de mise en œuvre des adaptations de la planification (cf. chapitre 2.3), aucune adaptation des budgets présentés pour validation au Conseil d'Etat n'est nécessaire pour 2020.

5. Conclusion

Au final les propositions d'ajustements de la planification se limitent à deux mesures :

- La mise en place d'un projet pilote nocturne RR pour le district d'Entremont basé à Sembrancher.
- La mise en place d'un projet pilote diurne RR pour les régions de Loèche, Rarogne ouest et Lötschental, basé à Gampel.

L'ensemble des autres régions ne nécessitent pas d'adaptations du dispositif. Les résultats des analyses sont présentés dans l'annexe 4.

L'OCVS va poursuivre son monitoring de l'ensemble du dispositif pré-hospitalier de manière très attentive de sorte à réaliser de fins ajustements opérationnels en cas de nécessité. Chaque année, un rapport annuel du monitoring est produit permettant de positionner le dispositif au travers des critères qualitatifs et quantitatifs d'évaluation de son adéquation et proposer au besoin de nouvelles adaptations.

Le Conseil d'administration de l'OCVS a adopté ces propositions en date du 17 octobre 2019 et souhaite une mise en œuvre rapide dans le but d'assurer la meilleure prise en charge possible aux patients dans

toutes les régions du canton. La Direction de l'OCVS est à disposition pour une présentation ou tout explication complémentaire.

6. Remerciements

L'OCVS tient à remercier chaleureusement l'Observatoire Valaisan de la Santé (OVS) pour son soutien, ainsi que pour la qualité du travail produit dans le cadre des analyses statistiques indispensables à la production d'un monitoring et de l'évaluation de la planification.

7. Annexes

Annexe 1 : Monitoring de la planification valaisanne des secours d'avril 2019

<https://www.vs.ch/web/ssp/planification-des-secours>

Annexe 2 : Simultanées_Ambulances_2015 à 2018

Annexe 3 : Aspects opérationnels RR

Annexe 4 : Analyse de toutes les autres régions du canton au travers des l'application des critères d'adaptation du dispositif.

Annexe 2

Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Pour tout le canton	Valais	1	2015	2536	2068	2490	2176	2351	2157	2290
		2	3173	2438	3226	2350	3328	2113	3105	2005
		3	3620	1533	3692	1494	3743	1289	3404	1147
		4	3355	752	3326	736	3209	594	2879	482
		5	2722	302	2476	275	2164	217	2003	155
		6	1904	104	1635	82	1321	60	1216	37
		7	1187	35	981	28	723	20	623	9
		8	755	14	479	4	336	9	261	3
		9	465	5	220		141	5	116	1
		10	231	1	104		48	2	58	
		11	110		39		11		17	
		12	66		10		4		7	
		13	35		3				4	
		14	19							
		15	7							
		16	2							
		17	1							

Utilisation de tous les moyens de la planification y compris l'ambulance de piquet
Dépassement des moyens disponibles dans la planification (y comp

Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par région	Haut-Valais	1	1818	926	1785	942	1741	921	1651	845
		2	1469	320	1409	339	1272	297	1226	302
		3	846	67	754	72	622	55	678	56
		4	441	7	301	17	243	2	272	5
		5	216		94		77		81	
		6	105		33		22		19	
		7	33		8		9		3	
		8	5		1		4			
		9	1							
	Valais Romand	1	2602	2409	2655	2333	2662	2147	2655	2112
		2	3459	1911	3407	1775	3379	1531	3176	1406
		3	3094	878	2934	842	2820	666	2477	570
		4	2099	278	1871	268	1722	198	1361	129
		5	1118	57	945	47	776	41	578	7
		6	507	14	376	3	250	6	188	
		7	216	7	119		58	2	48	
		8	80	1	39		9		19	
		9	18		5				7	
		10	1						2	

Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par service d'ambulances	Amb Clerc Monthey	1	1425	743	1324	708	1322	599	1185	530
		2	667	20	572	17	552	9	440	12
		3	101		73		69		65	
		4	5				2			
	Amb Entremont	1	354	4	358	1	172	6	12	
		2	1		1		2			
	Amb HVS Martigny	1	1330	796	1278	742	1252	662	1338	682
		2	493	13	433	9	415	13	474	9
		3	3		3		3		3	
	Amb HVS Sierre	1	1446	654	1344	624	1247	577	1181	637
		2	599	9	483	4	395	5	366	1
		3	46		4		1		3	
	Amb SAS Sion	1	2045	1275	1976	1240	2002	1117	1743	963
		2	836	369	832	399	826	297	681	144
		3	4	1	5	3	5	4	47	
		4							1	
	Amb SOW Münster	1	260	73	217	73	217	66	201	68
	Amb SOW Visp	1	1421	669	1360	671	1333	660	1226	590
		2	784	144	634	155	602	135	586	123
		3	248	13	162	20	138	10	148	11
		4	44		21		18		18	
		5	4		3		1		1	
		6			1					
	Amb Venetz Saastal	1	410	74	380	96	320	88	340	87
		2	125	5	96	4	63	4	86	4
		3	13		6				4	
		4	2							
	Amb Zenklusen Grächen	1	153	48	150	46	110	40	118	40
2		3		3		3		2		
Amb Zermatt	1	418	139	389	133	369	141	381	129	
	2	18	2	17	1	19	1	15		
	3					1				

Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par services juxtaposés	Martigny - Sion - Sierre	1	2815	2152	2766	2059	2772	1890	2683	1874
		2	2988	1359	2796	1303	2743	1118	2614	1034
		3	1947	484	1755	491	1690	376	1547	296
		4	858	95	799	93	695	76	635	32
		5	269	8	240		178	5	181	2
		6	57	2	37		22		36	
		7	3						3	
	Monthey - Martigny	1	2141	1430	2097	1333	2108	1179	2045	1143
		2	1676	457	1535	411	1527	305	1429	308
		3	719	14	603	18	562	14	534	9
		4	210	3	150	1	102	2	116	
		5	37		17		2		15	
		6	2						2	
	Monthey - Martigny - Entremont	1	2197	1433	2150	1333	2130	1183	2051	1143
		2	1895	459	1765	412	1670	307	1433	308
		3	956	14	854	18	685	16	541	9
		4	347	3	260	1	156	2	120	
		5	107		52		11		15	
		6	18		7				2	
		7	1							
	Monthey - Martigny - Sion	1	2804	2181	2806	2120	2764	1908	2667	1828
		2	2984	1456	2926	1358	2892	1122	2643	928
		3	1956	523	1810	471	1837	366	1594	248
		4	905	112	727	101	759	73	668	25
		5	290	10	214	6	191	6	215	2
		6	71	3	51		25	2	53	
		7	12		5		1		10	
		8							3	

Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par services juxtaposés	Sion - Sierre	1	2601	1714	2508	1652	2516	1523	2333	1459
		2	2103	804	1962	801	1907	692	1671	585
		3	977	178	905	200	785	138	651	64
		4	269	4	225	4	155	4	145	
		5	24		2		2		12	
		6							1	
	Viège - Goms	1	1511	728	1473	725	1441	715	1342	644
		2	936	179	777	187	760	165	730	159
		3	392	22	252	32	224	18	230	17
		4	109	2	47	9	38		39	1
		5	12		6		8		1	
		6			1					
	Viège - Goms - Saas - Grächen	1	1688	827	1662	839	1589	812	1506	750
		2	1231	245	1159	258	1052	232	1037	225
		3	669	37	536	52	458	31	496	33
		4	324	2	186	16	151	1	159	2
		5	137		57		42		33	
		6	56		19		16		5	
		7	9		5		6			
		8					3			
	Viège - Grächen	1	1500	707	1427	712	1389	694	1290	625
		2	876	173	739	178	690	152	668	148
		3	319	14	231	24	180	13	187	17
		4	71		44		27		26	
5		11		6		3		1		
6		3		3						
Viège - Grächen - Zermatt	1	1694	814	1628	822	1594	816	1497	728	
	2	1131	238	1017	243	923	207	907	216	
	3	495	38	400	37	315	23	339	33	
	4	173	1	96	1	74		77	1	
	5	41		19		11		11		
	6	9		5		1		2		
	7	1								

Interventions simultanées Ambulances Par plage horaire - De 2015 à 2018

Calcul effectué par plage horaire (remise à 0 du nb de situations de simultanées à chaque changement de plage horaire)

Type et priorité d'intervention : P1,P2,P3,S1		2018		2017		2016		2015		
		Nb situations simultanées	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
Par services juxtaposés	Viège - Saas	1	1584	735	1548	747	1466	729	1365	663
		2	1020	176	932	203	822	177	822	158
		3	448	21	333	33	301	19	343	18
		4	185		83	5	80	1	92	
		5	76		20		23		15	
		6	15		4		8		1	
		7					1			

