



organisation cantonale valaisanne des secours

kantonale walliser rettungsorganisation

CONCEPT INSTANT VIEW
CONFÉRENCE DE PRESSE
PRESSEKONFERENZ

24.05.2022

VALEURS DE L'OCVS

- Ethique
- Efficience opérationnelle
- Équité de traitement
- Maitrise de la technologie

WERTE DER KWRO

- Ethik
- Operative Effizienz
- Gleichbehandlung
- Technologisches Know-how

MATHIAS REYNARD

CONSEILLER D'ETAT VALAISAN EN CHARGE DU DÉPARTEMENT DE LA SANTÉ, DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA CULTURE (DSSC)
WALLISER STAATSRAT, VORSTEHER DES DEPARTEMENT FÜR GESUNDHEIT, SOZIALES UND KULTUR (DGSK)

DR JEAN-MARC BELLAGAMBA

DIRECTEUR DE L'OCVS / DIREKTOR DER KWRO

ALEXANDRE BRIGUET

CHEF DU SERVICE OPÉRATIONNEL DE L'OCVS ET RESPONSABLE DE LA CENTRALE D'ENGAGEMENT DU 144
LEITER OPERATIVE ABTEILUNG DER KWRO UND VERANTWORTLICHER DER NOTRUFZENTRALE 144

CATHERINE

RÉGULATRICE D'URGENCES SANITAIRES / EINSATZDISPONENTIN

RAPHAEL

RÉGULATEUR D'URGENCES SANITAIRES / EINSATZDISPONENT

VISION DE L'OCVS

- Adaptation continue aux changements
- Cohabitation des valeurs sociales, des développements technologiques et des connaissances scientifiques

VISION DER KWRO

- Fortlaufende Anpassung an Veränderungen
- Zusammenspiel von sozialen Werten, technologischen Entwicklungen und wissenschaftlichem Know-how

LE PATIENT AU CENTRE

Le concept de régulation vidéo «Instant View» est une parfaite illustration des engagements pris par l'OCVS, dans le respect des valeurs évoquées en introduction, et contribue ainsi à renforcer notre mission/vision.

DER PATIENT IM ZENTRUM

Das Konzept der Einsatzdisposition per Video «Instant View» veranschaulicht optimal, wozu sich die KWRO verpflichtet: Die zu Beginn aufgeführten Werte werden eingehalten und das Konzept unterstützt unseren Auftrag/ unsere Vision in jeder Hinsicht.



SCÈNE – SITUATION – SÉCURITÉ

UNFALLSTELLE – SITUATION – SICHERHEIT





INSTANT VIEW

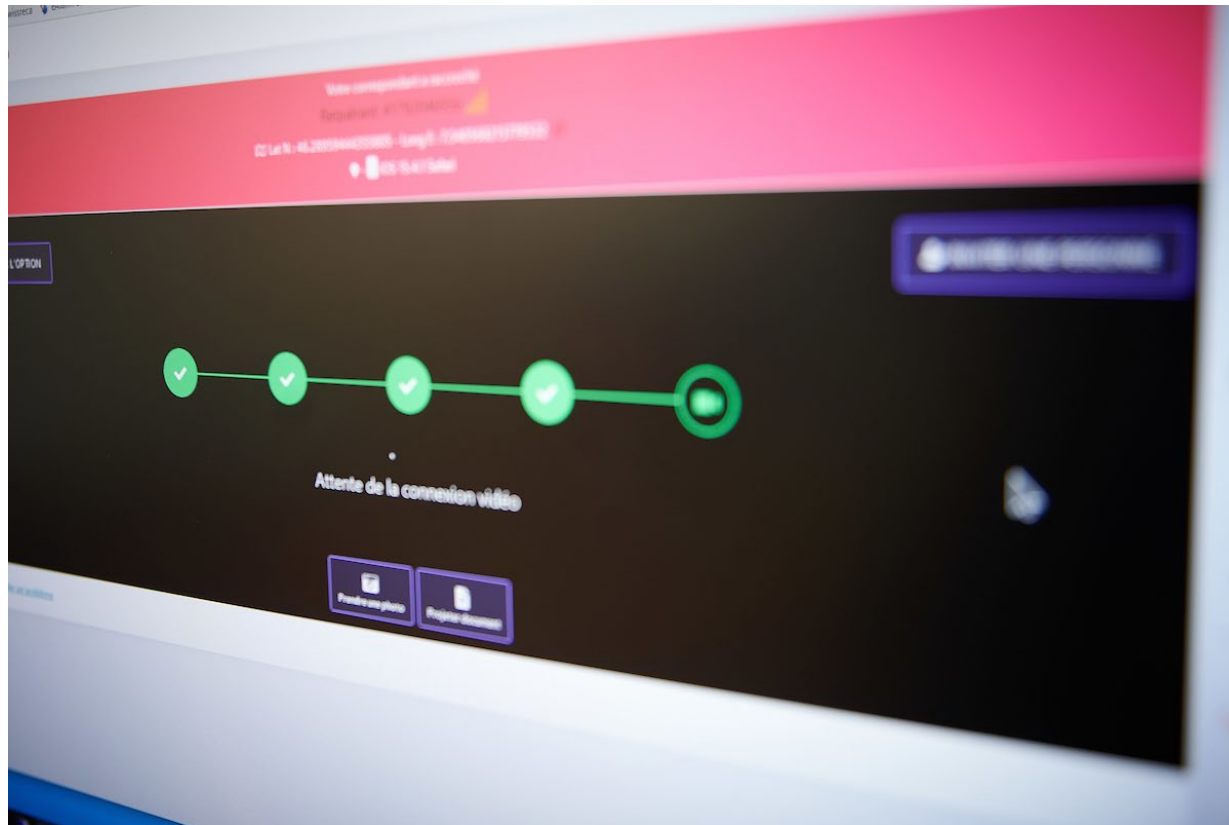
- Aucun téléchargement préalable sur le smartphone
- Connexion entièrement sécurisée et cryptée
- Possibilité de diffuser des images sur l'écran du smartphone de l'appelant
- Possibilité d'inviter une troisième personne à rejoindre l'appel vidéo

