



Un nouveau système de localisation et de partage d'informations avec la centrale 144 sera déployé début 2021 au sein du dispositif ambulancier valaisan : le rescue track.
Depuis fin 2020, les hélicoptères sont suivis en direct par la centrale 144 grâce à cette nouvelle interface introduisant bon nombre de nouveautés technologiques.

Equipant plus de 10'000 véhicules dans toute l'Europe, rescue track fonctionne sur une nouvelle tablette placée à l'avant de chaque ambulance. Cet outil est mieux adapté aux contraintes métiers et dispose d'un GPS plus performant que son prédécesseur.

Grâce à rescue track, la centrale 144 peut désormais visualiser clairement l'ensemble des ressources (ambulances, hélicoptères et SMUR) permettant ainsi au régulateur des urgences sanitaires de guider plus aisément les moyens jusqu'au site de l'intervention mais également de pouvoir, en un simple coup d'œil, engager le moyen de sauvetage le plus proche. En cas de doute, l'application calcule les isochrones (délais jusqu'au lieu d'intervention) des moyens de sauvetage garantissant ainsi l'engagement du moyen le plus rapide dans les situations critiques.

L'interface de recherche du lieu d'intervention permet un gain de temps pour localiser précisément des points mal référencés sur une carte. De plus, le système propose l'envoi d'un SMS de localisation à l'appelant, qui, en cliquant sur le lien permet à la centrale 144 une localisation précise du patient. L'appelant peut également partager une photo avec la centrale 144 ; cette nouveauté permet aux régulateurs une meilleure appréhension de la situation pour une aide ciblée et un engagement de moyens adaptés.

La mise en production de rescue track devrait être complète au premier trimestre 2021.