Annexe 3

Rapid Responder RR

Aspects opérationnels



Rue de Plantzette, n°53
3960 Sierre
Tél.: +41(0)276036260
secretariat@ocvs.ch
<https://www.ocvs.ch/fr/>

Table des matières

1. RÉSUMÉ	3
1.1. Proposition de solution.....	3
1.2. Prestations.....	3
1.3. Financement.....	3
1.4. Planification.....	3
2. ASPECTS OPÉRATIONNELS	3
2.1. Le RR.....	4
2.1.1. Personnel.....	4
2.1.2. Véhicule et matériel.....	4
2.2. Missions.....	4
Avantages.....	4

Résumé

1.1. Proposition de solution

Face à la proportion de délais de réponses dépassés dans certaines régions du canton, à l'augmentation annuelle du nombre d'interventions (+5%) et au coût de subventionnement d'une ambulance 24h/24 (CHF 1'500'000.--), l'OCVS propose la mise en place d'un nouveau dispositif sanitaire professionnel dénommé « Rapid Responder » ci-après RR.

Il s'agit d'une solution intermédiaire permettant d'éviter la mise en place d'une ambulance pour de faibles volumes d'interventions mais apportant une réponse sanitaire dans des délais répondant aux critères qualité.

1.2. Prestations

Ce dispositif offre les mêmes prestations sanitaires que celles délivrées par une ambulance en termes de compétences et d'équipement ; la différence réside dans le transport qui est potentiellement différée. Le RR est un dispositif comprenant uniquement un ambulancier expérimenté et un véhicule pour son déplacement en urgence.

Le transport du patient est réalisé par une ambulance ou un hélicoptère du dispositif. Le taux de disponibilité des ambulanciers varie en moyenne entre 45% le jour et 54% la nuit, ce qui signifie que les ambulances actuelles du dispositif disposent de suffisamment de temps pour réaliser le transport sans envisager d'ajustement du nombre d'ambulances.

1.3. Financement

Le budget d'investissement se limite à l'acquisition du véhicule, son aménagement et son matériel pour un montant de CHF 100'000.— et pour une durée de 5 ans.

Le budget d'exploitation est de CHF 390'000 pour un dispositif RR nocturne de 12h et de CHF 360'000.— pour un dispositif RR diurne 12h.

Les salaires et les indemnités se réfèrent à la Convention collective et à la grille salariale 2018 des fonctions soignantes de l'Hôpital du Valais, qui sont reconnus dans la directive relative au subventionnement des services de sauvetage (cf. directive 100.03.02). L'échelle des salaires du RR est la même que celle des ambulanciers, à savoir la classe 12b avec 13 parts d'expérience (cf. directive 100.03.02). Les frais de location du local, ainsi que les amortissements du véhicule sont également issus de cette directive et prennent en compte des coûts normatifs. Concernant les frais de véhicule et les frais d'informatique et communication, ces montants ont été estimés sur la base du véhicule SMUR de Sion.

Actuellement il n'existe pas de position tarifaire spécifique à ce dispositif permettant de réaliser des recettes. Ce point fera l'objet d'une négociation avec les assureurs.

1.4. Planification

Selon le document « Planification 2019 – 2020 », deux projets pilotes d'une durée de trois ans sont proposés en 2020, l'un en Entremont, l'autre dans la région de Rarogne Ouest.

2. Aspects opérationnels

L'approche de ce nouveau concept est directement basée sur la séparation des missions d'une ambulance à savoir : le sauvetage et le transport.

L'objectif est l'amélioration du temps qui s'écoule entre l'alarme au service de sauvetage et son arrivée auprès du patient tout en garantissant la même qualité de prise en charge sanitaire sur site. Ce dispositif s'adresse donc essentiellement aux régions des vallées latérales pour lesquelles les délais de réponses restent élevés en raison de la répartition du dispositif sanitaire essentiellement en plaine. Le transport peut être réalisé de manière différée par une ambulance venant de la plaine puisque le patient a déjà bénéficié d'une prise en charge et d'un conditionnement sanitaire. La disponibilité relativement bonne des ambulances permet d'envisager ce mode opératoire.

2.1. Le RR

Le RR se compose d'un ambulancier équipé de tout le matériel nécessaire au sauvetage et aux soins médicaux tel qu'une ambulance peut l'offrir et d'un véhicule pour ses déplacements en intervention. Il répond aux engagements de la centrale 144.

2.1.1. Personnel

L'ambulancier RR est un professionnel de la santé expérimenté lui permettant d'intervenir efficacement et en toute sécurité alors qu'il est seul en mission. Il peut être secondé par des First Responder (secouristes miliciens) engagés par la centrale 144.

