



Recertification IAS de la centrale 144 Valais ou histoire d'une concrétisation

La Centrale 144 a obtenu sa dernière certification par l'IAS en 2012. C'est donc avec un peu de retard qu'elle a passé l'épreuve de la recertification en juin 2017. Ces dernières années, l'ensemble des collaborateurs de l'OCVS a produit d'importants efforts pour conduire l'OCVS à son niveau actuel de compétences et de qualité. Le travail s'est effectué au niveau de tous les domaines opérationnels, administratifs et IT. Des réflexions sur un nouveau système qualité hébergeant nos activités a débuté en 2014 pour être défini en 2016 où le travail documentaire a réellement commencé. Nous sommes encore loin de l'avoir terminé, puisque la projection du premier bouclage de l'ensemble des processus, procédures et directives est fixée à fin 2018. Il faut souligner par ailleurs le travail exceptionnel qui a été réalisé dans le domaine de la formation en interne, tout comme les efforts consentis au niveau de l'environnement IT de la Centrale 144. Toutes ces réalisations ont permis de répondre parfaitement à la quasi-totalité des attentes exprimées dans le cadre de l'audit de recertification de notre centrale par l'IAS. C'est donc une récompense bien méritée que nous avons reçue de l'IAS, qui a recertifié notre Centrale et, cerise sur le gâteau, sans aucune réserve, ce qui selon les experts, est plutôt rare. Pour reprendre un mot célèbre concernant cette concrétisation, Luis Fernandez disait : « *Le cœur donne la direction, le cerveau la solution et le corps la concrétisation* ». Au niveau de l'OCVS, nous pouvons reconstituer cette image par la vision qui nous a été donnée, les réflexions qui ont permis de la traduire en action et le travail, l'engagement de nos collaborateurs pour les mettre en musique. A tous nos remerciements et nos sincères félicitations.