



IVR-Rezertifizierung der Walliser Notrufzentrale 144 – Bestnote!

Es ist bereits ein Weilchen her, seitdem unsere Notrufzentrale letztmals vom Interverband für Rettungswesen (IVR) zertifiziert wurde – 2012, um genau zu sein. Im Juni 2017 war es wieder so weit. In den letzten Jahren haben die Mitarbeitenden der KWRO viel Zeit und Arbeit investiert, um die KWRO auf ihr heutiges Kompetenz- und Qualitätsniveau zu bringen, sowohl bei den operativen Abläufen als auch in der Administration und im IT-Bereich. Seit 2014 arbeiten wir an einem neuen Qualitätsmanagementsystem. Mit dem Beginn der Aktualisierung der gesamten Dokumentation trat dieses System 2016 in die konkrete Umsetzungsphase. Es bleibt noch viel zu tun. Bis alle Prozesse, Abläufe und Weisungen auf dem neuesten Stand sind, dürfte es Ende 2018 werden. Es wurde auch viel für die interne Weiterbildung und die Modernisierung der IT-Umgebung der Notrufzentrale 144 getan. Kein Wunder also, dass die Rezertifizierung unserer Zentrale gut über die Bühne ging. So gut, dass der IVR keinen einzigen Einwand hatte, was gemäss Experten doch eher selten ist. Der französische Fussballtrainer Luis Fernandez sagte einmal: *«Das Herz zeigt die Richtung, das Hirn hat die Lösung und der Körper setzt alles in die Tat um»*. Münzt man diesen Spruch auf die KWRO um, heisst dies: Wir haben eine Vision, die wir mit Herz und Verstand erarbeiten und mit unseren Mitarbeitenden, dem «Körper», umsetzen. Allen zusammen ein grosses Merci und herzliche Gratulation!