Son autonomie en matière d'actes médicaux délégués est analogue aux autres ambulanciers du canton. Il est soumis aux mêmes exigences en termes de formation continue.

2.1.2. Véhicule et matériel

Le véhicule du RR est un 4x4 doté de performances lui permettant autant de transporter son matériel technique que de franchir les différents obstacles des routes de montagne à la différence du véhicule SMUR qui lui est adapté pour une conduite principalement en plaine.

Le véhicule RR est propriété de l'OCVS.

Le matériel est le même que celui d'une ambulance hormis celui dédié au transport du patient.

2.2. Missions

La principale mission du RR sera de fournir une réponse sanitaire professionnelle rapide et adaptée à la population sur demande de la centrale 144.

Ses missions secondaires sont :

- La prise du rôle de l'ambulancier Leader permettant de libérer la première ambulance arrivée sur le site d'un événement à plusieurs blessés.
- L'engagement pour piquet feu (incendies)
- L'annulation de l'ambulance sur les situations ne nécessitant pas un transport de patient

Avantages

Ce dispositif permet :

- La réduction du temps de réponse dans les situations urgentes avec risque vital et améliore le pronostic de survie du patient et ou son pronostic fonctionnel
- De renforcer l'équipe ambulancière d'un secteur
- D'apporter une réponse aux situations d'interventions simultanées avec dépassement des moyens disponibles

Analyse des autres régions du canton au travers de l'application des critères d'adaptation du dispositif 1/3

No	Modalités d'adaptations	Critères	Haut Lac		Monthey		Val d'Illeaz		Martigny		Salvan - Trient		Ovronnaz	
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel >150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2 Délais de réponses P1 dépassées à 25% >30 minutes	Aucun	Aucun	Pas rempli	Pas rempli	Aucun	Aucun	Pas rempli	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
			P1: 168 P1-P2: 280	P1: 94 P1-P2: 122	na	na	P1: 68 P1-P2: 165	P1: 35 P1-P2: 43	na	na	P1: 31 P1-P2: 54	P1: 16 P1-P2: 24	P1: 39 P1-P2: 68	P1: 38 P1-P2: 44
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
3	Mise en place d'une ambulance de piquet	Région disposant d'une ambulance de la planification Aucun renfort par une ou des régions adjacentes Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	Aucune	Aucune	Ambulance	Ambulance	Aucune	Aucune	Ambulance	Ambulance	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune
			na	na	Renfort de Martigny Aigle	Renfort de Martigny Aigle	na	na	Renfort de Monthey Sion	Renfort de Monthey Sion	na	na	na	na
	Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
4	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
5	Rejout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année	na	na	13	36	na	na	79	157	na	na	na	na
6	Mise en place d'une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 prioritaires sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	P1-P2 (17): 237 P1-P2(18): 280	P1-P2 (17): 111 P1-P2(18): 122	na	na	P1-P2 (17): 163 P1-P2(18): 165	P1-P2 (17): 49 P1-P2(18): 43	na	na	P1-P2 (17): 62 P1-P2(18): 54	P1-P2 (17): 24 P1-P2(18): 24	P1-P2 (17): 78 P1-P2(18): 68	P1-P2 (17): 34 P1-P2(18): 44
			7%	8%	na	na	14%	23%	na	23%	na	31%	31%	34%
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?		NON	NON	na	na	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON

OCCVS le 25.10.2019

Analyse des autres régions du canton au travers de l'application des critères d'adaptation du dispositif 2/3

No	Modalités d'adaptations	Critères	Iséables		Sion		Nendaz		Val d'Hérens		Ayent-Anzère		Sierra		
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel >150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2 Délais de réponses P1 dépassées à 25% >30 minutes	Aucun	Aucun	Pas rempli	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Pas rempli	Pas rempli
			P1: 20 P1-P2: 37 21%	P1: 15 P1-P2: 20 50%	na	na	P1: 61 P1-P2: 107 5%	P1: 43 P1-P2: 63 10%	P1: 82 P1-P2: 143 11%	P1: 56 P1-P2: 79 29%	P1: 76 P1-P2: 134 5%	P1: 49 P1-P2: 63 6%	na	na	na
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
			Aucune	Aucune	Ambulance	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Aucune	Ambulance	Ambulance
3	Mise en place d'une ambulance de piquet	Aucun renfort par une ou des régions adjacentes Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	na	na	Renfort de Martigny Sierra	na	na	na	na	na	na	na	na	Renfort de Sion	Renfort de Sion
			0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1
	Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
4	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
			na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
5	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année.	na	na	198	71	na	na	na	na	na	na	na	107	137
			na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na
6	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes. Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes.	P1-P2 (17): 37 P1-P2(18): 37	P1-P2 (17): 15 P1-P2(18): 20	na	na	P1-P2 (17): 96 P1-P2(18): 107	P1-P2 (17): 53 P1-P2(18): 63	P1-P2 (17): 125 P1-P2(18): 143	P1-P2 (17): 66 P1-P2(18): 79	P1-P2 (17): 106 P1-P2(18): 134	P1-P2 (17): 67 P1-P2(18): 63	na	na	na
			58%	93%	na	na	20%	30%	51%	61%	12%	21%	na	na	na
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?		NON	NON	na	na	NON	NON	NON	NON	NON	NON	na	na	na

