

## **Devenez un acteur du secours valaisan et rejoignez l'OCVS !**

Mandatée par l'Etat du Valais, l'Organisation cantonale valaisanne des secours (OCVS), basée à Sierre, est au cœur du dispositif sanitaire préhospitalier.

Afin de maintenir et faire évoluer l'environnement informatique de l'organisation, notamment dans le cadre du regroupement des centrales 144-117-118 sous un même toit, nous recherchons un-e

### **informaticien-ne gestionnaire de services**

pour un poste de 80 à 100 %

#### **Vos missions :**

- Support aux utilisateurs
- Coordination et suivi des prestataires externes (incidents et demandes)
- Assistance aux prestataires externes dans l'exécution de leurs contrats de service (Monitoring - Incidents – Changements – Capacités – Sécurité)
- Gestion et tenue à jour du parc des équipements distribués (terminaux mobiles, téléphones, radios)
- Rédaction et tenue à jour des documentations techniques et des procédures dans le cadre du système qualité
- Tenue à jour des indicateurs liés aux processus de gestion des services
- Contribution à la tenue à jour des bases de données référentielles

#### **Votre profil :**

- Au bénéfice d'un diplôme ES en informatique
- Expérience de minimum 5 ans dans la gestion d'environnements hétérogènes
- Connaissance des standards et référentiels : ITIL, ISO 20000, ISO 27000,
- Langue maternelle française ou allemande avec de bonnes connaissances de l'autre langue
- Connaissances en anglais technique souhaitées

#### **Nous vous offrons :**

- Une activité variée et valorisante au sein d'une équipe dynamique
- Une rémunération attractive en adéquation avec vos qualifications et expérience
- De bonnes prestations sociales

**Entrée en fonction :** 1<sup>er</sup> octobre 2022 ou à convenir

Avons-nous suscité votre intérêt ?

Si oui, faites-nous parvenir votre dossier de candidature, accompagné de votre curriculum vitae ainsi que des copies de vos certificats et diplômes d'ici au 9 juin 2022 au plus tard, à l'adresse : OCVS, service du personnel, case postale 664, 3960 Sierre ou [annick.charbonnet@ocvs.ch](mailto:annick.charbonnet@ocvs.ch)

M. André-Philippe Borgazzi, chef du service IT, se tient à votre disposition pour tout complément d'information, au numéro 027 603 62 80.