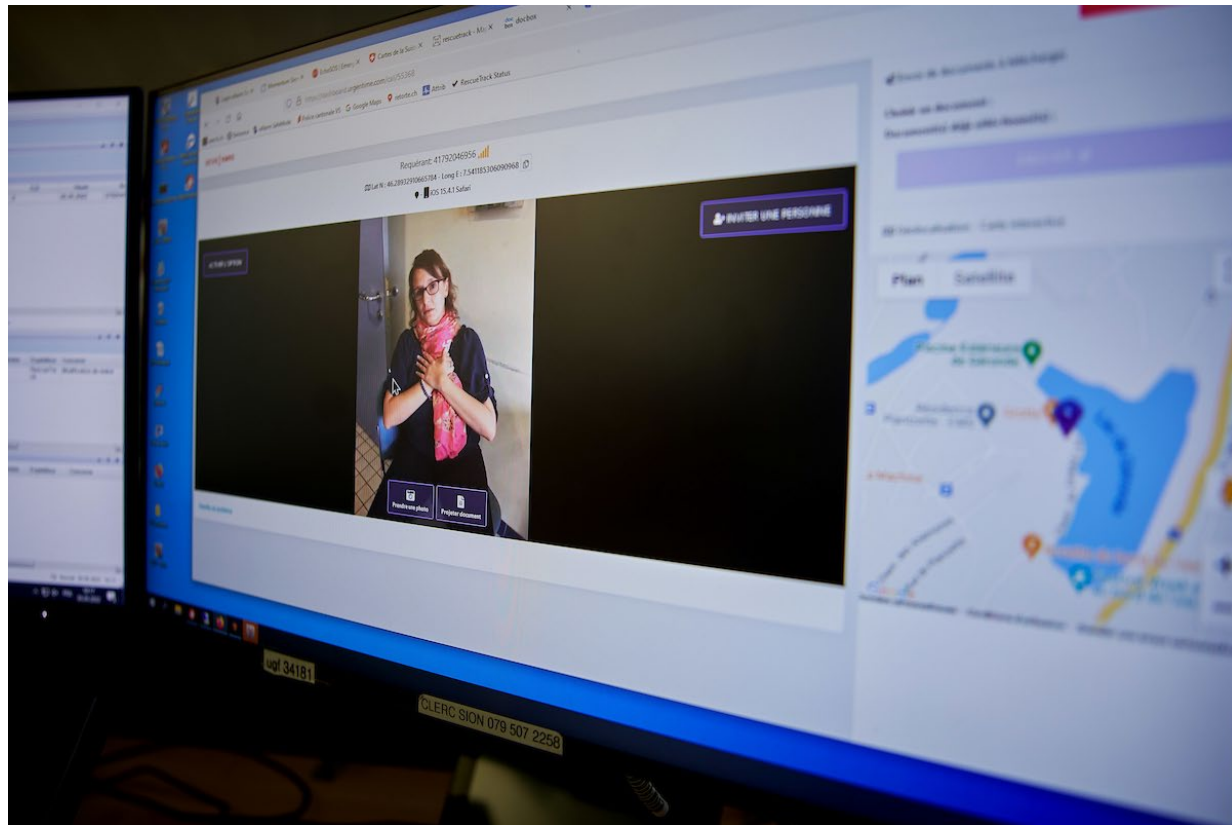
INSTANT VIEW

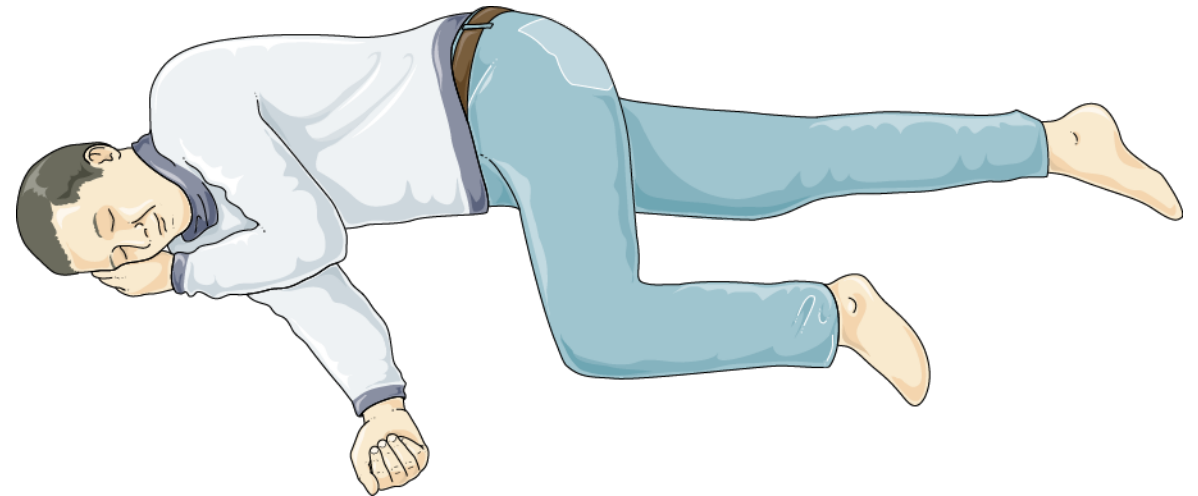
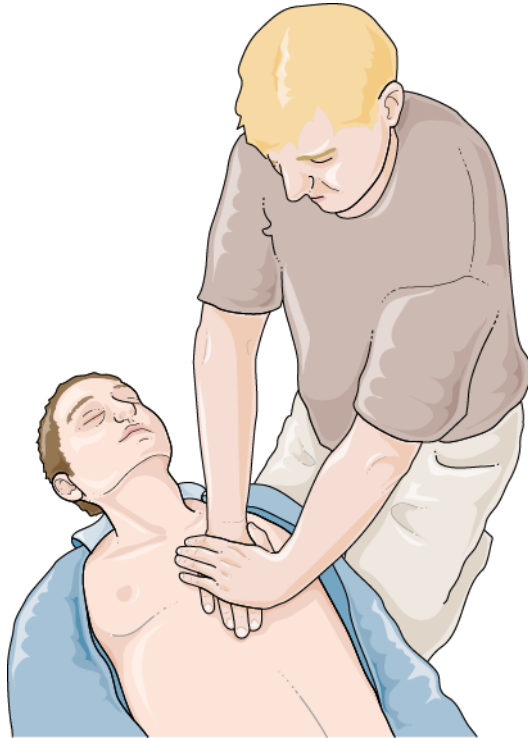
- Kein vorgängiges Herunterladen aufs Smartphone
- Vollständig gesicherte und verschlüsselte Verbindung
- Möglichkeit, Bilder auf den Smartphone-Bildschirm des Anrufers zu überspielen
- Möglichkeit, eine Drittperson in den Videocall einzuladen

