

Werden Sie Teil des Walliser Rettungswesens – bei der KWRO!

Die Kantonale Walliser Rettungsorganisation (KWRO) in Siders ist das Herzstück des Walliser Rettungswesens. Sie erbringt ihre Dienstleistungen im Auftrag des Staates Wallis.

Zur Erhaltung und Entwicklung der Informatikumgebung – insbesondere im Hinblick auf die Zusammenführung der Notrufzentralen 144-117-118 unter einem Dach – sucht die KWRO eine/n:

Fachinformatiker/in für IT-Service-Management

80% bis 100%

Ihre Aufgaben:

- Benutzersupport
- Verlaufskontrolle/Koordination mit den externen Dienstleistern (Pannen und Anfragen)
- Unterstützung der externen Dienstleister bei der Ausführung von Servicearbeiten (Monitoring, Pannenbehebung, Erneuerungen, Update- und Sicherheitstasks)
- Hardwareverwaltung (mobile Terminals, Telefone, Funkgeräte)
- Erstellung und Nachführung der technischen Dokumentationen und Abläufe für das Qualitätssicherungssystem
- Mitverfolgen der operativen Indikatoren
- Mitwirkung bei der Aktualisierung der Referenzdatenbanken

Ihr Profil:

- HF-Diplom in Informatik
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung in der Bewirtschaftung heterogener IT-Umgebungen
- Kenntnis der Standards ITIL, ISO 20000, ISO 27000
- Muttersprache Deutsch oder Französisch mit guten Kenntnissen der jeweils anderen Sprache
- Englischkenntnisse (Technikjargon) erwünscht

Wir bieten:

- Abwechslungsreiche und befriedigende Tätigkeit in einem dynamischen Team
- Attraktive Entlohnung im Einklang mit Ihrer Qualifikation und Erfahrung
- Gute Sozialleistungen

Stellenantritt: 1. Oktober 2022 oder nach Vereinbarung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wenn ja, senden Sie uns bitte Ihr Bewerbungsdossier samt Lebenslauf und Diplom- und Zeugniskopien bis 9. Juni 2022 an: KWRO, Personalabteilung, Postfach 664, 3960 Siders oder annick.charbonnet@ocvs.ch.

Für weitere Informationen steht Ihnen André-Philippe Borgazzi, Leiter IT-Abteilung, unter der Telefonnummer 027 603 62 80 gerne zur Verfügung.