

## **Zusammenführung der Walliser Notrufzentralen: Die Entscheidung für das neue Einsatzleitsystem (ELS) ist gefallen.**

Einer der Kernpunkte der anstehenden Zusammenführung der Walliser Notrufzentralen ist das neue Einsatzleitsystem.

Dieses Informatik-Tool wird künftig von den Zentralen 117, 118 und 144 gemeinsam genutzt und ist das Herzstück der Zusammenarbeit zwischen den Blaulichtpartnern. Es muss den Ansprüchen aller Beteiligten genügen und verschiedene neue Funktionalitäten bieten. Die Partner haben sich in diesem Sinne einstimmig für das Einsatzleitsystem **OnCall** der Firma **Hexagon** entschieden.

Dieses ELS steht rund um den Globus bereits hundertfach im Einsatz und wird nun also auch im Wallis bei der Entgegennahme und Weiterleitung der Notrufe und der Aufzeichnung der Gespräche sowie beim Aufbieten der Rettungskräfte (Ambulanzen, Feuerwehr usw.) und Management von Grossereignissen wertvolle Dienste leisten.

Zu den Vorteilen des neuen Programms zählen die GPS-Ortung sowie das stetige Aktualisieren und Weitermelden von Verkehrsbehinderungen.

Das moderne ELS bietet beste Voraussetzungen für eine reibungslose Koordination bei gemeinsamen Einsätzen der Polizei, Feuerwehr und Sanität.

Die KWRO freut sich, das neue Tool in den nächsten Monaten zu konfigurieren und voraussichtlich Ende 2023 in Betrieb zu nehmen.

In einem Metier, in dem jede Sekunde zählt, müssen sich die Sanitätsleitstellendisponenten auf ein einwandfrei funktionierendes ELS verlassen können, um komplexe Situationen zu meistern und Sofortmassnahmen einzuleiten.

Dank der ausgezeichneten Zusammenarbeit der Projektpartner profitiert die Walliser Bevölkerung künftig von noch besseren Sicherheits- und Gesundheitsdienstleistungen.