

CAHIER DES CHARGES REGULATEUR-TRICE DES URGENCES SANITAIRES

Etablissement Organisation Cantonale Valaisanne des Secours (OCVS)

Dénomination du poste Régulateur-trice des urgences sanitaires pour la partie romande

Titulaire du poste X

Taux d'activité 50 à 100 %

Horaire 7/7 jours 365 jours/an
Horaires irréguliers
Travail nuits, week-ends et jours fériés
Service de piquet

Relation hiérarchique Chef du service opérationnel

Mode de remplacement

Le titulaire remplace/est remplacé par Un-e régulateur-trice des urgences sanitaires

Activités principales

- Répond aux appels entrant en centrale avec priorité aux lignes 144, au besoin pour les deux régions linguistiques du canton
- Régule les appels selon les directives définies par la ligne hiérarchique
- Utilise le plateau technique mis à disposition pour remplir sa mission
- Suit le bon déroulement des missions qu'il-elle a engagées et facilite le travail des intervenants du terrain
- Documente avec précision les interventions
- Prend et quitte son service selon les modalités définies par la ligne hiérarchique
- Respecte les termes de la directive relative aux principes éthiques et déontologiques, principalement les éléments relatifs à la protection des données et la qualité des relations avec les partenaires
- Déclare spontanément tout incident survenu lors d'une mission
- Emploie son temps libre en centrale pour réviser la documentation qualité et les cours de formation
- S'engage à suivre la formation de base, la formation continue et les stages externes obligatoires tels qu'ils sont définis dans les directives y relatives
- S'engage dans le processus de formation des nouveaux régulateurs des urgences sanitaires
- Participe à l'élaboration du système qualité de la centrale
- Procède au dépannage et à la maintenance technique et informatique selon les procédures établies
- Est à disposition pour toutes les tâches administratives touchant les activités de la centrale (FIP, réécoutes, données du SAE, statistiques, etc.)
- Favorise par son comportement le développement d'un climat de travail agréable et stimulant
- Est à disposition pour des tâches ponctuelles en lien avec ses compétences sur demande de la ligne hiérarchique

Compétences professionnelles

Formation professionnelle complète dans le domaine de la santé avec au minimum cinq ans d'expérience.

Langue maternelle française avec de bonnes connaissances de la deuxième langue cantonale. La connaissance d'autres langues est un atout.

Bonnes connaissances informatiques et volonté de progresser dans ce domaine.

Connaissances dans le domaine du sauvetage et de la géographie du canton du Valais.

Compétences personnelles

Disposé-e à travailler en équipe

Bonne résistance au stress

Esprit d'équipe

Capacité à raisonner de manière coordonnée et à prendre des décisions

Ainsi fait et accepté à Sierre, le

Organisation Cantonale Valaisanne des secours

Le-la titulaire du poste

Dr Jean-Marc Bellagamba
Directeur

Alexandre Briguet
Chef du service opérationnel

X