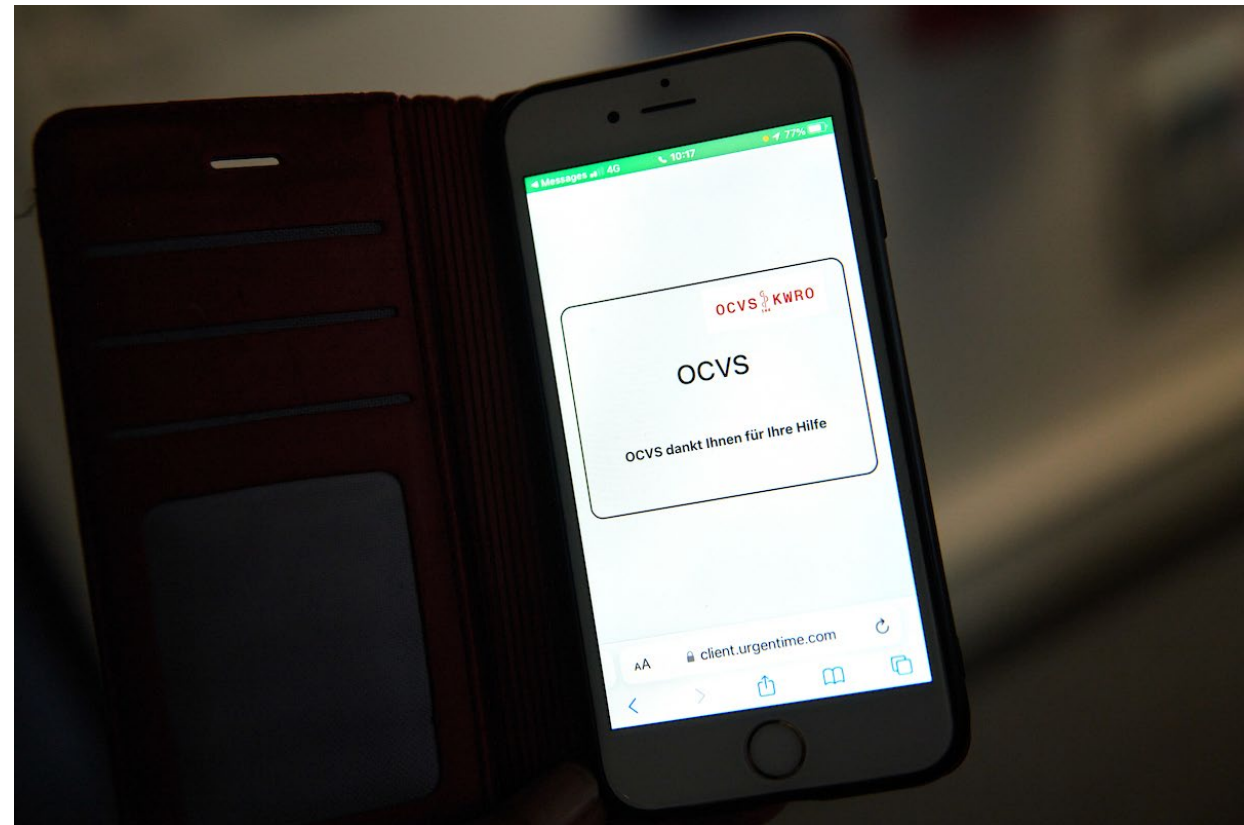
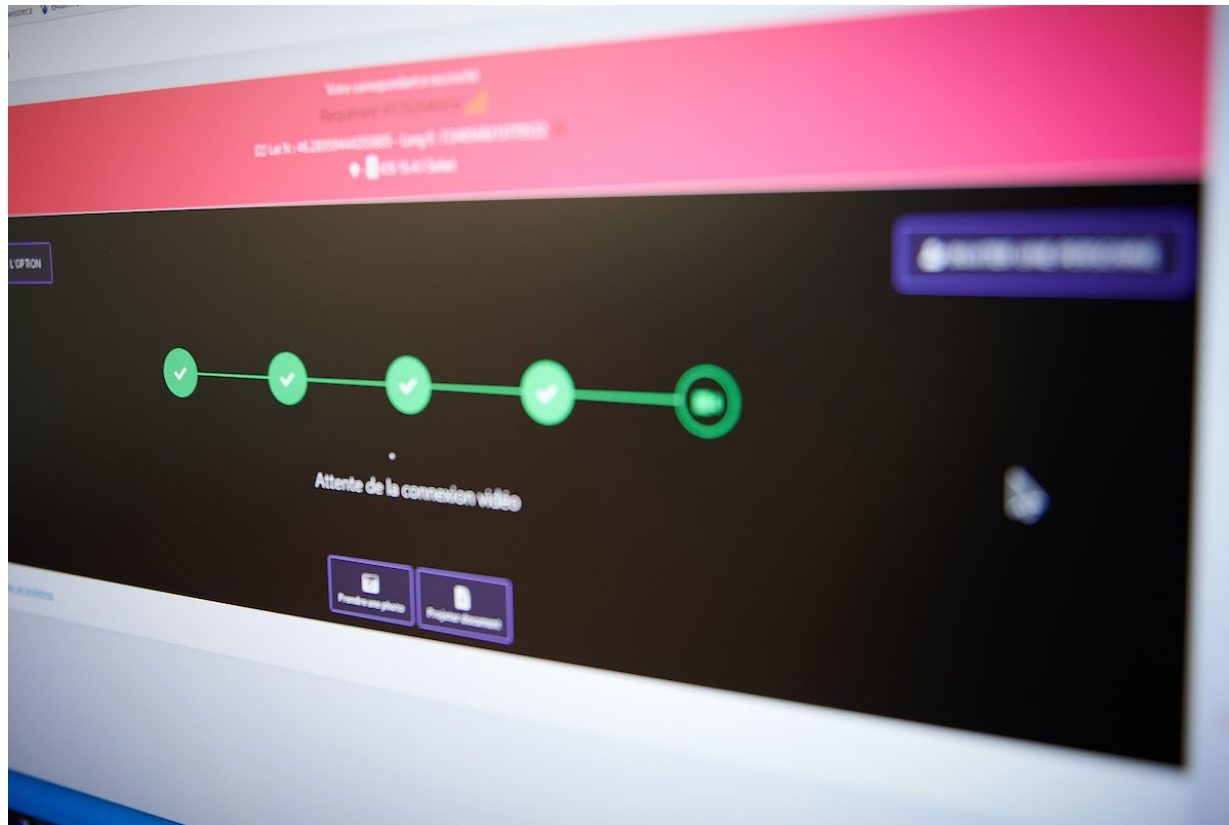