OCVS le 25.10.2019

Analyse des autres régions du canton au travers de l'application des critères d'adaptation du dispositif 3/3

No	Modalités d'adaptations	Critères	Val d'Anniviers		Simplon		Brig		Zermatt		Saas		Goms		
			Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	Jour	Nuit	
1	Mise en place d'un Rapid Responder (RR)	aucun dispositif professionnel >150 interventions P1 ou >200 interventions P1-P2 Délais de réponses P1 dépassées à 25% >30 minutes	Aucun P1: 80 P1-P2: 156 26%	Aucun P1: 38 P1-P2: 54 52%	Aucun P1: 17 P1-P2: 21 29%	Aucun P1: 3 P1-P2: 4 67%	Aucun P1: 407 P1-P2: 830 1%	Aucun P1: 197 P1-P2: 300 3%	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	Pas rempli	
	Mise en place du Rapid Responder retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
2	Remplacement d'un RR par une ambulance	Engagement P1-P2 de l'ambulance de transport au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur une durée d'observation de deux années.	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	
	Mise en place d'une ambulance de piquet	Région disposant d'une ambulance de la planification Aucun renfort par une ou des régions adjacentes Dépassement mensuel des capacités du dispositif: >=20 la journée et ou >=10 la nuit en moyenne	Aucune na 4	Aucune na 1	Aucune na 25	Aucune na 12	Aucune na 25	Aucune na 12	Ambulance Renfort de Grächen 2	Ambulance Renfort de Grächen 0	Ambulance Renfort de Grächen 0	Ambulance Renfort de Grächen 12	Ambulance Renfort de Grächen 0	Ambulance Renfort de Grächen 0	
3	Mise en place d'une ambulance de piquet retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	
4	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes. Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	P1-P2 (17): 120 P1-P2(18): 156 49%	P1-P2 (17): 48 P1-P2(18): 54 67%	P1-P2 (17): 15 P1-P2(18): 21 64%	P1-P2 (17): 2 P1-P2(18): 4 67%	P1-P2 (17): 745 P1-P2(18): 830 3%	P1-P2 (17): 333 P1-P2(18): 300 6%	na	na	na	na	na	na	na
5	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes. Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	
6	Remplacement d'une ambulance de piquet par une ambulance planifiée	Engagement P1-P2 de l'ambulance de piquet au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	
	Rajout d'une ambulance dans un dispositif existant	Engagement P1-P2 d'une ambulance dans sa zone par des moyens provenant d'autres chronozones au minimum une fois en moyenne par période (jour ou nuit) sur la durée d'observation d'une année	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	na	
7	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base	Engagement P1-P2 de l'ambulance dans la région concernée composée d'une ou de plusieurs sous chronozones au moins une fois par période (jour ou nuit) en moyenne chaque année sur une durée d'observation de deux années. Les délais des réponses des interventions P1 précitées sont dépassées dans plus de 25% des cas à plus de 25 minutes. Les calculs de simulation doivent montrer que la mise en place de cette nouvelle base améliore la valeur médiane des délais de réponses de plus de 10 minutes	P1-P2 (17): 120 P1-P2(18): 156 49%	P1-P2 (17): 48 P1-P2(18): 54 67%	P1-P2 (17): 15 P1-P2(18): 21 64%	P1-P2 (17): 2 P1-P2(18): 4 67%	P1-P2 (17): 745 P1-P2(18): 830 3%	P1-P2 (17): 333 P1-P2(18): 300 6%	na	na	na	na	na	na	na
	Mise en place d'une ambulance sur une nouvelle base retenue ?		NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	



Rue de Planzette 53
3960 Sierre

027 603 62 60

www.ocvs.ch

