



«Hallo, ist da die Notrufzentrale 144?»

Die KWRO und die Notrufzentrale 144 verfügen über komplexe IT- und Kommunikationssysteme. Natürlich hat man immer am liebsten, wenn es keine Pannen gibt. Aber nehmen wir mal an, es gäbe eine – wo wäre dies am Schlimmsten? Ganz klar: beim Telefonsystem. Denn: Kann man keine Notrufe entgegennehmen, kann man auch keine Rettungsmittel aufbieten. Deshalb muss diesem Bereich besondere Beachtung geschenkt werden. Bis zum 6. August 2017 lief unsere Telefonzentrale über das Spital Wallis, gemeinsam mit der benachbarten Clinique Ste-Claire. Nun wurde diese Klinik aber verkauft und in ein Altersheim umgewandelt. Aus diesem Grund musste die KWRO eine neue Lösung finden. Dank der guten Zusammenarbeit mit der Swisscom konnten wir am 8. August 2017 eine neue Telefonzentrale in Betrieb nehmen, die mit der neuen IP-Technologie voll und ganz kompatibel ist. Hierzu waren eine gute Vorbereitung und Koordination zwischen allen Beteiligten nötig. Dank einer wohlüberlegten gestaffelten Inbetriebnahme verlief der Übergang reibungslos und ohne jegliche Unterbrüche. Die Verantwortlichen zeigten sich sehr erleichtert, dass diese technische Herausforderung so gut gemeistert wurde.