MONITORAGE DU PROJET

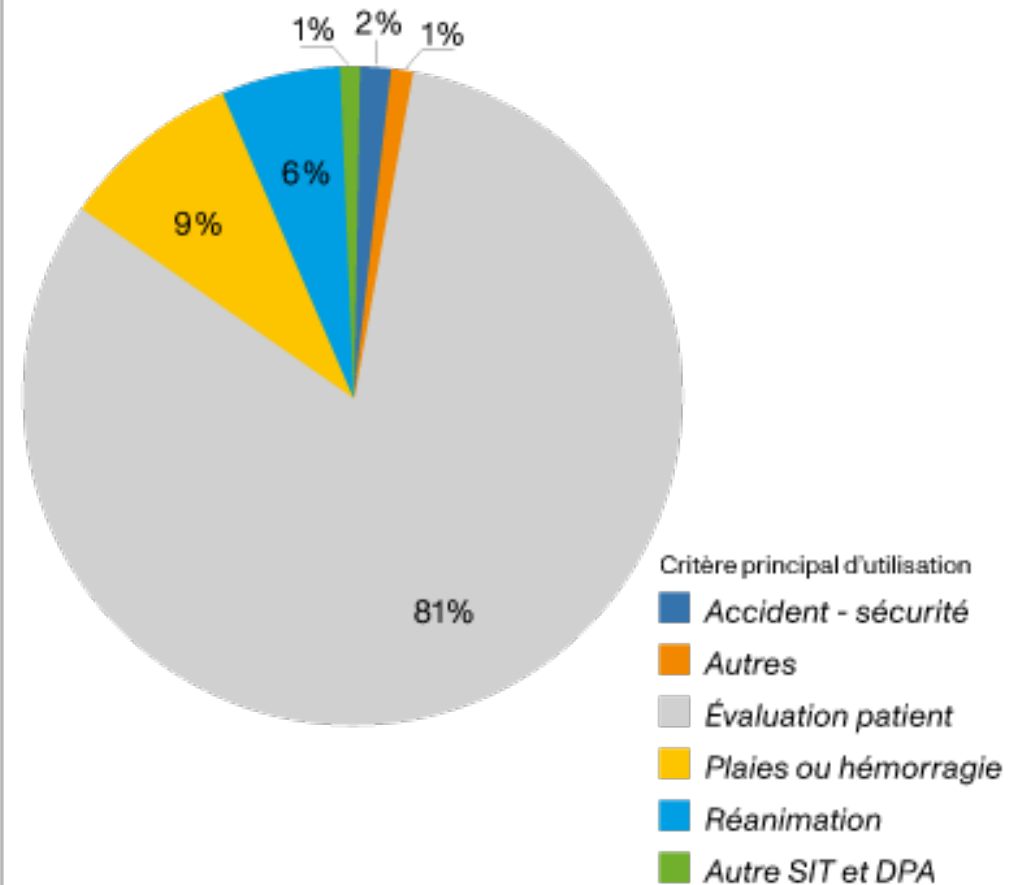
- Depuis le 1^{er} novembre 2021
- Environ 400
régulations avec visio

