

Mitteilung an die Bevölkerung

Die Kantonale Walliser Rettungsorganisation (KWRO) wurde in den letzten Monaten von mehreren Personen informiert, dass Anrufe auf die Sanitätsnotrufnummer 144 zur Polizei-Einsatzzentrale 117 von Bern oder Zürich umgeleitet wurden.

Dies kann passieren, wenn man über die Funktion "Wi-Fi calling" (auch "WLAN-Anrufe" oder "Voice over Wi-Fi" genannt) des Smartphones anruft. Einige Mobilfunkanbieter leiten dann die Anrufe standardmässig auf die Polizei-Einsatzzentrale von Bern oder Zürich um.

Die Polizei leitet die Anrufe zwar unverzüglich an die Notrufzentrale 144 weiter, wenn Sie jedoch sichergehen möchten, dass Ihr Anruf direkt bei der Notrufzentrale 144 ankommt, empfehlen wir Ihnen, die Funktion Wi-Fi calling zu deaktivieren.