

CAHIER DES CHARGES INFORMATICIEN INTÉGRATEUR LOGICIEL

Etablissement Organisation cantonale valaisanne des secours

Dénomination du poste Informaticien intégrateur logiciel

Titulaire du poste Nouveau poste

Taux d'activité 80 à 100%

Relation hiérarchique Chef du service IT

Mode de remplacement

Le titulaire est remplacé par Chef du service IT

Tâches principales

1. Phase d'implémentation du Système d'Aide à l'Engagement (SAE)
 - Configuration de l'implémentation des processus et procédures
 - Création des bases de données référentielles
 - Configuration des interfaces utilisateurs
 - Configuration des formats de rapports
 - Elaboration et réalisation des protocoles de tests (fonctionnels, de charges et sécuritaires)
 - Participation à la formation des utilisateurs
 - Interface privilégiée entre les fournisseurs d'applications et les utilisateurs finaux
 - Interface privilégiée entre les prestataires d'infrastructures et l'organisation
 - Interface privilégiée entre l'équipe du DWH et l'organisation
 - Participation à l'élaboration du concept de redondance

2. Phase de production du SAE
 - Tenue à jour de processus et procédures
 - Tenue à jour des bases de données référentielles
 - Assure les adaptations mineures (techniques et config)
 - Assure la gestion des changements au niveau du système
 - Support utilisateur (gestion des incidents et des demandes)
 - Interface privilégiée entre les fournisseurs d'applications et les utilisateurs finaux
 - Interface privilégiée entre les prestataires d'infrastructures et l'organisation
 - Interface privilégiée entre l'équipe du DWH et l'organisation
 - Participe aux contrôles des redondances
 - Participation au Club utilisateur
 - Participation au piquet technique

Compétences professionnelles

Au bénéfice d'un diplôme ES en informatique

Expérience de minimum 5 ans dans le domaine de l'intégration de solution

Expérience en gestion de bases de données

Connaissance des standards et référentiels : ITIL, ISO 20000, ISO 27000,

Compétences linguistiques : une langue cantonale maîtrisée et bonnes connaissances de l'autre langue

Compétences personnelles

Organisé, structuré, capacités à prioriser et planifier

Autonomie

Bonne résistance au stress

Loyauté envers l'institution

Capacité à travailler en équipe multidisciplinaire

Ainsi fait et accepté à Sierre, le

Organisation Cantonale Valaisanne des secours

Le-la titulaire du poste

André-Philipp Borgazzi

Chef du service IT

XXXXX XXXXXXXX