MONITORING DES PROJETS

- Seit dem 1. November 2021
- Rund 400
Einsätze über Video

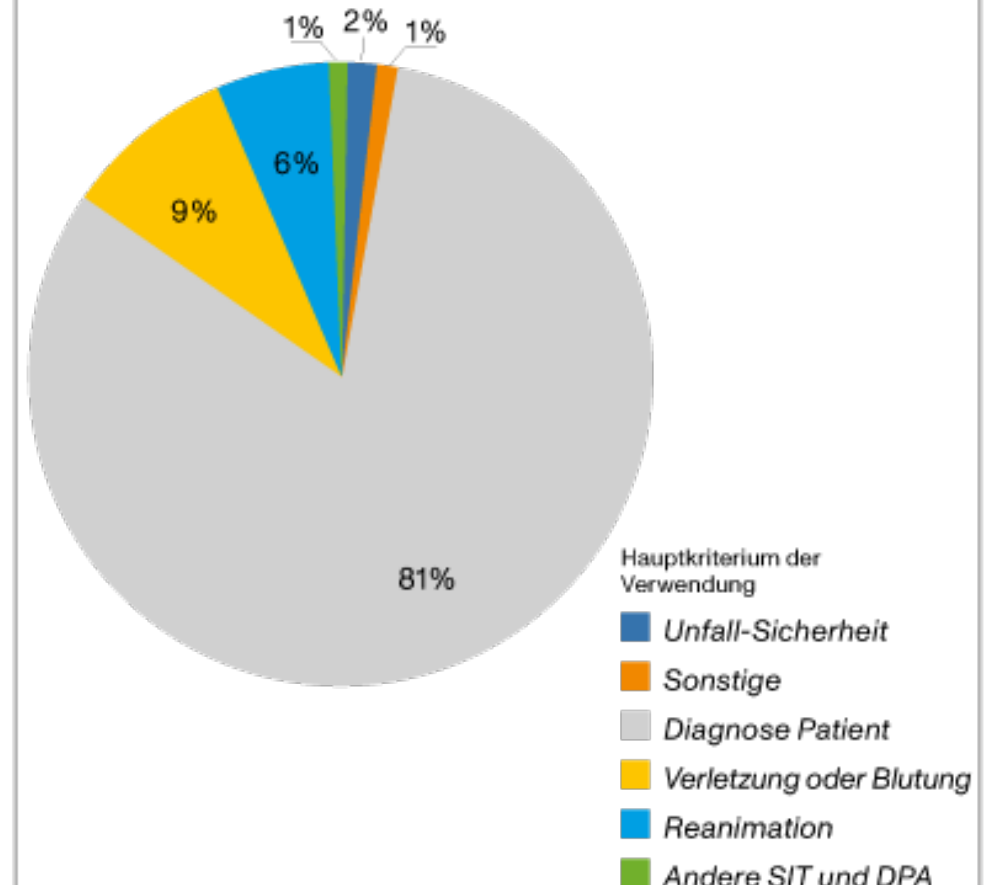
Critères d'utilisation

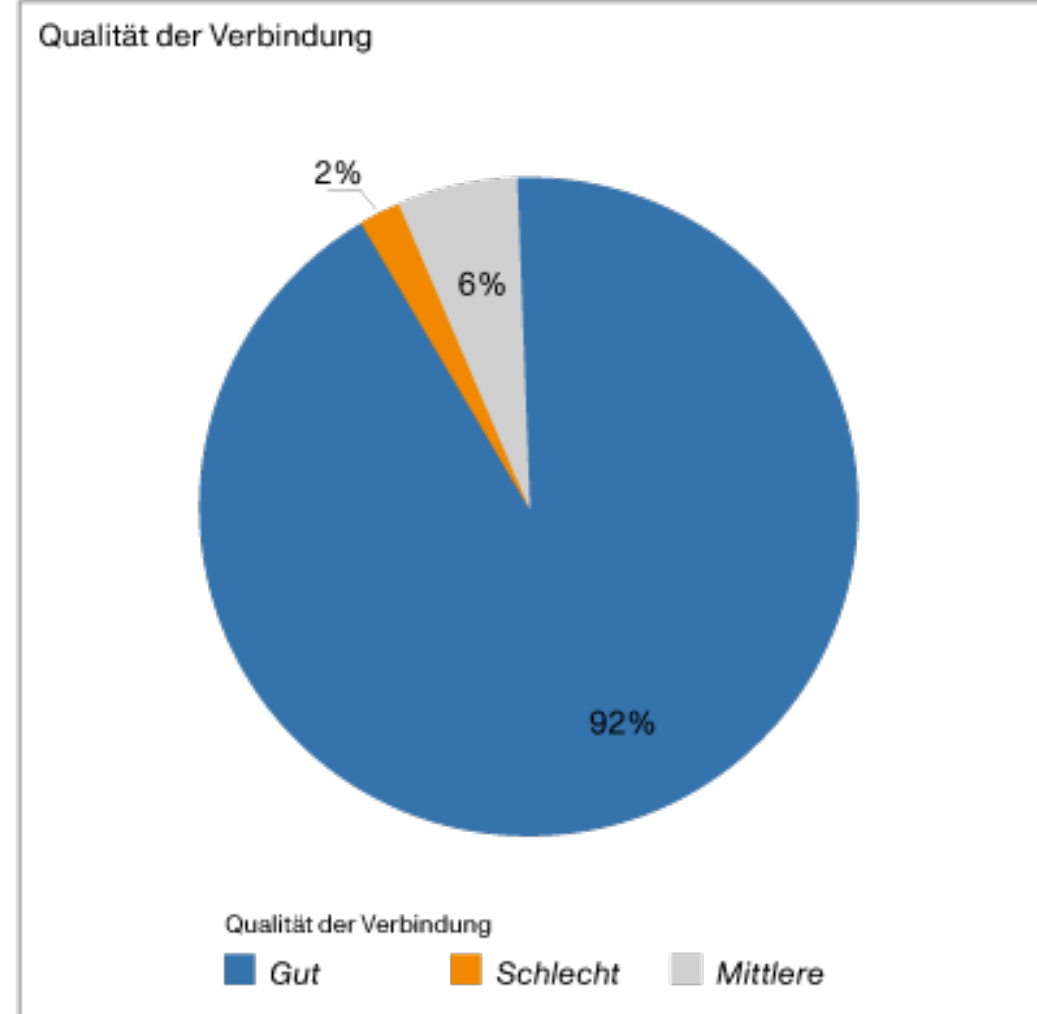
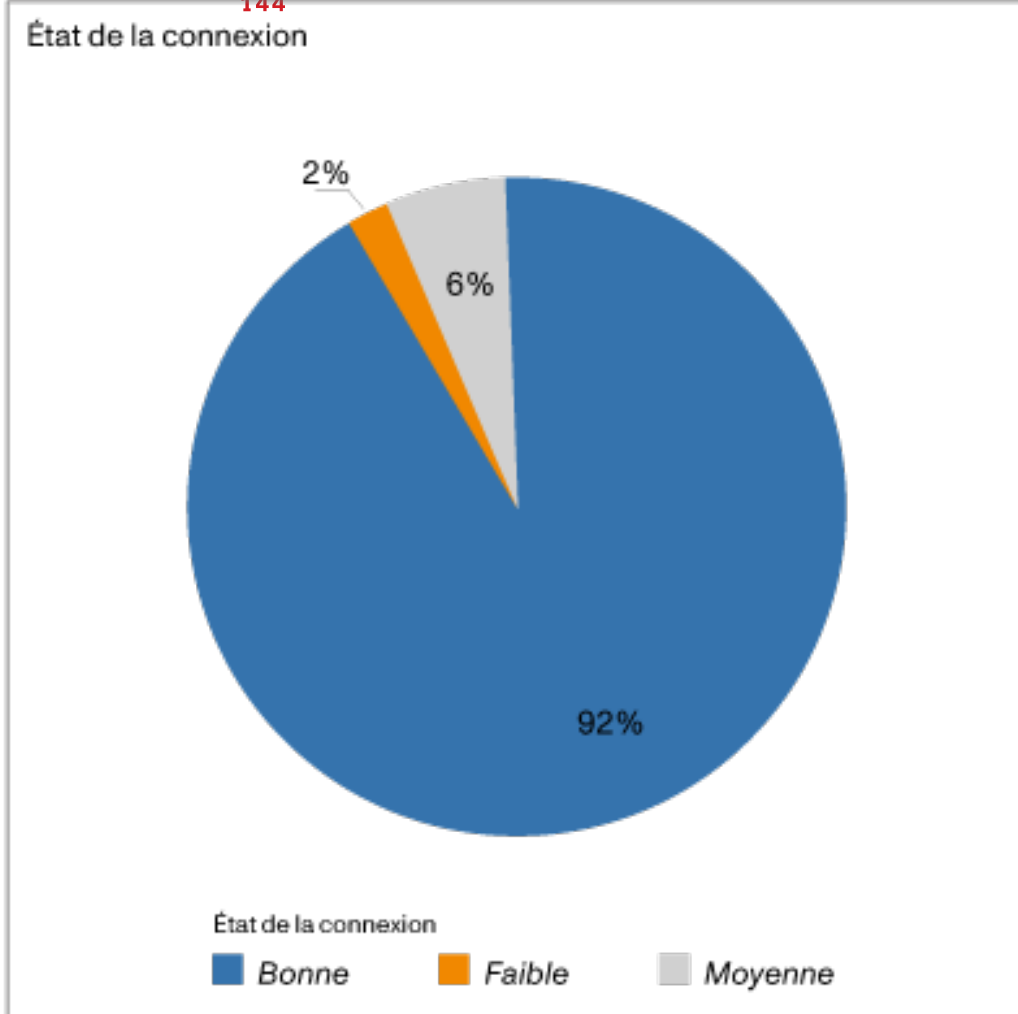
(SIT = Soin immédiat téléphonique / DPA = Directive pré-arrivée de l'ambulance)



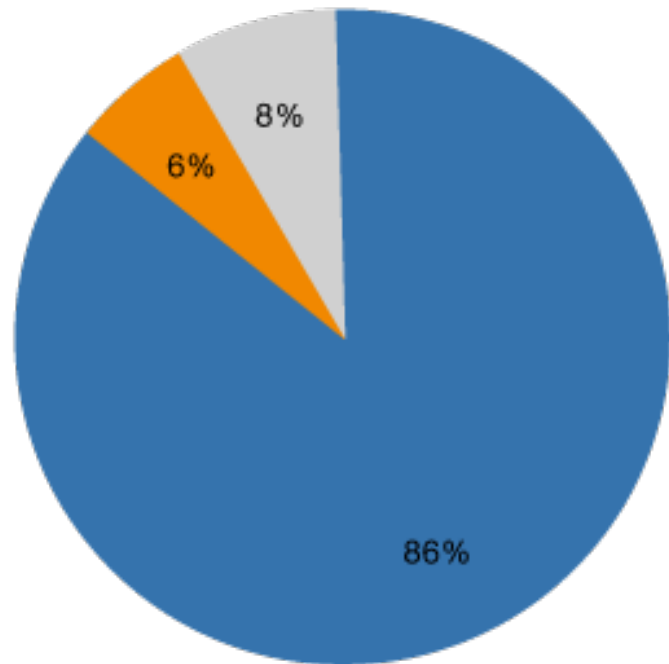
Verwendungszweck

(SIT = telefonische Rettungsanleitungen / DPA = erste Hinweise nach Rettungsaufgebot)





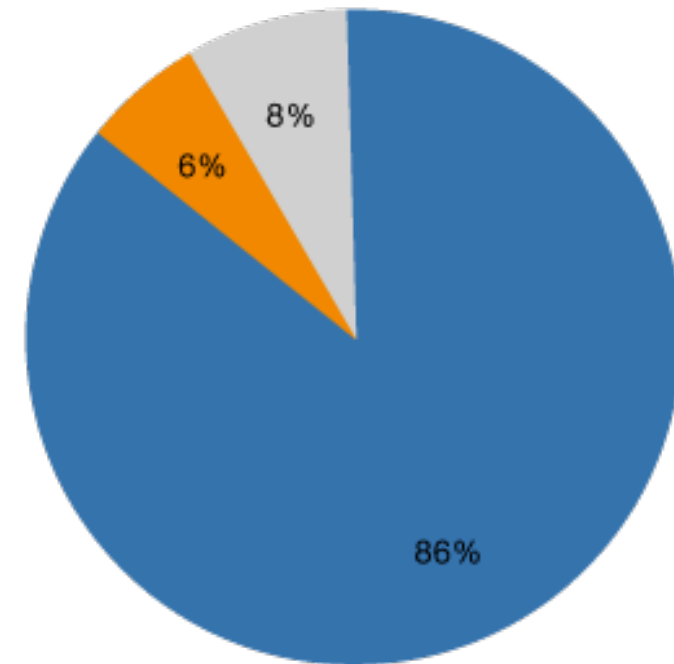
Plus-value pour la communication (appréciation de l'appelant)



La connexion vidéo vous a aidé à communiquer avec le régulateur

■ *Énormément* ■ *Non* ■ *Un peu*

Mehrwert für die Kommunikation (Einschätzung des Anrufers)



Die Videoverbindung hat Ihnen geholfen, mit dem Regler zu kommunizieren

■ *Sehr gross* ■ *Nein* ■ *Teilweise*

BILAN ET SUITES

- Positif au-delà de nos attentes
- Extension sur l'ensemble des domaines OCVS
- Extension probable dans les domaines partenaires (hospitalier – ambulatoire et feux-bleus)
- Décloisonnement des secteurs de soins

FAZIT UND NÄCHSTE SCHRITTE

- Erwartungen übertroffen
- Ausweitung auf alle Bereiche der KWRO
- Ausweitung auf Partnerbereiche wahrscheinlich (Krankenhaus – Ambulanz und Blaulicht)
- Grössere Durchlässigkeit der Gesundheitsbereiche

MESSAGE À LA POPULATION

Lors d'un appel au 144, le partage de l'image est utile et souvent nécessaire.

BOTSCHAFT AN DIE BEVÖLKERUNG

Bei einem Anruf auf die Nummer 144 ist das Teilen von Bildmaterial sinnvoll und oft notwendig.

TÉMOIGNAGE

Catherine

Régulatrice des urgences sanitaires à
la centrale 144 Valais

ERFAHRUNGSBERICHT

Catherine

Einsatzdisponentin bei der
Notrufzentrale 144 Wallis

PLUS-VALUES

- Contrôle du massage cardiaque
- Coaching des gestes de premiers secours
 - Massage
 - Pose du défibrillateur
- Localisation précise
- Rassurer les témoins

MEHRWERT

- Kontrolle der Herzmassage
- Anleitung bei der Leistung von Erster Hilfe
 - Massage
 - Anlegen des Defibrillators
- Genaue Lokalisierung/Ortung
- Augenzeugen beruhigen



organisation cantonale valaisanne des secours

kantonale walliser rettungsorganisation

**MERCI POUR VOTRE ATTENTION
DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT**